



# TRF da 2ª REGIÃO

# SERVIÇO SOCIAL

## INSTRUÇÕES:

Você receberá do fiscal: um *caderno de questões* e um *cartão de respostas* para a prova objetiva. O cartão de resposta é personalizado. O *caderno de questões* está numerado seqüencialmente e contém as 50 questões da prova objetiva.

## ATENÇÃO!

- 1- Verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- 2- Verifique, no verso do *cartão de respostas*, se o seu nome, número de inscrição, data de nascimento e especialidade para a qual concorre estão corretos.
- 3- Leia atentamente cada questão da prova e assinale no *cartão de respostas* a opção que a responde corretamente.
- 4- Observe as seguintes recomendações relativas ao *cartão de respostas*:

O *cartão de respostas* não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

*A maneira correta de marcar as respostas no cartão de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme exemplo a seguir:*

1 (A) ● (C) (D) (E)      49 (A) (B) ● (D) (E)

Outras formas de marcação diferentes da qual foi determinada implicarão na rejeição do *cartão de respostas* pela leitora de marcas.

*A leitora também não registrará questões com marcação pouco nítida ou com mais de uma alternativa assinalada.*

- 5- Se você precisar de algum esclarecimento solicite a presença do *chefe de setor*.
- 6- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, inclusive a marcação do *cartão de respostas*. Faça com tranquilidade, mas *controle o seu tempo*.
- 7- Após o término da prova, entregue ao fiscal o *cartão de respostas* devidamente *assinado* no verso, confirmando desta forma, sua presença.

**ATENÇÃO:** Você só poderá levar este caderno de questões faltando 1 (uma) hora para o término da prova, conforme previsto no Edital.

## CALENDÁRIO

Divulgação do Gabarito em 06/04/98 nos locais de atendimento ao candidato.

Prazo de Recurso da Prova Objetiva: 07/04/98 e 08/04/98.

O formulário de recurso encontra-se anexo a este caderno de prova.

O Recurso deverá ser dirigido à COPPE/UFRJ CONCURSOS.

# CADERNO DE QUESTÕES

# COPPE



**LÍNGUA PORTUGUESA**

Com base no texto 1, responda às questões de 1 a 4.

**TEXTO 1**

O indivíduo ao nascer possui apenas algumas necessidades básicas, como fome, sede, etc., e algumas sensações, como medo, raiva e afeição. Ao se desenvolver, esse parco equipamento inato se vai ampliando: aparecem novas necessidades, novo equipamento sensorio-afetivo-intelectual, novas dimensões sociais, morais, etc. Tudo isso se desenvolve de maneira integradamente unificada. É por isso que temos uma consciência de unidade, de identidade, de nós mesmos.

Segundo Eysenck, psicólogo alemão radicado na Inglaterra, "personalidade é a organização mais ou menos estável e contínua do caráter, do temperamento, do intelecto e do físico de uma pessoa", que determina seu ajustamento único ao ambiente.

(Adaptado de: TELES, Antônio Xavier. *Conceituação de Personalidade. Novo curso de filosofia*. J. Ozon. p. 222-224.)

1- No texto 1, a expressão "parco equipamento inato" (Parágrafo 1) significa:

- pobre conjunto de aparelhos herdados;
- limitado conjunto de necessidades e sensações que já nascem com o indivíduo;
- parva aparelhagem psíquica congênita;
- conjunto restrito de aparatos mecânicos e eletrônicos com que o indivíduo entra em contacto desde o nascimento;
- pequeno conjunto de características psíquicas hereditárias.

2- A frase "Tudo isso se desenvolve de maneira integradamente unificada" (Parágrafo 1) significa que:

- todos os seres humanos se desenvolvem no mesmo ritmo;
- as dimensões sociais, morais, etc. de toda a humanidade são, de certo modo, as mesmas;
- o indivíduo ao nascer possui apenas algumas necessidades e sensações básicas;
- à medida que o indivíduo humano se desenvolve, seu "equipamento inato" se amplia;
- há certo grau de unidade entre os vários aspectos da personalidade humana.

