



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL 2ª REGIÃO - ES / RJ

ANALISTA JUDICIÁRIO

APOIO ESPECIALIZADO INFORMÁTICA - INFRAESTRUTURA

TIPO 3

TARDE

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 1/2016

INSTRUÇÕES

- 1 Somente é permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Todos os demais objetos devem ser colocados na embalagem não reutilizável fornecida pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e carteira com documentos e valores em dinheiro.
- 2 Não é permitida, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, deverá haver o recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, ipod, ipad, tablet, smartphone, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e similares.
- 3 O tempo de duração da prova abrange a assinatura e transcrição das respostas para a Folha de Respostas e Folha de Textos Definitivos, bem como o procedimento de identificação datiloscópica previsto.
- 4 Com vistas à garantia da isonomia e lisura do certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários durante a realização da prova. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso nos sanitários.
- 5 **O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) itens de múltipla escolha e Prova Discursiva (redação ou estudo de casos).** Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo/área/especialidade a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas e Folha de Textos Definitivos que lhe foram fornecidas estão corretos. **Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou, ainda, tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.**
- 6 Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.
- 7 Verifique se o TIPO/COR deste caderno de provas coincide com o registrado no rodapé de cada página, assim como com o TIPO/COR registrado na folha de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- 8 Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 9 **É PROIBIDA a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) em qualquer meio.**
- 10 O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
- 11 Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas, para posterior análise pela Comissão do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na internet, no endereço eletrônico www.consulplan.net, no mesmo dia da aplicação, a partir das 21h00min (vinte e uma horas).
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do 2º dia útil subsequente à data de sua divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no link correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.consulplan.net.
- A interposição de recursos poderá ser feita exclusivamente via internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.consulplan.net, no link correspondente ao Concurso Público.

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para responder às questões **01** e **02**.

Trecho do poema “**Caso do Vestido**”, de Carlos Drummond de Andrade.

Nossa mãe, o que é aquele
vestido, naquele prego?

Minhas filhas, é o vestido
de uma dona que passou.

Passou quando, nossa mãe?
Era nossa conhecida?

Minhas filhas, boca presa.
Vosso pai evém chegando.

Nossa mãe, disse depressa
que vestido é esse vestido.

Minhas filhas, mas o corpo
ficou frio e não o veste.

O vestido, nesse prego,
está morto, sossegado.

Nossa mãe, esse vestido
tanta renda, esse segredo!

Minhas filhas, escutai
palavras de minha boca.

Era uma dona de longe,
vosso pai enamorou-se.

E ficou tão transtornado,
se perdeu tanto de nós,

se afastou de toda vida,
se fechou, se devorou.

chorou no prato de carne,
bebeu, brigou, me bateu,

me deixou com vosso berço,
foi para a dona de longe,

mas a dona não ligou.
Em vão o pai implorou.

(Trecho do texto “**Caso do Vestido**” extraído do livro “**Nova Reunião – 19 Livros de Poesia**”, José Olympio Editora – 1985.)

01

O trecho do poema transcrito pode ser dividido em duas partes: na primeira, em que são feitos alguns questionamentos à mãe, pode-se afirmar quanto à estrutura linguística utilizada de forma recorrente que

- A) pode ser identificado o emprego de unidade inerente à atividade interlocutiva, não pertencente à estrutura da oração.
- B) a proposital ausência de paralelismo sintático tem por finalidade atribuir uma maior ênfase ao diálogo estabelecido entre a mãe e suas filhas.
- C) o termo “*que*”, empregado por três vezes, é responsável por introduzir orações subordinadas substantivas que exercem funções diversas da sintaxe.
- D) há predominância na utilização de orações adjetivas cuja transposição efetuada por um pronome relativo apresenta, nos casos em análise, função anafórica.

02

Através do título do poema é possível reconhecer procedimentos discursivos percebidos apenas mediante o contexto apresentado, indicando

- A) a polissemia do termo “*caso*”, prescindindo de adjunto adnominal objetivando-lhe maior ênfase.
- B) o objeto apresentado como ligação entre espaços e personagens distintos em relação às sequências temporais apresentadas.
- C) valorização do “*vestido*” como artigo de luxo – “*tanta renda*” – através do emprego do artigo definido “*o*” como seu determinante.
- D) a metáfora constituída a partir do emprego do termo “*vestido*”, constatada diante da analogia feita com o emprego de “*segredo*” – “*esse vestido/ tanta renda, esse segredo!*”.



Textos para responder às questões **03** e **04**.

Violência contra a mulher

A Lei Maria da Penha é tida como severa na esfera criminal e possibilitou a instauração de medidas mais rigorosas aos agressores. Assim, as violências de gênero não podem mais ser consideradas como crimes de menor potencial ofensivo, com punições leves (cestas básicas ou serviços comunitários), conforme estava disposto na Lei 9.099/95. Houve, portanto, um endurecimento da legislação no âmbito criminal, a fim de que o agressor não permanecesse impune. Assim, as medidas da Lei Maria da Penha tratam tanto da punição da violência, quanto medidas de proteção à integridade física e dos direitos da mulher até as medidas preventivas e de educação.

É impossível pensar no combate à violência contra a mulher sem medidas de prevenção. Sem estratégias para coibir e reduzir a violência doméstica, tão somente a aplicação da lei não é suficiente. Nesse contexto, os Juizados de Violência Doméstica e Familiar têm um papel extremamente relevante, pois proporcionam acesso às mulheres, são uma saída, uma porta para a superação contra a violência. Contudo, o Judiciário não pode e nem deve ser o único no combate à violência. As políticas públicas devem ser direcionadas para que haja uma maior integração entre o judiciário, a polícia, as áreas de saúde, assistência médica e psicológica, ou seja, para que todos os envolvidos no processo de combate à violência estejam em sintonia, caminhando juntos com o mesmo objetivo e ideal.

(Adaptado de: RAMALHO, José Ricardo. Lei Maria da Penha e o Feminicídio. Visão Jurídica. Edição 123.)

Lei do Feminicídio completa um ano com condenações ao assassinato de mulheres

[...] a Lei do Feminicídio trouxe a possibilidade de um agressor ser julgado levando em consideração múltiplos crimes, que elevam bastante a pena, deixando claro que ele será severamente punido.

Em um dos três crimes ocorridos no Piauí no ano passado, no do espancamento até a morte de uma menina de 3 anos, o réu, o tio da vítima, foi julgado e condenado a 63 anos. A pena foi decidida com base em 10 crimes, entre o qual o de homicídio triplamente qualificado e cárcere privado.

No estupro coletivo das quatro adolescentes, a pena do adulto que participou do crime junto com outros três adolescentes pode ultrapassar 100 anos justamente pelo fato de vários crimes terem sido cometidos simultaneamente.

