



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO

CONTRATO Nº ____/2016

CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE GRAVAÇÃO E GERENCIAMENTO DE ACERVOS DIGITAIS DE ÁUDIO E VÍDEO, INCLUÍDOS OS SERVIÇOS DE TREINAMENTO E MIGRAÇÃO DE ARQUIVOS LEGADOS, QUE ENTRE SI FAZEM O TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO E A EMPRESA _____.

Proc. TRF2-EOF-2016/00255

O **Tribunal Regional Federal da 2ª Região**, inscrito no C.N.P.J. sob o nº 32.243.347/0001-51, com sede na Rua Acre, nº 80, Centro, Rio de Janeiro, representado neste ato por seu **Presidente, Exmo. Sr. Desembargador Federal Poul Erik Dyrlund**, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE**, e a empresa _____, inscrita no C.N.P.J sob o nº _____, estabelecida na Rua _____, nº _____, CEP: _____, Tel.: (____) _____, e-mail: _____, representada neste ato por seu(sua) **Representante Legal, Sr(a)** _____, a seguir denominada apenas **CONTRATADA**, tendo em vista o constante e decidido no Processo Administrativo nº TRF2-EOF-2016/00255, em consequência do Pregão Eletrônico nº 104/2016, fundamentado na Lei nº 10.520/02 e no Decreto nº 5.450/05, homologado em ____/____/____, através do despacho nº TRF2-DES-2016/____ lavrado à fl. ____ do Processo, FIRMAM o presente Contrato, visando à aquisição de solução de gravação e gerenciamento de acervos digitais de áudio e vídeo, incluídos os serviços de treinamento e migração de arquivos legados, sujeitas as partes às normas da Lei nº 8.666/93 e suas alterações posteriores, mediante as seguintes cláusulas e condições:

Contrato n.º ____/2016 – Contratada

MINUTA

Pág. 1



Autenticado digitalmente por NADIA MARIA DA CUNHA GALVAO.
Documento Nº: 1779859.17400687-7324 - consulta à autenticidade em
<https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action>



TRF2EOF201600255V01

1 - CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO:

Constitui objeto do presente Contrato a aquisição de solução de gravação e gerenciamento de acervos digitais de áudio e vídeo criados a partir da gravação de julgamentos e eventos ocorridos neste Tribunal, que apresente a possibilidade de transcrição manual de áudios e vídeos gravados em tempo real ou a partir de arquivos digitais, com a manutenção do sigilo, nos casos legais, incluídos os serviços de treinamento e migração de arquivos legados, conforme especificações contidas no Edital do Pregão Eletrônico nº 104/2016 e seus Anexos I, IA, II, III e IV, e na forma estabelecida no presente Contrato.

1.1 - DESCRIÇÃO DO OBJETO:

ITEM	DISCRIMINAÇÃO	QUANT.	UNID.
1	Software de gravação e gerenciamento e transcrição manual de acervos digitais de áudio e vídeo.	34	Licença/Usuário
2	Câmera de vídeo	12	Unidade
3	Conjunto de equipamentos de captura, gravação e monitoração de vídeo, para 01 (uma) câmera	6	Unidade
4	Conjunto de equipamentos de captura, gravação e monitoração de vídeo, para até 06 (seis) câmeras	2	Unidade
5	Serviço de Instalação e Configuração	34	Pacote/Usuário
6	Serviço de Personalização da Solução	50	Pontos de Função
7	Serviço de Migração dos Arquivos Legados	1	Pacote
8	Instalação das câmeras e equipamentos nas dependências físicas e estações de trabalho do CONTRATANTE (projeto e execução)	7	Pacote
9	Serviço de Treinamento para grupo de até 40 (quarenta) pessoas	1	Pacote
10	Serviço Complementar de Treinamento para operação das Câmeras de Vídeo (NUREF) - para até 20 (vinte) pessoas.	1	Pacote

Obs.: Código SIASG: 307050

2 - CLÁUSULA SEGUNDA: DO REGIME DE EXECUÇÃO:

2.1 – DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

2.1.1 – Descritas detalhadamente no Anexo IA constante do Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 104/2016.