3- Ao afirmar que "personalidade é a organização mais ou menos estável e contínua do caráter, do temperamento, do intelecto e do físico de uma pessoa" (Parágrafo 2) o psicólogo citado quis dizer que:

- a personalidade é uma organização relativamente "estável e contínua";
- existe uma organização entre os vários aspectos da personalidade de cada indivíduo, a qual permite a ele perceber-se como um todo provido de certa unidade;
- o que distingue a personalidade saudável da neurótica é precisamente a natureza relativamente estável e contínua dos aspectos que compõem a do primeiro tipo;
- há uma organização entre os vários componentes da personalidade humana, a qual garante saúde mental ao indivíduo, mesmo que ele deixe de perceber-se como uma unidade;
- o indivíduo que tem personalidade se ajusta ao ambiente.

4- Dos conjuntos de vocábulos abaixo, o único em que todas as palavras seguem a mesma regra de ACENTUAÇÃO GRÁFICA a que obedecem os acentos de "indivíduo" e "contínua" é:

- tênuê, mítuos, história;
- cárie, oblíquo, substituí;
- pastéis, heróis, Pádua;
- learaí, vários, relógio;
- colégio, Cláudia, ônus.

Com base no texto 2, responda às questões de 5 a 9.

**TEXTO 2**

**CULTURA** - Sistema de idéias, conhecimentos, técnicas e artefatos, de padrões de comportamento e atitudes, que caracteriza uma sociedade. A perpetuação ou aquisição da cultura é um processo social e não biológico, razão pela qual se usa, às vezes, o termo "herança social" em lugar de "cultura". A existência da cultura liga-se a necessidades especificamente humanas. O fato fundamental de toda cultura é a linguagem: um sistema de símbolos verbais destinados à comunicação inter-humana. Sem comunicação verbal, nenhuma das formas de vida social tipicamente humana poderia ter-se desenvolvido. A obtenção, produção, transformação e conservação de alimentos, vestes, habitação e meios de transporte exige um conjunto de conhecimentos, técnicas e artefatos (utensílios, ferramentas, armas, máquinas) que constituem o arcabouço de qualquer cultura, por mais primitiva que seja. A cultura dá ao homem certo grau de controle sobre o meio ambiente. Mas em todas as sociedades há a necessidade de controlar também o meio formado pelos próprios homens.

(GLOBO, *Dicionário de sociologia*. Porto Alegre, Globo, 1969, pp. 88-89.)