“A Lei do Feminicídio alterou o Código Penal e ampliou os agravos. Então, o réu será condenado por violência sexual, pela tortura. Há, nesses casos, vários elementos que fazem a condenação ser maior”, lembra a secretária de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres.

(Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2016/03/lei-do-feminicidio-completa-um-ano-com-condenacoes-ao-assassinato-de-mulheres>. Acesso em: 01/2017. Adaptado.)

03

A norma padrão da língua é e deve ser predominante em textos pertencentes aos gêneros textuais apresentados, porém, nos textos selecionados foram inseridas, propositalmente, duas incorreções gramaticais que podem ser identificadas em (primeiro segmento pertencente ao primeiro texto e o segundo, ao segundo texto):

- A) *“o Judiciário não pode e nem deve ser o único no combate à violência.” (2º§) / “lembra a secretária de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres.” (4º§)*
- B) *“quanto medidas de proteção à integridade física e dos direitos da mulher” (1º§) / “entre o qual o de homicídio triplamente qualificado e cárcere privado.” (2º§)*
- C) *“os Juizados de Violência Doméstica e Familiar têm um papel extremamente relevante” (2º§) / “pelo fato de vários crimes terem sido cometidos simultaneamente.” (3º§)*
- D) *“Houve, portanto, um endurecimento da legislação no âmbito criminal,” (1º§) / “que participou do crime junto com outros três adolescentes pode ultrapassar 100 anos” (3º§)*

04

Considerando as ideias e informações referentes aos textos anteriores, assinale a afirmativa correta.

- A) A construção de sentido do segundo texto é estabelecida a partir do diálogo proposto entre o conteúdo por ele apresentado e o conteúdo do texto primeiro.
- B) As diretrizes dos textos, ao expor a ideia defendida ao longo da dissertação, podem ser definidas através da expressão: a influência das leis no combate à violência de gênero.
- C) A transcrição em forma de discurso direto da secretária feita no segundo texto poderia ser utilizada no primeiro texto como recurso argumentativo para sustentação do expresso no 1º período do 2º§.
- D) Ainda que a referência à violência contra a mulher seja feita através de abordagens distintas, ao se associarem em uma coletânea hipotética, podem produzir pontos de vista equivalentes.



05

Considere, a seguir, os argumentos I e II.

Argumento I

p_1 : Viajo se, e somente se, caso.

p_2 : Serei feliz, se eu casar e for um bom companheiro.

p_3 : Não casei, mas sou um bom companheiro.

c: Logo, não serei feliz.

Argumento II

p_1 : Gosto de esquiar e sou fã de esportes radicais.

p_2 : Ou gosto de viajar ou de assistir filmes em casa.

p_3 : Se sou fã de esportes radicais, então gosto de viajar.

c: Logo, não gosto de assistir filmes em casa.

Admitindo-se verdadeiras as três premissas em cada argumento, pode-se afirmar corretamente que:

- A) Ambos os argumentos, I e II, são válidos.
- B) Ambos os argumentos, I e II, são inválidos.
- C) No argumento I, a conclusão decorre, de forma válida, de suas premissas.
- D) Apenas no argumento II, a conclusão decorre, de forma válida, de suas premissas.

06

Uma sequência lógica numérica, com $n \in \mathbb{N}$, é definida pela seguinte lei de formação:

$$\left\{ \begin{array}{l} a_1 = 1; \\ a_2 = 2; \\ a_n = 2(a_{n-1}), \text{ se } n \text{ é par e } n > 2; \\ a_n = a_{n-1} - a_{n-2} + 1, \text{ se } n \text{ é ímpar e } n > 1. \end{array} \right.$$

A diferença entre o 2016º e o 2017º termos dessa sequência é:

- A) 1007.
- B) 1009.
- C) 2015.
- D) 2018.

07

Relativamente à participação de microempresas em licitações realizadas por entidades da Administração Pública Indireta, assinale a alternativa correta.

- A) Nas licitações as microempresas e empresas de pequeno porte estão dispensadas de apresentar a comprovação de regularidade fiscal e trabalhista.
- B) As licitações para contratações cujo valor seja de até R\$ 80.000,00 deverão ser destinadas exclusivamente à participação de microempresas e empresas de pequeno porte.
- C) Para fins de dispensa de licitação em razão do valor, às microempresas e empresas de pequeno porte será considerado o dobro do valor previsto no Art. 24, I da Lei nº 8.666/93.
- D) Ressalvados os contratos que envolvam a concessão de serviços públicos, ao menos 10% dos contratos administrativos para aquisição de bens e serviços pela Administração Pública devem ser celebrados com microempresas e empresas de pequeno porte.

08

“Edson, após estudar longos anos, logrou aprovação no concurso público destinado ao provimento do cargo que sempre sonhou ocupar, não só em razão da remuneração e das vantagens pecuniárias oferecidas como em virtude dos benefícios previstos no regime jurídico da categoria. Para sua surpresa, poucos meses após a posse, foi promulgada a Lei X, cuja primeira parte suprimiu todas as vantagens pecuniárias, incorporando o valor até então recebido à remuneração dos servidores. Além disso, a maioria dos benefícios estatutários foi suprimida pela segunda parte do referido diploma normativo, preservando-se, apenas, os direitos dos servidores que já tinham preenchido os requisitos exigidos ou que já fruíam os benefícios.” À luz da sistemática constitucional, é correto afirmar que a Lei X está em:

- A) Total harmonia com a Constituição da República.
- B) Em total dissonância da Constituição da República.
- C) Parcial harmonia com a Constituição da República, na parte em que suprimiu as vantagens.
- D) Parcial harmonia com a Constituição da República, na parte em que suprimiu os benefícios.



09

Sobre os crimes contra a Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O agente que der causa à instauração de ação de improbidade administrativa contra alguém, imputando-lhe crime de que o sabe inocente, comete o crime de denúncia caluniosa.
- B) Aquele que exige, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, comete o crime de corrupção ativa.
- C) Comete o crime de prevaricação o agente que retarda ou deixa de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
- D) O crime de condescendência criminosa consiste em deixar o funcionário, por indulgência, de responsabilizar subordinado que cometeu infração no exercício do cargo ou, quando lhe falte competência, não levar o fato ao conhecimento da autoridade competente.