2.2 – DO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO:

ETAPA	DESCRIÇÃO	PRAZO
01	Assinatura do Contrato	-----
02	Reunião de Alinhamento	Até 10 dias úteis, contados a partir do primeiro dia útil subsequente a data de assinatura do Contrato
Fornecimento, personalização, configuração, instalação do software e treinamento		
03	Entrega das licenças do software (item 1)	Até 30 dias úteis a partir da assinatura do contrato
04	Recebimento provisório do item 1	Imediatamente após a etapa 03



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO

Pregão Eletrônico nº 104/2016—fundamentado na Lei nº 10.520/02 e no Decreto nº 5.450/05

Proc. TRF2-EOF-2016/00255

ETAPA	DESCRIÇÃO	PRAZO
05	Personalização da Solução (item 6)	Até 60 dias úteis a partir da etapa 02
06	Recebimento definitivo dos itens 1 e 6	Até 10 dias úteis após a etapa 05 (tendo sido a etapa 04 cumprida também)
07	Implantação da solução de gravação / de gravação nas salas de sessão (Turmas e Plenário) - inclusive treinamento (item 5)	Até 10 dias úteis após a etapa 06
08	Implantação da solução de gravação / de gravação nas salas do NUREF e NUTAQ - inclusive treinamento (item 5)	Até 10 dias úteis após a etapa 06
09	Recebimento provisório do item 5	Imediatamente após as etapas 07 e 08
10	Recebimento definitivo do item 5	Até 10 dias úteis após a etapa 09
11	Treinamento das Equipes (item 9)	Até 10 dias úteis após a etapa 10
12	Recebimento provisório do item 9	Imediatamente após a etapa 11
13	Recebimento definitivo do item 9	Até 10 dias úteis após a etapa 12
Migração dos arquivos de áudio legados		
14	Migração dos Arquivos Legados (item 7)	Até 80 dias úteis a partir da etapa 02
15	Recebimento provisório do item 7	Imediatamente após a etapa 14
16	Homologação dos arquivos legados migrados	Até 30 dias úteis após a etapa 15
17	Recebimento definitivo do item 7	Até 10 dias úteis após a etapa 16
Entrega, instalação e configuração dos equipamentos (itens 2, 3 e 4)		
18	Recebimento do Projeto de Instalação das câmeras e equipamentos nas dependências físicas e estações de trabalho da CONTRATANTE (item 8)	Até 15 dias úteis após a etapa 02
19	Aprovação do Projeto da Etapa 18	Até 15 dias úteis após a etapa 18
20	Entrega dos equipamentos (itens 2, 3 e 4)	Até 30 dias úteis a partir da etapa 19
21	Recebimento provisório dos itens 2, 3 e 4	Imediatamente após a etapa 20
22	Execução do Projeto aprovado para Instalação das câmeras e equipamentos nas dependências físicas e estações de trabalho da CONTRATANTE (item 8)	Até 30 dias úteis após a etapa 21
23	Treinamento (item 10) para utilização dos equipamentos	Até 05 dias úteis após a etapa 22
24	Recebimento provisório dos itens 8, 10	Imediatamente após a etapa 22



ETAPA	DESCRIÇÃO	PRAZO
25	Recebimento definitivo dos itens 2, 3, 4, 8 e 10	Até 10 dias úteis após a etapa 24
Garantia		
26	Garantia dos itens 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8.	12 meses a partir do dia útil seguinte ao recebimento definitivo do respectivo item.

2.2.2 – Os prazos de adimplemento das obrigações contratuais admitem prorrogação nos casos e condições especificados no § 1.º do art. 57 da Lei n.º 8.666/93, devendo a solicitação dilatória, sempre por escrito, ser fundamentada e instruída com os documentos necessários à comprovação das alegações, recebida contemporaneamente ao fato que enseja-la, sendo considerados injustificados os atrasos não precedidos da competente prorrogação.

2.3 – DO LOCAL DE ENTREGA DOS MATERIAIS E DA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS:

2.3.1 - A entrega dos itens 2, 3 e 4 do objeto deverá ser efetuada no endereço informado a seguir, mediante agendamento prévio obrigatório:

Tribunal Regional Federal da 2ª Região – TRF2

Divisão de Suporte Técnico - DISUT

Endereço: Rua Acre nº 80, 3º andar, sala 305 - Centro - Rio de Janeiro/RJ

E-mail: disut@trf2.jus.br

Telefone: (21) 2282-8098 / (21) 2282-8518

Horário: das 11:00 às 17:00 horas, de 2ª a 6ª feira.

2.3.2 - Os itens de hardware deverão ser entregues em embalagem original do fabricante, adequada à conservação do mesmo, contendo a indicação do conteúdo e da quantidade.

2.3.3 - Os serviços de instalação, de configuração e de garantia de suporte técnico deverão ser prestados localmente pela Contratada nos seguintes locais, conforme solicitação do Contratante:

Tribunal Regional Federal da 2ª Região - TRF2

Endereço: Rua Acre nº 80, 10º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ

Núcleo de Taquigrafia (NUTAQ) - (21) 2282.8025 // nutaq@trf2.jus.br

Núcleo de Recursos Fonográficos (NUREF) – 2282.8109 // nuref@trf2.jus.br

Salas de Gravação das Turmas e Plenário, conforme tabela abaixo:

Sala de sessão de julgamento	Qtd. Câmeras	Qtd. Conj. de Equip. Captura
1ª Turma Especializada	01 (item 2)	01 (item 3)
2ª e 6ª Turmas Especializadas	01 (item 2)	01 (item 3)
3ª e 8ª Turmas Especializadas	01 (item 2)	01 (item 3)
4ª Turma Especializada	01 (item 2)	01 (item 3)
5ª Turma Especializada	01 (item 2)	01 (item 3)
7ª Turma Especializada	01 (item 2)	01 (item 3)
Plenário	03 (item 2)	01 (item 4)



2.3.4 - As Ordens de Serviço e pedidos de suporte, assim como as estimativas de prazo e quantidades de pontos de função, deverão ser comunicadas por escrito via correio eletrônico.

