

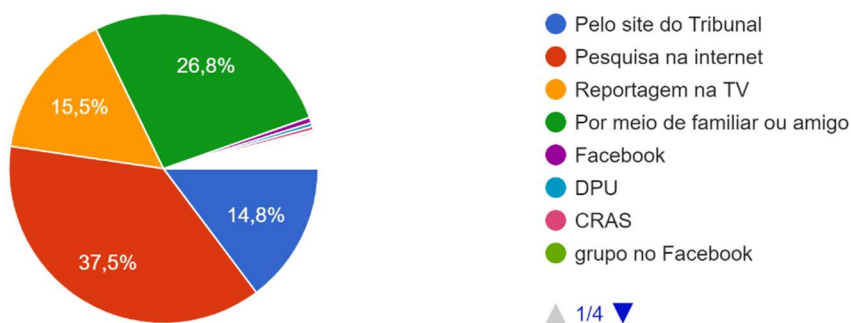
## Conciliação Pré-Processual de Auxílio Emergencial

Atualizado em 13/05/2021

### Pesquisa de Satisfação

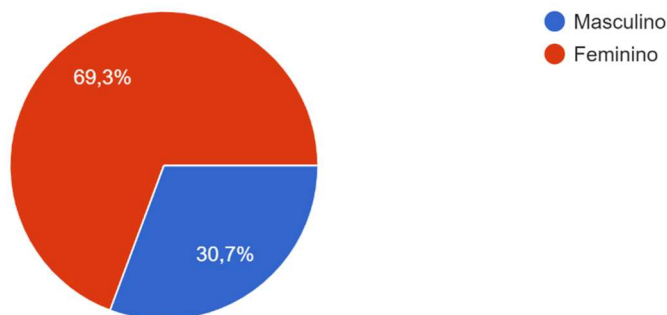
Como você soube do mutirão de conciliação de Auxílio Emergencial realizado pelo TRF da 2ª Região?

522 respostas



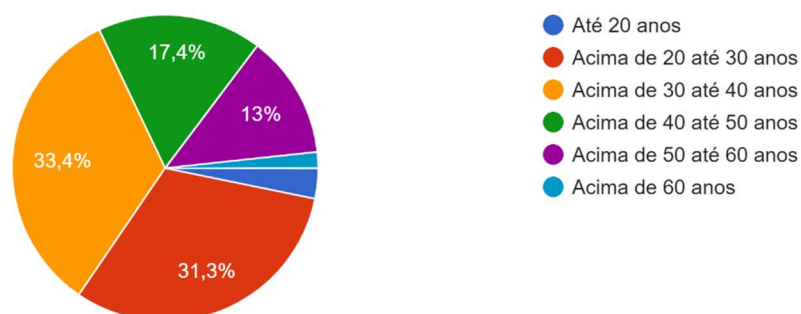
Sexo

528 respostas



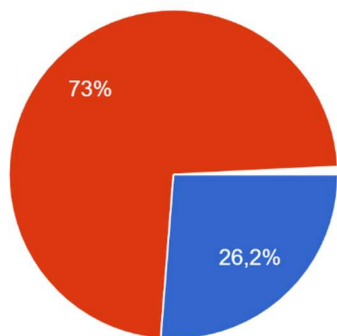
Qual a sua idade?

530 respostas



### Como você fez o pedido de conciliação?

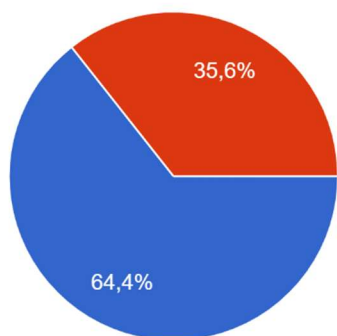
526 respostas



- Enviou e-mail
- Pelo 1º Atendimento Online da Justiça Federal da 2ª Região
- Através da matéria do G1 sobre o mutirão fui direcionada a preencher um formulário no site da Justiça Federal do ES.
- Pelo site, preenchi um questionário
- FORMULÁRIO DO SITE
- Pelo fala Brasil e e-mail

### Qual valor da parcela você teria direito?

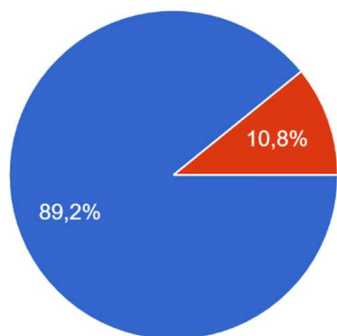
522 respostas



- R\$ 600,00
- R\$ 1.200,00 (para as famílias em que a mulher seja a única responsável pelas despesas da casa)

### Você participou de audiência de conciliação?

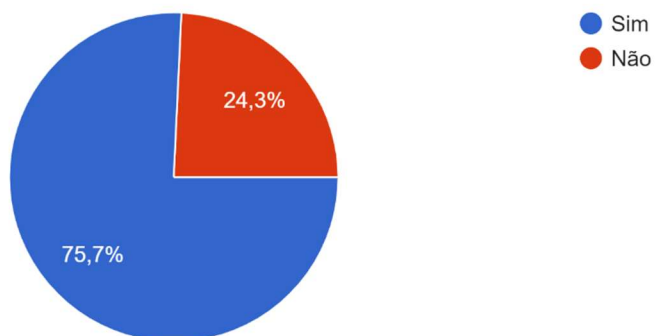
526 respostas



- Sim
- Não

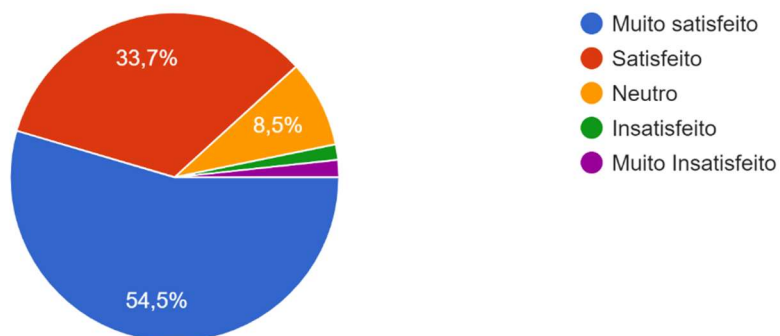
### Seu benefício de auxílio emergencial foi implantado?