10

Nos termos da Lei nº 12.187/2009, são diretrizes da Política Nacional sobre Mudança do Clima, EXCETO:

- A) A promoção da disseminação de informações, a educação, a capacitação e a conscientização pública sobre mudança do clima.
- B) As ações de mitigação da mudança do clima em consonância com o desenvolvimento sustentável, que sejam, sempre que possível, mensuráveis para sua adequada quantificação e verificação a posteriori.
- C) Os compromissos assumidos pelo Brasil na Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima, no Protocolo de Quioto e nos demais documentos sobre mudança do clima dos quais vier a ser signatário.
- D) A transferência de responsabilidade para o setor produtivo, meio acadêmico e sociedade civil organizada, para o desenvolvimento e execução de políticas, planos, programas e ações relacionados à mudança do clima.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

O SIP (*Session Initiation Protocol*) ou Protocolo de Iniciação de Sessão foi definido pelo IETF (*Internet Engineering Task Force*), em 1999, e é um protocolo de sinalização, situado na camada de aplicação, e é utilizado na iniciação, modificação e término de sessões interativas de multimídia entre os usuários. Sobre o SIP, analise as afirmativas a seguir.

- I. O SIP suporta conferências com recursos audiovisuais e com troca de dados via especificação T.120.
- II. A cifragem das mensagens, no SIP, são realizadas com uso de SSL (*Secure Socket Layer*) e PGP (*Pretty Good Privacy*).
- III. Sua arquitetura é considerada como Monolítica.
- IV. O SIP lida apenas com a configuração, no que diz respeito à sua completeza.
- V. Para implementar Qualidade de Serviço, o SIP utiliza outros protocolos (RSVP (*Resource Reservation Protocol*), COPS (*Common Open Policy Service*) e OSP (*Open Settlement Protocol*)).

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e III.
- B) II e V.
- C) I, III e V.
- D) II, IV e V.

12

IDS (*Intrusion Detections System*) e IPS (*Intrusion Prevention System*) são componentes essenciais nos ambientes corporativos na atualidade. Um IDS tem a capacidade de detectar diversos tipos de ataques e intrusões, auxiliando na proteção do ambiente, sendo que a sua localização é um ponto muito importante a ser definido com bastante cuidado. Já o IPS, não apenas detecta, como também tem a capacidade de prevenir esses tipos de ataques. HIDS (*Host-Based Intrusion Detection System* – Sistema de Detecção de Intrusão baseado em Host) e NIDS (*Network-Based Intrusion Detection System* – Sistema de Detecção de Intrusão baseado em Rede) são dois tipos primários de IDS. Sobre NIDS e HIDS, analise as afirmativas a seguir.

- I. O NIDS pode verificar o sucesso ou a falha de um ataque, com base nos registros (*logs*) do sistema.
- II. O HIDS é independente da topologia da rede, podendo ser utilizado em redes separadas por *switches*.
- III. HIDS não causa impacto no desempenho da rede.
- IV. Com o HIDS, o monitoramento pode ser fornecido por múltiplas plataformas.
- V. Com o NIDS funcionando, é difícil que um *hacker* possa apagar seus rastros, caso consiga invadir um equipamento.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) II e V.
- B) III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, IV e V.



13

O *dnscmd* é uma ferramenta de linha de comando que aceita endereços IPv4 e IPv6. Com o *Windows Server 2008* instalado e acessando o *prompt* de comandos, o *dnscmd* pode ser utilizado para executar a maioria das tarefas que estão disponíveis no console DNS. Além disso, várias tarefas de execução específicas do *dnscmd* podem ser realizadas. Muitos comandos, que são úteis para auxiliar na detecção de problemas ocorridos nos registros, estão disponíveis no *dnscmd*. Para isso é necessário que sejam listadas as zonas disponíveis. Para listar as zonas deve ser utilizado o comando [*dnscmd ServerName/enumzones*], onde *ServerName* é o endereço IP do servidor DNS ou o nome a ser verificado. Acerca de algumas das propriedades dessas zonas e suas descrições, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) *Secure* – a zona permite apenas atualizações dinâmicas e é uma zona de pesquisa direta.
- B) *Secure Rev* – a zona permite apenas atualizações dinâmicas e é uma zona de pesquisa inversa.
- C) *Down* – zona de pesquisa direta configurada para permitir atualizações dinâmicas, seguras e não seguras.
- D) *Secure Aging* – a zona permite apenas atualizações dinâmicas e está configurada para eliminação/duração.

14

Nos sistemas operacionais *Linux*, os comandos são utilizados para as mais variadas funções e são separados por categorias, por exemplo: manipulação de arquivos e diretórios, comandos específicos para desligar e reiniciar o computador, comandos para data, hora, calendário, versão do sistema, entre outros. Comandos de manipulação de arquivos e diretórios são utilizados para criar, remover, renomear e copiar arquivos e diretórios. Um desses comandos é o *touch*, utilizado para atualizar a última data de acesso ao arquivo, caso o arquivo não exista, será criado vazio por padrão. Sua sintaxe é: *touch* [opções] arquivo. Sobre as opções do comando *touch*, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) –a: atualiza somente a data de acesso.
- B) –c: não cria o arquivo caso este não exista.
- C) –h: apresenta data e hora do último acesso.
- D) –m: atualiza somente a hora de modificação.

15

Uma das grandes novidades que surgiram com o *Windows Server 2000* foi o *Active Directory (AD)* e continua até hoje, mas com um papel muito importante na estrutura do *Windows Server 2008*. O AD, conhecido como Diretório Ativo, é um local de armazenamento de dados onde a alteração desses dados irá refletir em toda a estrutura da rede, gerenciada pelo *Windows Server 2008*. A finalidade principal do AD é melhorar a organização da rede, tornando-a mais segura e considerando que toda implementação do AD tem, pelo menos, um *site*. Para análise dos *sites*, uma parte importante é o conhecimento do conceito de duplicação do AD em que dois modos de duplicação são utilizados: um dentro dos *sites* e outro para duplicação entre dois *sites*. Para duplicação do AD, alguns serviços e respectivas portas devem estar funcionando corretamente. Um desses serviços é o *Server Message Block (SMB)* sobre IP. De acordo com o exposto, quais são as portas utilizadas pelo SMB?

- A) TCP: 88; UDP:88.
- B) TCP: 389; UDP: 389.
- C) TCP: 445; UDP: 445.
- D) TCP: 686; UDP: 686.

16

Em Sistemas *Linux*, os comandos de filtragem são utilitários que fazem a leitura da entrada-padrão, processando e escrevendo na saída-padrão. O principal propósito é a modificação da saída de outros comandos. Exatamente por essa função, eles são utilizados, combinados com outros comandos através de redirecionamentos ou *pipes*. Um desses comandos é o *diff*, que faz a exibição na tela das diferenças entre dois arquivos-texto (ou de todos os arquivos com o mesmo nome em dois diretórios). Assim como outros comandos em *Linux*, o *diff* também tem melhores resultados através de opções. Sua sintaxe é: *diff* [opções] arquivo1 arquivo2. Uma dessas processa, também, subdiretórios quando diretórios são comparados. Assinale a alternativa que apresenta essa opção.

- A) –a.
- B) –e.
- C) –r.
- D) –w.



