DISAU DE PORTAS ABERTAS

Projeto de Gerenciamento do Estresse Organizacional 2018/ Psicologia
Considerações sobre o processo de organização do trabalho dos gabinetes como atenuador ou intensificador do estresse organizacional.

Até outubro, 13 grupos de discussão com servidores de gabinetes foram realizados.

1) Ambientes promotores de saúde e bem estar

- A presença do Desembargador no gabinete, assumindo o papel de gestor, **aumenta o sentido de cooperação** no grupo e o comprometimento da equipe.

- **Ambientes tranqüilos**, sem constante pressão direta dos gestores, produzem em maior quantidade e qualidade.

- O **apoio e a orientação dos gestores são fundamentais** para um bom funcionamento e desempenho do gabinete.

- Equipes de trabalho com um **bom relacionamento interpessoal** conseguem manejar os problemas mais facilmente diminuindo os impactos do estresse na produtividade.

2) Fases de estresse prolongadas em quase exaustão ou exaustão nã perduram no tempo

- Servidores com **mais tempo de TRF** apresentam fases de estresse mais próximas da exaustão.

- São preocupantes gabinetes com predominância de servidores novatos já em fase de quase exaustão. Medidas preventivas devem ser tomadas no tocante a maior rede de apoio e de capacitação destes servidores.

- **Fases de estresse prolongadas em quase exaustão ou exaustão não perduram no tempo**. Geralmente, resultam em afastamentos para tratar da saúde, caso a forma como o trabalho vem sendo organizado pela unidade não seja aperfeiçoada em prol da promoção de saúde e prevenção do absenteísmo.

- O índice de **ingestão de ansiolíticos** em gabinetes é alto, acima da média mundial de 30%.

3) Maiores fontes de estresse apontados

- A **Inclusão de processos na pauta com voto já pronto** apareceu como sugestão em vários gabinetes para diminuir o nível de estresse e afirmar a confiança no trabalho dos servidores.

- A **falta de comunicação** é um dos maiores entraves no processo de trabalho nos gabinetes, gerando insegurança, erros e retrabalho e comprometendo tanto a saúde dos servidores como a produtividade dos gabinetes.

- Quando a **cobrança de resultados é realizada de maneira desigual** entre os servidores, gera-se um ambiente de desconfiança e isolamento, prejudicando a coesão e o comprometimento da equipe em alcançar os resultados esperados.

4) Boas sugestões dos servidores para aperfeiçoar a organização do trabalho

- Para algumas equipes de trabalho, a **meta coletiva** tornou-se uma excelente alternativa para diminuir a pressão e gerar um ambiente de trabalho mais cooperativo e tranqüilo.

- Para que as metas não se tornem desmotivadoras e fontes de adoecimento é importante que elas sejam **flexibilizadas** em feriados, licenças para tratamentos de saúde, cursos para aprimoramento do trabalho e contingências específicas como alto nível de estresse, grande baixa do acervo, processos muito complexos, entre outras.

- O teletrabalho aparece como alternativa para aumentar a produtividade e o bem-estar no trabalho.

5) Cuidados com a diminuição do acervo

- A **diminuição do acervo** caracteriza um momento complexo para o gabinete, no qual é preciso mais apoio e comunicação entre a equipe devido à singularidade dos processos que restaram.

- Em gabinetes com grande diminuição de acervo e, que, **mesmo assim**, verificam-se servidores em fases de estresse elevadas, é recomendado maior comunicação e mudanças na organização do trabalho.
Fases de estresse prolongadas em quase exaustão ou exaustão não perduram no tempo; promovem adoecimento e afastamento para tratar da saúde.

JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 2ª Região

ENCONTRO
DOS SERVIDORES