

Licita

De: Licita <licita@trf2.jus.br>
Enviado em: quinta-feira, 25 de julho de 2019 16:32
Para: 'coocon@trf2.jus.br'; 'sti@trf2.jus.br'; 'Alcione Goulart'
Assunto: ENC: Esclarecimentos - PE 18/2019
Anexos: CTC - TRF - Questionamentos.xlsx

PREGÃO 18/19 - EOF 230

(SRP)

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos especializados em Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de sistemas corporativos.

ATT.

Francisco Duarte
Pregoeiro

De: Comissão Permanente de Licitação [mailto:cp@trf2.jus.br]
Enviada em: quinta-feira, 25 de julho de 2019 12:18
Para: 'Licita'
Assunto: ENC: Esclarecimentos - PE 18/2019

De: Natália Lopes de Oliveira [mailto:natalia.oliveira@connectcom.com.br]
Enviada em: quinta-feira, 25 de julho de 2019 10:02
Para: Comissão Permanente de Licitação
Cc: Celso Watanabe; Leandro Jose dos Santos; prevendasgoverno
Assunto: Esclarecimentos - PE 18/2019

Bom dia,

Favor esclarecer os questionamentos anexo.

Obrigada.

Atenciosamente,

Natália Lopes de Oliveira

Quality Assurance (QA) – Unidade Governo

natalia.oliveira@connectcom.com.br

+55 11 – 50951200

Ramal: 1123

+55 11 – 96331-9388

ConnectCom

Questionamentos / Dúvidas

Pergunta 01: Dos 4.760 PF, qual a estimativa dos PF entre Sustentação e Novos Desenvolvimentos/Evolutiva? (Por Exemplo: 2500 PF para desenvolvimento e 2260 PF para Sustentação).

Resposta:

Pergunta 02: Solicitamos informar se este contrato será uma continuação de contrato anterior.

Resposta:

Pergunta 03: Qual a quantidade de recursos e perfis que trabalham atualmente no escopo deste TR?

Resposta:

Pergunta 04: Qual a ferramenta utilizada para recebimento das OS?

Resposta:

Pergunta 05: Os atendimento das OS de desenvolvimento e sustentação serão somente nos horários comerciais ou será necessário acionamento após o horário comercial ou Finais de Semana/Feriados?

Resposta:

Pergunta 06: Em tempo de mobilização, podemos entender que haverá passagem de conhecimento e/ou treinamentos aos sistemas utilizados pelo TRF?

Resposta:

Pergunta 07: Vocês podem enviar a lista de sistemas x tecnologias utilizadas no escopo deste TR?

Resposta:

Pergunta 08: Quais são os Sistemas/Tecnologias relacionados com os novos desenvolvimentos e somente para Sustentação?

Resposta:

Pergunta 09: Quantos postos de trabalho o TRF deverá disponibilizar para alocação da equipe dentro do órgão?

Resposta:

Pergunta 10: A atual contratada executa todos os serviços nas dependências do TRF?

Resposta:

Pergunta 11: Não foi apresentado neste edital os dados histórico de atendimento das demandas. Pedimos gentilmente disponibilizar a informação

Resposta:

Pergunta 12: No Termo de Referência foi apresentado somente as linhas de serviços com o tempo de atendimento em horas e a quantidade de PF, para melhor dimensionamento da equipe, é requerido a disponibilização dos dados

Resposta:

Pergunta 13: Em continuidade da questão 12, o TRF possui uma tabela da quantidade estimadas de demandas por atividade que consta no Anexo I-A

Resposta:

Licita

Assunto:

ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 018/2019 - Proc. nº TRF2-EOF-2018/230 - FÁBRICA DE SOFTWARE

De: Alberto Mello de Cima [mailto:acima@trf2.jus.br]

Enviada em: sexta-feira, 26 de julho de 2019 17:21

Para: Sonali Delphina dos Santos; Licita; coocon@trf2.jus.br; Alcione Goulart; Secretaria de Tecnologia da Informação; Secretaria de Tecnologia da Informação; Flavio Moura Santos; Carlos Alberto Caldas Da Silva; Marcelo Guimaraes Zouain

Cc: George Gaio Figueira Rego da Costa; Markenson França

Assunto: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 018/2019 - Proc. nº TRF2-EOF-2018/230 - FÁBRICA DE SOFTWARE

Boa tarde Francisco

Seguem os Esclarecimentos:

Pedido da Ivory IT: Não serão aceitos atestados de prestação de serviço por hora, visto que a dinâmica de trabalho exigida em serviços mensurados por ponto de função é orientada a prestação de resultados, ao invés da disponibilidade de recursos humanos.