17

O COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) foi criado em 1994, pela ISACF (*Information Systems Audit and Control Foundation*), ligado à ISACA (*ISAC Association*), com objetivos de controle. Desde então vem evoluindo, incorporando padrões internacionais técnicos, profissionais, regulatórios e específicos para TI (Tecnologia da Informação). Em 2012, foi lançado o COBIT 5, com uma mudança estrutural do modelo para um *framework* de negócio completo, com domínios para Governança e Gestão. Um dos domínios de gestão é composto por: construir, adquirir e implementar, que possui 10 processos. Assinale a alternativa que apresenta somente processos relativos a esse domínio.

- A) Gerenciar Operações; Gerenciar Continuidade; e, Gerenciar Riscos.
- B) Gerenciar Inovação; Gerenciar Programas e Projetos; e, Gerenciar o Portfólio.
- C) Gerenciar Serviços de Segurança; Gerenciar Qualidade; e, Gerenciar Relacionamentos.
- D) Gerenciar Disponibilidade e Capacidade; Gerenciar Mudanças; e, Gerenciar Conhecimento.

18

O ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é uma Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia de Informação que surgiu na década de 80, no Reino Unido, com o nome de GITIM (*Government Information Technology Infrastructure Method*) ou Método de Governo de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e, em 1989, foi renomeado para ITIL. Sua primeira versão possuía 31 livros, e sua segunda versão, após atualizações e revisões, foi lançada no ano de 2000, já com “apenas” 7 livros. A versão 3 foi lançada entre os anos de 2007 e 2008, e conta com 5 livros, onde a visão de processos da V2 foi organizada em ciclos de vida, contendo cinco fases. Os cinco ciclos de vida do ITIL V3 recebem os seguintes nomes: Estratégia de Serviço; Desenho de Serviço; Transição de Serviço; Operação de Serviço; e, Melhoria Continuada de Serviço. Cada ciclo de vida é composto por vários processos. Assinale a alternativa correta acerca dos processos do ciclo de vida Desenho de Serviço.

- A) Avaliação da Mudança; Gerenciamento do Portfólio e Serviço; e, Gerenciamento de Acesso.
- B) Gerenciamento da Capacidade; Gerenciamento da Disponibilidade; e, Gerenciamento de Fornecedores.
- C) Gerenciamento da Demanda; Validação e Teste de Serviço; e, Gerenciamento da Configuração e Ativos de Serviço.
- D) Gerenciamento de Liberação e Implantação; Gerenciamento de Continuidade de Serviço de TI; e, Gerenciamento de Relacionamento com o Negócio.

19

De acordo com o Guia PMBOK® 5, a definição de projeto é “um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço, ou resultado único”. O PMBOK® (*Project Management Body of Knowledge*) ou Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos contém todas as etapas do Gerenciamento de Projetos e, ainda, todos os processos, divididos em 10 áreas do conhecimento. Os cinco grupos de processos, listados no PMBOK® 5, são: Iniciação; Planejamento; Execução; Monitoramento e Controle; e, Encerramento. Uma das áreas de conhecimento do Gerenciamento de Projetos se refere ao Gerenciamento do Tempo, que possui 7 processos. Cada processo possui um diagrama de fluxo de dados com entradas, ferramentas e técnicas, e saídas. São entradas do processo definir as atividades do Gerenciamento do Tempo:

- A) Atributos das atividades; Registro dos riscos; e, Calendário dos recursos.
- B) Lista de atividades; Lista dos marcos; e, Especificações de escopo do projeto.
- C) Linha de base do escopo; Fatores ambientais da empresa; e, Ativos de processos organizacionais.
- D) Estrutura analítica dos recursos; Requisitos dos recursos das atividades; e, Análise de rede do Cronograma.

20

A Norma Brasileira ABNT NBR ISO/IEC 31000:2009 é responsável pela Gestão de riscos – Princípios e diretrizes. Uma vez que todas as atividades, de qualquer organização, estão sujeitas a riscos, e mesmo que esses riscos possam ser gerenciados de alguma forma, esta norma visa estabelecer um número de princípios que devem ser atendidos, para que a gestão de riscos seja mais eficaz. Como definição de risco, a Norma 31.000:2009 apresenta como “efeito da incerteza nos objetivos”. Nesta norma estão relacionados os princípios da gestão de riscos, a estrutura e os respectivos processos. Tomada ou aumento do risco na tentativa de tirar proveito de uma oportunidade, alteração da probabilidade e alteração das consequências são ações/atividades de um desses Processos. Assinale a alternativa correta que apresenta corretamente o respectivo processo:

- A) Análise de riscos.
- B) Avaliação de riscos.
- C) Tratamento de riscos.
- D) Identificação de riscos.



21

A Norma Brasileira ABNT NBR ISO/IEC 27005:2011 é responsável pela Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Gestão de riscos de Segurança da Informação, fornecendo diretrizes para o processo de gestão de riscos de segurança da informação, de acordo com os padrões do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI). Os gestores, além do pessoal envolvido com a gestão de riscos de segurança da informação em uma organização, são as pessoas que têm maior interesse nesta norma, ou também entidades externas que dão suporte a essas atividades. Esta norma apresenta diversas atividades que possuem: Entrada; Ação; Diretrizes para implementação; e, Saída. “Trata-se da comunicação que é uma atividade que objetiva alcançar um consenso sobre como os riscos devem ser gerenciados, fazendo uso para tal da troca e/ou partilha das informações sobre o risco entre os tomadores de decisão e as outras partes interessadas.” A afirmativa anterior trata-se de:

- A) Avaliação do risco. C) Comunicação do risco.
B) Percepção do risco. D) Monitoramento do risco.

22

Em questões de segurança da informação, existe uma norma brasileira, a ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013, que versa sobre a Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Código de Prática para controles de segurança da informação. Esta norma foi projetada para ser utilizada como referência na seleção de controles, no processo de implementação de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), ou também como documento de orientação, para que as organizações implementem controles de segurança da informação normalmente aceitos. Esta norma define os controles de segurança da informação, bem como seus respectivos objetivos de controle. É necessário que seja mantido um registro de auditoria de todos os procedimentos realizados e recomenda-se contemplar em primeiro lugar os sistemas com altos riscos, são duas diretrizes de implementação de um dos objetivos. Assinale, a seguir, este objetivo.

- A) Gestão da vulnerabilidade técnica.
B) Restrições quanto à instalação de *software*.
C) Instalação de *software* nos sistemas operacionais.
D) Controles de auditoria de sistemas de informação.

23

O SQL Server 2008 R2 é um SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados), da *Microsoft*, muito utilizado pelas organizações, pois é robusto e oferece muita segurança para as transações. Há muitas ferramentas que facilitam a administração, o desenvolvimento e a própria implementação em diversos ambientes. Na administração do SQL Server 2008 R2 um conceito muito importante é o da replicação, em que é utilizado um modelo que, muitas vezes, é chamado de metáfora de replicação, baseado em alguns elementos. Esses elementos são: *Publisher*, *Distributor*, *Subscribers*, *Publicação* e *Artigo*. Sobre o elemento *Publisher*, assinale a alternativa correta.

