



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO

CONTRATO Nº \_\_\_\_/2013

CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE GAVETAS E DISCOS  
PARA UPGRADE DE SISTEMA DE ARMAZENAMENTO  
EMC VNX5500, QUE ENTRE SI FAZEM O TRIBUNAL  
REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO E A EMPRESA

Proc. TRF2-EOF-2013/00403

O **Tribunal Regional Federal da 2ª Região**, inscrito no C.N.P.J. sob o nº 32.243.347/0001-51, com sede na Rua Acre, nº 80, Centro, Rio de Janeiro, representado neste ato por seu **Diretor Geral, Dr. Roque Bonfante de Almeida**, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE**, e a empresa \_\_\_\_\_, inscrita no C.N.P.J sob o nº \_\_\_\_\_, estabelecida na \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_, Tel.: (0xx\_\_) \_\_\_\_\_, Fax: (0xx\_\_) \_\_\_\_\_, representada neste ato pelo seu \_\_\_\_\_, a seguir denominada apenas **CONTRATADA**, tendo em vista o constante e decidido no Processo Administrativo nº TRF2-EOF-2013/00403, em consequência do Pregão Eletrônico nº 132/2013, fundamentado na Lei nº 10.520/02, e nos Decretos nº 5.450/05 e nº 3.931/01, homologado em \_\_/\_\_/2013, por despacho lavrado à fl. \_\_ do processo, **FIRMAM** o presente Contrato objetivando a *aquisição de gavetas (unidade de expansão) e discos para upgrade de sistema de armazenamento (storage) EMC VNX5500, com garantia Co-Terminus e assistência técnica no local “on-site”*, sujeitas as partes às normas da Lei nº 8.666/93 e suas alterações posteriores, mediante as seguintes cláusulas e condições:



## **1 - CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO:**

Constitui objeto do presente Contrato a aquisição de gavetas (unidade de expansão) e discos para upgrade de sistema de armazenamento (storage) EMC VNX5500, com garantia Co-Terminus (termina junto com a garantia original do equipamento no qual serão instalados) e assistência técnica no local (“on-site”), de acordo com as especificações contidas no Edital do Pregão Eletrônico nº 132/2013 e seu Anexo I, e na forma estabelecida no presente Contrato.

### **1.1 - RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS:**

ITEM	DESCRIÇÃO	Marca/ Modelo	Qtd.
1.1.1	Disco rígido tipo SSD de 200 GB e 3,5’’ para SAN	EMC, modelo VX-VS6F-200U	11
1.1.2	Unidade de expansão de disco rígido, tipo SAS de 900 GB e 2,5’’ para SAN	EMC, modelo VNX6GSDAE25F	01
1.1.3	Unidade de expansão de disco rígido, tipo NL-SAS de 03TB 3,5’’ para SAN	ECMC, modelo VNX6GSDAE15F	02
1.1.4	Instalação e Configuração de todos os discos e unidades de expansão	_____	01

## **2 - CLÁUSULA SEGUNDA: DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS:**

### **2.1 – DISCO RÍGIDO TIPO SSD DE 200 GB PARA SAN:**

2.1.1 - Disco rígido para storage SAN com as seguintes características:

2.1.1.1 - 11 (onze) unidades de disco do tipo SSD, com capacidade mínima de 200 (duzentos) GB compatível com o Storage EMC VNX 5500;

### **2.2 – UNIDADE DE EXPANSÃO DE DISCO RÍGIDO TIPO SAS DE 900 GB E 2,5’’ PARA SAN:**

2.2.1 – Unidade de expansão de disco rígido para storage SAN com as seguintes características:

2.2.1.1 – Ser do mesmo fabricante e compatível com o Storage EMC VNX5500, possuindo todos os componentes para a sua integração a este, devendo ser integrado diretamente como back-end do mesmo;