478 respostas



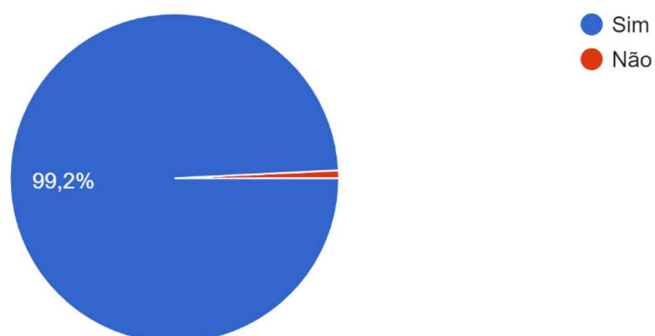
### Qual o seu nível de satisfação com o nosso atendimento?

528 respostas



### Você recomendaria o nosso serviço?

526 respostas



## Escreva abaixo algum elogio, crítica ou sugestão.

Entrei no dataprev e consta o valor de 600.00 tenho direito ao valor de 1.200 reais me foi dito na conciliação que seria um prazo de 20 dias para ser pago o valor retroativo já na homologação está dizendo um prazo de 30 dias úteis naongostei pois cada um fsla uma coisa

Obrigado a todos pelo serviços prestrado em especial as mulheres que fizeram audiência on-line super simpáticas e dedicadas.

Atendimento excelente pelas Mery Luci e sua colega de trabalho. Educadas e nem parecia que estava em uma audiência. Parabéns.

Parabéns a todos envolvidos pela iniciativa e comprometimento.

Audiencia rapida, eficaz e inteligente! Me senti muito bem atendido!

Solução de meu problema foi executada de forma rápida

Meu benefício foi concedido, mas eu sou chefe de família, teria direito as 1.200, o benefício foi concedido a 600.

Mas tá bom, pouco com Deus é muito.

Muito obrigado por vocês me atenderem muito bem estou muito satisfeito

Perfeito fui bem atendido e com rapidez

não tenho elogios para fazer neste momento, pois ainda não consegui solucionar o meu problema... á 4 meses não recebo o beneficio que é meu por direito!

Eu sei entrada para receber 1200 reais, pois sou mãe solo. Mas quando entro no site o valor que aparece é 600.

Gostaria de agradecer pela atenção e principalmente pela paciência ! Continuem assim ajudando a todos aqueles que realmente necessitam e estão na luta por seus direitos !

Para uma pessoa leiga, difícil o entendimento de como preencher os dados, documentos e a progressão da ação no site e afins. Sugestão deixar mais claro, de fácil entendimento, com frases e textos mais simples.

Parabéns pelo atendimento! E pela prontidão na resposta!

Acho que deveríamos ter respostas mais rápidas.

Agilidade , rapidez no feedback

O Atendimento online , virtual , digital é um Ótimo caminho para atender a população ! Obrigado !

Só uma sugestão. Poderia ter algum tipo de contato para podermos falar sobre o processo, pois não consegui contato com ninguém até agora para pode falar sobre o andamento do processo... Há coisas que precisamos contatar , explicar, tirar dúvidas e não conseguimos.

Parabéns pela agilidade e presteza.

Mesmo enviando pedido de conciliação somente por e-mail, a resposta sempre veio quase de imediato, claro que entendo que a demanda é grande.

Agradeço a atenção.

Em época de pandemia, esse serviço é de extrema necessidade

Atendimento muito rápido desde a entrada com os documentos até a decisão do magistrado,a comunicação está muito boa através dos canais de comunicação.Equipe muito compromissada com as necessidades da população.PARABÉNS!!!

Meu benefício de auxílio emergencial ainda não foi implantado, acredito que sairá dentro do prazo, por isso maquei "não". Desde ja agradeço pela atenção e atendimento. Raquel.

Estou muito feliz com a ajuda vcs! Não sabia mais aonde recorrer, quando vi falarem de vc no face. Foi muito mais rápido do que esperava! Obrigada pela ajuda.

Achei todo o processo muito ágil e prático, foi mais rápido do que eu esperava, as conciliadoras muito atenciosas e simpática, foi meu primeiro processo.

Produto deveria ser mais divulgado. Foi super rápido. Obrigada

Estão de parabéns com o atendimento junto a população

Gostaria de parabenizar todo trabalho e atenção com o meu caso

Muitíssimo satisfeito com o atendimento !!! Recomendo !!!

Bom

Eu gostei muito fui muito bem atendida.Não tenho o que reclamar

Apesar de eu ainda não ter recebido nenhuma parcela, e também o status do meu auxílio não ter mudado no aplicativo, eu acho que meu problema foi resolvido, mesmo insatisfeito por ter passado tanto tempo e eu não ter direito nem a danos morais ou algum juro referente aos dias que se passaram e que eu passei muita dificuldade

Processo rápido e eficaz, e atendimento excelente dos servidores!

Rápido, eficiente e bem prático! Modo fácil de se resolver!

Vocês se preocupam muito com a pessoa. Estão sempre nos mantendo informado. Espero que consigam resolver o meu problema. Obrigado.

A Doutora que realizou meu atendimento foi muito atenciosa, agradeço pela ajuda e pelo empenho. Que Deus abençoe vocês!

Estou tendo resposta rápido até pq estou precisando urgentemente

Só tenho que agradecer pela atenção no meu caso

Os prazos são muito grandes para atendimento. Devido a emergência deveria ser mais rápida a conciliação. E o prazo para implementação do benefício também é muito grande, pois já fazem quase dois meses que estou fazendo a conciliação e até agora não recebi nem a primeira parcela do auxílio emergencial.

Meu elogio vai Mery Luci

Que me atendeu de uma forma humana e digna.

Atenciosos

Só tenha a agradecer a Justiça Federal e a conciliadora Sra Dra Mari Luci pelo ótimo atendimento vê toda a atenção comigo. Estou aguardando a liberação e pagamento na minha conta do Caixa Tem. Que mais pessoas possam ser ajudadas e esclarecidas dos seus direitos sempre. Obrigado.

Precisaria ter contato cia zap

Estou satisfeita com a atenção que me foi dada.

Nada a declarar.

GOSTEI MUITO DO TRATAMENTO COM MEU CASO PODENDO ASSIM SOLUCIONALO

Fui muito bem atendida desde o início da demanda até a audiência de conciliação. Apesar de ter que esperar 30 dias para o pagamento da primeira parcela, o processo foi bem rápido e para quem ficou desempregada desde o mês março e sem receber nenhuma ajuda do governo e conseguiu sobreviver em meio a toda essa pandemia, me sinto grata por ter conquistado o direito que haviam me negado.

Atendimento excelente, supriu todas as minhas necessidades. Estou muito satisfeita com todos os funcionários que me atenderam, foram super gentis e atenciosos.

Muito obrigado e que abençoe vc a cada dia da vida de vcs

O processo poderia ser mais rápido e a implantação para o recebimento do auxílio também, pois até 30 dias úteis para começar a receber e um tempo muito longo .

