JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde

Tatiana Kowarski
Coordenadora da CORSAU
(Coord.de Assistência à Saúde e Suporte Administrativo)
E-mail: corsau@trf2.jus.br
Ramal 8434

Setembro 2016

Assistência Multiprofissional em Saúde

O que é assistência?

Considera-se como assistência à saúde a provisão de recursos voltados para a reparação do estado de saúde, com a finalidade de manter ou restabelecer a saúde ou minimizar os danos decorrentes de enfermidades ou acidentes. Fonte: MPOG, Manual de Perícia Oficial em Saúde do Servidor Público Federal SIASS, 2010.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde

A DISAU possui em seu quadro de pessoal profissionais nas seguintes áreas da saúde:

- Enfermagem
- Medicina
- Odontologia
- Serviço Social
- Psicologia

Cada área desenvolve ações de assistência à saúde de servidores e magistrados, ações que podem se desenrolar de forma multiprofissional, conforme o caso, quando indicado e/ou solicitado.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina e Enfermagem

PRONTO-ATENDIMENTO MEDICO E DE ENFERMAGEM

- Das 10 às 20h, sem necessidade de agendamento, o servidor, magistrado, terceirizado ou estagiário que sentir-se mal deve dirigir-se à DISAU (9ºandar/905) para pronto atendimento médico e de enfermagem.

- Na recepção da DISAU o paciente será encaminhado para triagem junto à equipe de enfermagem, que fará o primeiro atendimento, avaliará a gravidade do caso e o encaminhará para o médico de plantão.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina e Enfermagem

O que configura uma necessidade de pronto-atendimento?

Os casos de aparecimento ou piora de mal-estar, físico ou psíquico, durante a jornada de trabalho, que dificultem ou impeçam a continuidade das ações laborais.

Exemplos:

- quando bater aquela dor que “já está pedindo um remédio”;
- notar o olho “a cada hora mais vermelho”
- a cólica menstrual “que este mês está insuportável”;
- o “inchaço nas pernas que eu não tinha antes”;
- a “sensação de febre” que surgiu;
- aquela sensação nova e estranha “que eu não sei se é normal”;
- uma tristeza “cada dia maior, talvez sem motivo, e hoje com vontade de chorar trancado no banheiro da seção”; etc.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina

ATENDIMENTO MÉDICO ELETIVO

São as demandas destinadas ao acompanhamento de questões de saúde não agudas, ou seja, que não demandam pronto-atendimento. São realizadas no período da tarde e devem ser previamente agendadas.

Exemplos:

- obter orientações sobre um determinado exame que necessita fazer;
- mostrar o resultado de um exame já realizado;
- avaliar algum sintoma crônico que possa demandar cuidados médicos;
- esclarecer dúvidas sobre sua saúde ou seu tratamento, etc.

Lembramos que a DISAU não institui nem mantém acompanhamento/tratamento médico de continuidade, do tipo ambulatório/consultório.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina

Como agendar um atendimento médico eletivo?

A DISAU oferece um instrumento rápido e prático para marcação de consultas médicas eletivas (e também exames periódicos): o agendamento eletrônico.