2.2.1.2 – Possuir, no mínimo, 25 (vinte e cinco) unidades de disco do tipo SAS de 2,5’’ com capacidade mínima de 900 (novecentos) GB (VX-2S10-900U) 10K RPM;



**2.3 – UNIDADE DE EXPANSÃO DE DISCO RÍGIDO TIPO NL-SAS DE 03TB E 3,5’’  
PARA SAN:**

2.3.1 - Unidades de expansão de disco rígido para storage SAN com as seguintes características:

2.3.1.1 – Ser do mesmo fabricante e compatível com o Storage EMC VNX5500, possuindo todos os componentes para a sua integração a este, devendo ser integrado diretamente como back-end do mesmo;

2.3.1.2 – Possuir, no mínimo, 15 (quinze) unidades de disco do tipo NL-SAS de 3,5’’ com capacidade mínima de 03 (três) TB cada (VX-VS07-030U);

2.3.1.3 – Os discos devem possuir velocidade mínima de rotação de 7.2K RPM;

**2.4 – INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE TODOS OS DISCOS E UNIDADES DE EXPANSÃO:**

2.4.1 - Serviços de instalação, configuração, distribuição e alocação das áreas de disco em ambiente SAN e NAS;

2.4.1.1 – Instalação e configuração dos novos dispositivos no Storage EMC VNX5500 existente;

2.4.1.2 – Os serviços devem compreender as configurações necessárias para a perfeita integração com o atual software de administração do storage e a plena disponibilidade para o devido uso dos novos discos pela Contratante.

**3 - CLÁUSULA TERCEIRA: DO REGIME DE EXECUÇÃO:**

**3.1 – DA FORMA DE EXECUÇÃO:**

3.1.1 - Os equipamentos deverão ser entregues diretamente na DISOP – Divisão de Suporte Operacional do TRF/2ª Região (Rua Acre, nº 80 / 10º andar – sala 1003A - Centro – RJ) no horário de 11:00 às 17:00 horas.

3.1.1.1 - Os serviços serão prestados no mesmo local do subitem anterior, devendo ser agendados com a equipe técnica do Contratante.

3.1.2 – Os equipamentos deverão vir acompanhados de todos os cabos, acessórios, manuais e drivers originais do fabricante para cada componente montado ou agregado e documentação correspondente.

3.1.3 - Os equipamentos e componentes deverão ser novos e sem uso.



### 3.2 – DOS PRAZOS:

3.2.1 - O prazo de entrega dos equipamentos (subitens 1.1.1 a 1.1.3 da Cláusula Primeira) é de \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) dias [no máximo 60 (sessenta) dias, conforme Proposta], contado a partir do 1º dia útil subsequente à data de assinatura do Contrato.

3.2.2 - O prazo de execução dos serviços de instalação e configuração (subitem 1.1.4 da Cláusula Primeira) é de \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) dias [no máximo 15 (quinze) dias, conforme Proposta], contado a partir do 1º dia útil subsequente à entrega dos discos e unidades de expansão;

3.2.3 - Os prazos de adimplemento das obrigações contratuais admitem prorrogação nos casos e condições especificados no § 1º do art. 57 da Lei n.º 8.666/93, devendo a solicitação dilatória, sempre por escrito, ser fundamentada e instruída com os documentos necessários à comprovação das alegações, recebida contemporaneamente ao fato que ensejál-a, sendo considerados injustificados os atrasos não precedidos da competente prorrogação.

### 4 - CLÁUSULA QUARTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

4.1 – A Contratada deverá manter, durante a execução do Contrato, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

4.2 – Manter o Contratante a salvo de quaisquer queixas, reivindicações ou reclamações de seus empregados e/ou prepostos e/ou terceiros, em decorrência do cumprimento do presente Contrato.

4.3 - Permitir que seus empregados, quando estiverem prestando serviços nas dependências do Contratante, sejam vistoriados pela Segurança Interna.

4.4 - Permitir o livre exercício da fiscalização pelo Contratante.