- 5- Das afirmativas referentes ao fragmento a seguir, a única FALSA é: "A perpetuação ou aquisição da cultura é um processo social e não biológico, razão pela qual se usa, às vezes, o termo 'herança social' em lugar de 'cultura'".
- "a perpetuação ou aquisição da cultura" significa: a aquisição, com a conseqüente perpetuação da cultura;
  - herança biológica está para biologia assim como cultura está para ciências sociais;
  - "perpetuação ou aquisição" significa: perpetuação, também denominada aquisição;
  - "a perpetuação e a aquisição da cultura" são mutuamente dependentes: a cultura se perpetua porque se adquire, e se adquire porque se perpetua;
  - a perpetuação de uma cultura é possível quando sua aquisição pelas novas gerações continua ocorrendo.
- 6- O argumento em que o texto fundamenta a afirmação a seguir é o de que: "A existência da cultura liga-se a necessidades especificamente humanas."
- só o homem possui cultura;
  - a perpetuação ou aquisição da cultura é um processo social, e não biológico;
  - só possuem cultura o homem e os animais cujas necessidades se assemelham às do homem;
  - não existe cultura sem linguagem, entendida esta como um sistema de símbolos verbais destinados à comunicação inter-humana;
  - cultura é um sistema de idéias, conhecimentos, técnicas etc. que caracteriza uma sociedade.
- 7- Já o argumento em que o texto fundamenta a afirmação a seguir é o de que: "O fato fundamental de toda cultura é a linguagem: um sistema de símbolos verbais destinados à comunicação inter-humana."
- há necessidade de controlar o meio formado pelos próprios homens;
  - o homem necessita de um conjunto de conhecimentos, técnicas e artefatos que constituem o arcabouço de qualquer cultura;
  - sem a linguagem nenhuma forma de vida social tipicamente humana poderia ter-se desenvolvido;
  - a cultura dá ao homem certo grau de controle sobre o meio ambiente;
  - sem a comunicação nenhuma forma de vida social tipicamente humana seria possível.
- 8- O vocábulo grifado no trecho a seguir significa: "Sem comunicação verbal, nenhuma das formas de vida social tipicamente humana poderia ter-se desenvolvido."
- que usa palavras;
  - oral;
  - que faz uso de verbos;
  - que utiliza a fala;
  - que utiliza tudo o que possa ter um significado.
- 9- O que o texto quer dizer quando afirma que "A cultura dá ao homem certo grau de controle sobre o meio ambiente" é que:
- a cultura permite ao homem, dentro de certos limites, "domar" a natureza;
  - a escolaridade elevada torna possível o controle ecológico;
  - a agressão à natureza pode mais facilmente ser evitada numa sociedade de nível cultural elevado;
  - um grau de instrução elevado facilita a conquista de certa dose de poder;
  - o controle da natureza requer também o controle da própria sociedade.
- 10- A opção em que melhor se justifica a vírgula empregada no trecho a seguir é: "O acordo visa à criação da Área de Livre Comércio Sul-Americana (ALCSA), que estaria plenamente constituída em 2005." (GUTIÉRREZ, Estella. O livre mercado sul-americano.)
- separa oração subordinada adjetiva explicativa;
  - separa oração subordinada adverbial consecutiva;
  - separa oração subordinada adjetiva restritiva;
  - separa oração subordinada substantiva apositiva;
  - separa oração coordenada simétrica explicativa.
- 11- A opção em que é facultativa a colocação proclítica ou enclítica do pronome grifado é:
- "A perpetuação ou aquisição da cultura é um processo social e não biológico, razão pela qual se usa, às vezes, o termo 'herança social' em lugar de 'cultura'" (texto 2);
  - "A existência da cultura liga-se a necessidades especificamente humanas" (idem);
  - Como se faz esse pudim?
  - "A única mensagem positiva é que até 1995 o banco dava prejuízo, o que confirma o que já se sabia!" (Cartas dos Leitores. *Jornal do Brasil*, 30/07/1997.);
  - "É quase unânime a opinião de que se praticou uma injustiça na concessão de uma remuneração, por toda vida, de R\$ 11.000,00/mês, em função de sete meses de trabalho." (idem, 01/08/1997.).
- 12- Dos fragmentos abaixo, o único que contém erro de PONTUAÇÃO é:
- Em virtude de as despesas ordinárias terem sofrido pequenos reajustes ao longo dos últimos doze meses e de a receita, não ter sido reajustada, fomos autorizados a aumentar a mensalidade;
  - Sem mais para o momento e à inteira disposição de V. Sa. para maiores esclarecimentos, subscrevemo-nos;
  - Com isso, sugerimos a convocação de nova assembléia para a apreciação dos atuais valores, bem como para a fixação de nova quota, se for o caso;
  - A esposa trocava as fraldas do bebê, e o marido lavava os pratos;
  - O Presidente mandou lavrar esta ata, que assina juntamente com o secretário que a lavrou.

13-Do ponto de vista da concordância,a frase correta é:

- Há de existir outras oportunidades como aquelas;
- Não deverão, em qualquer dessas hipóteses, haver prejuízos significativos;
- Nossa empresa negocia com produtos químicos em gerais;
- Superados a crise conjugal e o problema do inventário, Eduardo pôde dedicar-se com mais afinco ao projeto;
- O trabalho de catequese que tem feito os modestos missionários enviados à nossa região é um exemplo de humildade e laboe a ser seguido por todos nós.

14-Quanto ao emprego do acento grave indicativo da crase, a frase correta é:

- Servimo-nos da presente para informar à V. Sa. que seu relatório será avaliado até o final do mês de abril;
- Em atendimento as instruções dos senhores membros da Comissão, informamos que a receita não chegou a gerar superávit;
- O presidente submeteu à deliberação do colegiado os assuntos previstos na pauta da reunião;
- São estas as medidas a serem tomadas;
- Fomos autorizados à proceder a emissão de uma cota extra no valor de R\$ 65,00 (sessenta e cinco reais) para a cobertura do referido saldo devedor.

15-Das frases abaixo, a que contém erro de flexão verbal é:

- Aqui se hastia a bandeira diariamente;
- Nosso esforço será no sentido de obter outras propostas oceanográficas e aprovar a que melhor convier à Instituição;
- Tais espetáculos incendeiam os espíritos e acirram os conflitos;
- Se os municípios da região não se provesses pelo menos do indispensável, como fizeram, grandes tragédias adviriam na época da seca;
- Esperamos sinceramente que eles vão até lá e que investiguem por eles mesmos.