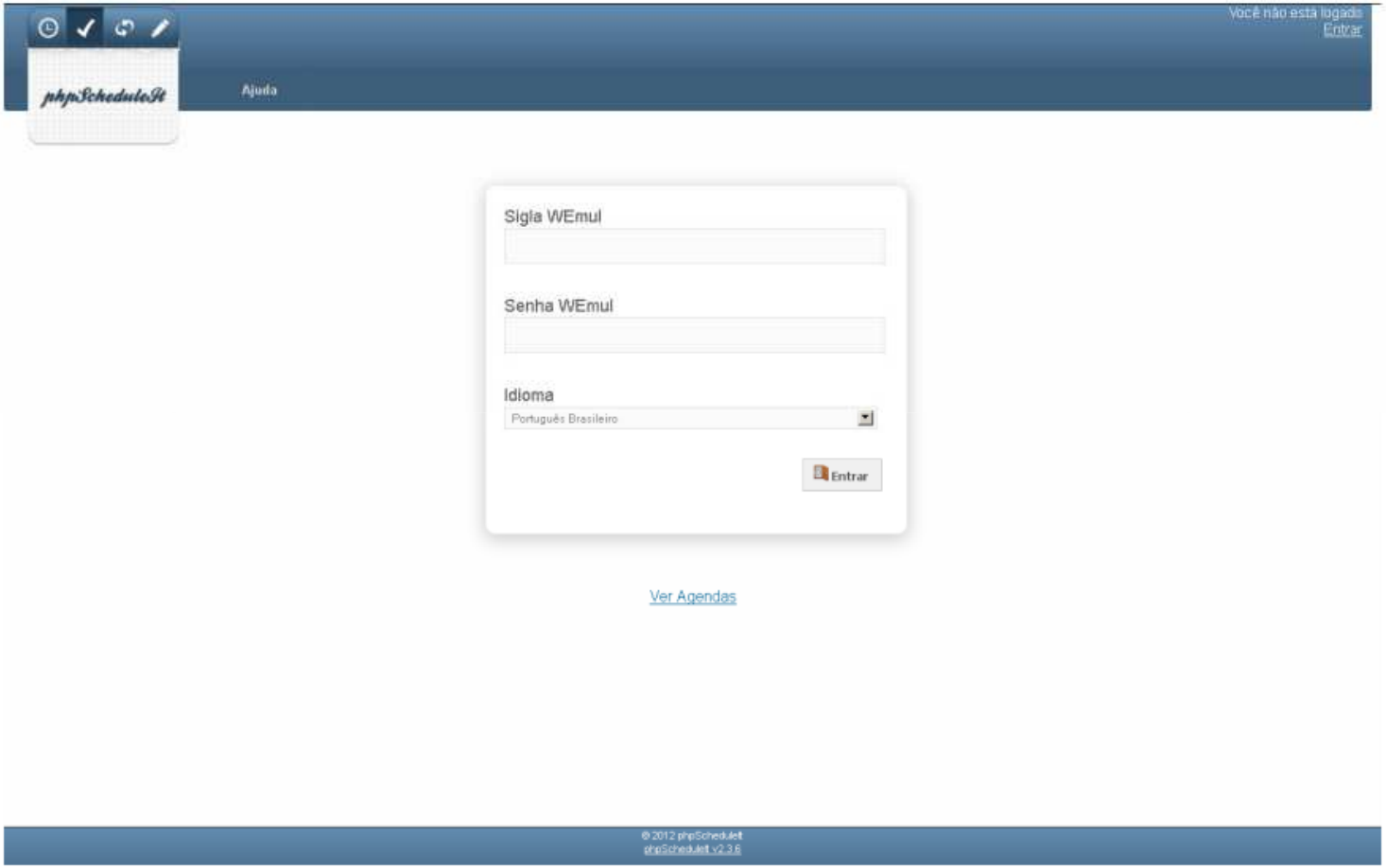
A agenda eletrônica tem por objetivo a diminuição do tempo de espera para atendimento, preservando a autonomia de escolha do dia e horário mais convenientes, de acordo com os horários disponíveis na DISAU.

O link para a agenda está disponível no Portal Vida e Saúde no Trabalho (http://172.16.1.56/phpScheduleIt/Web/), na intranet. O interessado encontrará, ainda, um link com o passo-a-passo (http://172.16.1.56/phpScheduleIt/Web/manual_usuario.pdf) para o agendamento eletrônico .