4.5 - Os materiais deverão ser acondicionados em embalagens apropriadas para armazenamento, fazendo constar a descrição do produto e incluindo marca, modelo, data de fabricação e validade, de acordo com as características do produto.

4.6 - O Contratante não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da Contratada para outras entidades, sejam fabricantes, representantes ou quaisquer outros.

4.7 – A Contratada é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do Contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.

4.8 – A Contratada não poderá divulgar, nem fornecer, sob as penas da lei, dados e informações referentes aos serviços realizados, a menos que expressamente autorizada pelo Contratante;



4.9 - A Contratada deverá exigir de seus empregados, prepostos e outros, direta ou indiretamente vinculados ao desenvolvimento dos serviços, objeto do presente Contrato, que mantenham sigilo sobre as informações recebidas do Contratante.

**5 - CLÁUSULA QUINTA: DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO:**

5.1 - Em conformidade com os artigos 73 a 76 da Lei n.º 8666/93, modificada pela Lei n.º 8883/94, **c/c a IN n 4/2010/SLTI/MPOG**, o objeto do presente Contrato será recebido, mediante Termo Circunstanciado, assinado pelas partes, da seguinte forma:

5.1.1 – **Provisoriamente – Imediatamente pelo fiscal técnico**, mencionado no subitem 11.1 após o recebimento do equipamento e a conclusão dos serviços, para efeito de posterior verificação da conformidade dos mesmos com as especificações constantes neste Contrato;

5.1.1.1 - O Contratante, com o apoio de técnico(s) da Contratada efetuará testes nos equipamentos, objetivando verificar sua conformidade com o Termo de Recebimento Provisório emitido anteriormente, bem como aferir a sua perfeita operação;

5.1.1.2 - Constatada divergência entre a especificação técnica constante do Termo de Recebimento Provisório ou qualquer defeito de operação, os respectivos equipamentos serão recusados, ficando a Contratada obrigada a providenciar a correção do(s) equipamento(s) recusado(s) em até 05 (*cinco*) dias corridos, contados a partir do dia seguinte à notificação da ocorrência por parte do Contratante.

5.1.1.3 - No caso da recusa de qualquer equipamento, por motivos de defeito ou avarias no transporte, que acarrete sua substituição pela Contratada, o prazo para emissão do Termo de Recebimento Definitivo ficará suspenso até a data em que se efetivar a entrega do equipamento substituto;

5.1.1.4 - Se, após o recebimento provisório for constatado que os materiais e/ou serviços foram realizados de forma incompleta ou em desacordo com as especificações ou com a proposta, após a notificação da Contratada será interrompido o prazo de recebimento definitivo até que seja sanada a situação;

5.1.1.5 - Concluída a fase de testes dos equipamentos e a execução dos serviços e não tendo sido verificado anormalidades, o Contratante emitirá o Termo de Recebimento Definitivo, respeitando-se o prazo limite para a sua emissão, iniciando-se a partir dessa data a contagem dos prazos para garantia dos equipamentos.



5.1.2 – **Definitivamente** – **Pelo gestor do contrato e pelo fiscal requisitante**, mencionados no item 11.1, no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Provisório e, salvo motivo justificado, e após verificada e comprovada a conformidade dos equipamentos elencados no subitem 1.1.1 a 1.1.3 com as especificações e a realização dos serviços relativos aos subitem 1.1.4, todos da Cláusula Primeira, deste Contrato;

5.1.3 – Os termos serão emitidos pelos responsáveis **acima indicados**, os quais confirmarão a aceitação definitiva dos serviços, depois de comprovada a adequação do objeto aos termos do Contrato.

5.1.4 – Na emissão dos Termos de Recebimento deverão ser observados, no que couberem, os requisitos estabelecidos na IN SLTI/MPOG nº04, de 12/11/2010 e no Guia de Boas Práticas de Contratação de Soluções de TI-JF.