- A) É um servidor SQL Server que armazena uma réplica dos dados e recebe atualizações periódicas dos dados.
B) É um servidor SQL Server 2008 R2 que está disponibilizando dados para serem replicados para outros servidores.
C) Pode ser uma tabela de dados ou um objeto do Banco de Dados, como um *Stored Procedure* que é configurado para replicação.
D) Recebe de outro elemento uma cópia dos dados que foram alterados e devem ser replicados e disponibilizados para outro(s) elemento(s).

24

O SQL*Plus é uma ferramenta disponível em *Oracle* que permite a inserção de instruções SQL (*Structured Query Language*) usando o teclado, ou até mesmo a execução de *scripts* contendo instruções SQL. Com o SQL*Plus a integração com o banco de dados é mais perceptível, uma vez que ao digitar as instruções SQL observa-se os resultados retornados pelo banco de dados. No SQL*Plus os comandos podem ser abreviados e usados para editar instruções SQL, salvar, recuperar e executar arquivos, como exemplos. Acerca de alguns dos comandos SQL*Plus assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O comando *RUN* pode ser abreviado para somente R.
B) O comando *SAVE* pode ser abreviado para somente S.
C) O comando *APPEND* pode ser abreviado para somente A.
D) O comando *CHANGE* pode ser abreviado para somente C.



25

Uma tecnologia que vem sendo amplamente utilizada, principalmente em Datacenter, é a virtualização, pois obedecidas determinadas condições, transforma um servidor físico em vários servidores virtuais. Uma das definições de virtualização trata-se do particionamento de um servidor físico em vários servidores lógicos. Na virtualização tem-se a possibilidade de isolamento da camada de *software* da camada de *hardware*. Três técnicas de virtualização são conhecidas: virtualização total; virtualização assistida por *Hardware*; e, paravirtualização. Sobre as técnicas de virtualização, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O desempenho na paravirtualização é melhor em certos casos.
- B) O desempenho na virtualização assistida por *Hardware* é considerável.
- C) Na virtualização total, a técnica utilizada é a translação binária e a execução direta.
- D) Na paravirtualização, existe a independência entre SO convidado e VMM (*Virtual Machine Monitor*).

26

O PL/SQL (*Procedural Language/Structured Query Language*) é uma linguagem procedural, que foi adicionada pela Oracle, a partir do Oracle Database 6, o qual permite a escrita de programas que contêm instruções SQL. Na linguagem PL/SQL, os programas são divididos em estruturas conhecidas como blocos, sendo que cada um desses blocos contém instruções PL/SQL e SQL. Essas instruções são: de declaração, executáveis e de tratamento de exceções. Exceções são usadas para tratamento de erros em tempo de execução, no código PL/SQL, em que algumas exceções já são predefinidas. Sobre exceções predefinidas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) *TOO_MANY_ROWS*: uma instrução *SELECT INTO* retornou mais de uma linha.
- B) *STORAGE_ERROR*: o módulo PL/SQL ficou em memória ou a memória se corrompeu.
- C) *INVALID_NUMBER*: ocorreu um erro de aritmética, conversão, truncamento ou restrição de tamanho.
- D) *SUBSCRIPT_BEYOND_COUNT*: foi feita uma tentativa de referenciar um elemento de tabela aninhada ou *varray* usando um número de índice maior do que o número de elementos da coleção.

27

Uma das grandes diferenças entre o IPv4 e o IPv6 refere-se à segurança do IP. O IPSec (*Internet Protocol Security*), ou Segurança do Protocolo de *Internet*, é implementado dentro do protocolo IPv6. O IPSec localiza-se dentro da camada de rede IP, por padrão, sendo codificada e autenticada como parte integral do protocolo. Uma conexão no contexto do IPSec recebe o nome de associação de segurança, ou SA (*Secutiry Association*). Basicamente, o estabelecimento de uma comunicação com a utilização do protocolo IPSec é dividida em cinco etapas principais. Sobre essas etapas é correto afirmar que

- A) na etapa 2, o objetivo básico é autenticar os pares IPSec e configurar um canal de comunicação seguro entre os pares para ativar trocas IKE.
- B) na etapa 3, determina-se qual tipo de tráfego deve ser protegido pelo IPSec de acordo com o especificado na política de segurança do IPSec.
- C) a etapa 5 recebe o nome de transferência de dados, pois as informações são transmitidas por meio do túnel IPSec estabelecido entre os pares.
- D) a etapa 4 recebe o nome de terminação do túnel IPSec, pois uma SA IPSec finaliza quando elas são excluídas ou quando o seu tempo de vida expira.

28

Para armazenamento, gerenciamento e proteção de informações digitais três tecnologias se destacam nesse nicho. SAN (*Storage Area Network – Rede de Área de Armazenamento*), DAS (*Direct-Attached Storage – Armazenamento Diretamente Conectado*) e NAS (*Network-Attached Storage – Armazenamento Conectado à Rede*). Para as empresas, as melhores soluções de armazenamento são o SAN e o NAS, isso porque o DAS possui algumas limitações. Sobre um dos benefícios do NAS, assinale a alternativa correta.

- A) NAS fornece um console centralizado que possibilita gerenciar sistemas de arquivos de forma eficiente.
- B) A adoção de NAS aumentou com a queda nos preços de *hardware* e *software* e melhorou a maturidade dos padrões de redes de armazenamento.
- C) O NAS permitiu a consolidação do armazenamento e beneficiou organizações diminuindo os custos do serviço de fornecimento de armazenamento.
- D) A utilização dos discos, o *throughput* e a memória cache de um dispositivo de armazenamento, junto com a memória virtual de um *host*, controla o desempenho do NAS.



29

Para prover evolução, otimização e flexibilidade ao núcleo da rede, que une vários enlaces de alta velocidade (*backbones*) atuais, a tecnologia MPLS (*MultiProtocol Label Switching*) pode ser indicada, uma vez que se mostra como uma tecnologia emergente a ser empregada nos provedores de acesso à *Internet*. Nas redes IPs convencionais algumas funcionalidades não existiam, por isso surgiu o MPLS para oferecer essas funcionalidades. Uma das funcionalidades do MPLS era a possibilidade de melhorar o desempenho das redes IPs, na função de encaminhamento de pacotes IPs, com a combinação no processo de roteamento de nível 3 com a comutação de nível 2. Isso possibilita o encaminhamento de datagramas através de pequenos rótulos, mas com tamanho fixo. Assinale a alternativa correta, acerca do MPLS.