3 – CLÁUSULA TERCEIRA: DAS OBRIGAÇÕES:

3.1 – DA CONTRATADA:

3.1.1 – A Contratada deverá manter, durante a execução do Contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, inclusive aquelas relativas às especificações, sob pena de rescisão contratual.

3.1.2 - Responder por perdas e danos que vier a causar ao Contratante ou a terceiros em razão de ação ou omissão, dolosa ou culposa, sua ou de seus prepostos, independentemente de outras cominações contratuais ou legais a que estiver sujeita.

3.1.3 - O Contratante não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da Contratada para outras entidades, sejam fabricantes, representantes ou quaisquer outros.

3.1.4 - Os dispositivos deverão ser novos, entregues devidamente protegidos e com embalagem de fábrica contra danos de transporte e acompanhados dos respectivos documentos fiscais de fornecimento.

3.1.5 - Fornecer os produtos cotados rigorosamente de acordo com as especificações e condições apresentadas na proposta comercial quanto as suas características e condições solicitadas no Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 104/2016.

3.1.6 - Responsabilizar-se por quaisquer despesas que incidam direta ou indiretamente sobre os materiais e softwares.

3.1.7 - Responder solidariamente com o fabricante e o distribuidor pelos materiais fornecidos.

3.1.8 - Arcar com qualquer prejuízo causado à Administração ou a terceiros por seus empregados durante a entrega dos bens, inclusive durante a entrega dos equipamentos feita por transportadoras.

3.1.9 - Observar os seguintes aspectos no que se refere à execução dos serviços:

3.1.9.1 - Executar as entregas de acordo com o prazo previsto no cronograma de execução especificado no item 2.2 da Cláusula Segunda deste Contrato;

3.1.9.2 - Efetuar toda e qualquer manutenção de caráter corretivo de imperfeições nos arquivos gerados, que porventura sejam detectadas posteriormente à entrega do serviço especificado, durante o prazo da garantia;

3.1.9.3 - Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados e sujeitar-se à ampla e irrestrita fiscalização por parte do Contratante;

3.1.9.4 - Oferecer os equipamentos, softwares, mídias e pessoal envolvidos no processo, bem como realizar as instalações técnicas de seus equipamentos;

3.1.9.5 - Não substituir a equipe técnica que será proposta, exceto em casos excepcionais, submetidos à **consideração do Contratante**;

3.1.9.6 - Responsabilizar-se por quaisquer danos causados por si ou seus prepostos ao Contratante ou a terceiros, decorrente de sua culpa ou dolo quando da execução dos serviços;



3.1.9.7. Garantir sigilo absoluto sobre todos os processos, fórmulas, rotinas, objetos e quaisquer outros dados que venham a ser colocados à sua disposição durante a execução dos serviços.

3.1.10 - A Contratada deverá capacitar as equipes técnicas do Contratante para instalação e configuração dos componentes da solução e suas funcionalidades e para prover o primeiro nível de atendimento de suporte básico para toda a solução.

3.1.11 - Como se trata de contratação de serviços técnicos qualificados de licenciamento, ajustes, implantação, migração, treinamento e suporte a software de solução de gravação e degravação de sessões de julgamento, os profissionais da Contratada que prestarão serviços técnicos no referido Contrato deverão estar qualificados e capacitados na utilização, treinamento e suporte da solução, além de conhecerem a plataforma na qual a solução foi construída.

3.1.12 – É vedada a manutenção, aditamento ou prorrogação de contrato de prestação de serviços com empresa que venha a contratar empregados que sejam cônjuges, companheiros ou parentes em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, de ocupantes de cargos de direção e de assessoramento, de membros ou juízes vinculados ao respectivo Tribunal contratante, conforme Resolução nº 9 de 06/12/2005 do Conselho Nacional de Justiça.

3.1.13 – A Contratada deverá cientificar aos seus empregados a observância obrigatória do Código de Conduta, nos termos da Resolução nº 147 do Conselho da Justiça Federal, de 15/04/2011 e da Portaria nº CF-POR-2012/00116, de 11/05/2012.

3.2 – DO CONTRATANTE:

3.2.1 - Proceder ao recebimento e conferência dos materiais, serviços e softwares fornecidos.