5.1.5 - Se, após o recebimento provisório, for constatado que os serviços foram realizados de forma incompleta ou em desacordo com as especificações ou com a proposta, após a notificação da contratada, será interrompido o prazo de recebimento definitivo até que seja sanada a situação.

5.1.6 - A Contratada deverá reparar, corrigir, remover, reconstituir ou substituir, às suas expensas, os serviços ou materiais que forem rejeitados, parcial ou totalmente, por apresentarem vícios, defeitos ou incorreções.

## **6 - CLÁUSULA SEXTA: DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

### **6.1 -DO PREÇO:**

ITEM	DESCRIÇÃO	Marca/ Modelo	Qtd.	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)
1.1.1	Disco rígido tipo SSD de 200 GB e 3,5'' para SAN	EMC, modelo VX-VS6F-200U	11		
1.1.2	Unidade de expansão de disco rígido, tipo SAS de 900 GB e 2,5'' para SAN	EMC, modelo VNX6GSDAE 25F	01		
1.1.3	Unidade de expansão de disco rígido, tipo NL-SAS de 03TB 3,5'' para SAN	ECMC, modelo VNX6GSDAE 15F	02		
1.1.4	Instalação e Configuração de todos os discos e unidades de expansão	_____	01		
Valor total					



6.1.1 - O VALOR GLOBAL deste Contrato é de R\$ \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_);

6.1.2 - Nos preços oferecidos pela Contratada já estão incluídos a incidência tributária e demais encargos, como materiais, mão-de-obra, equipamentos, licenças, impostos, taxas, emolumentos, transportes, embalagens, seguro, enfim todos os custos pertinentes à perfeita execução do Contrato.

6.1.3 - Os preços são fixos e irredutíveis.

## 6.2 - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

6.2.1 - O pagamento será efetuado após o recebimento e conferência de todos os equipamentos e conclusão dos serviços, através de ordem bancária e depósito em conta corrente, indicada pela Contratada, em até 10 (dez) dias úteis, contados a partir do atesto emitido pela Comissão responsável pela fiscalização e acompanhamento da execução do Contrato, no documento fiscal apresentado pela Contratada;

6.2.2 – Os equipamentos deverão ser entregues diretamente na DISOP – Divisão de Suporte Operacional do TRF/2ª Região (Rua Acre, nº 80 / 10º andar – sala 1003A - Centro – RJ) no horário de 11:00 às 17:00 horas, mediante devolução do canhoto(s) do(s) referido(s) documento(s) Fiscal(is) com data e assinatura de pessoa responsável pela respectiva Divisão;

6.2.3 – Para fins do disposto no subitem 6.2.1, considerar-se-á como sendo a data do pagamento a data da emissão da ordem bancária.

6.2.4 – Caso a Contratada se enquadre na hipótese de isenção ou de não retenção de tributos e contribuições deverá comprovar tal situação no ato da entrega da Nota Fiscal/Fatura.

6.2.4.1 - A Contratada optante pelo SIMPLES para fins do disposto no subitem anterior, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação da Declaração, em duas vias, a que se refere o art. 4º da Instrução Normativa nº 480 de 15/12/2004, da Secretaria da Receita Federal, alterada pelas Instruções Normativas nº 539 de 25/04/2005 e nº 706 de 09/01/2007 e pela IN RFB nº 765 de 02/08/2007.

6.2.5 – O documento fiscal que for apresentado com erro será devolvido à Contratada para retificação e reapresentação, acrescentando-se, no prazo fixado no subitem 6.2.1, os dias que se passarem entre a data da devolução e a da reapresentação.

6.2.6 – A Contratada deverá manter, durante toda a vigência do contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas na presente licitação, sob pena de rescisão



contratual, execução da garantia, além da aplicação das penalidades contratualmente previstas (Acórdão 964/2012-Plenário-TCU).

6.2.6.1 - A manutenção das condições de habilitação e qualificação acima referidas será verificada quando da realização de cada pagamento.

