I ENCONTRO DAS ÁREAS DE GESTÃO DE PESSOAS DA 2ª REGIÃO
Formulário para atividade em grupo
Serviço ou processo de trabalho a ser integrado

Área	Benefícios
Serviço ou processo de trabalho a ser integrado	**1- Unificação de procedimentos em relação aos benefícios, principalmente no que diz respeito ao recadastramento do auxílio-saúde (inclusive auxílio com valor inferior ao teto limite) e auxílio-transporte.**
Impacto para o magistrado/servidor	**SJRJ: "Recadastramento de Auxílio-Transporte e Auxílio-Saúde devem ter prazos respeitando-se o quantitativo de servidores de cada casa. Assim, todas as casas teriam o mesmo prazo final daquela que tiver mais servidores a recadastrar.** **Os prazos assim definidos respeitariam as dificuldades no recadastramento, dando mais tempo para processar os maiores volumes de solicitações."** **SJES: "Tratamento uniforme para os servidores e magistrados no âmbito desta 2ª Região bem como agilidade no processo de recadastramento."**

O que precisamos fazer para alcançar este objetivo?	Quais dificuldades serão enfrentadas?	O que podemos fazer para contorná-las?
Prazos para recadastramento para a 2ª Região: ➢ **Auxílio-transporte: mês de novembro.** ➢ **Auxílio-saúde: meses de março e abril.** **Aposentados e licenciados não têm acesso ao SIGA-BENEFÍCIOS, precisamos simplificar o formulário de solicitações.** **É de responsabilidade do servidor, deixar atualizado o valor pago ao plano de saúde. Em casos de valor inferior ao teto limite, quando o valor é atualizado, só serão pagos os valores das diferenças referentes ao exercício.** **Padronizar cartilha de benefícios já utilizada na SJRJ para novos servidores e disponibilizá-la na intranet.** **O prazo final de entrega dos recibos do PAPSI de dezembro será dia 20 para pagamento.**	O TRF ainda está em fase de implantação do SIGA-BENEFÍCIOS enquanto a SJES ainda está sem acesso. O SIGA-BENEFÍCIOS não aceita anexo, o que impossibilita o recadastramento do auxílio-saúde, como já é feito na SJRJ em relação ao auxílio-transporte.	Implantar o SIGA-BENEFÍCIOS com as alterações sugeridas (anexação de documentos) em toda a 2ª Região.

TRF2INF201408043A

Cópia conferida com documento original por JORGE ALBERTO MACHADO CUNHA LUNZ.
Documento Nº: 1325447.11872347-4515 - consulta à autenticidade em https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action

I ENCONTRO DAS ÁREAS DE GESTÃO DE PESSOAS DA 2ª REGIÃO
Formulário para atividade em grupo
Serviço ou processo de trabalho a ser integrado

Área	Benefícios
Serviço ou processo de trabalho a ser integrado	2- PAPSI (em tramitação minuta de IN baseada no alinhamento entre os Órgãos da 2ª Região, com alterações conceituais e operacionais)
Impacto para o magistrado/servidor	TRF: "Do ponto de vista da qualidade do atendimento – como exemplo de impacto na qualidade do atendimento é possível citar que, dentre as propostas de alterações no texto IN, especifica-se a situação dos servidores cedidos entre os órgãos da 2ª. Região, dirimindo dúvidas tanto dos beneficiários nesta condição, quanto dos servidores responsáveis pelo gerenciamento do programa. Outro exemplo diz respeito ao tempo de duração do benefício e os possíveis novos encaminhamentos ao final deste período, trazendo maior transparência aos beneficiários – se comparado à forma como a questão é operacionalizada hoje –, além de facilitar o gerenciamento do programa pelo setor de benefícios. Do ponto de vista operacional – Embora o Papsi já tenha sido implementado nas Seccionais, isto se deu a partir da normatização estabelecida pelo TRF em 2003. Em 2012 iniciaram-se as discussões entre as áreas de saúde e de benefícios do TRF e Seções, visando à elaboração de uma normatização que atenda às necessidades técnicas e operacionais dos três órgãos. Desde 2013 está em tramitação e neste ano de 2014, nova análise do texto foi realizada visando à simplificação e otimização dos seus termos, permitindo que o detalhamento da normatização seja elaborado por cada órgão, de modo a melhor atender suas respectivas necessidades."

O que precisamos fazer para alcançar este objetivo?	Quais dificuldades serão enfrentadas?	O que podemos fazer para contorná-las?
A IN já se encontra em tramitação para análise e deliberação.	Controle da qualidade dos serviços prestados pelos profissionais da nova rede credenciada aberta.	Orientar os servidores a buscar recomendação de profissional especializado da área de Psicologia/Psiquiatria.

