JF 2ª Região
Espaço Educacional

MAPEAMENTO EDUCACIONAL	
PDG 2024 – O CNJ e as Competências Gerenciais no Judiciário 4.0	
OBJETIVOS	
1 – Capacitar gestores para compreender e gerenciar conflitos de maneira construtiva, aplicando princípios de inteligência emocional e de comunicação não violenta (CNV), à luz da Política de Gestão de Pessoas do CNJ. 2 – Compreender que os conflitos internos podem ser uma fonte de crescimento e inovação quando abordados adequadamente, com o uso de ferramentas e estratégias específicas para promover uma cultura organizacional baseada na empatia, assertividade e colaboração. 3 - Desenvolver habilidades de inteligência emocional para reconhecer, compreender e regular as emoções durante conflitos. 4 - Dominar os princípios da comunicação não violenta para facilitar a resolução construtiva de conflitos. 5 - Promover uma abordagem positiva para conflitos, reconhecendo seu potencial como oportunidade de crescimento e aprendizado. 6 - Aplicar estratégias de escuta ativa e feedback no contexto específico das unidades judiciárias. 7 - Integrar as competências adquiridas na prática diária para melhorar o desempenho individual, fomentar a motivação da equipe, melhorar o clima organizacional, aumentar a produtividade e a qualidade dos serviços prestados à sociedade.	
PÚBLICO-ALVO	
Gestores da Segunda Região	
MODALIDADE:	**CARGA HORÁRIA**
EAD	15 horas (5 encontros de 3 horas)
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	

1. Contextualização do cenário atual e a necessidade de adaptação das competências gerenciais
1.1. Quarta Revolução Industrial
1.2. Evolução dos estudos sobre liderança
1.3. Teorias clássicas
1.4. Abordagens modernas de liderança
1.5. Liderança transformacional
1.6. Liderança digital
1.7. Liderança remota
1.8. Liderança 4.0
1.9. Principais características da Liderança 4.0

2. A Gestão de Pessoas no contexto do Judiciário 4.0
2.1. A Política de Gestão de Pessoas do Judiciário: Resolução CNJ n. 240/2016
2.2. Objetivos da Política
2.3. Eixos estratégicos da Política
2.4. Princípios norteadores
2.5. Desafios na implementação da Política de Gestão de Pessoas
2.6. Gestor como agente de mudança no Setor Público

3. Liderança 4.0: competências gerenciais
3.1. Conceitos de soft skills
3.2. Conceitos fundamentais de inteligência emocional e sua aplicação na gestão de conflitos
3.3. Liderança humanizada e inteligência emocional: modismo ou tendência?
3.4. Os princípios e benefícios da inteligência emocional na gestão de equipes
3.5 Estratégias para reconhecer e regular as emoções durante situações conflituosas: autoconhecimento, autorregulação e empatia

4. Comunicação e conexão: fatores determinantes para equipes de sucesso
4.1. A contribuição da boa comunicação
4.2. Comunicação e ruídos: ferramentas para melhoria da comunicação
4.3. Assertividade, empatia e confiança
4.4. Derrubando muros e construindo pontes: diversidade não é sinônimo de dificuldades
4.5. A importância da comunicação não violenta no ambiente de trabalho
4.6. Os ingredientes da CNV: observação, sentimentos, necessidades e pedido

5. Entendendo os conflitos no mundo corporativo
5.2. As três dimensões do ambiente de trabalho: pensar (planejamento), agir (execução), conectar (ser humano)
5.3. Definição de conflitos positivos e sua importância no ambiente de trabalho
5.4. Identificação das causas comuns de conflitos no serviço público
5.5. Tipos de conflitos
5.6. Promovendo uma cultura organizacional que valorize os conflitos como oportunidades de crescimento
5.7. Estratégias para transformar conflitos negativos em oportunidades de aprendizado e inovação

6. Estratégias para criar ambientes produtivos e melhorar o clima organizacional
6.1. Liderança inspiradora: construção de valores comuns (propósitos) na equipe
6.2. A importância do feedback e a hora de fazê-lo
6.3. Componentes-chave do feedback construtivo: clareza, especificidade e objetividade
6.4. Escuta ativa: o que é e como colocar em prática
6.5. Os cinco passos da escuta ativa
6.6. A importância da cultura do reconhecimento

METODOLOGIA	CRITÉRIO(S) DE AVALIAÇÃO

Disponibilização antecipada de material relativo aos temas tratados para leitura e reflexão (METODOLOGIA ATIVA). Os alunos receberão com antecedência, Ebook, textos, vídeos e/ou cases para assistirem livremente antes do primeiro encontro. Construção do conhecimento por meio de exposição dialogada, apresentação de slides, resolução de cases e de atividades em grupo.	Frequência mínima de 75%, resolução de cases e de atividades em grupo.

AGENDA DA TURMA

Vagas: 50

Período: 4, 6, 11, 12 e 13 de junho de 2024

Horário: 16h às 19h

Instrutora: Aline Medeiros Vasconcelos – ES10453 – Analista Judiciária – Oficiala de Gabinete no 2º JEF de Vitória/ES (13h)