

ENC: ESCLARECIMENTOS REFERENTE AO PE 093/2020

Francisco Luis Duarte <flduarte@trf2.jus.br>

seg 28/09/2020 17:09

Para: Rubens Ferraz de Araújo <rubens@trf2.jus.br>;

De: Kenny Santana - ILHASERVICE <kenny.santana@ilhaservice.com.br>

Enviado: segunda-feira, 28 de setembro de 2020 16:04

Para: Comissão Permanente de Licitação

Cc: trfrj-82496n10365012@to.agendor.com.br; Governo - ILHASERVICE

Assunto: ESCLARECIMENTOS REFERENTE AO PE 093/2020

Prezados.

- 1) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado?
- 2) Se sim, qual o número do contrato?
- 3) Se sim. com qual empresa?
- 4) Se sim, qual o valor atual do contrato?
- 5) Se sim, quantos profissionais atendem/atendiam ao contrato?
- 6) Qual a previsão estimativa de profissionais residentes/alocados para execução dos serviços elencados no termo de referência para este novo contrato?
- 7) Qual a quantidade de chamados, requisições de serviços, incidentes ou Unidades de Serviço Técnico (UTSs) estimada para esta nova contratação?
- 8) Qual a quantidade de usuários da infraestrutura atual da contratante?
- 9) Qual a quantidade de equipamentos por tipo (computadores, desktops, notebooks, impressoras, multifuncionais, monitores, estabilizadores, nobreaks, roteadores, firewalls, UTMs, etc) para suporte neste novo contrato da contratante?

Atenciosamente
Kenny Santana
Governo

Visite: www.ilhaservice.com.br

Rua Sete de Setembro, 16, Kobrasol

São José - SC - CEP 88102-030

Fone: (48) 3203 - 7100



COMPRASNET
Pregão Eletrônico



Esclarecimento 30/09/2020 13:49:15

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 93/20 1) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado? 2) Se sim, qual o número do contrato? 3) Se sim. com qual empresa? 4) Se sim, qual o valor atual do contrato? 5) Se sim, quantos profissionais atendem/atendiam ao contrato? 6) Qual a previsão estimativa de profissionais residentes/alocados para execução dos serviços elencados no termo de referência para este novo contrato? 7) Qual a quantidade de chamados, requisições de serviços, incidentes ou Unidades de Serviço Técnico (UTSs) estimada para esta nova contratação? 8) Qual a quantidade de usuários da infraestrutura atual da contratante? 9) Qual a quantidade de equipamentos por tipo (computadores, desktops, notebooks, impressoras, multifuncionais, monitores, estabilizadores, nobreaks, roteadores, firewalls, UTMs, etc) para suporte neste novo contrato da contratante?

Fechar

**Resposta 30/09/2020 13:49:15**

RESPOSTA PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 93/20 1) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado? RESPOSTA: SIM. 2) Se sim, qual o número do contrato? RESPOSTA: Contrato nº 063/2015. 3) Se sim. com qual empresa? RESPOSTA: Solutis Tecnologias Ltda 4) Se sim, qual o valor atual do contrato? RESPOSTA: O valor mensal atualmente pago é R\$ 175.927,05. 5) Se sim, quantos profissionais atendem/atendiam ao contrato? RESPOSTA: No mês de agosto do ano corrente 24 profissionais prestaram os serviços contratados. 6) Qual a previsão estimativa de profissionais residentes/alocados para execução dos serviços elencados no termo de referência para este novo contrato? RESPOSTA: Conforme item 3.6.4 e seguintes do Edital, o dimensionamento da equipe para execução adequada dos serviços é de responsabilidade exclusiva da CONTRATADA 7) Qual a quantidade de chamados, requisições de serviços, incidentes ou Unidades de Serviço Técnico (UTSs) estimada para esta nova contratação? RESPOSTA: As informações constam dos Anexos IC a IE do Edital. 8) Qual a quantidade de usuários da infraestrutura atual da contratante? RESPOSTA: As informações constam dos Anexos IC a IE do Edital. 9) Qual a quantidade de equipamentos por tipo (computadores, desktops, notebooks, impressoras, multifuncionais, monitores, estabilizadores, nobreaks, roteadores, firewalls, UTMs, etc) para suporte neste novo contrato da contratante? RESPOSTA: As informações constam dos Anexos IC a IE do Edital. Ass. Rubens Ferraz – Pregoeiro Substituto