Muito satisfeita com o serviço prestado! Fico grata pelo atendimento prestado! Nota 10!

Obrigada pela ajuda e apoio, q deus abençoe vcs

Sempre atenciosos e explicaram tudo muito bem. Só acho que demorou um pouco pra ser resolvido, porém creio que a demanda seja muito grande, assim como minha pressa. Mas no geral, ótimo atendimento.

Agradeço a justiça por em meio a pandemia que o mundo todo passa ela encontrou meios de nós ajudar. Que Deus abençoe todos vocês que não param. Amém.

A organização da audiência foi boa, tirando a conexão que estava péssima

Atendimento rápido e eficaz!!

Excelente

boa noite ,uma sugestão que mesmo apos a pandemia continuassem com esse atendimento diminuiriam as filas e o tempo de espera ,e o elogio senti a atenção e a preocupação em nos ajudar nesse momento muito difícil

Muito obrigada pela ajuda.

Olá bom dia,

Gostaria muito de agradecer vocês da União. Tive audiência de conciliação pelo celular devido a pandemia né. Espero que depois que receber o auxílio eles regularizem meus dados no ministério da cidadania q diz que trabalho formal ainda tá.

Enfim. Mas é isso gente obrigada de coração msm.

Achei muito prático para dar entrada no processo, mas não concordo muito em levar até 30 dias úteis para obter direito ao auxílio emergencial, pois se tratando do erro do DATAPREV (pois deveria ter direito desde o

dia que dei entrada) e o caráter emergencial, pois estou 4 meses aguardando receber e com todas as contas atrasadas.

Bom atendimento.

O atendimento foi de muita eficácia e eficiência.

Muito

Satisfatório o atendimento

Fui muito bem atendido, em todas as etapas

Gostei do atendimento porém demora um pouco

ótimo atendimento, porém demora um pouco para ser atendido

Bom dia, o problema do atendimento online e falta de conhecimento e paciência.

Vocês estão de parabéns no atendimento online!

Obrigado.

Foi feito acordo como eu tenho direito e que seria paga todas as parcelas, porem até o momento não apareceu nada no site da caixa nem dataprev continua negado e agora tento consultar meu processo e fala que não tem resultado para essa busca. o que faço?

gostei muito como fui atendido e pela a rapidez do processo

Até o prezado momento fui muito bem atendido..

Espero que consiga receber oq é meu por direito..

Agradeço a todos envolvidos, inclusive a Merilu foi muito gentil e muito profissional, agradeço de coração porque estou precisando muito desse dinheiro moro sozinha com meu filho de 16 anos e fiquei desempregada na pandemia.

Vocês estão de parabéns pelo atendimento !

Fiquei satisfeito com a atuação do órgão, mas, continuo sem recebimento do auxílio por parte da Caixa Econômica. Fiz o acordo achando que eles iriam cumprir, mas, até a presente data, nada recebi e não tenho nenhuma resposta, pelos canais por eles disponibilizados. Se soubesse que seria desta forma, não teria aceito, haja vista que o correto, seria eles depositarem os valores que não recebi, por erro deles e não parcelado a perder de vista, sem previsão alguma de recebimento. Peço, que vocês não nos deixem nas mãos deles, pois, se assim acontecer, o vosso trabalho terá sido em vão! Ainda confio, mas, o auxílio que tem por natureza a emergência das famílias, eles não respeitam!

Excelente resolutive.

Eu teria direito e solicitei o auxílio no valor de 1200 ( como mãe solteira que sou, conforme documentos atualizados no cras e enviado no processo) porém na hora do acordo nao souberam me confirmar o valor e disseram que era o valor que eu solicitei, porém o valor que liberaram pra mim foi o valor de 600 reais, e nao tenho como recorrer.

Muito obrigado, atendimento excelente, obrigado mesmo, continuem assim, me ajudaram muito é aposto que ajudaram muitos, obrigadoo

fui muito bem atendido,o desempenho foi o melhor,pessoas muito competentes,tudo dentro da lei.Meu dinheiro ainda não caiu,mais provavelmente cairá dentro dos 30 dias úteis informado pela justiça, estou muito grato,obrigado por tudo.

Fui muito bem atendido parabéns

Agradecer e parabenizar a atenção de todos os envolvidos, porque durante essa pandemia, imagino que o trabalho de vcs tenham aumentado muito, e vcs atendem com paciência e respeito.

Gratidão ao empenho da equipe e entendimento comigo

Atendimento excelente!

Muito bom, mas nada a declarar.

Queria agradece toda equipe que ajuda a quem precisa obrigads

Muito obrigado pelo empenho de toda equipe.

Gostaria só de ter um meio de acompanhamento para saber quando estar liberado se e uma conciliação deveria liberar assim que ela for de acordo porque já tô esperando 6 meses agora tem esperar mas um mês tudo e muito demorado.

Agradeço atenciosamente a toda equipe. Eu espero ter sucesso no pedido, pois estou precisando MUITO de verdade!!!!

Meu benefício ainda não foi implantado, mas por hora agradeço o atendimento, sigo no aguardo...

Vcs estao de parabéns pois sem vcs nada disto teria conseguindo. Obrigada nao so em meu nome mas em nome de todos que tambem estai nesta situação! Agora estou esperando sair so o pagamento. Deus abencoes pela ajuda muito grande que vcs me derao! Deus abencoe a cada um de ccs em dobro

Só uma observação, em um dos itens deste questionário, que pergunta se meu benefício de auxílio emergencial foi implantado, eu coloquei sim, mas até este momento ainda não recebi a confirmação para recebimento do mesmo.

Equipe super eficiente, super atenciosos durante o andamento da conciliação, não tenho nada do que reclamar.

Minha solicitação foi atendida, aguardo somente a confirmação do auxílio emergencial

Fiquei muita satisfeita com o atendimento, e a atenção que me deram.

Venho agradecer a este órgão, pela ajuda que me foi dada, pela contestação do meu auxílio emergencial. Agradeço a todos envolvidos nesse processo.

Não ficou esclarecido sobre as parcelas anteriores não pagas como elas serão quitadas. Pois foi solitado logo no início do benefício, e que fiquei desempregada. Gostaria dessa explicação. E se o prazo de 30 dias úteis começou a ser contado desde qual dia. Com relação a pergunta se o benefício foi implantado respondi não, porque ainda não recebi.t



Quero agradecer pela ação que está favorecendo aos que precisam, em um momento tão difícil que estamos enfrentando.

Parabéns pelo atendimento, eu só nao dei muito satisfeito pela demora , ja que entrei na justiça para agilizar o processo para que eu venha pegar o auxílio emergencial, que pra mim , nao tem nada de emergencial.