6.2.7 – No caso de prestação dos serviços descritos nos itens previstos no inciso XX do art. 14 da Lei Municipal nº 691/84, alterada pela Lei nº 3.691/03, a Contratada não localizada no Município do Rio de Janeiro, estará sujeita, no ato do pagamento, à retenção do ISS – Imposto sobre Serviço de qualquer natureza;

6.2.7.1 – Para fins de identificação da situação prevista no subitem 6.2.7, a Contratada deverá informar, em campo próprio do documento fiscal de cobrança, o código e a descrição do serviço prestado.

#### **7 - CLÁUSULA SÉTIMA: DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

7.1 - A despesa decorrente do presente Contrato correrá à conta dos recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União, para o corrente exercício, conforme o adiante especificado:

Programa de Trabalho	Elemento de Despesa	PTR	Nota de Empenho
02.126.0569.3757.0001	44.90.52.35 – Equipamento de Processamento de Dados	060.013	
	33.90.39.57 – Serviços Técnicos Profissionais de TI		

#### **8 - CLÁUSULA OITAVA: DAS PENALIDADES:**

8.1 - O não cumprimento pela Contratada de qualquer uma das obrigações estabelecidas por este Contrato, sujeitá-la-á às penalidades previstas na Lei nº 8.666/93.

8.2 - As penalidades a que fica sujeita a Contratada, em caso de inadimplência, são as seguintes:

- a) Advertência;
- b) Multa;
- c) Suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a Administração, pelo prazo de 2 (*dois*) anos.
- d) Declaração de inidoneidade de licitar ou contratar com a Administração Pública.

8.3 - As multas serão aplicadas nos casos e formas abaixo discriminadas:

8.3.1 - A inexecução, total ou parcial, do Contrato acarretará, conforme o critério adotado em virtude do prejuízo causado à Administração, o pagamento das seguintes multas, alternativamente:





- a) Multa compensatória de até de 30% (*trinta por cento*) sobre o valor equivalente à obrigação inadimplida;
- b) Multa de 50% (*cinquenta por cento*) sobre o valor global do Contrato, no caso de inexecução total do mesmo;
- c) Multa correspondente à diferença entre o valor total porventura resultante de nova aquisição e o valor que seria pago à Contratada inadimplente.

8.4 - Os atrasos injustificados no cumprimento das obrigações assumidas pela Contratada sujeitá-la-ão ao pagamento de multa diária, até a data do efetivo adimplemento, de 0,3% (*três décimos por cento*), calculada à base de juros compostos, sem prejuízo das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666/93.

8.4.1 - A multa moratória estipulada acima fica limitada a 30% (*trinta por cento*) sobre o valor da obrigação inadimplida;

8.4.2 - A multa será descontada dos pagamentos do respectivo Contrato, ou, ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente

8.5 - O período de atraso será contado em dias corridos.

8.6 - A aplicação das multas ora prevista não impede que a autoridade competente rescinda e/ou aplique outras penalidades previstas nos artigos 86 a 88 da Lei nº 8.666/93.

8.7- Os procedimentos de aplicação e recolhimento das multas foram regulamentados pela IN-24-12/04-TRF-2ªRG de 16/12/2004, atualizada em 08/06/2005.

8.8 - A aplicação das penalidades será precedida da concessão de oportunidade de ampla defesa por parte da Contratada, na forma da lei.

8.9 - Sempre que não houver prejuízo para o Contratante, as penalidades impostas poderão ser relevadas ou transformadas em outras mais brandas, a critério da Administração.

8.10 – O Licitante que deixar de entregar documentação exigida no Edital, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do Contrato, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal, ficará impedido de licitar e contratar com a União e, será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 05 (*cinco*) anos, sem prejuízo das multas previstas no Edital e no Contrato e das demais cominações legais.