16-Considerando as formas verbais grifadas nas cinco frases abaixo, assinale a afirmativa FALSA:

- Saiu o doente de quem Vanessa tomava conta.
- Chegou o doente de quem Vanessa tomou conta.
- Estamos afirmando hoje que amanhã viajaremos.
- Afirmamos antontem que ontem vijariamos.
- Afirmamos ontem que anteontem viajáramos.

- em 1, o verbo dá idéia de uma ação habitual de valor durativo;
- em 2, o verbo refere-se a um fato que ocorreu uma vez no passado;
- em 3, o verbo refere-se a um fato posterior ao presente;
- em 4, o verbo refere-se a uma ação posterior a um fato passado;
- em 5, o verbo refere-se a uma ação posterior a um momento passado.

17-Ordene as frases abaixo, de tal maneira que formem um texto provido de sentido, e, em seguida, assinale a opção correspondente à ordem correta:

- E o mais interessante é que, se formos dar razão a todos, chegaremos a pontos de vista os mais contraditórios.
- Quando se fala de algum tema de Psicologia e Educação todos têm uma opinião a dar.
- E quem verdadeiramente se dedica a tais estudos geralmente fica impossibilitado de falar, diante da convicção com que os vários conceitos são emitidos.
- E julgam-se grandes conhecedores de tais ramos do conhecimento.
- Os que são pais ou mães alegam logo essa qualidade para atestar que são profundos conhecedores da alma infantil e que souberam educar seus filhos.

(Adaptado de: PERESTRELLO, Danilo. *Almas infantis*. Rio de Janeiro, Serviço Nacional de Educação Sanitária, 1964, p. 13-14.)

- II, IV, V, I, III;
- II, IV, I, V, III;
- IV, II, V, I, III;
- II, IV, V, III, I;
- II, I, V, IV, III.

18-A frase em que a regência do verbo NÃO está de acordo com a norma gramatical é:

- "A prova de conhecimento será realizada de acordo com o disposto no inciso III do artigo 11, obedecido o seguinte:" (trecho de um regulamento);
- Avisamo-lo de que poderia haver algumas desistências de última hora;
- Eduardo esqueceu os disquetes;
- Informamos-lhe de que o candidato da oposição renunciara à candidatura;
- Os estudantes costumam assistir às defesas de tese.

19-A opção que preenche corretamente as quatro lacunas do trecho a seguir é, respectivamente: O fim desta é poder, mais uma vez, providências no sentido da solução do problema ..... que se refere nossa carta de 13/01/1998, ..... qual V. Sas. não deram ainda qualquer resposta. Essa pendência já se arrasta ..... mais de um mês e, como de hoje ..... três semanas terá início o congresso de que trata aquela carta, findo esse prazo, nossa reivindicação deixará de fazer sentido.

- à, à, há, a;
- a, à, há, a;
- à, a, há, a;
- a, à, a, há;
- a, à, há, há.

- 20- Das opções que se seguem, a que está CORRETA quanto à flexão verbal é:
- Se o governo se precavisse, evitaria acidentes como esse;
  - Com um pouco de sorte, talvez o senhor reaveja os documentos extraviados;
  - Meus filhos só vêm televisão depois que terminam os deveres escolares;
  - As autoridades intervieram no rumo dos acontecimentos;
  - A empresa que projetou a usina não se precaveu como deveria.

- 24- A Seguridade Social distingue-se por incluir as seguintes políticas sociais:

- previdência, saúde e educação;
- assistência social, saúde e trabalho;
- previdência, saúde e assistência social;
- previdência, educação e trabalho;
- assistência social, habitação e saúde.

- 25- O benefício de prestação continuada, previsto na *Lei Orgânica da Assistência Social*, de um salário mínimo mensal aos que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem tê-la provida por sua família aplica-se a:

- crianças e adolescentes que vivem nas ruas;
- pessoa portadora de deficiência e a idosa com 70 (setenta) anos ou mais;
- famílias em casos de natalidade ou morte;
- adolescentes vítimas de violência doméstica;
- mães solteiras com renda mensal *per capita* inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo.