3.2.2 - Rejeitar os produtos que não atendam aos requisitos constantes das especificações do Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 104/2016.

4- CLÁUSULA QUARTA: DO RECEBIMENTO DO OBJETO:

4.1 – Em conformidade com os artigos 73 a 76 da Lei n.º 8.666/93, modificada pela Lei n.º 8.883/94, c/c as disposições da IN nº 04/2010, o objeto do presente Contrato será recebido mediante Termo Circunstanciado assinado pelas partes, da seguinte maneira:

4.1.1 – **Provisoriamente – pelo fiscal técnico** imediatamente, observado o cronograma de execução, constante do item 2.2 da Cláusula Segunda deste Contrato, para efeito de posterior verificação da conformidade dos mesmos com as especificações constantes deste Contrato.

4.1.2 – **Definitivamente – pelo gestor do Contrato e pelo fiscal requisitante**, no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Provisório, observado o cronograma de execução, constante do item 2.2 da Cláusula Segunda deste Contrato e, salvo motivo justificado, após verificado e comprovado o adimplemento de todas as obrigações contratuais e consequente aceitação.

4.2 – Os Termos de Recebimento serão emitidos pelos responsáveis pelo acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato, os quais confirmarão a aceitação definitiva dos serviços, após comprovada a adequação do objeto aos termos contratuais.



4.3 – Na emissão dos Termos de Recebimento deverão ser observados, no que couber, os requisitos estabelecidos na IN SLTI/MPOG nº 04, de 12/11/2010 e no Guia de Boas Práticas de Contratação de Soluções de TI-JF.

4.4 – Se, após o recebimento provisório, for constatado que os equipamentos/licenças e/ou serviços foram entregues e/ou prestados de forma incompleta ou em desacordo com as especificações ou com a proposta, após a notificação da Contratada, será interrompido o prazo de recebimento definitivo até que seja sanada a situação.

4.5 – A Contratada deverá reparar, corrigir, remover, reconstituir ou substituir, às suas expensas, os serviços ou materiais que forem rejeitados, parcial ou totalmente, por apresentarem vícios, defeitos ou incorreções.

5- CLÁUSULA QUINTA: DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

5.1 - DO PREÇO:

ITEM	DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
1	Software de gravação e gerenciamento e transcrição manual de acervos digitais de áudio e vídeo.	34	Licença/Usuário		
2	Câmera de vídeo	12	Unidade		
3	Conjunto de equipamentos de captura, gravação e monitoração de vídeo, para 01 (uma) câmera	6	Unidade		
4	Conjunto de equipamentos de captura, gravação e monitoração de vídeo, para até 06 (seis) câmeras	2	Unidade		
5	Serviço de Instalação e Configuração	34	Pacote/Usuário		
6	Serviço de Personalização da Solução	50	Pontos de Função		
7	Serviço de Migração dos Arquivos Legados	1	Pacote		
8	Instalação das câmeras e equipamentos nas dependências físicas e estações de trabalho da CONTRATANTE (projeto e execução)	7	Pacote		
9	Serviço de Treinamento para grupo de até 40 (quarenta) pessoas	1	Pacote		
10	Serviço Complementar de Treinamento para operação das Câmeras de Vídeo (NUREF) - para até 20 (vinte) pessoas.	1	Pacote		
VALOR GLOBAL DO CONTRATO					

Obs.: Código SIASG: 307050

5.1.1 - O valor global deste Contrato é de R\$ _____
(_____);

5.1.2 - Nos preços oferecidos pela Contratada já estão incluídos a incidência tributária e demais encargos como materiais, mão de obra, equipamentos, licenças, impostos, taxas, emolumentos, transportes, embalagens, seguro, enfim todas as despesas pertinentes à perfeita execução do objeto contratado;

5.1.3 – Os preços são fixos e irrevogáveis.



5.2 - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

5.2.1 - O pagamento será efetuado, através de ordem bancária e depósito em conta corrente, indicada pela Contratada, à vista do documento fiscal discriminativo dos serviços, devidamente atestado pelo gestor responsável pela fiscalização e acompanhamento da execução do Contrato, em até 10 (*dez*) dias úteis, a contar do atesto do documento fiscal, sendo efetuada a retenção na fonte dos tributos e contribuições elencadas nas disposições determinadas pelos órgãos fiscais e fazendários, em conformidade com as legislações e instruções normativas vigentes.

5.2.1.1 - O pagamento será efetuado por item fornecido da solução Contratada e após o atesto do documento fiscal, com exceção da etapa 6 do cronograma de execução, quando será pago somente 50% (cinquenta por cento) do valor previsto dos itens 1 e 7, sendo os demais 50% (cinquenta por cento) pagos após a etapa 10 do referido cronograma;

5.2.1.2 - Atrasos injustificados na execução dos Serviços e entrega dos equipamentos e licenças serão passíveis de glosa de 1% do valor previsto para o item atrasado.