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

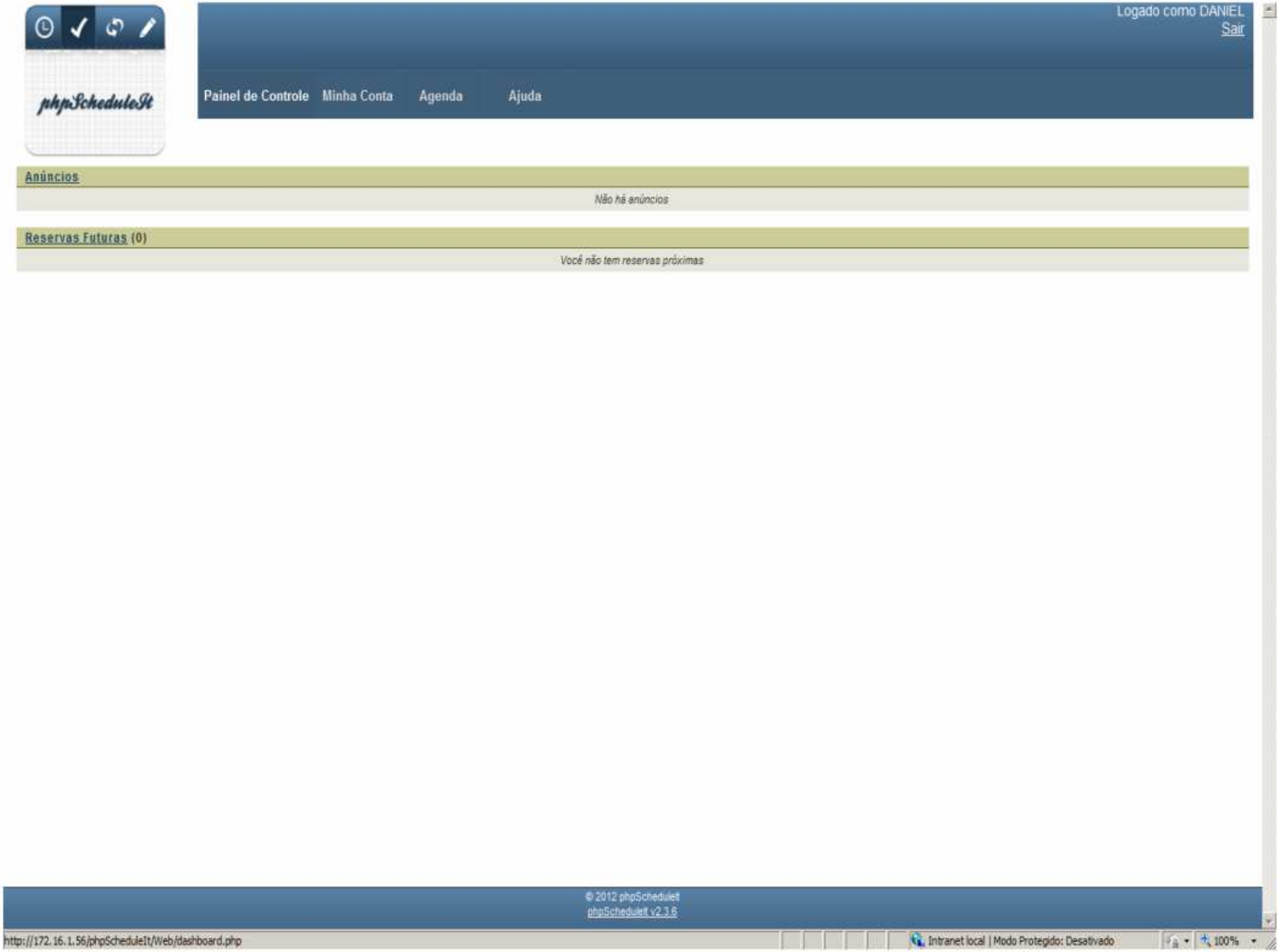
1. Informe a sigla e senha utilizadas no Wemul e clique em “Entrar” ou pressione a tecla ENTER.



JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

2. Ao entrar no sistema será apresentada a tela abaixo.

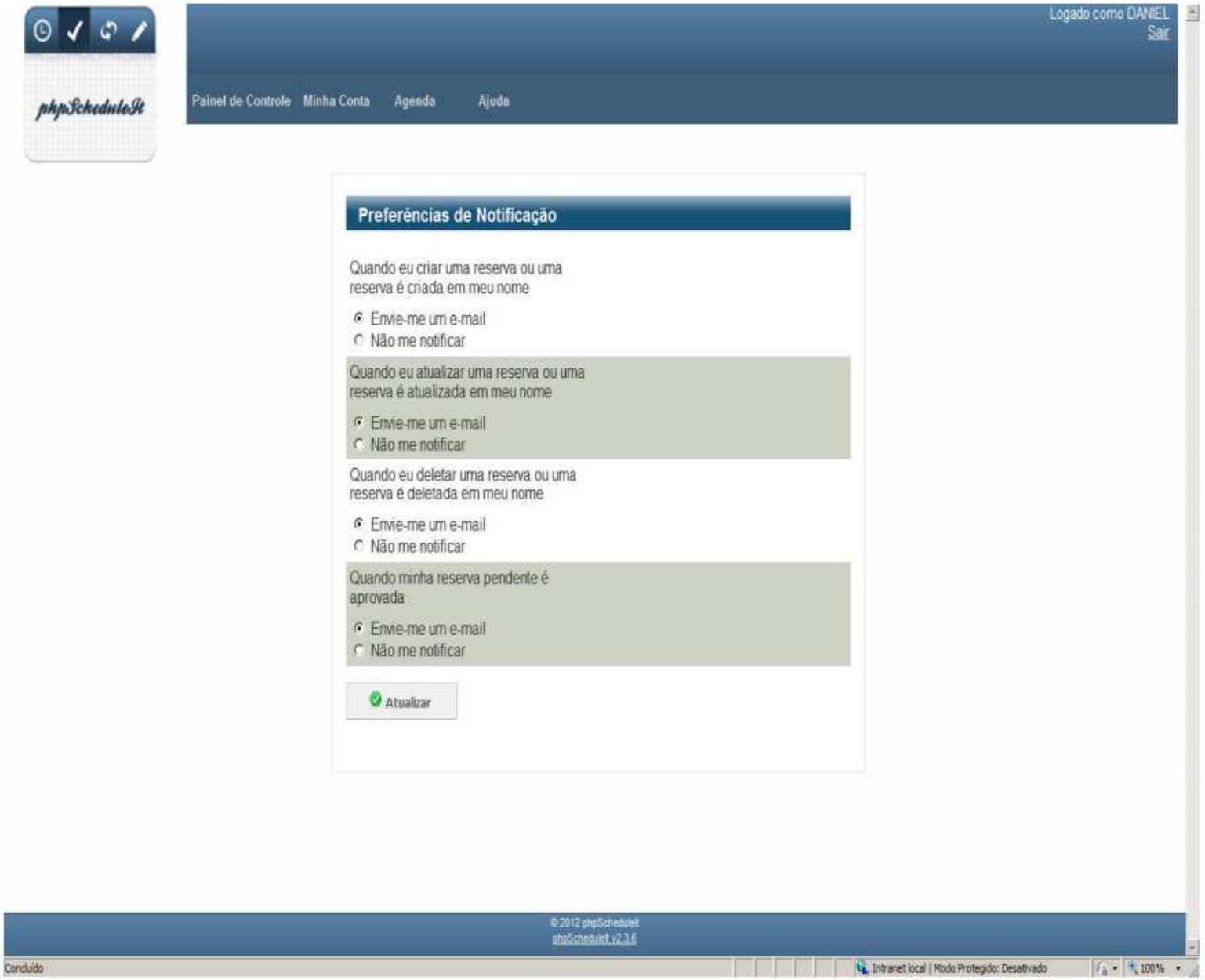


3. **(Opcional)** Para receber emails notificando a criação e alteração dos seus agendamentos realize os passos:

   a. Clique em "Minha Conta" e depois em "Preferências de Notificação"



b. Clique em todas as opções “Envie-me um e-mail” e depois em “Atualizar”



JUSTIÇA FEDERAL TRF2

4. Para agendar a consulta, estando no menu principal (item 2):

   a. Clique em Agenda



b. A agenda "Atendimentos Médicos Eletivos/Periódicos – DISAU" será apresentada. Nela clique nos retângulos em branco (que são os horários disponíveis) no dia/horário e médico desejado. Como exemplo, para selecionar no dia 08/10 às 14:00 o médico 1:

1) clique nas setas verdes até chegar na semana 07/10/2013 – 11/10/2013;
2) clique no retângulo na direção das 14:00 e na do "Médico1" no dia 08/10