- A) O LDP (*Label Distribution Protocol*) é uma tabela que indica onde e como encaminhar os pacotes.
- B) O LIB (*Label Information Base*) é o responsável pela distribuição de rótulos para os prefixos IPs em uma rede MPLS.
- C) Uma FEC (*Forwarding Equivalence Class*) é uma tabela que controla a decisão de encaminhamento de um roteador.
- D) Um cabeçalho MPLS pode ser encapsulado em diversos protocolos de nível 2 e pode encapsular qualquer protocolo de nível 3.

30

O protocolo IPv6 é o novo padrão de IP da atualidade, visto que os endereços IPv4 já se esgotaram. O protocolo IP, versão 4 e versão 6, pertence à camada de rede do modelo de camadas TCP/IP. A possibilidade de endereçamentos no protocolo IPv6 é muito superior à do IPv4, que chega a, no máximo, 4.294.967.296 de endereços. Com o IPv6 essa capacidade é de 79 octilhões (7,9 x 10²⁸) de vezes a quantidade de endereços IPv4. Sobre os tipos de endereços IPv6, assinale a alternativa correta.

- A) O endereço ::1/128 é usado para o autorretorno local.
- B) O endereço ::1/128 é um endereço não especificado e só deve ser utilizado em *software*.
- C) Endereços IPv6 começando com FF00 são utilizados para transmissão *multicast* (por vínculo local ou por roteadores).
- D) Endereços IPv6 começando com FF80 são usados para transmissões *unicast* de vínculo local e só são válidos no *link* físico local (semelhante ao endereço IP de configuração automática 169.254.x.x no IPv4).

31

A Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014, editada pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – SLTI do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MP, dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISP, do Poder Executivo Federal. É composta de 41 artigos. Em seu Art. 8º essa Instrução Normativa traz a seguinte descrição: Art. 8º “As contratações de Soluções de Tecnologia da Informação deverão seguir três fases”. Assinale a alternativa que apresenta, sequencialmente, essas três fases.

- A) Planejamento da Contratação; Gestão do Contrato; e, Seleção do Fornecedor.
- B) Planejamento da Contratação; Seleção do Fornecedor; e, Gestão do Contrato.
- C) Instituição da Equipe de Planejamento da Contratação; Seleção do Fornecedor; e, Termo de Referência ou Projeto Básico.
- D) Instituição da Equipe de Planejamento da Contratação; Estudo Técnico Preliminar da Contratação do Fornecedor; e, Análise de Riscos e Termo de Referência ou Projeto Básico.

32

Uma eficiente maneira de proteger um sistema local, ou mesmo uma rede de sistemas, contra as ameaças à segurança baseadas em rede e, da mesma forma, permitir que computadores nessa rede possam acessar a *Internet* é a utilização de *firewalls*. Diante da constante evolução porque passam os sistemas de informação em agências governamentais, corporações e todo tipo de organização, a necessidade de um *firewall* protegendo a rede é real. Quatro principais tipos de *firewalls* são conhecidos. Algumas das desvantagens de um desses tipos de *firewalls* podem ser:

- I. Esse tipo de *firewall* não examina os dados de camadas superiores, e com isso eles não podem impedir ataques que exploram vulnerabilidades ou funções específicas de aplicação.
- II. Em razão das informações limitadas disponíveis para o *firewall*, a funcionalidade presente neste tipo de *firewall* é limitada.
- III. Geralmente são vulneráveis a ataques e atividades maliciosas que tiram proveito de problemas existentes na especificação e na pilha de protocolos TCP/IP, como falsificação de endereços na camada de rede.

Assinale a alternativa correta para o tipo de *firewall* a que se referem essas desvantagens.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| A) Gateway de nível de circuito. | C) Firewall de filtragem de pacotes. |
| B) Gateway de nível de aplicação. | D) Firewall de inspeção com estado. |

33

A Resolução nº 182, de 17 de outubro de 2013, do Conselho Nacional de Justiça, dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Em seu Art. 2º alguns termos são definidos para fins específicos da referida resolução. Acerca de algumas dessas definições, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Processo Administrativo de Contratação: conjunto de todos os artefatos e documentos produzidos durante todo o ciclo de vida de uma contratação.
- B) Requisitos: conjunto de especificações funcionais de negócio e técnicas necessárias para se definir a Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação a ser contratada.
- C) Estratégia para a Contratação: documento que contém as informações necessárias e suficientes para subsidiar as decisões das demais áreas do órgão envolvidas no processo administrativo de contratação.
- D) Fiscal Demandante do Contrato: servidor representante da área de Tecnologia da Informação e Comunicação, indicado pela respectiva autoridade competente para fiscalizar o contrato quanto aos aspectos técnicos da solução.

34

A Instrução Normativa nº 2, de 30 de abril de 2008, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, junto com a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação, dispõe sobre as regras e as diretrizes para a contratação de serviços, continuados ou não. Sobre esta Instrução Normativa, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Art. 5 – Parágrafo único – “Quando da contratação de cooperativas ou instituições sem fins lucrativos, o serviço contratado não há a obrigatoriedade da execução ser realizada somente pelos cooperados, a intermediação ou subcontratação, somente neste caso, é permitida”.
- () Art. 30 – § 2º – “Toda prorrogação de contratos deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo, o qual deverá ser submetido à aprovação da consultoria jurídica do órgão ou entidade contratante”.
- () Art. 3 – “Serviços distintos devem ser licitados e contratados separadamente, ainda que o prestador seja vencedor de mais de um item ou certame”.
- () Art. 7º – “As atividades de conservação, limpeza, segurança, vigilância, transportes, copeiragem, recepção, reprografia, telecomunicações e manutenção de prédios, equipamentos e instalações serão, de preferência, objeto de execução direta”.
- () Art. 14 – “A contratação de prestação de serviços será sempre precedida da apresentação do Projeto Básico ou Termo de Referência, que deverá ser preferencialmente elaborado por técnico com qualificação profissional pertinente às especificidades do serviço a ser contratado, devendo o Projeto ou o Termo ser justificado e aprovado pela autoridade competente”.
- () Art. 24 – “Quando a modalidade de licitação for pregão, a planilha de custos e formação de preços deverá ser entregue e analisada no momento da aceitação do lance vencedor”.