5.2.2 - O documento fiscal deverá ser entregue no Núcleo de Compras - NUCOMP (Rua Dom Gerardo, nº 46, 12º andar), de segunda a sexta-feira, no horário das 12:00 às 17:00 horas, em 02 (*duas*) vias, devendo também ser enviado eletronicamente ao e-mail dicom@trf2.jus.br.

5.2.3 – Para fins do disposto no subitem 5.2.1, considerar-se-á como sendo a data do pagamento a data de emissão da ordem bancária.

5.2.4 – Caso a Contratada se enquadre nas hipóteses de isenção ou de não retenção de tributos e contribuições deverá comprovar tal situação no ato da entrega do documento fiscal.

5.2.4.1 - A Contratada, optante pelo SIMPLES, para fins do disposto no subitem anterior, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação da Declaração, em duas vias, a que se refere o art. 6º da Instrução Normativa nº 1.234, de 11/01/2012, da Secretaria da Receita Federal, alterada pela Instrução Normativa nº 1.540, de 05/01/2016.

5.2.5 - A Contratada deverá manter, durante toda a vigência do Contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas na presente licitação, sob pena de rescisão contratual, execução da garantia, além da aplicação das penalidades contratualmente previstas, em conformidade com o Acórdão 964/2012-Plenário-TCU.

5.2.5.1 - A manutenção das condições de habilitação e qualificação acima referidas será verificada quando da realização de cada pagamento.

5.2.6 – O documento fiscal que for apresentado com erro será devolvido à Contratada para retificação e reapresentação, acrescentando-se, no prazo fixado no subitem 5.2.1, os dias que se passarem entre a data da devolução e a da reapresentação.

5.2.7 – No caso da prestação dos serviços descritos nos itens previstos no inciso XX, do art. 14, da Lei Municipal nº 691/84, alterada pela Lei nº 3.691/03, a Contratada não localizada no município do Rio de Janeiro estará sujeita, no ato de pagamento, à retenção do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza.



5.2.7.1 - Para fins de identificação da situação prevista no subitem anterior, a Contratada deverá informar, em campo próprio do documento fiscal de cobrança, o código e a descrição do serviço prestado.

6 - CLÁUSULA SEXTA: DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

6.1 - A despesa decorrente do fornecimento e da prestação dos serviços objeto deste Contrato correrá à conta dos recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União, para o corrente exercício, conforme o adiante especificado:

Programa de Trabalho	Elementos de Despesa	PTR	Notas de empenho
02.061.0569.4257.6013	4.4.90.39.93 (item 1)	085.391	
	4.4.90.52.35 (itens 2 a 4)		
	3.3.90.37.09 (itens 5 a 10)		

7 - CLÁUSULA SÉTIMA: DAS PENALIDADES:

7.1 - O não cumprimento pela Contratada de qualquer uma das obrigações estabelecidas por este Contrato sujeitá-la-á às penalidades previstas na Lei nº 8.666/93.

7.2 - As penalidades a que fica sujeita a Contratada, em caso de inadimplência, são as seguintes:

- a) Advertência;
- b) Multa;
- c) Suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a Administração, pelo prazo de 02 (*dois*) anos;
- d) Declaração de inidoneidade de licitar ou contratar com a Administração Pública.

7.3 - As multas serão aplicadas nos casos e formas abaixo discriminadas:

7.3.1 - A inexecução, total ou parcial, do Contrato acarretará, conforme o critério adotado em virtude do prejuízo causado à Administração, o pagamento das seguintes multas, alternativamente:

- a) Multa compensatória de até de 30% (*trinta por cento*) sobre o valor equivalente à obrigação inadimplida;
- b) Multa de 50% (*cinquenta por cento*) sobre o valor global do Contrato, no caso de inexecução total do mesmo;
- c) Multa correspondente à diferença entre o valor total porventura resultante de nova contratação e o valor que seria pago à Contratada inadimplente.

7.4 - Os atrasos injustificados no cumprimento das obrigações assumidas pela Contratada sujeitá-la-ão ao pagamento de multa diária, até a data do efetivo adimplemento, de 0,3% (*três décimos por cento*), calculada à base de juros compostos, sem prejuízo das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666/93.

7.4.1 - A multa moratória estipulada acima fica limitada a 30% (*trinta por cento*) sobre o valor da obrigação inadimplida.



7.5 - Caso não sejam pagas no prazo estabelecido, as multas dispostas nos itens 7.3 e 7.4 serão descontadas dos pagamentos ou da garantia do respectivo Contrato, ou, ainda, quando for o caso, cobradas judicialmente.

7.6 - Se as multas dispostas nos itens 7.3 e 7.4 forem superiores ao valor da garantia prestada, além da perda desta, responderá a Contratada pela diferença faltante.