JUSTIÇA FEDERAL TRF2

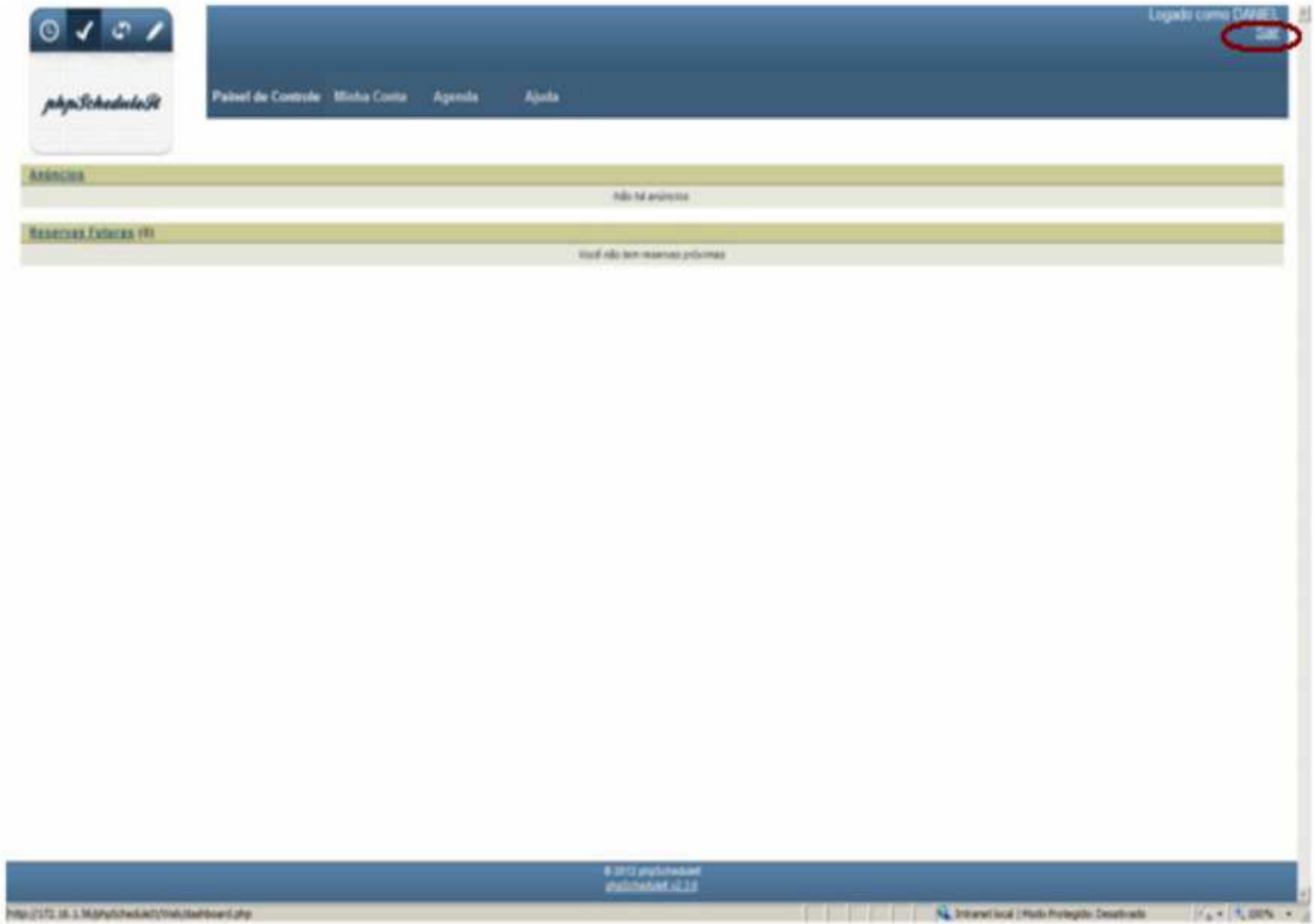
c. Após clicar num horário disponível (retângulo em branco) será apresentada tela para confirmação do agendamento. No campo "Obs." confirmar o ramal e colocar o telefone celular, além de outra observação que desejar. Clique em "Criar".



JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

5. Para sair do sistema clique em Sair



JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Odontologia

PRONTO-ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO

Das 11 às 19h, sem necessidade de agendamento, o servidor, magistrado, terceirizado ou estagiário que necessitar deve dirigir-se à DISAU (9ºandar/905) para pronto atendimento odontológico. Preferencialmente, ligar antes (ramal 8536) para receber orientações sobre o momento mais apropriado para comparecer.