Pedido da CTC

Questionamentos / Dúvidas
Pergunta 01: Dos 4.760 PF, qual a estimativa dos PF entre Sustentação e Novos Desenvolvimentos/Evolutiva? (Por Exemplo: 2500 PF para desenvolvimento e 2260 PF para Sustentação).
Resposta: Conforme dito no item 2.1 do Termo de Referência, não havendo certeza sobre o total de pontos de função que será utilizado, não temos como discriminar as quantidades utilizadas em cada tipo de serviço.
Pergunta 02: Solicitamos informar se este contrato será uma continuação de contrato anterior.
Resposta: Não será.
Pergunta 03: Qual a quantidade de recursos e perfis que trabalham atualmente no escopo deste TR?
Resposta: Cerca de 25 servidores com perfis de analistas de sistemas ou programadores JAVA e/ou PHP ou MUMPS.
Pergunta 04: Qual a ferramenta utilizada para recebimento das OS?
Resposta: Atualmente utilizamos o GLPI
Pergunta 05: Os atendimento das OS de desenvolvimento e sustentação serão somente nos horários comerciais ou será necessário acionamento após o horário comercial ou Finais de Semana/Feriados?
Resposta: Deverão ser durante o horário de funcionamento do TRF, ou seja, 10 as 20h. de segunda a sexta.

Pergunta 06: Em tempo de mobilização, podemos entender que haverá passagem de conhecimento e/ou treinamentos aos sistemas utilizados pelo TRF?

Resposta: Sim. Treinamento em ambiente de trabalho.

Pergunta 07: Vocês podem enviar a lista de sistemas x tecnologias utilizadas no escopo deste TR?

Resposta: Basicamente, temos o Sistema Processual EPROC na plataforma PHP/Mysql, o Sistema de Gestão Administrativa SIGA (módulos de Documentos, Recursos Humanos, Prestação de Serviços, Gestão de Identidade) em Java/Oracle; Sistemas Periféricos ao Processual em DOTNET; Sistemas de Gestão e Aperfeiçoamento Educacional de Magistrados em DOTNET/Sql Server e Mumps; e sistemas administrativos pontuais diversos em MUMPS.

Pergunta 08: Quais são os Sistemas/Tecnologias relacionados com os novos desenvolvimentos e somente para Sustentação?

Resposta: Excetuando o Mumps, pode ser feito desenvolvimento novo em quaisquer tecnologias.

Pergunta 09: Quantos postos de trabalho o TRF deverá disponibilizar para alocação da equipe dentro do órgão?

Resposta: Não há previsão no momento.

Pergunta 10: A atual contratada executa todos os serviços nas dependências do TRF?

Resposta: Não há contratada atual.

Pergunta 11: Não foi apresentado neste edital os dados histórico de atendimento das demandas.

Pedimos gentilmente disponibilizar a informação

Resposta: Tivemos 356 OS de correção sobre o sistema Processual EPROC e cerca de 1350 sobre o Sistema de Gestão Administrativa SIGA, desde 1/1/19.

Pergunta 12: No Termo de Referência foi apresentado somente as linhas de serviços com o tempo

de atendimento em horas e a quantidade de PF,

para melhor dimensionamento da equipe, é requerido a disponibilização dos dados históricos de atendimento.

Resposta: Conforma resposta da questão 1, não há garantias sobre a quantidade de PF que será efetivamente contratada ou a forma de aplicação destes. Por isso, dados históricos não corresponderão ao real consumo s de pontos de função.

Pergunta 13: Em continuidade da questão 12, o TRF possui uma tabela da quantidade

estimadas de demandas por atividade que consta no Anexo I-A

Resposta: Aplica-se a resposta do item 12.

Atenciosamente

Alberto Mello de Cima
COPROC/STI
TRF 2ª Região

De: Sonali Delphina dos Santos

Enviada em: quinta-feira, 25 de julho de 2019 16:46

Para: Licita; coocon@trf2.jus.br; Alcione Goulart; Secretaria de Tecnologia da Informação; Secretaria de Tecnologia da Informação; Alberto Mello de Cima; Flavio Moura Santos; Carlos Alberto Caldas Da Silva; Marcelo Guimaraes Zouain

Assunto: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 018/2019 - Proc. nº TRF2-EOF-2018/230 - FÁBRICA DE SOFTWARE

Alberto,

Seguem os documentos apresentados pelas empresas Ivory e Connect Com. São duas empresas questionando.

Em virtude das férias do George, te passo questionamento encaminhado por empresa especializada na prestação de serviços técnicos especializados em Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de sistemas corporativos.

Ressalto que a resposta deverá ser dada com a maior brevidade possível pois **o pregão 18/2019 está marcado para o próximo dia 02 de agosto às 13h.**

Atenciosamente,

Sonali Santos

COOCON / STI

3128.9783

De: Licita [<mailto:licita@trf2.jus.br>]

Enviada em: quinta-feira, 25 de julho de 2019 16:42

Para: coocon@trf2.jus.br; Alcione Goulart; Secretaria de Tecnologia da Informação

Assunto: ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 018/2019 - Proc. nº TRF2-EOF-2018/230 - FÁBRICA DE SOFTWARE

PREGÃO 18/19 – SRP EOF 2018- 230

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos especializados em Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de sistemas corporativos.

ATT.