7.7 - O período de atraso será contado em dias corridos.

7.8 - A aplicação das multas, ora previstas, não impede que a autoridade competente rescinda e/ou aplique outras penalidades previstas nos artigos 86 a 88 da Lei nº 8.666/93

7.9 - Os procedimentos de aplicação e recolhimento das multas foram regulamentados pela IN-24-12/2004-TRF-2ªRG de 16/12/2004, atualizada em 08/06/2005.

7.10 - A aplicação das penalidades será precedida da concessão de oportunidade de ampla defesa à Contratada, na forma da lei.

7.11 - Sempre que não houver prejuízo para o Contratante, as penalidades impostas poderão ser relevadas ou transformadas em outras mais brandas, a critério da Administração.

7.12 – O Licitante que deixar de entregar documentação exigida no Edital, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do Contrato, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal ficará impedido de licitar e contratar com a União, e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 05 (*cinco*) anos, sem prejuízo das multas previstas no Edital e no Contrato e das demais cominações legais.

7.12.1 – As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

7.13 – Na hipótese de a empresa adjudicatária recusar-se a assinar o termo de Contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo de validade da proposta, quando convocada para tal, dentro do prazo de 05 (*cinco*) dias, sujeitar-se-á ao pagamento de multa de até 10% (*dez por cento*) sobre o valor da adjudicação, independentemente da multa correspondente à diferença entre o valor total porventura resultante de nova contratação e o valor total que seria pago ao adjudicatário.

8 - CLÁUSULA OITAVA: DA RESCISÃO:

8.1 - A inadimplência, parcial ou total, das cláusulas e condições estabelecidas neste Contrato, por parte da Contratada, assegurará ao Contratante o direito de dá-lo por rescindido, mediante notificação, através de ofício, entregue diretamente ou por via postal, com prova de recebimento, ficando a critério do Contratante declarar rescindido o Contrato, nos termos desta cláusula e/ou aplicar a multa prevista neste termo e na Lei nº 8.666/93.

8.2 - O presente Contrato poderá ainda ser rescindido por quaisquer dos motivos previstos no art. 78 da Lei nº 8.666/93.

8.3 - A rescisão se dará de pleno direito, independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, nos casos previstos nos incisos IX e X do referido art. 78 da Lei nº 8.666/93.



9 - CLÁUSULA NONA: DA DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR:

9.1 - O fornecimento e os serviços contratados obedecerão ao estipulado neste Contrato, bem como às obrigações assumidas nos documentos a seguir indicados, os quais ficam fazendo parte integrante e complementar deste Contrato, independentemente de transcrição, no que não contrariem às estipulações aqui firmadas:

- a) Edital do Pregão Eletrônico nº 104/2016, e seus Anexos I, IA, II, III e IV;
- b) Proposta datada de __/__/__ apresentada pela Contratada, contendo prazo, preço, discriminação e especificação dos serviços a serem executados, juntada às fls. __/__/__ do Processo.

9.2 - Na hipótese de divergência entre os documentos indicados nas letras "a" e "b", prevalecerá o disposto no documento indicado na letra "a".

10 - CLÁUSULA DÉCIMA: DA FISCALIZAÇÃO:

10.1 - O Contratante designará além de **01 (um) servidor como Gestor do Contrato, a Equipe de Gerenciamento da Contratação** que será formada **por 03 (três) servidores, sendo 01 (um) fiscal técnico, 01 (um) fiscal requisitante e 01 (um) fiscal administrativo**, os quais exercerão como representantes da Administração toda e qualquer ação de orientação geral, acompanhamento e fiscalização deste Contrato.

10.2 - Compete à Fiscalização, entre outras atribuições:

10.2.1 - Verificar a conformidade da execução contratual com as normas específicas, e se os procedimentos e materiais empregados são adequados para garantir a qualidade desejada dos serviços;

10.2.2 - Ordenar à Contratada que corrija, refaça ou reconstrua as partes dos serviços executados com erros, imperfeições ou em desacordo com as especificações;

10.2.3 - Acompanhar e aprovar os serviços executados.

10.3 - A ação da fiscalização não exonera a Contratada de suas responsabilidades contratuais e legais.

11- CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DOS PRAZO DE VIGÊNCIA E DE GARANTIA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

11.1 - O prazo de vigência do presente Contrato inicia-se no 1º dia útil subsequente à data de sua assinatura, inclusive, estendendo-se até a emissão do último Termo de Recebimento Definitivo, previsto no subitem 4.1.2 da Cláusula Quarta do presente Contrato.

11.2 - Durante o período de 12 (doze) meses, a contar da data de recebimento definitivo da solução, observado o item 26 do cronograma de execução, constante do item 2.2 da Cláusula Segunda deste Contrato, a Contratada prestará garantia de suporte técnico necessário de modo a manter a solução funcionando em operação constante, sem custos adicionais para o Contratante.