Parabéns

Atendimento satisfatório e ágil, muito bom.

Trabalham muito bem, estão de parabéns

Nossa agradeço demais pela atencao dada ao meu caso , agora é so aguarda   Deus abençoe vcs

Mto bom agradeco e agora aguardar meu dinheiro ser liberado

A situação que on line e mais difícil de ser atendido

Devido ao desemprego, penso que a implantação deveria ocorrer mais rápida, pois estou há 6 meses sem emprego formal.

Fiquei satisfeita com o atendimento, foram muito prestativos com a minha solicitação.

Grande surpresa pelo atendimento...já não esperava mais... parabéns e obrigada aos envolvidos

A moça e o senhor que entrou em contato comigo foram muito educados

poderiam melhorar o tempo de atendimento

Gostaria de agradecer a todos os envolvidos neste processo, sem vocês eu não teria o meu direito atendido, já que eu tive a recusa por duas vezes mesmo estando apto a receber. Um trabalho muito importante que ajuda o cidadão comum ter seus direitos atendidos. Que Deus possa iluminar todos vocês sempre!

Ganhei a causa no valor de 6.000,00 referente às 5 parcelas do auxílio emergencial, porém só foi pago a metade. O que devo fazer?

Muito bom meu problema foi resolvido rápido sem burocracia

gostaria de saber mais sobre prazos e procedimentos, isso ficou meio vago pra mim, as etapas do processo. No mais gostei muito do atendimento e educação das pessoas envolvidas.

sugestão:

ter mais rapidez no processo e clareza das palavras, pois apesar de ser um documento formal muitas pessoas nao sabem o que esta escrito pela formalidade. e a questao da rapidez, mesmo com a facilidade da internet o processo ainda demora para resolver a questao de um auxilio emergencial que é para ser rápido. porém o trabalho do sistema e muito eficiente .

Excelente comunicação, acessível.

Quero parabenizá-los pela iniciativa em ajudar as pessoas que não conseguiram receber o benefício, assim como eu existem muitos cidadãos que estão precisando dessa ajuda, parabéns mais uma vez por esse projeto. NÃO PREENCHI A PARTE ONDE PERGUNTAVA SE O BENEFICIO JA FOI IMPLANTADO, NÃO SEI O QUE SIGINIFICA E FIQUEI RECIOSO DE RESPONDER ERRADO, OBRIGADO.

Agradeço pela atenção e por me ajudarem com as informações necessárias para conseguir o auxílio emergencial.

Muita eficiência

Eu louvo a Deus pela vida de vcs que estão aí para ajudar quem realmente precisa!! Muito obrigada mesmo!!!



Bom atendimento nos vídeos transferia, pessoa muito educadas por quem fui atendido.
Demora muito pra obter resposta
O atendimento foi excelente.
Muito bom o atendimento, muito explicativo e ágil
Parabéns a todos pelo trabalho realizado.
Quero de forma bem sincera agradecer aos Prezados que me ajudaram, de fato me senti como um Brasileiro que recebe apoio diante do desespero e notei também uma humanidade por parte do Judiciário que me impressionou . Muito Obrigado a todos! Deus abençoe.
Atendimento muito eficaz e super cordial e Gentil
Sei que devido a pandemia o atendimento fica mais lento. Mas consegui dar entrada com facilidade através do site da justiça Federal e com 2 meses já fizeram o meu acordo com o governo. Estou aguardando somente a finalização do processo, minha situação regularizar e o pagamento do auxílio ficar disponível.
Atendimento ótimo, muito atenciosos
Muito atenciosos! Só achei difícil os meios de comunicação ( aplicativos ). Para uma pessoa sem instrução, acho muito difícil recorrer !
Eu não sei se meu benefício foi implantado
Na Audiência de Conciliação sobre o acordo , não foi mencionado valores , não ficando claro para mim .
Quando fiz a conciliação, fui super bem atendida, desde das minhas solicitações no email até o dia da mediação on line. Só estou aguardando o recebimento, neste momento.
Gostei do atendimento
Parabens pelo otimo trabalho.
A ação da Justiça Federal foi rápida e progressiva, o atendimento foi excelente, passou muita segurança e rapidez
Foi de grande valia a ajuda que recebi do mutirão diante da dificuldade do recebimento do auxílio emergencial.
Gostaria de agradecer muito pela ajuda .
Fui muito bem atendida e respeitada.
Gostei muito da forma que fui tratado e recomendaria para quem estivesse precisando de ajuda
Gostei muito do atendimento e do comprometimento em solucionar o nosso problema. Estão de parabéns!
Achei rápido cordial e eficiente.
Bom Dia! Vou somente agradecer por vocês terem ajudado tanto a mim, quanto as outras pessoas nesse momento tão difícil! Gratidão pelo atendimento e serviço de vocês! Fiquem com Deus!
Muito bom atendimento e resolução muito rápido parabéns
Muito bom o atendimento foi rápido o andamento do processo e tudo se resolveu.
Super comprtente
Muito grato pela atenção q tiveram comigo.obrigado
Bom ainda não recebi mais tenho sertesza que vou conseguir fui muito bem atendido.
Orientação é muito boa te deixa informada de tudo... E foi bem rápido para resolver
Muito obrigada pelo excelente atendimento que estou recebendo!
Obrigada pelo atendimento, principalmente ao carinho educação e paciência das duas pessoas com quem foi feita a vídeo conferência.
O auxílio eu ainda não recebi nada, além da sentença, por isso a opção marcada foi "não". E nem previsão tenho.
Vocês fazem um ótimo serviço, pois eu não sabia o que fazer até descobrir que vocês poderiam me ajudar, foram uma luz no fim do túnel, pois agora eu sei que irei receber o auxílio, porém não me deram data, além dos "30 dias uteis" que é muito tempo, mas infelizmente não há o que faça. Seria mais satisfatorio ter uma data significativa visto que nem o site fornece uma data pra nós que estamos fazendo o acordo.
Gostei do atendimento
Ótima forma de resolver nosso assunto
Fiquei satisfeita



Bom dia !!! Quero agradecer por vocês conseguirem resolver o meu caso. Muito obrigado de todo o meu coração 🙏 Vocês me deram 30 dias para que as minhas parcelas sejam creditadas ., estou aguardando ... eu não entendi muito bem a pergunta se meu auxílio emergencial foi implantado por isso respondi que não Só elogios. A atenção, a preocupação em ajudar, as orientações dadas são perfeitas, porém a demora em dias que não foram muitas. creio que pela demanda de requisições e a nossa própria ansiedade, fazem parecer que demora. Sou muito grato ao atendimento, agora esperar a uniao cumprir o prazo que lhe sera dado, caso afirmarmos de fato este acordo. Meus agradecimentos a toda essa equipe maravilhosas.