Francisco Duarte

Pregoeiro

De: Comissão Permanente de Licitação [<mailto:cpl@trf2.jus.br>]

Enviada em: quinta-feira, 25 de julho de 2019 16:32

Para: 'Licita'

Assunto: ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 018/2019 - Proc. nº TRF2-EOF-2018/230 - FÁBRICA DE SOFTWARE

De: Dias Teixeira Sociedade Individual de Advocacia [<mailto:diasteixeiraadvocacia@gmail.com>]

Enviada em: quinta-feira, 25 de julho de 2019 16:32

Para: Comissão Permanente de Licitação

Cc: Daniel Vidigal

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 018/2019 - Proc. nº TRF2-EOF-2018/230 - FÁBRICA DE SOFTWARE

Prezados(as), muito boa tarde,

Seguem anexo esclarecimento proposto pela empresa IVORY IT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA-EPP, e documentos de identificação, ao Edital que visa a contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, manutenção evolutiva e corretiva, e sustentação de sistemas corporativos .

Aguardamos análise e resposta.

Gentileza acusar recebimento.

Certa da atenção de todos, desde já agradecemos.

Eduarda Frederico Duarte Arantes

OAB/MG 169.943

Dias Teixeira Advocacia

COMPRASNET

Pregão Eletrônico



Resposta 26/07/2019 18:33:17

UASG 090028 - TRF2 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO I PREGÃO 18/19 - EOF2018-030 Objeto : Contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos especializados em Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de sistemas corporativos. Pergunta 01: Dos 4.760 PF, qual a estimativa dos PF entre Sustentação e Novos Desenvolvimentos/Evolutiva? (Por Exemplo: 2500 PF para desenvolvimento e 2260 PF para Sustentação). Resposta 1: Conforme dito no item 2.1 do Termo de Referência, não havendo certeza sobre o total de pontos de função que será utilizado, não temos como discriminar as quantidades utilizadas em cada tipo de serviço. Pergunta 02: Solicitamos informar se este contrato será uma continuação de contrato anterior. Resposta 2: Não será. Pergunta 03: Qual a quantidade de recursos e perfis que trabalham atualmente no escopo deste TR? Resposta 3 : Cerca de 25 servidores com perfis de analistas de sistemas ou programadores JAVA e/ou PHP ou MUMPS. Pergunta 04: Qual a ferramenta utilizada para recebimento das OS? Resposta 4: Atualmente utilizamos o GLPI. Pergunta 05: Os atendimento das OS de desenvolvimento e sustentação serão somente nos horários comerciais ou será necessário acionamento após o horário comercial ou Finais de Semana/Feriados? Resposta 5: Deverão ser durante o horário de funcionamento do TRF2 Região, ou seja, 10 as 20h de segunda a sexta. Pergunta 06: Em tempo de mobilização, podemos entender que haverá passagem de conhecimento e/ou treinamentos aos sistemas utilizados pelo TRF? Resposta 6: Sim. Treinamento em ambiente de trabalho. Pergunta 07: Vocês podem enviar a lista de sistemas x tecnologias utilizadas no escopo deste TR? Resposta 7: Basicamente, temos o Sistema Processual EPROC na plataforma PHP/MySQL, o Sistema de Gestão Administrativa SIGA (módulos de Documentos, Recursos Humanos, Prestação de Serviços, Gestão de Identidade) em Java/Oracle; Sistemas Periféricos ao Processual em DOTNET; Sistemas de Gestão e Aperfeiçoamento Educacional de Magistrados em DOTNET/Sql Server e Mumps; e sistemas administrativos pontuais diversos em MUMPS. Pergunta 08: Quais são os Sistemas/Tecnologias relacionados com os novos desenvolvimentos e somente para Sustentação? Resposta 8: Excetuando o Mumps, pode ser feito desenvolvimento novo em quaisquer tecnologias. Pergunta 09: Quantos postos de trabalho o TRF deverá disponibilizar para alocação da equipe dentro do órgão? Resposta 9: Não há previsão no momento. Pergunta 10: A atual contratada executa todos os serviços nas dependências do TRF? Resposta 10: Não há contratada atual. Pergunta 11: Não foi apresentado neste edital os dados histórico de atendimento das demandas. Pedimos gentilmente disponibilizar a informação. Resposta 11: Tivemos 356 OS de correção sobre o sistema Processual EPROC e cerca de 1350 sobre o Sistema de Gestão Administrativa SIGA, desde 1/1/19. Pergunta 12: No Termo de Referência foi apresentado somente as linhas de serviços com o tempo de atendimento em horas e a quantidade de PF, para melhor dimensionamento da equipe, é requerido a disponibilização dos dados. Resposta 12: Conforme resposta da questão 1, não há garantias sobre a quantidade de PF que será efetivamente contratada ou a forma de aplicação destes. Por isso, dados históricos não corresponderão ao real consumo s de pontos de função. Pergunta 13: Em continuidade da questão 12, o TRF possui uma tabela da quantidade estimadas de demandas por atividade que consta no Anexo I-A. Resposta 13: Aplica-se a resposta do item 12. Francisco Duarte Pregoiro/TRF2

Resposta