11.2 - Entende-se por suporte técnico aquele destinado a:

11.2.1. Dar apoio e dirimir dúvidas durante a instalação, configuração e utilização da solução;

11.2.2. Corrigir falhas e problemas referentes ao software utilizado;



11.2.3. Promover atualização de releases, upgrades e novas versões do software em uso no Contratante, bem como o incremento das evoluções e melhorias que forem desenvolvidas no período de vigência do Contrato, observando-se sempre as personalizações já realizadas para o Contratante.

11.3 - Os usuários terão à sua disposição um help-desk por telefone e e-mail e a Contratada se coloca à disposição do Contratante para solucionar eventuais problemas através de conexão remota dando maior agilidade na resolução dos mesmos.

11.4 - O suporte técnico será por telefone e e-mail em dias úteis (de segunda a sexta-feira) das 09:00 às 19:00 horas.

11.5 - O primeiro nível de atendimento será realizado pelas equipes técnicas do Contratante, observando-se as orientações e scripts de atendimento disponibilizados pela empresa para desenvolver estas atividades. Não solucionando o problema por telefone ou e-mail, o suporte técnico poderá ser realizado através da visita de um técnico da empresa ao local, no horário das 11:00 às 17:00 horas, sem ônus para o Contratante, em um dos endereços constantes do item 2.3 da Cláusula Segunda deste Contrato.

11.6 - A Contratada deverá substituir, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contado a partir da data da comunicação, via fax ou e-mail, e sem qualquer ônus para o Contratante, os materiais fora das especificações e/ou condições predeterminadas, ou que apresentarem defeitos de fabricação dentro do prazo de validade.

11.7 - Os softwares e dispositivos que vierem a apresentar defeito(s) decorrente(s) de falha(s) no processo de fabricação/elaboração, ou devido a má qualidade, deverão ser substituídos pela empresa fornecedora, sem ônus para o Contratante, durante o prazo de 12 (doze) meses, após o recebimento definitivo destes.

12 - CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DA GARANTIA CONTRATUAL:

12.1 - Para fiel cumprimento das cláusulas e obrigações contratuais, a Contratada presta garantia contratual, de acordo com o artigo 56, § 1º da Lei nº 8.666/93, no valor de R\$ _____ (_____), equivalente a 5% (*cinco por cento*) do valor global deste Contrato.

12.2 - A garantia de que cuida o item anterior deverá ser prestada no prazo máximo de 10 (*dez*) dias úteis, contados da assinatura do Contrato.

12.3 - A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,2% (*dois décimos por cento*) do valor do Contrato por dia de atraso, até o máximo de 5% (*cinco por cento*).

12.4 - O atraso superior a 25 (*vinte e cinco*) dias autoriza o Contratante a promover a retenção dos pagamentos devidos à Contratada, até o limite de 5% (*cinco por cento*) do valor anual do Contrato, a título de garantia.

12.5 - A Contratada, a qualquer tempo, poderá substituir a retenção efetuada com base no item anterior por quaisquer das modalidades de garantia, caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro garantia ou fiança bancária.

12.6 - O valor da multa moratória decorrente do atraso na entrega da garantia poderá ser glosado de pagamentos devidos à Contratada.



12.7 - A Contratada se obriga a apresentar a garantia para o período integral da vigência contratual, e, no caso de prorrogação do Contrato, mantê-la **válida e atualizada**.

12.8 - A garantia prestada somente será liberada ou restituída após o término da vigência do Contrato.

12.9 - A perda da garantia em favor do Contratante, por inadimplemento das obrigações contratuais, far-se-á de pleno direito, independente de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial das demais sanções previstas no Contrato.

12.10 - A garantia deverá ser integralizada sempre que dela forem deduzidos quaisquer valores e nos casos de prorrogação de prazo ou acréscimo de valores deverá ser atualizada na mesma proporção em conformidade com o art. 56, § 2º da Lei 8.666/93.

12.11 - A qualquer tempo, mediante celebração de Aditamento, poderá ser admitida a substituição da garantia, observadas as modalidades previstas na Lei nº 8.666/93.

