

**Esclarecimento** 18/02/2021 09:35:07

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 148/20 Pergunta 1) Sobre o item 9.5.1.1 que solicita um atestado comprovando instalação de circuito ponto-a-ponto com distância mínima de 300m. Neste caso solicitamos o entendimento por parte da Contratante de que os serviços ponto-a-ponto não são mensurados em metros ou quilômetros e apesar de atendermos à circuitos intermunicipais, interestaduais e internacionais, em nenhum deles o foco foi a distância entre os sites envolvidos. Como se trata de prestação de serviço de telecomunicação, a passagem da fibra ou par metálico trata-se de insumo para o objeto, assim como os switches, racks, centrais e todo o restante de equipamentos que compõem nosso core de rede. Com o intuito de aumentar a concorrência no edital, solicitamos que a Contratante flexibilize este item e permita a entrega de atestados sem menção à distância entre os sites envolvidos. Nossa solicitação será acatada? Pergunta 2) Sobre o Gerenciamento, com o intuito de reduzir os custos e consequentemente o preço final para a Contratante, solicitamos que possa ser fornecido gerenciamento do tipo reativo, que deverá atender ao SLA de reposição do serviço conforme indicado no edital. Nossa solicitação será acatada?

Fechar



**Resposta** 18/02/2021 09:35:07

RESPOSTA PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 148/20 Resposta 1) A solicitação da Licitante não será acatada. Conforme o item 9.5.1 do Edital, a exigência de tal atestado tem o fito de comprovar a aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto da presente licitação. Não obstante, cumpre esclarecer que, por definição, os serviços de comunicação de dados ponto a ponto são compostos por pontos pré-definidos, ou seja, 2(duas) unidades imobiliárias distintas. Resposta 2) A solicitação da Licitante não será acatada. O gerenciamento proativo se coloca como um preventor de problemas, antecipando-os e criando mecanismos de automação para agir em situações pontuais. Para isso, é necessário uma Central de Atendimento Especializado e um Sistema de Monitoramento, capazes de identificar vulnerabilidades e falhas e para que esses fatores sejam resolvidos antes de gerar problemas para a Contratante. Ass. Rubens Ferraz – Pregoeiro Substituto

Fechar