- 26- Em seu livro *Classes Subalternas e Assistência Social*, YASBEK analisa a assistência social na ótica da:

- reprodução da dependência econômica dos pobres em relação ao Estado;
- promoção humana integral;
- tutela e da subalternidade;
- reprodução contraditória da exploração, da dominação e da resistência;
- ajuda aos desfavorecidos pela sorte.

- 27- As mudanças no mundo do trabalho vêm afetando as "classes que vivem do trabalho". Tais mudanças, segundo ANTUNES, se expressam:

- na redução do trabalho assalariado no setor de serviços, no aumento do trabalho fabril e na ampliação do emprego estável;
- na criação de sindicatos e partidos políticos ligados a empresas multinacionais;
- no fortalecimento do movimento sindical, dos direitos sociais e na redução da "economia informal";
- no crescimento do emprego fabril, na homogeneização da classe trabalhadora e na redução do desemprego estrutural;
- na expansão do desemprego estrutural, na subproletarização e na heterogeneização da classe trabalhadora.

- 28- Segundo ANTUNES, o "toyonismo" ou "especialização flexível", novas formas de organização e gestão da força de trabalho, requerem:

- controle estrito de tempos e movimentos do trabalhador;
- recusa do trabalhador polivalente;
- estratégias participativas com adesão às metas de qualidade e produtividade;
- ampliação da porosidade da jornada de trabalho;
- padrões salariais rígidos e estáveis.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

- 21- Segundo FLEURY, o padrão de proteção social no neoliberalismo, configurado na seguridade social, tende a reforçar um sistema universal de inclusão segmentada na condição da cidadania, o que indica a:

- afirmação da cidadania enquanto igualdade jurídico-política básica;
- inclusão ampliada na comunidade nacional democrática;
- negação da cidadania enquanto igualdade jurídica básica;
- universalidade dos direitos sociais e seu reconhecimento irrestrito;
- afirmação de um sistema de proteção social universal.

- 22- ANDERSON, fazendo um balanço do neoliberalismo no livro *Pós-neoliberalismo: as políticas sociais e o Estado democrático*, sustenta que o projeto neoliberal:

- fracassou no plano ideológico, embora tenha estimulado o crescimento econômico;
- mostrou-se incapaz de reexaminar a dinâmica do capitalismo avançado e fez crescer a desigualdade social, ainda que seja ideologicamente hegemônico;
- foi historicamente complementar à social-democracia, partilhando seus êxitos e fracassos;
- realizou a defesa de um Estado intervencionista e o fortalecimento do poder sindical em detrimento da livre ação do mercado;
- desenvolveu-se originalmente no Japão, Suécia e Áustria, sendo recusado por países como Chile, Inglaterra e Estados Unidos.

- 23- Para FLEURY, a análise da intervenção do Estado nas questões sociais realiza-se através das políticas sociais. Segundo a autora constituem políticas sociais:

- as políticas que propiciam condições de manutenção e reprodução de uma parcela da população;
- conjunto de direitos de cidadania reconhecidos pelo Estado;
- as políticas salarial e de emprego no contexto do Estado neoliberal;
- a intervenção estatal no sentido de impedir o desenvolvimento do capitalismo;
- o poder coercitivo do Estado para reorganizar as relações na sociedade.

29- No artigo *Transformações Societárias e Serviço Social*, NETTO projeta o desenvolvimento de várias vertentes teórico-profissionais, dentre as quais uma "vertente neoconservadora", inspirada na epistemologia pós-moderna, que tende a desenvolver:

- apelo à sociedade civil com petições solidárias e ações focais aliada à reorientação de práticas tradicionais, legitimadas com um discurso de natureza "cultural";
- um afastamento das tendências da moda das ciências sociais e, ao mesmo tempo, a afirmação das conquistas anticonservadoras dos anos 80;
- propostas exclusivamente tecnológicas, reeditando o conservadorismo tradicional;
- uma perspectiva vinculada a um projeto social anticapitalista, que se iniciou com a "intenção de ruptura", com influência da tradição marxista;
- uma perspectiva teórico-crítica que permita apreender o movimento histórico e a negatividade que ele comporta.