TRF2INF201408043A

Cópia conferida com documento original por JORGE ALBERTO MACHADO CUNHA LUNZ.
Documento Nº: 1325447.11872352-4541 - consulta à autenticidade em https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action

I ENCONTRO DAS ÁREAS DE GESTÃO DE PESSOAS DA 2ª REGIÃO
Formulário para atividade em grupo
Serviço ou processo de trabalho a ser integrado

Área	Benefícios
Serviço ou processo de trabalho a ser integrado	**3- TRF: "Desenvolvimento de processo de trabalho integrado para apuração dos beneficiários inscritos em cada benefício, enviando mensalmente ao CJF, com base no quadro demonstrativo mensal."**
Impacto para o magistrado/servidor	

O que precisamos fazer para alcançar este objetivo?	Quais dificuldades serão enfrentadas?	O que podemos fazer para contorná-las?
Fazer o fechamento de folha e gerar o arquivo que será referente ao mês de pagamento da folha. Os dados deste arquivo serão os enviados ao CJF e deverão ser iguais aos valores dos quadros demonstrativos e quantitativos de benefícios do mesmo mês, tendo como base a folha de pagamento do referido mês.	O lançamento do auxílio-saúde de alguns pensionistas está sendo feito manualmente pois, o sistema não aceita o número de matrícula, na SJRJ. Divergências no cadastro de dependentes na SJRJ.	Solicitar modificações no sistema para que todos os lançamentos sejam reconhecidos. Checar o cadastro de dependentes da SJRJ.

TRF2INF201408043A

Cópia conferida com documento original por JORGE ALBERTO MACHADO CUNHA LUNZ.
Documento Nº: 1325447.11872355-4544 - consulta à autenticidade em https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action

I ENCONTRO DAS ÁREAS DE GESTÃO DE PESSOAS DA 2ª REGIÃO
Formulário para atividade em grupo
Serviço a ser oferecido regionalmente

Área	**Benefícios**
Serviço a ser oferecido regionalmente	**1- Que todos os benefícios oferecidos sejam solicitados pelo magistrado e/ou servidor diretamente no Sistema SIGA-BENEFÍCIOS (Auxílio-alimentação, Auxílio-transporte, Plano de Saúde, Auxílio-Saúde, PAPE, PAPSI)**
Impacto para o magistrado/servidor	**TRF: "Do ponto de vista da qualidade do atendimento – Dispor de um sistema de banco de dados que prescinde de intermediário para o cadastramento e recadastramento do usuário, tornando as informações mais fidedignas da realidade, o atendimento mais célere e o processo mais transparente.** **Facilitar o acesso do servidor requisitado às informações, uma vez que um único banco de dados regional padroniza prazos e procedimentos.** **Garantir a emissão de relatórios confiáveis, uma vez que a base de informações é única, inibindo a incidência de erros. Do ponto de vista operacional – Dispensar o servidor do setor responsável pela área de benefícios de atividades diversas, tais como: conferência de dados estatísticos pertencentes a bases de dados diferentes; cadastramento e recadastramento de magistrados e servidores (somente validação), dentre outras. Importante enfatizar que a Seção de Benefícios do tribunal hoje conta com quatro (04) sistemas operacionais diferentes, que servem de base para a elaboração dos relatórios emitidos pelo setor.** **A possibilidade de incidência de erros torna-se significativa, exigindo conferências manuais e junto a outros setores, o que vem demandando expressivo tempo da equipe, além de desgaste pelo grau de responsabilidade que a tarefa impõe."** **SJRJ: "Diminuição do preenchimento de formulários em papel; o SIGA-Benefícios acessa a base do SIGA-RH, diminuído erros de digitação de nomes, datas e parentescos, que são obtidos automaticamente."**

O que precisamos fazer para alcançar este objetivo?	Quais dificuldades serão enfrentadas?	O que podemos fazer para contorná-las?
O SIGA-BENEFÍCIOS não aceita anexo, o que impossibilita o recadastramento do auxílio-saúde e plano de saúde (necessitam da apresentação de comprovante de escolaridade do dependente e declaração de pagamento do plano de saúde com valores individuais), como já é feito na SJRJ em relação ao auxílio-transporte. **Aposentados e Licenciados não tem acesso ao SIGA-BENEFÍCIOS, simplificar o formulário.**	O TRF ainda está em fase de implantação do SIGA-BENEFÍCIOS e a SJES não tem acesso ao SIGA-BENEFÍCIOS.	Implantar o SIGA-BENEFÍCIOS com as alterações sugeridas em toda a 2ª Região.

TRF2INF201408043A

Cópia conferida com documento original por JORGE ALBERTO MACHADO CUNHA LUNZ.
Documento Nº: 1325447.11872400-5345 - consulta à autenticidade em https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action

I ENCONTRO DAS ÁREAS DE GESTÃO DE PESSOAS DA 2ª REGIÃO
Formulário para atividade em grupo
Serviço a ser oferecido regionalmente

Área	**Benefícios**
Serviço a ser oferecido regionalmente	**2- Ampliação do benefício PAPSI para o Interior.**
Impacto para o magistrado/servidor	**SJRJ: "Oferecimento de oportunidades iguais a servidores da Capital e Interior de acompanhamento psicológico."**

O que precisamos fazer para alcançar este objetivo?	Quais dificuldades serão enfrentadas?	O que podemos fazer para contorná-las?
Já está sendo prevista ampliação do benefício PAPSI para o Interior através da minuta da nova IN.	A rede credenciada existente não atende ao interior.	Abrir aos servidores do interior a possibilidade de livre escolha do profissional.

Cópia conferida com documento original por JORGE ALBERTO MACHADO CUNHA LUNZ.
Documento Nº: 1325447.11872402-5347 - consulta à autenticidade em https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action

TRF2INF201408043A