NOME DA AÇÃO EDUCACIONAL (AUTOINSTRUCIONAL)
Metodologia de Análise e Solução de Problemas - TRF2 - T02 - 2026
FINALIDADE PRINCIPAL
Desenvolver a capacidade dos participantes de identificar, analisar e solucionar problemas de forma estruturada e eficiente, por meio da compreensão da evolução da gestão da qualidade, da aplicação do método MASP e do uso de ferramentas básicas de análise, visando à melhoria contínua dos processos organizacionais.

OBJETIVOS DE RESULTADO (alinhado ao mapeamento estratégico do TRF)	
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária
Objetivo estratégico	Fortalecer a cultura de gestão por processos

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM
Entender a evolução histórica da qualidade;
Identificar o contexto histórico do Método de Análise e de Solução de Problemas;
Compreender a aplicação do ciclo PDCA no método MASP;
Identificar as fases do método de análise e de solução de problemas;
Definir o conceito de processo;
Descrever as relações existentes entre problemas e a gestão por processos.
Compreender as fases do método de análise e de solução de problemas;
Compreender o ciclo PDCA;
Compreender a diferença entre ferramenta e método;
Compreender a aplicação prática das ferramentas no método MASP;

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
MÓDULO 1: Evolução da Gestão da Qualidade: contextualização histórica da solução de problemas
MÓDULO 2: Noções introdutórias sobre solução de problemas
MÓDULO 2: Noções introdutórias sobre solução de problemas
MÓDULO 3: Método de solução de problemas - MASP
MÓDULO 4: Ferramentas básicas utilizadas no método MASP

MODALIDADE	CARGA HORÁRIA TOTAL	Nº DE VAGAS	VÁLIDO PARA
EAD assíncrono	10 horas	Ilimitado	AQT / PROMOÇÃO

PÚBLICO ALVO
Servidores da JF2

PRÉ-REQUISITOS
Não há.

METODOLOGIA	RECURSOS DIDÁTICOS
Autoinstrucional	Ambiente da Plataforma Moodle (Espaço Educacional)

CONDIÇÕES DE APRENDIZAGEM IDEAL
Conexão de rede; vídeo e fone de ouvido ativados.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
O participante deverá completar todas as atividades de avaliação e obter nota final igual ou superior a 70,0% no total do curso (7 pontos) para ser aprovado.

AGENDA DA TURMA	
Conteudistas:	Não disponível
Período do curso:	4 a 27/11/2026
Horário:	Livre
Local:	Plataforma Moodle (Espaço Educacional)