8.10.1 – As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

8.11 - Na hipótese de a empresa adjudicatária recusar-se a assinar o termo de Contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo de validade da proposta, quando convocada para tal, dentro do prazo de 05 (*cinco*) dias, sujeitar-se-á ao pagamento de multa de até 10% (*dez por cento*) sobre o valor da adjudicação, independentemente da multa correspondente à diferença entre o valor total porventura resultante de nova contratação e o valor total que seria pago ao adjudicatário.



**9 - CLÁUSULA NONA: DA RESCISÃO:**

9.1 - A inadimplência, parcial ou total, das cláusulas e condições estabelecidas neste Contrato, por parte da Contratada, assegurará ao Contratante o direito de dá-lo por rescindido, mediante notificação, através de ofício, entregue diretamente ou por via postal, com prova de recebimento, ficando a critério do Contratante declarar rescindido o Contrato, nos termos desta cláusula e/ou aplicar a multa prevista neste termo e na Lei nº 8.666/93.

9.2 - O presente Contrato poderá ainda ser rescindido por quaisquer dos motivos previstos no art. 78 da Lei nº 8.666/93.

9.3 - A rescisão se dará de pleno direito, independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, nos casos previstos nos incisos IX e X do referido art. 78 da Lei nº 8.666/93.

**10 - CLÁUSULA DÉCIMA: DA DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR:**

10.1 - Os materiais contratados obedecerão ao estipulado neste Contrato, bem como às obrigações assumidas nos documentos a seguir indicados, os quais ficam fazendo parte integrante e complementar deste Contrato, independentemente de transcrição, no que não contrariem as estipulações aqui firmadas:

- a) Edital do Pregão Eletrônico nº 132/2013 e seu Anexo I;
- b) Proposta datada de \_\_/\_\_/\_\_, apresentada pela Contratada, contendo prazo, preço, discriminação e especificação dos serviços a serem executados, juntada às fls. \_\_ do Processo.

10.2 - Na hipótese de divergência entre os documentos indicados nas letras "a" e "b", prevalecerá o disposto no documento indicado na letra "a".

**11 - CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DA FISCALIZAÇÃO:**

11.1 - O Contratante designará a **Equipe de Gerenciamento da Contratação**, que será formada pelo Gestor do Contrato e por 03 (três) servidores, sendo 01 (um) fiscal técnico, 01 (um) fiscal requisitante e 01 (um) fiscal administrativo, os quais exercerão como representantes da Administração, toda e qualquer ação de orientação geral, acompanhamento e fiscalização deste Contrato.

11.2 – Compete à Fiscalização, entre outras atribuições:

- 11.2.1 – Verificar a conformidade da execução contratual com as normas específicas e se os procedimentos empregados são adequados para garantir a qualidade desejada dos serviços;
- 11.2.2 – Ordenar à Contratada que corrija ou refaça as partes dos serviços executados com erros, imperfeições ou em desacordo com as especificações;
- 11.2.3 - Acompanhar e aprovar os serviços executados.



11.3 – A ação da fiscalização não exonera a Contratada de suas responsabilidades contratuais e legais.

**12- CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DOS PRAZOS DE VIGÊNCIA E DE GARANTIA:**

12.1 – O prazo de vigência deste Contrato inicia-se no primeiro dia útil subsequente à data da sua assinatura, estendendo-se até a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo previsto no subitem 5.1.2 da Cláusula Sexta do presente Contrato.

12.2 – O prazo de garantia dos discos e unidades de expansão deverá acompanhar o prazo de garantia do equipamento onde estes serão instalados (co-terminus), **que é de 60 (sessenta) meses, com início em 02/05/2013;**

12.2.1 - A Contratada deverá fornecer pelo menos um número telefônico (ligação local ou 0800) para abertura de chamados no período de 24x7. No momento da abertura do chamado, a Contratada deverá fornecer um número de protocolo para acompanhamento do andamento do chamado.