A sequência está correta em

- | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| A) F, V, F, V, V, F. | B) V, F, V, F, F, V. | C) V, V, F, V, F, F. | D) F, F, V, F, V, V. |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|



35

O processamento de uma cifra de bloco simétrico é realizado por um bloco de dados por vez. Levando-se em conta o DES (*Data Encryption Standard*) e o 3DES, o comprimento desse bloco é de 64 bits. Em quantidades mais longas de texto, às claras, um desmembramento em blocos de 64 bits deve ser realizado. Cinco modos de operação foram definidos pelo NIST (*National Institute of Standards and Technology*) para a aplicação em uma cifra de bloco e em uma variedade de aplicações. Acerca desses modos de operação e suas aplicações, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- | | |
|---|--|
| 1. Livro-código eletrônico (ECB). | () Transmissão orientada a fluxo de forma geral. |
| 2. Encadeamento de blocos de cifra (CBC). | () Transmissão orientada a fluxo por canal com ruído (por exemplo, comunicação via satélite). |
| 3. Realimentação de cifra (CFB). | () Transmissão orientada a blocos de forma geral. |
| 4. Realimentação de saída (OFB). | () Útil para requisitos de alta velocidade. |
| 5. Contador (CTR). | () Transmissão segura de valores únicos (por exemplo, uma chave criptográfica). |

A sequência está correta em

- A) 3, 4, 2, 5, 1. B) 5, 3, 1, 4, 2. C) 2, 5, 4, 1, 3. D) 4, 1, 3, 2, 5.

36

O Artigo 14 da Resolução nº 182, de 17 de outubro de 2013, do Conselho Nacional de Justiça, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) traz a seguinte redação: Art. 14 “O documento Análise de Viabilidade da Contratação deverá conter, sempre que possível e necessário, os seguintes elementos: [...] II – identificação das diferentes Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação que atendam aos requisitos, considerando: [...]”. Assinale a alternativa INCORRETA acerca de alguns desses requisitos, do item II, do Art. 14.

- A) As soluções existentes no Portal de *Software* Público Brasileiro (<http://www.softwarepublico.gov.br>).
- B) A capacidade e as alternativas do mercado de TIC, inclusive a existência de *software* livre ou *software* público.
- C) Das soluções disponíveis no mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação e seus respectivos fornecedores.
- D) A observância às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus).

37

O SSL (*Secure Sockets Layer*) ou Camada de Sockets de Segurança é um dos serviços de segurança consideravelmente usados, uma vez que é um serviço de uso geral, implementado como um conjunto de protocolos, que fazem uso do protocolo TCP (*Transmission Control Protocol*) ou Protocolo de Controle de Transmissão. A utilização do TCP é para prover um serviço fim a fim confiável e mais seguro. SSL não é um único protocolo, e sim duas camadas de protocolo. Como parte o SSL, três protocolos da camada mais alta são definidos. Assinale a alternativa que apresenta estes protocolos.

- A) Protocolo de Registro SSL; Protocolo de Alerta; e, Seleção de Tipo de Protocolo.
- B) Protocolo de Autenticação; Protocolo de Apresentação; e, Protocolo de Registro SSL.
- C) Protocolo de Apresentação; Protocolo de Mudança de Especificação de Cifra; e, Protocolo de Alerta.
- D) Protocolo de Mudança de Especificação de Cifra; Seleção de Tipo de Protocolo; e, Protocolo de Autenticação.



38

A evolução das redes de computadores é constante, pois na atualidade o compartilhamento de recursos computacionais e das informações pelas empresas é de fundamental importância. Uma parte importante dessa estrutura é o cabeamento e, com o crescente avanço, tornou-se necessário uma melhoria no sistema como um todo. O cabeamento estruturado surgiu para preencher essa lacuna. O principal objetivo de um sistema de cabeamento estruturado é a organização e unificação das instalações de cabos existentes, assim como os novos sistemas de cabeamento em prédios e edifícios comerciais. Dessa forma, torna-se um padrão, que serve como parâmetro no desenvolvimento dos novos produtos, bem como soluções para o segmento de redes. As normas ANSI/EIA/TIA-568 e ANSI/EIA/TIA-606 definem, em sete elementos, a instalação de um cabeamento. Sobre alguns desses elementos, definidos nas Normas ANSI/EIA/TIA-568 e ANSI/EIA/TIA-606, assinale a alternativa correta.

- A) Horizontal *Cabling* (HC) – ponto da rede onde estão localizados os equipamentos ativos do sistema e também suas interligações com sistemas externos.
- B) *Entrance facility* (EF) – também conhecido como Distribuidor Geral de Telecomunicações (DGT), é o ponto onde se realiza a interface entre o cabeamento externo e o cabeamento interno da edificação.
- C) Cabeamento de Tronco ou de *Backbone* – constituído dos cabos que ligam o painel de distribuição até o ponto final do cabeamento, os quais formam um conjunto permanente e são denominados cabos secundários.
- D) *Equipment Room* (ER) – trata-se de conjunto permanente de cabos primários que interligam a sala de equipamentos aos armários de telecomunicações (TC's) e aos pontos de facilidade de entrada (EF – *Entrance Facility*).

39

Seis subsistemas, componentes de um sistema de cabeamento estruturado, são especificados no padrão ANSI/TIA/568-B. Um desses subsistemas é o Cabeamento Vertical, que conecta as salas de telecomunicações até as salas de equipamentos e a topologia utilizada é a estrela. Neste subsistema, quatro opções de mídia são definidas. Assinale a alternativa correta acerca dessas mídias.

- A) Cabo coaxial de 60Ω, não excedendo 600 metros.
- B) Cabo de par trançado de 100Ω – STP, não excedendo 800 metros.
- C) Cabo de par trançado de 150Ω – UTP, não excedendo 700 metros.
- D) Fibra óptica de 62.5/125μm multimodo, não excedendo 2.000 metros.

40

O gerenciamento de redes com *Linux*, usando *Samba* é muito eficiente, uma vez que oferece soluções de compartilhamento de arquivos entre sistemas *Windows*, *Linux*, entre outros, muito conhecidas e disponíveis para os usuários destes sistemas. *Samba* é um projeto que faz uso de protocolos de compartilhamentos de arquivos e impressoras, implementa versões de código aberto desses protocolos, assim como na autenticação de usuários, restrição de *hosts* entre sistemas *Windows*. Algumas portas de conexão devem ser configuradas e abertas para que o serviço *Samba* possa funcionar corretamente em seu sistema *Linux*. Assinale a alternativa que apresenta estas portas.

