

BOLETIM INFORMATIVO DO NPSC2



Fique por dentro do que acontece na conciliação na 2ª região.

Edição nº 008/2021 de 15 de outubro de 2021

SEMANA NACIONAL DA CONCILIAÇÃO

Será realizada no período de 08 a 12 de novembro a XVI Semana Nacional da Conciliação, que visa priorizar os esforços de tribunais e profissionais de mediação e conciliação e tenta mostrar às pessoas como elas podem aproveitar melhor o seu tempo ao optar pelo método de autocomposição para resolução de conflitos, que oferece praticidade e rapidez para as partes, bem como maior eficiência para a estrutura judiciária.

A Semana Nacional de Conciliação é a meta 3 do CNJ para a Justiça Federal em 2021 - <https://www.cnj.jus.br/gestao-e-planejamento/metas/justica-federal/>, sendo responsabilidade de toda a justiça!

O Núcleo intensificará a atuação nessa semana nas audiências de conciliação em processos de Expurgos Inflacionários da Caderneta de Poupança (CEF); Responsabilidade Civil (CEF); Recuperação de Crédito (CEF, OAB e FHE); Auxílio Emergencial (União Federal); RAV (PNN 17 - União Federal); Benefício por incapacidade (INSS) e Seguro Desemprego (União Federal).



A metodologia de encaminhamento de processos ao Núcleo, pelo sistema e-Proc, constou no nosso boletim anterior (Boletim Informativo nº 07), acessível em <https://www10.trf2.jus.br/conciliacao/boletim/>. Mais informações em <https://www10.trf2.jus.br/portal/2a-regiao-participa-da-xvi-semana-nacional-de-conciliacao-em-novembro/>, e, também, entrando em contato conosco (<https://www10.trf2.jus.br/conciliacao/sobre/>).

PRÊMIO CONCILIAR É LEGAL - CNJ

O Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos da 2ª Região está participando do XII prêmio Conciliar é Legal - <https://www.cnj.jus.br/agendas/xii-premio-conciliar-e-legal/>, do CNJ, assim como também está concorrendo ao Innovare 2021.

Os projetos em destaque estão inscritos na modalidade “Boas práticas: cases de sucesso no que se refere à adoção de mecanismos de solução consensual dos conflitos”, na categoria Tribunal.

Os projetos inscritos são dois: DESIGN EMERGENCIAL e e-AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO. DESIGN EMERGENCIAL: Fluxos processuais de Mutirão de Conciliação, representando um grande Design de Sistema de Disputas, para atender a população carente rápida e efetivamente durante a pandemia. A prática mostrou-se eficiente, pois resolveu mais de 9.700 demandas recebidas (53% de benefícios implantados). As Reclamações Pré-processuais – RPPS’ foram altamente céleres, levando cerca de onze dias entre o atendimento inicial e a baixa. Em pesquisa de satisfação com o usuário (Google Forms) 99,2% recomendariam o serviço da Justiça Federal, restando 87,6% satisfeitos ou muito satisfeitos. Conseguiu-se a restauração das relações sociais com criatividade face o momento de isolamento social. A prática é replicável a toda Justiça Federal por ser

uma demanda de massa de grande alcance social com procedimento facilitado das RPP’s que desburocratizou o trâmite, sem custo adicional para sua implementação, somente com custos normais de funcionamento do órgão; o caráter inovador está no design célere e eficaz da metodologia.

e-AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO: Devido a Covid-19, o Núcleo reorganizou processos de trabalho adaptando-se à nova realidade de trabalho remoto com eficiência e inovação, conjugando celeridade, qualidade e efetividade na solução dos conflitos. Realizou o 1º Mutirão de audiências eletrônicas (100% virtuais), movimentando servidores e conciliadores em suas próprias residências com o uso de plataformas virtuais e do novo fluxo de trabalho. De início, realizadas 268 e-audiências de conciliação, atingiu o expressivo índice de 98,13% de acordos congregando os recursos disponíveis para impulsionar e não deixar estagnar o fluxo processual, restaurando as relações sociais sem custo adicional para o órgão. A prática, replicada por todo ano de 2020 e 2021, teve aperfeiçoadas as técnicas de mediação em sua utilização on-line perante os mais diferentes agentes e em diversas matérias e se mostrou de grande replicabilidade, sendo adotada por diversos órgãos da Justiça; trazendo desburocratização, efetividade e satisfação do usuário.

BOLETIM INFORMATIVO DO NPSC2



Fique por dentro do que acontece na conciliação na 2ª região.

Edição nº 008/2021 de 15 de outubro de 2021

1º CURSO DA ESCOLA DE MEDIAÇÃO DA 2ª REGIÃO

Com carga horária de quarenta horas de parte teórica, foi finalizada a primeira turma do curso de Formação de Mediadores Judiciais da Escola de Mediação da 2ª Região. Conseguiram concluir o curso 24 participantes (77,4% da turma), que agora pas-

sarão pela segunda etapa do curso, o Estágio Supervisionado, podendo vivenciar, na prática, tudo o que aprenderam durante o curso. Os concluintes deverão cumprir 60 horas de estágio.