Exemplos de situações que configuram a necessidade de pronto-atendimento:

- dor de dente;
- queda de bloco ou prótese fixa;
- queda de restauração que afete a estética ou gere sensibilidade;
- fratura dentária extensa;
- dor intensa na articulação da mandíbula; etc.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Odontologia

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO ELETIVO

A equipe de odontologia oferece atendimentos eletivos, durante o horário de 10 às 19h, tais como: consultas, prevenção (instrução de higiene oral, profilaxia e flúor), limpeza de tártaro, tratamentos restauradores simples (não estão incluídas restaurações protéticas como “blocos“ e coroas), extrações simples, radiografias auxiliares aos procedimentos).

Para agendar, o magistrado ou servidor deverá enviar e-mail para agendaodonto@trf2.jus.br com as informações: nome, matrícula, ramal, telefone celular (se possível) e horário de preferência, descrevendo o motivo da consulta (1ª vez, revisão periódica ou tratamento específico).

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

ATENDIMENTO SOCIAL

São prestadas orientações e feitos encaminhamentos para outros serviços e profissionais, a partir de escuta e reflexão conjunta sobre as situações apresentadas. Na sua grande maioria, as demandas caracterizam uma condição de vulnerabilidade social, tais como: motivos de doença, conflitos no trabalho, absenteísmo, violência doméstica, drogadicção, atenção ao idoso, dentre outras. O principal objetivo é a criação e/ou o fortalecimento de uma rede de proteção social.

Como agendar o atendimento?

O interessado deverá entrar em contato com as assistentes sociais para agendar atendimento e/ou obter mais informações – ramal 8472.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

PROJETO DE COMBATE AO STRESS

Diversas terapias são oferecidas a magistrados, servidores, aposentados, terceirizados, estagiários, nas dependências do TRF2 (através dos serviços de profissionais especializados pertencentes a empresas conveniadas), custeados pelo usuário, porém, com valores abaixo do mercado:

Shiatsu

Massagem oriental aplicada com a pressão dos polegares sobre meridianos de energia, contribuindo para amenizar sintomas das mais diversas ordens, uma vez que visa ao reequilíbrio energético, relaxamento, prevenção de doenças e bem estar geral.

Massoterapia

Massagem vigorosa de movimentos firmes e profundos, trabalhando a musculatura e tecidos adiposos, aliviando dores causadas por tensão muscular e stress, promovendo, assim, a melhoria do estado geral.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

Auriculoterapia

Colocação de sementes em pontos específicos do pavilhão auricular, tratando de problemas físicos e emocionais, além de dores em geral, e auxiliando no tratamento do tabagismo e obesidade.

RPG

Manipulações específicas da coluna vertebral, pernas e braços, trata os desvios posturais adquiridos ao longo da vida, através de vícios de posturas ou patologias – ortopédicas, neurológicas e reumatológicas. É indicado para: dores (crônicas ou agudas) na coluna vertebral e nas articulações, problemas de sono e tensões musculares.

Drenagem linfática

Conjunto de manobras suaves no sentido da circulação de retorno, esvaziando os líquidos e resíduos metabólicos, estimulando a circulação linfática. É indicado para: tensão prémenstrual, edemas, varizes, hipertensão e retenção de líquidos, além de proporcionar relaxamento.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

Como utilizar os serviços?

A DISAU não faz a intermediação do agendamento, que deve ser tratado diretamente com os terapeutas, de acordo com a disponibilidade da sala de atendimento e de cada profissional (atualmente, uma sala no 5º andar do prédio Sede, na Rua do Acre).

Os contatos dos profissionais, os valores cobrados e a duração de cada uma das terapias oferecidas estão disponíveis no Portal Vida e Saúde no Trabalho, na intranet:
http://www10.trf2.jus.br/saudenotrabalho/combate-ao-stress/

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

CONVÊNIO COM SESI

O convênio permite aos servidores e magistrados e seus dependentes o acesso a qualquer unidade do SESI e a todos os serviços oferecidos, com descontos de 10 e 30%, sobre as atividades de saúde, educação e lazer. O objetivo do convênio é favorecer um melhor resultado em saúde, dentro e fora do ambiente de trabalho.

Serviços oferecidos pelo SESI:

- **Saúde** – atendimento médico, odontológico, exames radiológicos e laboratoriais;
- **Educação** – cursos profissionalizantes, suplência do primeiro e segundo graus;
- **Lazer** – várias unidades formam o SESI-Clube e oferecem acesso a piscinas e atividades esportivas, como natação, tênis, hidroginástica, ginástica e danças de salão; além de reserva em chalés localizados em regiões turísticas.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

Como se inscrever no Convênio com o SESI?