Muito bem atendido

Satisfeita com o atendimento

Gostaria primeiramente agradecer Deus e a depois a vcs q se não fosse vcs não teria conseguido. Obrigada pela grande ajuda q vcs deram em uma grande pandemia q estamos vivendo vcs estão ajudando as pessoas sem querer nada em volta.Muito obrigadaa Deus abençoe a cada um de vcs.

Atendimento atencioso e com rapidez, pessoas extremamente engajadas com os necessitados. Só tenho a agradecer.

Muito bom , atendimento muito rápido.

Só Tenho que presta meus agradecimentos a todos vocês..

Muito obrigado

Por meio desta, venho externar minha eterna gratidão por toda atenção e empenho.

Fui muito bem tendido em todos os passos que foram dados, até a finalização bem sucedida do processo.

Estou muito contente, vcs me deram a oportunidade de dar continuidade com meus compromissos familiar e trabalhista.

Que DEUS em sua infinita bondade abençoes todos vcs, que fizeram parte dessa grande conquista.

Sem mais, att.

Felipe André

Ainda não tive solução definitiva, demora bastante ,mas pelo menos são atenciosos

Excelentes profissionais, muito educados e competentes.

Foram muito solícitos comigo

Ainda estou aguardando o resultado do processo. Necessito realmente desse auxílio emergencial. No aguardo

Muito bom atendimento

Instruções para as videoconferências

Muito obrigado !

Fui muito bem atendida, sempre me responderam as minhas dúvidas, tanto no email como por telefone e estou muito feliz que a justiça interveio em meu favor me concedeu meu direito pois fiquei desempregada por conta da pandemia e tudo fico muito difícil pra mim meus filhos. Obrigada a todos que tiveram envolvimento nesse processo e fizeram com isso fosse possível e irei receber meus direitos.

Muito rápido e eficiente

Agradeço muito a ajuda da Justiça Federal, se não fosse por vocês eu não ia conseguir receber o benefício do auxílio emergencial! Muito Obrigada

SÓ TIVE UM POUCO DE DIFICULDADE PARA ACESSAR A SALA DE VÍDEO CONFERENCIA, MAS FOI POSSÍVEL RESOLVER O OCORRIDO.

Não dá período certo ao tempo de recebimento

Gostei da agilidade do atendimento e espero sinceramente que meu acordo seja cumprido

Foi uma excelente trabalho em equipe

Confesso que foi muito difícil encontrar o lugar para fazer a reclamação mais vendo vídeo vi uma moça ensinando com fazer e foi assim que fiz em poucos dias já me enviaram um email nem acreditei eu só tenho em agradecer pelo desempenho e atendimento de vcs o atendimento foi rápido e sempre fui muito bem tratada só tenho a agradecer pois estou precisando muito se não fosse vcs nem sei o que iria fazer meu muito obrigada

Agradeço a Deus e aos funcionários que entraram em contato comigo. Deus os abençoe!

Excelência no atendimento. A todo o momento fui notificada sobre minha situação. Agradeço E parabenizo a todos pela atitude

Ainda não recebi as parcelas atrasadas, sendo que estou dentro do prazo estabelecido. Agradeço a atenção recebida e os serviços prestados.

Parabéns a todos os envolvidos em ajudar a população, sou imensamente grata!!

Ótimos profissionais, tudo mto rápido e eficiente!

Excelentes profissionais e muito eficientes.

Gratidão por toda atenção que tive ao longo do processo , muito satisfeita pelo trabalho de vocês , agradeço de coração que Deus continue abençoando cada um dos envolvidos !

Pessoas atenciosas e educadas, muito satisfeito com meu atendimento

Muito obrigado pelo atendimento prestado.

Se não fosse por esse meio de contestação estaria sem dinheiro e passando nesecidades.

Excelente meio de ajuda

Estão de parabéns!

Atendimento ótimo, continue assim. Ajudaram bastante e supriram minha necessidade. Foi o único jeito de provar que tenho direito ao auxílio.

O áudio no dia da audiência não estava muito bom, mais graças a Deus deu tudo certo .

Obrigada pela atencao atendimento excelente pessoas competentes e muito ágeis

Eu enviei o email, mas não levei muito a sério, não achei que meu caso seria analisado. Alguns dias depois recebi resposta já da audiência com o link para entrar. Gostei muito da iniciativa e do metodo da audiência on line. Foi tudo muito rapido. Estou muito satisfeita com a ajuda que me foi prestada gratuitamente, só tenho a agradecer.

agilidade,atendimento,comodidade,

Fiquei satisfeita com os serviços prestados, embora um pouco demorado, foi eficiente.

Obrigado

FUI BEM ATENDIDA PELOS ORGÃOS FEDERAIS, SÓ FALTA RECEBER AS PARCELAS DO AUXÍLIO EMERGENCIAL. BOM DIA PARA TODOS.

Ótimo atendimento, com empenho e agilidade e realmente ajudou a quem não teria o que fazer nesse momento tão difícil .quero somente dizer muito obrigada à todos que me ajudaram .

Se não existisse esse multirao pra ajudar a população que teve problemas com a Dataprev, eu nem sei oq faria. Muito obrigado !

Muito competentes

Atendimento com sucesso obrigada..

Demorei olhar meu email por isso não tive noção de como funcionava, mas pela agilidade do desinvolvimento do processo até hoje vocês estão de parabéns.

Foi muito bem atendido gostei muito São pessoas sérias.

Serviço de qualidade satisfatória, porém deixa a desejar pelo tempo no qual é realizado, estamos no meio de uma crise no qual muitos chefes de família não tem sequer meio de sustento para com suas famílias, poderia ser algo mais simples de se executar.

Parabéns pelo ótimo atendimento Deus abençoe.

Foi muito bem recebida. Atendimento excelente!

Super satisfeita com todo o resultado... parabéns!!!

Adorei o atendimento

Todos os procedimentos foram completamente didáticos, de fácil compreensão, achei que demorou um pouco a ter o acordo, mas acredito que foi pela grande demanda e pelo momento que estamos passando, no mais só tenho a agradecer.

Foi muito rápido o tempo de resposta

Que der tudo certo.

Agradeço a todos os colaboradores que se empenharam para atender todos os pedidos de acordos, muitas pessoas que realmente precisam tiveram seus pedidos de auxilio negados infelizmente. Mas por fim, deu tudo certo, o dinheiro será bem vindo e de grande ajuda a todos. Obrigada!