30- Segundo WANDERLEY, as metamorfoses do desenvolvimento de comunidade resultaram na:

- rejeição do instrumental marxista para a intervenção na área social;
- reafirmção da perspectiva funcionalista no Serviço Social;
- negação dos movimentos sociais como instrumento de lutas políticas;
- diversificação de práticas e processos comunitários tais como as ONGs, escolas comunitárias e comunidades eclesiais de base;
- reprodução das tradicionais práticas de trabalho comunitário.

31- Segundo WANDERLEY, as Organizações não-governamentais (ONGs):

- têm a função de produzir bens e serviços, substituindo o Estado em seu papel de provedor da sociedade civil;
- representam microformas de organização da sociedade civil, que exercem atividades de consultoria e assessoria aos movimentos populares;
- são porta-vozes de interesses de organizações governamentais estrangeiras no país;
- contribuem para a redução da presença dos movimentos sociais na esfera pública;
- recusam sistematicamente parcerias com o Estado, por defenderem a autonomia da sociedade civil frente ao Estado.

32- Segundo DOIMO, os chamados "novos movimentos sociais" apontam para novas formas de participação, expressas:

- nos sindicatos;
- nos partidos políticos;
- na esfera das organizações da sociedade política;
- na ação direta;
- nas organizações vinculadas ao socialismo real.

33- IAMAMOTO, ao situar o Serviço Social no processo de reprodução das relações sociais, demarca o "caráter contraditório" do exercício profissional, efetuando uma análise na ótica das:

- relações intraprofissionais;
- entidades assistenciais;
- relações de classes;
- relações internas da classe trabalhadora;
- classes dirigentes.

34- CARVALHO, analisando a história do Serviço Social no país, aponta para o estreito vínculo entre as origens da profissão e a Igreja Católica. Segundo o autor, nos anos 30, o Serviço Social defende:

- a reafirmação das formas tradicionais de caridade;
- a organização da sociedade segundo os padrões do liberalismo clássico;
- uma sociedade fundada no ideário socialista;
- uma "terceira via", o comunitarismo cristão;
- o *Welfare State*, contraposto ao liberalismo clássico.

35- Na análise da história do Serviço Social no Brasil, CARVALHO sustenta que o processo de institucionalização do Serviço Social, como profissão reconhecida na divisão social do trabalho, encontra-se estreitamente vinculado:

- à redemocratização pós-45;
- à ditadura militar no pós-64;
- ao projeto de desenvolvimento nacionalista dos anos 60;
- ao movimento da reação católica;
- à criação das grandes instituições assistenciais sob o estímulo do Estado Novo.

36- Em sua análise do Serviço Social, no processo de reprodução das relações sociais, IAMAMOTO destaca ser um dos instrumentos privilegiados de ação do assistente social:

- as formas de ajuda;
- os serviços sociais;
- as políticas sociais;
- a linguagem;
- a solidariedade social.

37- A Lei 8.662, que regulamenta a profissão de assistente social, em seu artigo 5º, estabelece dentre as suas atribuições privativas:

- regulamentar os direitos sociais junto ao legislativo;
- encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população;
- elaborar, coordenar, executar planos programas e projetos sociais;
- prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades;
- realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.