12.2.2 - Condições de Atendimento:

12.2.2.1 - A Contratada deverá dar atendimento de manutenção total (com cobertura total de peças e/ou substituição de equipamento, por outro novo, sem ônus para o Contratante) durante o período de garantia do equipamento onde serão instalados (co-terminus), nas instalações do Contratante (on-site);

12.2.2.2 - Suporte de hardware 24x7, com tempo de resposta de até 04 (quatro) horas após a abertura do chamado e tempo máximo de solução de até 24 (vinte e quatro) horas a contar da abertura do chamado;

12.2.2.3 - Identificada a necessidade de substituição provisória do equipamento, ou parte, por outro em perfeitas condições de uso e com a mesma configuração, a Contratada deverá fazer a substituição no prazo descrito no item anterior, dispondo, então, de até 30 (trinta) dias corridos para devolver o equipamento substituído devidamente reparado sem ônus para o Contratante;

12.2.2.4 - Durante todo o período de garantia contratual, os serviços serão prestados por técnicos devidamente habilitados e credenciados pela Contratada;

12.2.2.5 - Toda e qualquer substituição de peças e componentes deverá ser acompanhada por funcionário designado pelo Contratante, que autorizará a substituição das peças e componentes, os quais deverão ser sempre novos e originais;



- 12.2.2.6 – A Contratada se compromete a não impedir ou criar empecilhos à conexão de seus equipamentos a softwares e/ou hardwares de outros fornecedores, desde que tal iniciativa não implique danos físicos aos equipamentos. A efetivação de tal medida não desobrigará a Contratada da prestação de assistência técnica, da manutenção e demais compromissos previstos em Edital;
- 12.2.2.7 – Correrá por conta exclusiva da Contratada a responsabilidade pelo deslocamento dos técnicos às instalações do Contratante, pela retirada e entrega dos equipamentos, assim como pelas despesas de transportes, fretes e seguros correspondentes;
- 12.2.2.8 – A Contratada, caso terceirize os serviços de atendimento técnico dos equipamentos durante o período de garantia, deverá informar qual(is) empresa(s) será(ão) responsável(is) pelos atendimentos aos chamados técnicos do Contratante, informando os dados da(s) empresa(s) (nome da empresa, pessoa responsável, endereço, telefone, fax e e-mail), manifestando claramente através de carta, o credenciamento da(s) referida(s) empresa(s), ou quando for o caso, da substituição(ões) da(s) mesma(s);
- 12.2.2.9 - Aceitar que o Contratante remaneje o(s) equipamento(s) adquirido(s) para qualquer outro setor deste Tribunal, sem que tal fato decorra a perda ou prejuízo da garantia;
- 12.2.3 - O não-atendimento às condições de garantia especificadas neste Contrato, sujeitará a Contratada às penalidades previstas neste instrumento contratual, no Decreto 5.450/05 e na Lei 8.666/93.

**13 - CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DO TERMO DE QUITAÇÃO:**

13.1- Após o término deste Contrato, a Contratada fornecerá Termo de Quitação à Divisão de Contratos do Tribunal Regional Federal da 2ª Região, no prazo máximo de 15 (*quinze*) dias, em papel timbrado da Empresa, devidamente assinado por seu representante legal, carimbado e datado.

13.2 - Na hipótese de o Termo de Quitação não ser fornecido dentro do prazo fixado no item 13.1, será considerada como plena, rasa e total a quitação em favor do Tribunal Regional Federal da 2ª Região dos débitos referentes à presente contratação.

**14 - CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

14.1 - O Contrato poderá ser aditado para adequação a posteriores regulamentações das Leis nº 10192 de 14/02/2001 e nº 9.069 de 29/06/95.

14.4 – Quando houver alteração social em sua estrutura, a Contratada deverá encaminhar à Divisão de Contratos (16º andar – sala 1603A), no prazo máximo de 05 (*cinco*) dias úteis, documentação devidamente autenticada, comprovando o fato.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2013.

RESPONSÁVEL  
EMPRESA CONTRATADA  
(cargo)