Para inscrever-se, o interessado deve entrar em contato com o Serviço Social no ramal 8472. Mais informações também disponíveis no Portal Vida e Saúde no Trabalho, na intranet (passo-a-passo, ficha de inscrição, etc)

A inscrição é gratuita e, de posse da carteirinha do SESI, o interessado passa a ter acesso aos serviços prestados nas suas Unidades. Nas áreas de saúde e educação, os associados pagarão apenas os serviços ou atendimentos utilizados e alguns serviços podem ter o valor parcelado ou pago no cartão de crédito. Para usufruir de qualquer Centro de Lazer é preciso contribuir com uma taxa mensal referente ao SESI Clube (individual ou familiar).

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Psicologia e Psiquiatria

PROGRAMA DE APOIO À PSICOLOGIA E PSIQUIATRIA – PAPSI

Regulamentado pela IN 23-09-04, consiste na manutenção de uma Rede de Referência em Psicologia e Psiquiatria para encaminhamento de servidores com demanda de tratamento em saúde mental. Havendo dotação orçamentária, o Programa prevê o reembolso de metade do valor das consultas pagas aos profissionais da Rede, cujos valores são previamente definidos (atualmente R$ 120,00), sendo uma sessão semanal de psicologia ou uma consulta quinzenal ou mensal de psiquiatria.

A Rede de Referência é composta por profissionais distribuídos em diversos bairros e diferentes abordagens terapêuticas para melhor atender à multiplicidade das demandas dos servidores.

JUSTIÇA FEDERAL
TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Psicologia e Psiquiatria

Como se inscrever no Papsi?

Para inscrever-se, o interessado deve entrar em contato, pelo ramal 8209, com a equipe de Psicologia que agendará uma entrevista para avaliar o melhor encaminhamento para a sua demanda e explicará todos os procedimentos necessários no caso de reembolso, cujo andamento é realizado pela Seção de Benefícios (SEBENE).

Informações detalhadas disponíveis no Portal Vida e Saúde no Trabalho, na intranet, e/ou diretamente com a Equipe de Psicologia.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina / Enfermagem / Odontologia / Serviço Social / Psicologia

Cada uma das ações desenvolvidas poderá, se for o caso, gerar o **encaminhamento para outra ação** oferecida, ou, ainda, levar a um **atendimento conjunto** por duas ou mais equipes de saúde.

Por exemplo:

- Um servidor busca pronto-atendimento odontológico relatando dor difusa na região dos dentes superiores, acreditando tratar-se de cárie dentária. Após avaliação radiográfica, a equipe de Odontologia descarta a existência de problema dentário e encaminha o servidor para atendimento médico, por haver indícios de um quadro de sinusite.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina / Enfermagem / Odontologia / Serviço Social / Psicologia

- Um servidor agendou consulta médica eletiva e, neste atendimento, o médico identificou questões emocionais envolvidas em sua demanda clínica. O servidor é encaminhado para agendar entrevista com a equipe de psicologia e ambos os profissionais – psicólogo e médico – compartilharão suas impressões e avaliações do quadro de saúde do servidor.

- Este mesmo servidor, durante a entrevista com o psicólogo, que resultou em um encaminhamento para psicoterapia pelo Papsi, foi encaminhado para uma entrevista social, uma vez que foi identificada uma possível situação de risco familiar durante o atendimento psicológico – agora existem três profissionais atuando em conjunto na assistência deste servidor.

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde

Telefones e e-mails:

- Recepção da DISAU – 8037 / 8050 / disau@trf2.jus.br
- Enfermagem – 8521 / 8032 / enfermagem@trf2.jus.br
- Odontologia – 8536 / agendaodonto@trf2.jus.br / odonto@trf2.jus.br
- Serviço Social – 8472 / asocial@trf2.jus.br
- Psicologia – 8209 / psicologia@trf2.jus.br

Portal Vida e Saúde no Trabalho:

- Todas as informações prestadas nesta palestra estão contidas no Portal, disponível na intranet ou no link http://www10.trf2.jus.br/saudenotrabalho/