- 38- No livro *Diáspora e Serviço Social*, NETTO, analisando o processo de renovação do Serviço Social no Brasil, nos anos 70-80, estuda as suas principais expressões:
- dialética, reatualização do tradicionalismo e fenomenologia;
  - humanista, positivista e existencialista;
  - ação social, perspectiva libertadora e tendências pós-modernas;
  - perspectiva modernizadora, reatualização do conservadorismo e intenção de ruptura;
  - fenomenologia, tradicionalismo e tradição marxiana.
- 39- Em sua análise do movimento de reconceitualização do Serviço Social, FALEIROS apresenta dois paradigmas no Serviço Social:
- assistencialismo e autopromoção;
  - situação social problema e micropoderes;
  - individualização e estratégias/táticas;
  - relações interpessoais e relações de força, poder, exploração;
  - subalternidade e emancipação.
- 40- NETTO sustenta ser um dos traços importantes do processo de renovação do Serviço Social no Brasil:
- a ausência do Serviço Social como objeto de sua própria pesquisa;
  - uma direção consensual interventiva e cívica para a profissão;
  - a validação e legitimação das formas profissionais tradicionalmente consagradas;
  - o enfraquecimento do papel das instâncias organizativas da categoria;
  - a diferenciação das concepções profissionais, instaurando-se o pluralismo teórico, ideológico e político.
- 41- O *Código de Ética dos Assistentes Sociais* reconhece dentre os seus princípios fundamentais a:
- liberdade como valor ético central, a defesa da equidade e justiça social;
  - defesa do humanismo cristão;
  - defesa intransigente de quaisquer movimentos sociais;
  - defesa dos direitos corporativos do assistente social; ética da neutralidade.
- 42- O *Código de Ética* afirma ser dever do assistente social nas suas relações com os usuários:
- democratizar informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários;
  - exercer a autoridade profissional, substituindo a participação do usuário, quando for o caso;
  - decidir, livre e autonomamente, sobre os interesses dos usuários;
  - defender os interesses dos empregadores em relação aos serviços oferecidos pela instituição;
  - depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário, quando autorizado pela Justiça.
- 43- FALEIROS analisa as instituições em que o assistente social trabalha enquanto:
- centros de burocracia;
  - espaços de luta e de relações de forças;
  - espaços estáticos, vazios de poder;
  - lugar da disciplina e da norma;
  - centros de controle e da ordem.
- 44- FALEIROS destaca que um dos maiores desafios do assistente social nas instituições é:
- o manejo eficiente e racional de recursos dentro dos parâmetros tecnocráticos;
  - a reorientação de seu cotidiano para facilitar o acesso da população ao saber sobre ela mesma, aos recursos disponíveis e ao poder de decisão;
  - a ruptura com tarefas executivas para atuar exclusivamente ao nível do planejamento;
  - a luta por ampliar a mercantilização dos serviços sociais;
  - o desenvolvimento de estratégias e táticas para a gestão da vida cotidiana da clientela conforme as prioridades institucionais.
- 45- Segundo COHEN & FRANCO a tarefa essencial da avaliação de projetos sociais é:
- a obtenção de financiamentos internacionais para os projetos e instituições sociais;
  - o controle da inflação através do equilíbrio das contas públicas;
  - a participação da população na esfera pública, através do planejamento;
  - o aumento da eficácia e eficiência no alcance dos objetivos com a utilização ótima dos recursos;
  - a exigência de acompanhamento social da população usuária na área de políticas públicas.
- 46- Conforme COHEN & FRANCO, a avaliação como parte do processo de planejamento:
- envolve necessariamente a população usuária dos projetos sociais nos processos decisórios;
  - é uma atividade isolada e auto-suficiente realizada por equipes multiprofissionais responsáveis pelo planejamento governamental;
  - é obrigatória nos projetos financiados pelo Estado e deve ser realizada por servidores públicos;
  - analisa os resultados dos projetos sociais criando a possibilidade de retificar as ações e reorientá-las em direção ao fim desejado;
  - propõe transformações sociais no horizonte dos partidos e sindicatos.

47-Na Constituição da República Federativa do Brasil, assegura-se, enquanto direitos sociais:

- a) a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância e a assistência aos desamparados;
- b) a inviolabilidade da liberdade da consciência e crença, além do livre exercício dos cultos religiosos;
- c) o respeito à integridade física e moral dos presos, das crianças, adolescentes e deficientes;
- d) a liberdade de reunião pacífica, respeitando os princípios democráticos, em locais abertos ao público, independente de autorização;
- e) a plena liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.

48-Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, em seu Art. 37, a administração pública direta, indireta ou fundacional, obedecerá aos princípios de:

- a) eficiência, qualidade, produtividade e moralidade;
- b) obediência civil, legalidade, moralidade e pluralismo político;
- c) legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade;
- d) soberania, impessoalidade, legalidade e liberdade de expressão;
- e) dignidade da pessoa humana, justiça, moralidade e equidade.

49-A fiscalização do cumprimento do Estatuto da Criança e do Adolescente é de responsabilidade:

- a) da Defensoria Pública;
- b) do Conselho Nacional de Assistência Social;
- c) do Poder Legislativo;
- d) da Vara de Família;
- e) do Conselho Tutelar.

50-Dentre as penalidades previstas no Regime Jurídico Único (RJU), estão:

- a) transferência de local de trabalho;
- b) dedução salarial;
- c) advertência, suspensão e demissão;
- d) ampliação da jornada de trabalho;
- e) prestação de serviços à comunidade.