13 - CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DO NÍVEL DE SERVIÇOS EXIGIDOS:

13.1 - As demandas de suporte técnico dos usuários do Contratante no período de garantia, serão tratadas como incidentes e o prazo para a correção será estabelecido com base na sua gravidade, que deverão ser classificados conforme a prioridade e prazos de atendimento estipulados abaixo:

Gravidade	Urgência de Atendimento	Descrição	Prioridade
Alta (crítico)	Imediata	Falha ou defeito de software / hardware que impeça a utilização da solução ou de funcionalidade indispensável a esta, afetando de forma crítica uma atividade de negócio da CONTRATANTE.	1
Média (normal)	Urgência Média	Falha ou defeito de software / hardware que comprometa o uso da solução ou de parte desta, afetando a produtividade de uma atividade de negócio da CONTRATANTE.	2
Baixa (consulta)	Atendimento normal	Pode aguardar solução por parte da CONTRATADA. Falha ou defeito de software / hardware que não comprometa significativamente uma atividade de negócio da CONTRATANTE. Será aplicada também quando da existência de dúvidas relativas ao uso, instalação ou acompanhamento da solução de problemas.	3

13.2 - O tempo médio para restauração do serviço será de acordo com a Prioridade de cada incidente estipulado no quadro acima e seguirá a matriz de atendimento abaixo:

Prioridade	Tempo após a comunicação do incidente à CONTRATADA para executar ação paliativa em atendimento ao incidente	Tempo após a comunicação do incidente à CONTRATADA para sanar definitivamente o problema relatado no incidente
------------	---	--



Prioridade	Tempo após a comunicação do incidente à CONTRATADA para executar ação paliativa em atendimento ao incidente	Tempo após a comunicação do incidente à CONTRATADA para sanar definitivamente o problema relatado no incidente
1	Até 2 horas	Até 24 horas
2	Até 8 horas	Até 48 horas
3	Até 12 horas	Até 72 horas

13.3 - Para o cumprimento dos prazos acordados relacionados a todos os níveis de severidade é de responsabilidade da Contratante a disponibilização das informações e meios de acesso solicitados pela Contratada para a realização do atendimento, bem como executar as atividades corretivas necessárias caso o atendimento refira-se a problemas em sua infraestrutura.

13.4 - O prazo para correção de defeitos de software e as horas estabelecidas com base na severidade do incidente serão contabilizadas considerando-se o período de horário do Suporte Técnico da Contratada. Não serão computadas nas horas de suporte o tempo despendido nas tarefas que serão de responsabilidade do Contratante.

13.5 - No caso de não atendimento da Contratada nos prazos acima estipulados, a mesma deverá registrar no incidente a justificativa do não atendimento dentro do prazo.

13.6 - Qualquer alteração necessária para a correção da solução deverá ser previamente comunicada e aprovada pelo responsável do Contratante.

13.7 - A Contratada garante a compatibilidade com o sistema operacional instalado no Contratante, considerando a versão mais recente do Windows após até 6 meses de seu lançamento;

13.8 - Os atrasos no atendimento poderão ser passíveis de sanções, de acordo com a Cláusula Sétima deste Contrato.

14 - CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DO TERMO DE QUITAÇÃO:

14.1- Após o término deste Contrato, a Contratada fornecerá Termo de Quitação à Divisão de Contratos do Tribunal Regional Federal da 2ª Região, no prazo máximo de 15 (*quinze*) dias, em papel timbrado da Empresa, devidamente assinado por seu representante legal, carimbado e datado.

14.2 - Na hipótese de o Termo de Quitação não ser fornecido dentro do prazo fixado no item anterior, será considerada como plena, rasa e total a quitação em favor do Tribunal Regional Federal da 2ª Região dos débitos referentes à presente contratação.

15- CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS:

15.1 - O Contrato poderá ser aditado para adequação a posteriores regulamentações das Leis nº 9.069 de 29/06/95 e n.º 10192 de 14/02/2001.

15.2 - A Contratada fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem no objeto deste Contrato, até 25% (*vinte e cinco*



por cento) do valor inicial atualizado do Contrato, de acordo com o estabelecido no § 1º do art. 65 da Lei 8.666/93.

15.3 - As supressões citadas no item anterior poderão exceder os limites ali estabelecidos, desde que resultantes de acordo celebrado entre os contratantes, conforme alterações dispostas no art. 1º da Lei nº 9.648 de 27 de maio de 1998.

15.4 - Quando houver alteração social em sua estrutura e outros dados (endereço eletrônico e telefone), a Contratada deverá encaminhar à Divisão de Contratos (Rua Dom Gerardo, nº 46 - 12º andar), no prazo máximo de 05 (*cinco*) dias úteis, documentação devidamente autenticada, comprovando o fato.

16 - CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA PUBLICAÇÃO:

Em conformidade com o disposto no Parágrafo único do art. 61 da Lei nº 8.666/93, o presente instrumento de Contrato será publicado no Diário Oficial da União, na forma de extrato, por conta do Contratante.

17 - CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DO FORO:

Para dirimir questões oriundas do presente Contrato ou de sua execução, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, será competente o FORO DA JUSTIÇA FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

E, por estarem assim ajustadas, assinam as partes o presente Contrato, em 03 (*três*) vias de igual teor.

Rio de Janeiro, de de 2016.

DESEMBARGADOR FEDERAL POUL ERIK DYRLUND
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO
Presidente

NOME
EMPRESA
Cargo