Estou muito satisfeita, aguardando ansiosamente a liberação da Caixa.

Obrigado por todo a presteza de serviço é de grande necessidade pra mim !

Adorei o atendimento estão de parabéns
Muito dinâmica e ágil.
Os andamentos poderiam ser informados via SMS visto que muitas pessoa não tem acesso à internet
Boa tarde , a única coisa que poderia melhorar é a agilidade para executar a reunião ou qual aplicativo seria melhor ,pois foram diversas vezes tentando entrar e não consegui; até que nessa última foi concluído. Mas mesmo com toda essa dificuldade, eu agradeço pela atenção que tive por parte dos defensores. Muito obrigado e Deus abençoe a todos. Um abraço.
Agradeço a atenção e a agilidade com que foi feito meu atendimento.
Todas as informações são claras e de ótima acesso para andamento.
Muito obrigado pela atenção de vcs.
Meu elogio é especificamente pela qualidade dos funcionários, Toni de Nova Friburgo, muita educação e paciência no atendimento.
Rapidez
MUITA PRATICIDADE E RAPIDEZ,ME TRATOU SUPER BEM E COM OBJETIVIDADE!
Estou muito satisfeito e aliviado, a conciliação foi rápido e fácil sem enrolação , muito obrigado pela agilidade e eficiência.
Muito bom e satisfatório! Obrigado , Deus abençoe.
Elogio a agilidade em meu caso processual, juíza rápida e eficiente. Porém, sugiro ser mais ágeis quanto as datas para o pagamento do auxílio. Ficamos os 6 meses sem o suporte e ainda teremos que esperar até 30 dias úteis para conseguir a primeira parcela.
Fui surpreendida com tanta organização!!! Pois temos muitas vezes uma péssima visão dos serviços públicos, mas vocês foram excelentes em atendimento, resposta, acompanhamento.
Tudo bem rápido, porém minha única critica é que já que fui prejudicada pq tinha direito e não foi concedido o auxilio , so depois de entrar com acordo .... poderia ser mais rápido ja que estamos nesse tempo todo sem auxilio. No demais parabéns.
Parabéns pois atendem muito bem a todos.
Fui muito bem atendida, e se não fossem por vcs eu não iria conseguir. Muito obrigada!
Muito obrigado a toda equipe do TRF2, pois sem vocês, não conseguiria o que me foi negado indevidamente. Muito obrigado!
Não foi claro o acordo se eu receberia certo de uma vez ou se receberia parcelas
Muito satisfeita,não teve demora,e foi tudo resolvido.
Equipe muito atenciosa comigo, entrou em contato via ligação para confirmar e-mail da reunião de conciliação, pacientes, educados, durante a reunião, só tenho a agradecer ao empenho e trabalho dessa equipe.
Ótimo atendimento e rapidez
Obrigada!
Funcionários bem preocupados com o bem estar de quem é atendido. Belo atendimento
Estou muito satisfeito pela rapidez, dedicação e respeito com o próximo.
Todos foram muito solícitos, foi praticamente rápido o processo, porém estou aguardando 4 meses para receber o auxílio e para ter o acordo efetivado, a União da um prazo muito extenso de 30 dias úteis, praticamente 45 dias a mais para o recebimento da primeira parcela.
Rapidez no atendimento.
Muito pacientes e educados.
Agradeço a todos os que participaram direta ou indiretamente na solução do meu pedido.
O benefício foi aprovado antes da sentença do juiz, devido a uma reavaliação automática feita pelo Dataprev. muito obrigado vocês foram muito importante prestativo e cumpriram as as expectativas que falaram foram rápido e resolveram.
Fui muita bem atendida em todos os requisitos. Obrigada a todos, Deus abençoe cada um de vocês
Fui muito bem atendido
Meu nível de satisfação é 100% sobre todas as etapas. Estão de parabéns pela ação comunitária e pela a eficiência do serviço prestado. Deixo aqui meu sincero agradecimento.
Só agradecer pelos excelentes serviços prestados desde o atendimento até a conciliação. Nada a criticar.

Foi bem ágil, pensei que iria demora.  
Obrigada toda equipe.

Agradeço por todo empenho e dedicação

Comprometimento em resolver os conflitos. Muito satisfatório!

A demora para recebimento de quem está desempregado.

Boa tarde gostaria de parabenizar e agradecer, pelo esforço e pela agilidade de vocês sempre tão atenciosos e com rapidez em nós responder eu não tenho nada a dizer sobre essa instituição que abraçou o meu pedido de auxílio com responsabilidade e competência me ajudando de forma ágil no momento mais delicado de minha vida onde eu atualmente me encontro desempregada, e com um filho ainda para criar sem saber como sustentar mais uma vez obrigado, por atender ao meu pedido com muita sensibilidade.

Super recomendo muito bem explicado a causa

Agradeço de coração toda ajuda que me deram. Muita luz e que Deus esteja iluminando o caminho de todos os envolvidos. Grata.

E gostaria de recorrer com o processo

Estou extremamente satisfeita, fui muito bem atendida, e o acordo veio mais rápido do que eu imaginava, agradeço muito!

Através dessa proposta pude conquistar os meus direitos como cidadã.

Meu resultado do auxílio ainda saiu contestação negada

Muito responsáveis e atenciosos ao processo e ágil na resposta.

Obtive respostas e ajuda sempre que precisei, pensei que meu processo demoraria bem mais para andar atendimento excelente muito obrigada me ajudaram muito.

Apesar da demora devido a demanda enorme de solicitações, o atendimento foi excelente.

Em primeiro lugar gostaria de agradecer o que fizeram por mim e minha filha, vocês fazem um trabalho excelente e em meio a tanta gente ruim ainda existem aqueles que pensam no próximo.

Parabéns, vocês são incríveis!!!

#gratidãoporvocesexistirem

O atendimento foi muito bom.

Fiz a conciliação, graças a Deus consegui um emprego e só pq eu assinei a carteira bloquearam meu auxílio ao qual foi um acordo e as 5 parcelas de 600 eu teria direito pois eu perdi as 5 quando estava desempregado e agora querem dá uma de malandro, bando de ladrão

O andamento do processo só poderia ser mais rápida por eu está desempregada e ter uma filha menor para sustentar e depender desse dinheiro.

Fico grata pela atenção e resolução. Parabéns!

Só tenho agradeço pela atenção e rapidez no meu caso.

Muito atenciosos!!

Agradeço pelo atendimento!

Estou muito satisfeita com o atendimento da Justiça Federal, todos muito atenciosos e dispostos a ajudar. Obrigada

Consegui resolver meu problema e um atendimento de excelência, parabéns a todos!!

Adorei a questão da audiência por vídeo

Tudo certo tive um excelente atendimento. Muito obrigado


Nenhum

Apesar de ter sido um pouco demorado, até que foi dentro do que imaginei.

Acredito que poderia ser mais simplificado para pessoas leigas em questão jurídica.

Tenho tido muita dificuldade para entender a movimentação.

Achei o processo um pouco demorado, em se tratando de um auxílio emergencial da qual nós temos a necessidade de receber a parcela para custear nosso sustento.

Quero parabenizar vocês pelo excelente trabalho muito obrigada por ter me ajudado bjus 

Estão de parabéns, pelo atendimento

A Rosângela é muito atenciosa e passou todas as formações necessárias

Ótimo atendimento.

Excelente atendimento e prontidão.

Pessoas educadas e dispostas a ajudar. Obrigada

Agradeço pelo empenho e atenção dedicado por parte dos profissionais envolvidos, porque para quem tem direito ao Auxílio Emergência e teve esse direito bloqueado, ficou a deriva sem chance de justificar pelos aplicativos.

Faltou mais rapidez

Eu Suzileuza agradeço muito pelo o que vocês fizeram e fazem ,não só por mim ,Mais também por várias pessoas que foram julgadas erroneamente pela Dataprev. E isso me deixou muito aborrecida em dizer e firmar que eu e outras pessoas tínhamos emprego .Isso é muito triste.E por fim vc ser excluída. Enquanto muitos receberam com a Maior facilidade. As vezes penso quem mente conseguiu e quem fala a verdade não consegue. Peço a Deus que ilumine e abençoe todos vocês protegendo da cilada do inimigo.OBRIGADA.SE NÃO FOSSE VOCÊS NÃO TERIA CONSEGUIDO O AUXÍLIO E EU ESTOU PRECISANDO MUITO. 🙏🙏🙏🙏🙏😊😊😊

Gostaria de agradecer muito a vocês por terem me ajudado , foi tudo bem rápido, fiz um acordo para o recebimento e agora estou aguardo o pagamento. Muito obrigada a juíza a todos que contribuíram para que o meu direito fosse atendido. Que Deus abençoe vocês.

Parabéns a todos que me atenderam pela eficiência magnífica de seus atendimentos e seu trabalho. Muito grata!.

Muita gratidão ao grupo da conciliação da 2º região pelo desempenho em me ajudar com o auxílio emergencial. Pois se não fosse eles eu não teria recebido. Obrigada.

ainda nao conseguir receber como faço para fala com vcs

Gratidão.! Apesar de ter feito o acordo para não incluir os juros e danos morais eu estou muito feliz de receber as parcelas. Vai me ajudar muito pois estou desempregada e não havia conseguido nenhuma parcela e com o TRF vou poder usufruir desse benefício que sempre tive direito. Agradeço pela ajuda.

Muito obrigada. Agora aguardar a caixa tem fazer a conta social . Obrigada

Obrigada 🙏

Obrigada por nós ajudar com nossos direitos

Agradeço pelo atendimento e solução do caso.

nao consegui. Receber o meu direito. Por que não recebi o meu dinheiro

Bom

Parabéns ... Fui muito bem atendida.

Conforme minha solicitação ao TRF da 2a Região fui prontamente representado e o resultado final com uma agilidade excepcional com a conciliação positiva.

Estão de parabéns.. fora a comodidade de fazer isso sem precisar se locomover,e resolver esse problema..já tinha tentado de tudo já.

Me surpreendi com a rapidez no processo e só tenha a agradecer o empenho e profissionalismo de toda a equipe.

Gostaria de saber sobre as parcelas de 300,00 que fiquei de recebe e até agora só caiu uma parcela de 600,00 referente ao acordo.

otimo atendimento estão de parabéns são super proficionais

Atendimento claro e preciso

Excelente atendimento, gostaria de agradecer pelo rápido serviço prestado ao cidadão.

Bom

Bom atendimento. 😊

Atendimento com excelência,rapidez e eficiência.Justiça realizada .Super recomendo!

Solucionou meu problema.

Atendimento eficiente

Muito bem atendida pela funcionária que fez contato de acordo.

Parabéns pela iniciativa de restabelecer o direito do cidadão .

Boa tarde! O atendimento foi satisfatório,porém demora muito para o processo andar,sei que tem muitas pessoas como mesmo problema que o meu ,mas como se chama auxílio EMERGENCIAL,já diz emergência.Agora esperar 30 ou mais de 30 dias para ver como será o pagamento.

Ótimo atendimento.

Todos os profissionais com quem tive contato foram muito gentis e solícitos, durante todos os trâmites. Entretanto, apesar de entender que são necessários vários procedimentos para que o Processo seja aberto,

ainda assim, é tudo muito moroso, pois se trata de um auxílio "emergencial". Levou quase três meses entre o primeiro atendimento e a sentença, e ainda vai levar mais 30 DIAS ÚTEIS para que o pagamento seja efetuado. É um tempo muito longo de espera, que precisa ser encurtado!

Só acho que pelo atrasado que houve das parcelas, deveriam pagar todos os atrasados juntos. Pq foram meses sem receber.

É só eu e Deus sabe do perrengue que passei com meus 2 menores sozinha .

Ótimo atendimento

Bom

Não consegui receber até hoje, e não sei como nem onde reclamar.

Gostei do atendimento, foi bem profissional. Só estou no aguardo da liberação do valor, que ainda não saiu.

Foi um processo rápido e bem didático.

Então, embora em tenha recebido o valor( porque era direito meu), o vídeo da conferência sumiu do sistema, onde o conciliador propôs me colocar como apta ao programa do Aux emergencial, porém até hoje estou como análise de contestação, e ele também disse que eu receberia as novas parcelas, porém nada está certo, pelo menos não no app CAIXA TEM, ou no app Aux emergencial, qu ainda estou como Análise de contestação.. mas eu tenho a vídeo conferência salva no meu celular..

Sou muito grata pela ajuda de vocês

Amei os conciliadores da minha demanda. Três pessoas excelentes

Profissionais muito educados e gentis! Minha atermação andou bem rápido e fiquei surpresa! Muito feliz pelo trabalho de vocês. Estão de parabéns.

depois que passei pelos processo nao consegui recebe nenhuma parcela do meu auxilio e nao consigo resosta para isso

Adorei toda atenção que deram a mim e resolverem meu caso de uma forma rápida

Eficiente

Foi rápido depois que compareci a justiça Federal para chegar até o vídeo conferência, gostei muito . Pois antes de chegar o e-mail pra mim comparecer na justiça Federal tive que ligar pra saber porque estava demorando tanto pois já tinha se passado 1 mês e pouco desde que dei entrada online enviando todos os documentos.

Serviço eficiente! Obrigada.

Apesar da demora de 4 meses, reconheço que todos se empenharam para ajudar. Sou muito grata!

Somente agradecer por terem sido solícitos. Obrigada.

Tive um maravilhoso atendimento por todos desde começo, só tenho a agradecer pela atenção e dedicação.

Eu fui bem atendida.

Gostei bastante quando fiz o acordo, fui bem tratada e explica tudo bem direitinho. E logo depois a decisão da juíz, foi rápido! Espero que o pagamento também seja!!

Vcs foram muitos atenciosos comigo

Atendimento presencial e virtual de ótima qualidade. Atendimento rápido e eficiente. Fica meu elogio e minha gratidão a toda atenção prestada.

Muito obrigada!

Poderia ter brigado mais pelo direito do trabalhador

MUITO obrigado pelo bom atendimento.

Obrigada por me ajudarem nessa, um período difícil onde fiquem sem qualquer recurso financeiro, foi demorado, foi difícil pra mim, mas deu tido certo. Obrigada.

Preciso demais receber minhas parcelas, houve o acordo e até agora não recebi nada.

Perfect show 🍌🍌🍌🍌🍌

Só agradecer , pela atenção recebida

Parabéns vc foram muito ágil, quero agradecer a todos pelo belo trabalho e pelo apoio de vcs, muito obrigado.

No meu caso o judiciário foi rápido, dei entrada em novembro e em dezembro já houve a audiência de conciliação, estou muito satisfeita com o trabalho dos juízes, obrigado Dra Aline.

Não gostei de não aceitarem contra proposta, não nos dão outra opção se não aceitar as condições que a União colocou na audiência de conciliação.

ótimo



Espero está errada! Mais na minha conciliação foi acerto de receber a parcela que estava cancelada mais as extensões! Só recebi a Parcela. Poxa abri mão de tds os juros e etc pra receber e só recebi está parcela depois de 5 meses? Não entendi.

Muito bom

Estou muito satisfeita pois fui muito bem orientada e assistida, ainda estou no aguardo da liberação das parcelas. Mas desde já. Obrigada!!

Fui muito bem atendida . Os conciliadores foram bem atenciosos.

satisfeito

Foram muito Atenciosos e Resolveram o meu Problema bem rápido,já estava sem esperança,mas graças a Deus me ajudaram muito 🙏 Obrigada

Estou muito grata pelo atendimento, em especial a Rosângela(acho que foi esse nome). Ela foi super educada comigo na audiência on-line, um ser humano ímpar. Obrigada à excelentíssima juíza que acompanhou meu caso, e à todos vocês do protocolo.

Gratidão! 🙏😊

Eu agradeço toda equipe eproc 1 atendimento online por ter me ajudado a rever oque e meu por direito agradeço a Deus e a toda equipe 👤👤👤👤

Meus agradecimentos a conciliadora Sra. Rosângela pela presteza no atendimento e esclarecimento.

Atendimento rápido e com muita eficiência.

Ótimo atendimento e agilidade

Não entendi a pergunta sobre o benefício implantado. Recebi as parcelas 1, 2 e 3 faltam a 4 e 5.

Servidora não respondeu a mensagem que enviei fazendo uma pergunta relacionada ao meu processo,também não me deixou registrar informações pertinentes ao meu processo na vídeoconferência no momento que o vídeo estava sendo gravado(informação essa que não está tão clara no processo do 1º atendimento,que seria para informar que sou mãe solteira e tenho direito as parcelas de \$1,200,já que não fui informada quanto eu receberia nas parcelas do acordo).

Agilidade

Obrigada por tudo. Já paguei minhas contas e agora falta a extensão, entrei com outro pedido e provavelmente terei de entrar novamente paga essas novas parcelas de 250 reais, pq estou desempregada e ainda contato como concursada

Fui bem atendida

Foram muito prestativos e atenciosos comigo. Estão de parabéns.

Fui atendida muito bem

Muito bom

ótimo atendimento

Eu sou muito agradecida pois sem a ajuda do trf2 da justiça Federal não receberia as parcelas do auxílio que foram negadas

Obrigada

Os funcionários são muitos prestativos e eficientes.

Fui muito bem acessoriada e num prazo bom obtive sucesso

Todo o processo transcorreu perfeitamente, desde a inclusão no site extremamente fácil e auto explicativa, os envios do andamento, sempre sabia o que estava acontecendo, e para ser algo de justiça e na justiça confesso que achei bem rápido. A pessoas que fizeram a confirmação e a audiência, muito atenciosas e esclarecidas . Eu estou muito satisfeita. Minha gratidão.

ate o momento esta tudo dando certo atendimento rapido

Só acho que os advogados deveria dar uma atenção às pessoas, e tirar algumas dúvidas.

Encontrei facilidade ao preencher os formulários e sempre recebi e-mail informado sobre o andamento, muito grata pelo atendimento rápido eficaz .

Muito obrigado

Sem palavras vcs são 10.

minha sugestão seria a resolução dos 2 auxilios juntos o emergencial e o residual, pois por ter resolvido apenas o emergencial tive que entrar com outra demanda, contestando ao meu direito ao auxilio residual



Gostaria de agradecer todo acompanhamento e informações que foram prestadas a mim. Parabenizo o excelente trabalho e as excelentes ferramentas, que me auxiliaram em todo processo. Agradeço a competência e agilidade. Fiquei muito grato ao atendimento e a todo serviço prestado.

Meus sinceros agradecimentos a todos que me ajudaram a conseguir valer o meu direito. Obrigada também pela celeridade, o que prova que o tribunal está sensível e empenhado a ajudar os mais necessitados em uma fase tão difícil.

Só tenho a agradecer muito a todos da Justiça Federal TRF2, eu estava com um problemão sem ter onde encontrar ajuda e com o atendimento online dos Senhores(a) meu problema teve solução, obrigado. Eu não sabia que existia um atendimento Judiciário online tão eficiente parabéns.

Parabens

Ogradeço pelo atenção e rapidez

Muito satisfeito com a rapidez do andamento do processo e sua solução !!

Muito bom 🙏 muita dedicação 🙏

Agradeço a atenção dada por vocês a quem procura pelos seus direitos.....ajnda podemos confiar na justiça.

Só tenho elogios pois fui muito bem atendida e o processo foi super rápido.

Fiquei muito satisfeito pois a conciliadora foi muito atenciosa, simpática e educada.

bom

A resposta foi muito rápida

Minhas dúvidas foram sanadas com muita agilidade e competência. Deixo aqui a minha gratidão a todos envolvidos.

Ótimo atendimento