Terceiro e último encontro síncrono do curso de Formação de Mediadores Judiciais

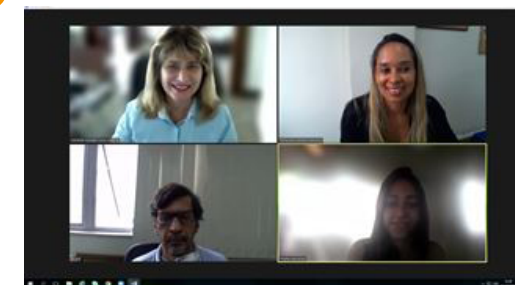


**COLUNA NOSSOS PARCEIROS.
SÓ EXISTE NÓS!**

Nesta edição vamos conhecer um pouco sobre o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Niterói e Itaboraí – **CESNITA**.

O CESNITA foi criado em agosto de 2020, com a participação de dois servidores e posteriormente acrescido de duas brilhantes estagiárias. Com a interrupção da pauta de audiências nos processos e a vedação do atendimento presencial, se fez necessária a implementação das videoconferências, e, dessa forma, ao longo dos meses com intuito de darmos prosseguimento no andamento processual e enfrentamento à pandemia da COVID-19, instalada mundialmente, realizamos centenas de audiências através de plataforma virtual de modo efetivo e eficiente.

Considerando os resultados apresentados, verifica-se que é possível a condução da audiência de onde se estiver e do modo que desejar, mesmo em Subseções distintas como é o caso de Niterói e Itaboraí que compõem o CESNITA. Os advogados e partes estão respondendo de forma amplamente positiva à metodologia, conforme pesquisas realizadas por este Centro, seja pelo tempo útil para o deslocamento até o Fórum, pelo custo apresentado para o transporte ou mesmo pelos resultados.



Necessário se faz lembrar, que o corpo efetivo de servidores da Justiça Federal no âmbito da 2ª Região em sua maioria encontra-se vacinado contra a Covid-19. Em contrapartida, não podemos afirmar que o mesmo ocorre em relação à população, que a princípio vem sendo mantida a distância de grande aglomeração, o que nos preserva do contágio da doença e, ainda, que as audiências por videoconferência trazem benefícios aos envolvidos e mantêm

BOLETIM INFORMATIVO DO NPSC2



Fique por dentro do que acontece na conciliação na 2ª região.

Edição nº 008/2021 de 15 de outubro de 2021

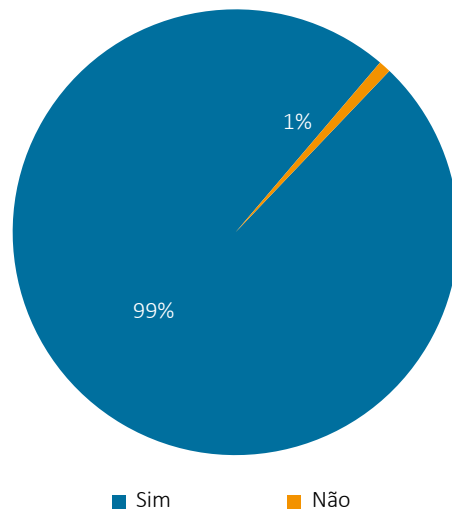
adequada prestação jurisdicional.

O CESNITA, durante os meses de maio a agosto de 2021, realizou pesquisa de opinião sobre as audiências de conciliação realizadas através de videoconferência. A amostra compreendeu 101 participantes, dos quais, aproximadamente, 70% advogados e 30% partes.

Com o advento das audiências virtuais você considera que economizou tempo e gastos comparativamente ao modelo tradicional de deslocamento até o Fórum?

Você acredita que as audiências virtuais minimizam o contágio do COVID-19?

Você concorda com a iniciativa da audiência virtual?



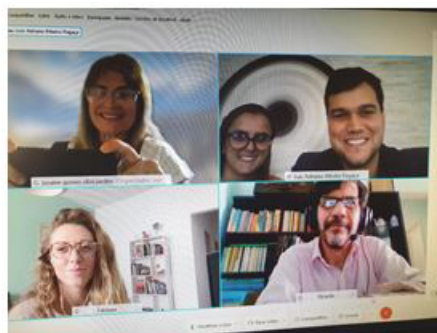
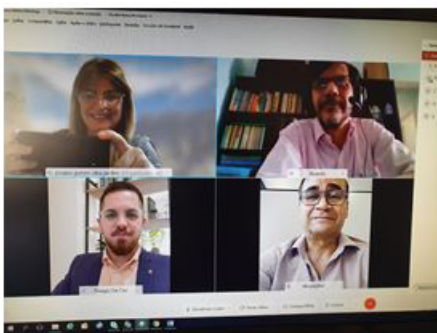
espaço_conciliar no Instagram



**SEMANA NACIONAL
DE CONCILIAÇÃO:**
DE 08 A 12 DE NOVEMBRO

https://www.instagram.com/p/CUVt_CCPL2J/

O NPSC2 parabeniza toda a equipe do CESNITA pela competência, dedicação e entusiasmo. Estamos juntos!!



Produção:
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos da 2ª Região

Desembargador Federal Ferreira Neves
Juíza Federal Convocada em Auxílio
Aline Alves de Melo Miranda Araújo
Juíza Federal Convocada em Auxílio

Cristiane Conde Chmatalik
Danielle Cruz Freire de Carvalho
Alexandre Marques Corrêa
Aline Silva Cunha
Janaina Peclat da Silveira
Luise Mascarenhas Dantas
Mery Luci Melo de Maria
Patrícia Leal El-Amir Bittencourt

Rachel Salette de Oliveira Cavalcante
Rodrigo Dias de Castro
Rosângela de Araújo Fernandes
Voner Miranda Martins
Tiago da Silva Mota - estagiário

Projeto gráfico:
Coordenadoria de Produção Gráfica e Visual - COPGRA