- A) Portas TCP 135 e 136.
- B) Portas UDP 135 e 136.
- C) Portas TCP 139 e 445.
- D) Portas UDP 139 e 445.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova de Estudo de Casos, de caráter habilitatório e classificatório, é constituída de 3 (três) questões práticas.
- Na Prova de Estudo de Casos deverá ser observado o limite máximo de 15 (quinze) linhas para cada resposta às questões propostas. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou ultrapassar a extensão máxima permitida.
- A resposta à Prova de Estudo de Casos deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim, nos termos do Edital. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal da CONSULPLAN devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na Prova de Estudo de Casos nas seguintes situações: fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em verbos); apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade; estiver em branco; e, apresentar letra legível e/ou incompreensível.
- Cada uma das questões será avaliada na escala de 0 (zero) a 10 (dez) pontos, considerando-se habilitado o candidato que tiver obtido no conjunto das três questões média igual ou superior a 18 (dezoito) pontos.
- Para efeito de avaliação de cada questão da Prova de Estudo de Casos serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA		
Critérios	Elementos da Avaliação	
Aspectos Formais e Aspectos Textuais	Observância das normas de ortografia, pontuação, concordância, regência e flexão, paragrafação, estruturação de períodos, coerência e lógica na exposição das ideias.	2 (dois) pontos
Aspectos Técnicos	Pertinência da exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de respostas do Estudo de Caso, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	8 (oito) pontos
TOTAL DE PONTOS:		10 (dez) pontos

As informações a seguir contextualizam as questões discursivas **01**, **02** e **03**. Leia-as atentamente.

“Os sistemas computacionais evoluem muito rápido e com esse avanço a questão da segurança também precisa evoluir. *Software* e *hardware* evoluem quase que instantaneamente, pois a cada lançamento de um novo *software*, ou mesmo uma evolução de algum que já exista, *hardwares* mais poderosos são necessários. Um exemplo dessa evolução é o que está acontecendo na Justiça brasileira, com a informatização dos processos. Processos digitais serão mais ágeis e mais rápidos, uma vez também que poderá diminuir consideravelmente a utilização de papel. Menos uso de papel, menos impressão: o meio ambiente agradece! Com isso, a necessidade de *software* específico e, conseqüentemente, a utilização de computadores pontes e com segurança também serão necessários. A questão da robustez dos computadores se dá pela necessidade de armazenamento de grandes quantidades de dados, poder de processamento relacionado a uma memória capaz de ‘empurrar’ o processador, além de técnicas de segurança para proteção desses dados. A segurança, aliás, é questão primordial para qualquer empresa/organização na atualidade, e com a adesão dos processos digitalizados, esse item deverá ser assunto sempre evidente. O armazenamento desses dados irá requerer técnicas de segurança atualizadas, além da questão da infraestrutura física como local adequado, servidores, cabeamento estruturado, salas ventiladas, entre diversas outras medidas, para que os trabalhos possam ser executados da melhor maneira possível. Na questão da infraestrutura, o acesso à *Internet* é um item a ser levado em consideração, visto que as pessoas, devidamente autorizadas, poderão consultar os processos, seu andamento, entre diversas outras opções que poderão ser disponibilizadas para as partes interessadas, bem como o acesso para a *Internet*, de modo seguro, para que se evite tentativas de ‘invasão’ dos sistemas da Justiça. Sabe-se também que segurança total é praticamente impossível, mas o máximo de esforço para se evitar problemas deve ser feito. Aliado a isso, o poder de processamento dos computadores também deve ser levado em consideração e a memória é um importante associado para isso, uma vez que processador e memória podem determinar uma boa *performance* do computador. Não se pode esquecer da questão da segurança dos dados, a segurança da informação, que estará circulando nos processos e também internamente entre as pessoas que irão trabalhar com isso. Três assuntos que estão ligados, acesso à *Internet*, memória e segurança da informação, devem ser tratados com muita atenção, em qualquer instituição, seja ela pública ou privada.”

QUESTÃO 01

A segurança da informação é fator primordial para todas as empresas na atualidade, sejam elas públicas ou privadas. Os processos judiciais não fogem a essa regra, principalmente por se tratar de problemas particulares e que, muitas vezes, estão em segredo de justiça. Dessa forma, trabalhar a segurança da informação é vital para o sucesso de todo um ciclo, que tem início logo quando se entra com um processo judicial, seja ele de qual natureza for. Assim como tudo sofre uma natural evolução, existem aquelas pessoas que se especializam em buscar vulnerabilidades e/ou se apossar dessas vulnerabilidades e realizar ataques, sejam eles de qualquer jeito, contra os sistemas computacionais. Para a segurança da informação, especificamente acerca da prática para controles de segurança da informação, existe uma norma: a NBR ISO/IEC nº 27002:2013 que foi projetada para ser usada como uma referência na seleção de controles, dentro do processo de implementação de um SGSI – Sistema de Gestão de Segurança da Informação, ou até mesmo para ser usada como forma de orientação para que as organizações (sejam públicas ou privadas) implementem seus controles de segurança, que são normalmente aceitos no mercado. Com a adesão dos processos informatizados, ou processos digitais, isso é de fundamental importância para que o sistema funcione da melhor maneira possível. Um dos tópicos abordados nesta norma trata-se da segurança nas operações, que tem no seu primeiro assunto: responsabilidades e procedimentos operacionais com o objetivo de garantir a operação segura e correta dos recursos de processamento da informação. Acerca desse item específico, com relação aos documentos dos procedimentos dessa operação, como é feito o controle? Quais são as diretrizes para implementação? Apresente algumas das instruções que devem ser especificadas.



01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO



QUESTÃO 02

O NAT (*Network Address Translation*), ou Tradução de Endereço de Rede, pode ser definido como uma série de tarefas que um roteador, ou até mesmo um equipamento equivalente, realiza para a conversão de endereços IP (*Internet Protocol – Protocolo de Internet*) entre várias redes distintas. Equipamentos que possuem o NAT configurado precisam analisar os pacotes de dados que irão passar por ele, trocando os endereços desses pacotes de maneira adequada, ou seja, fazer uma substituição do endereço IP de origem do pacote (endereço IP não roteável), pelo endereço IP do roteador (endereço IP roteável). Popularmente faz com que computadores acessem à *Internet* através de um único endereço IP. O NAT possui algumas formas de funcionamento e, dependendo da situação, uma pode ser mais adequada que a outra. De acordo com o exposto, quantas formas de funcionamento o NAT possui? Quais são essas formas? Descreva-as, realizando uma comparação entre elas. Como o PAT (*Port Address Translation*) se difere do NAT?

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO



QUESTÃO 03

Computadores com maior poder de processamento e muita memória já estão sendo encontrados no mercado com maior facilidade. Especificamente, empresas sempre necessitam de computadores mais potentes, com melhor *performance*, entre outras características. Nos tribunais de Justiça do Brasil isso é uma constante, considerando a informatização dos processos. De uma maneira geral, os programas de computador são armazenados nas memórias secundárias, ou seja, em discos, fitas, por serem mais baratos, abundantes e não voláteis. O processador somente executa as instruções que estão localizadas na memória principal; então, o sistema operacional transfere programas da memória secundária para a memória principal, antes da execução dos mesmos. A gerência de memória tem funções muito importantes para manter o funcionamento adequado de um sistema operacional. Acerca do gerenciamento de memória, descreva quais as suas funções básicas, defina a técnica de *Swapping* e apresente algumas características das técnicas de Alocação Contígua Simples e Alocação Contígua.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO

