JUSTIÇA FEDERAL TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde

Tatiana Kowarski
Supervisora da SERSAU
(Sessão de Assistência à Saúde e Suporte Administrativo)
E-mail: sersau@trf2.jus.br
Ramal 8434

Junho 2019

Programa de Integração dos Novos Servidores do TRF2

Assistência Multiprofissional em Saúde

O que é assistência?

Considera-se como assistência à saúde a provisão de recursos voltados para a **reparação** do estado de saúde, com a finalidade de **manter ou restabelecer** a saúde ou **minimizar os danos** decorrentes de enfermidades ou acidentes. Fonte: MPOG, Manual de Perícia Oficial em Saúde do Servidor Público Federal SIASS, 2010.

Assistência Multiprofissional em Saúde

A DISAU possui em seu quadro de pessoal profissionais nas seguintes áreas da saúde:

- Enfermagem
- Medicina
- Odontologia
- Serviço Social
- Psicologia

Cada área desenvolve ações de assistência à saúde de servidores e magistrados, ações que podem se desenrolar de forma multiprofissional, conforme o caso, quando indicado e/ou solicitado.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina e Enfermagem

PRONTO-ATENDIMENTO MEDICO E DE ENFERMAGEM

- Das 10 às 20h, sem necessidade de agendamento, o servidor, magistrado, terceirizado ou estagiário que sentir-se mal deve dirigir-se à DISAU (9ºandar/905) para pronto atendimento médico e de enfermagem.

- Na recepção da DISAU o paciente será encaminhado para triagem junto à equipe de enfermagem, que fará o primeiro atendimento, avaliará a gravidade do caso e o encaminhará para o médico de plantão.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina e Enfermagem

O que configura uma necessidade de pronto-atendimento?

Os casos de aparecimento ou piora de mal-estar, físico ou psíquico, durante a jornada de trabalho, que dificultem ou impeçam a continuidade das ações laborais.

Exemplos:

- quando bater aquela dor que “já está pedindo um remédio”;
- notar o olho “a cada hora mais vermelho”
- a cólica menstrual “que este mês está insuportável”;
- o “inchaço nas pernas que eu não tinha antes”;
- a “sensação de febre” que surgiu;
- aquela sensação nova e estranha “que eu não sei se é normal”;
- uma tristeza “cada dia maior, talvez sem motivo, e hoje com vontade de chorar trancado no banheiro da seção”; etc.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina

ATENDIMENTO MÉDICO ELETIVO

São as demandas destinadas ao acompanhamento de questões de saúde não agudas, ou seja, que não demandam pronto-atendimento. São realizadas no período da tarde e devem ser previamente agendadas.

Exemplos:

- obter orientações sobre um determinado exame que necessita fazer;
- mostrar o resultado de um exame já realizado;
- avaliar algum sintoma crônico que possa demandar cuidados médicos;
- esclarecer dúvidas sobre sua saúde ou seu tratamento, etc.

Lembramos que a DISAU não institui nem mantém acompanhamento/tratamento médico de continuidade, do tipo ambulatório/consultório.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina

Como agendar um atendimento médico eletivo?

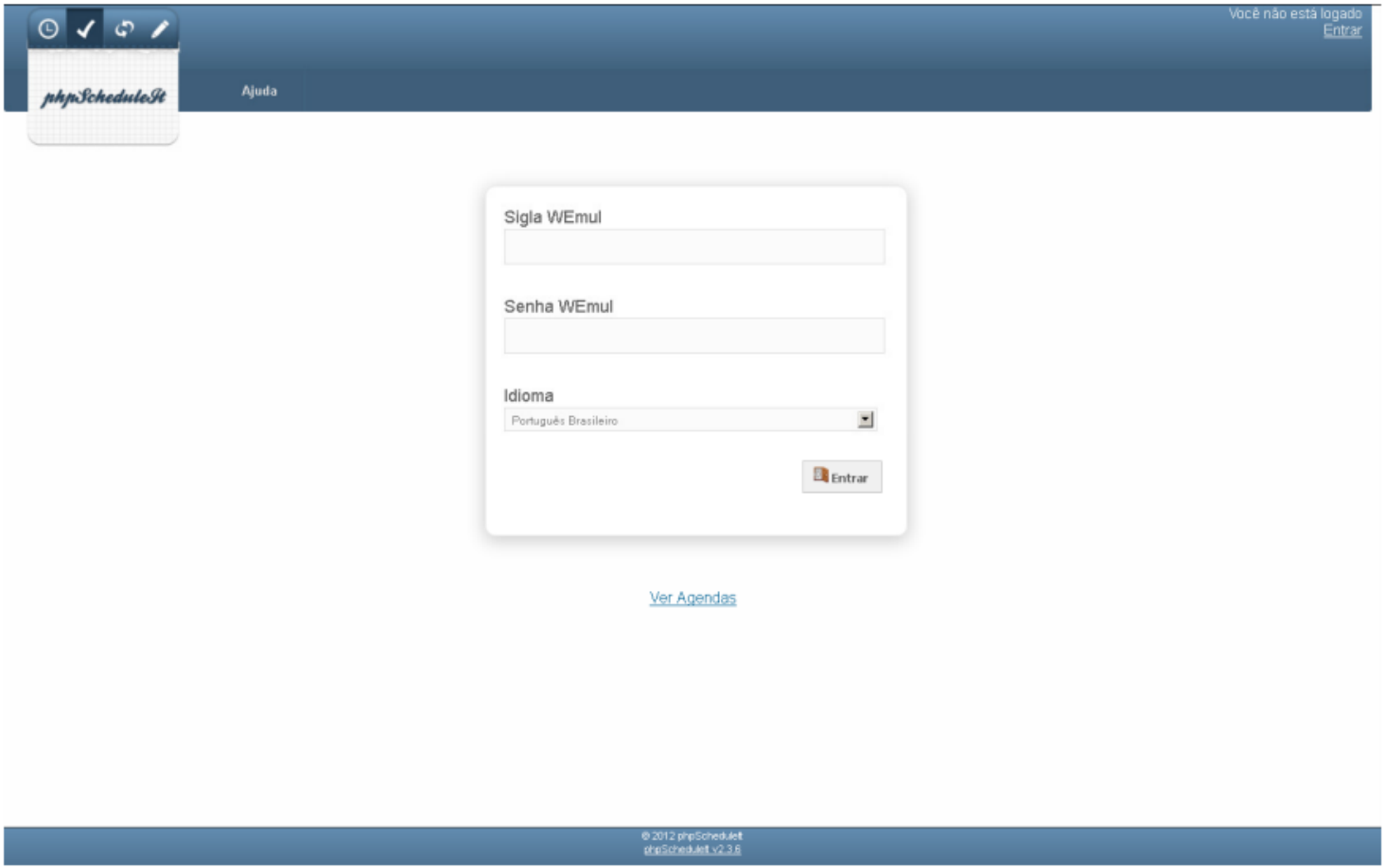
A DISAU oferece um instrumento rápido e prático para marcação de consultas médicas eletivas (e também exames periódicos): o **agendamento eletrônico**.

A agenda eletrônica tem por objetivo a diminuição do tempo de espera para atendimento, preservando a autonomia de escolha do dia e horário mais convenientes, de acordo com os horários disponíveis na DISAU.

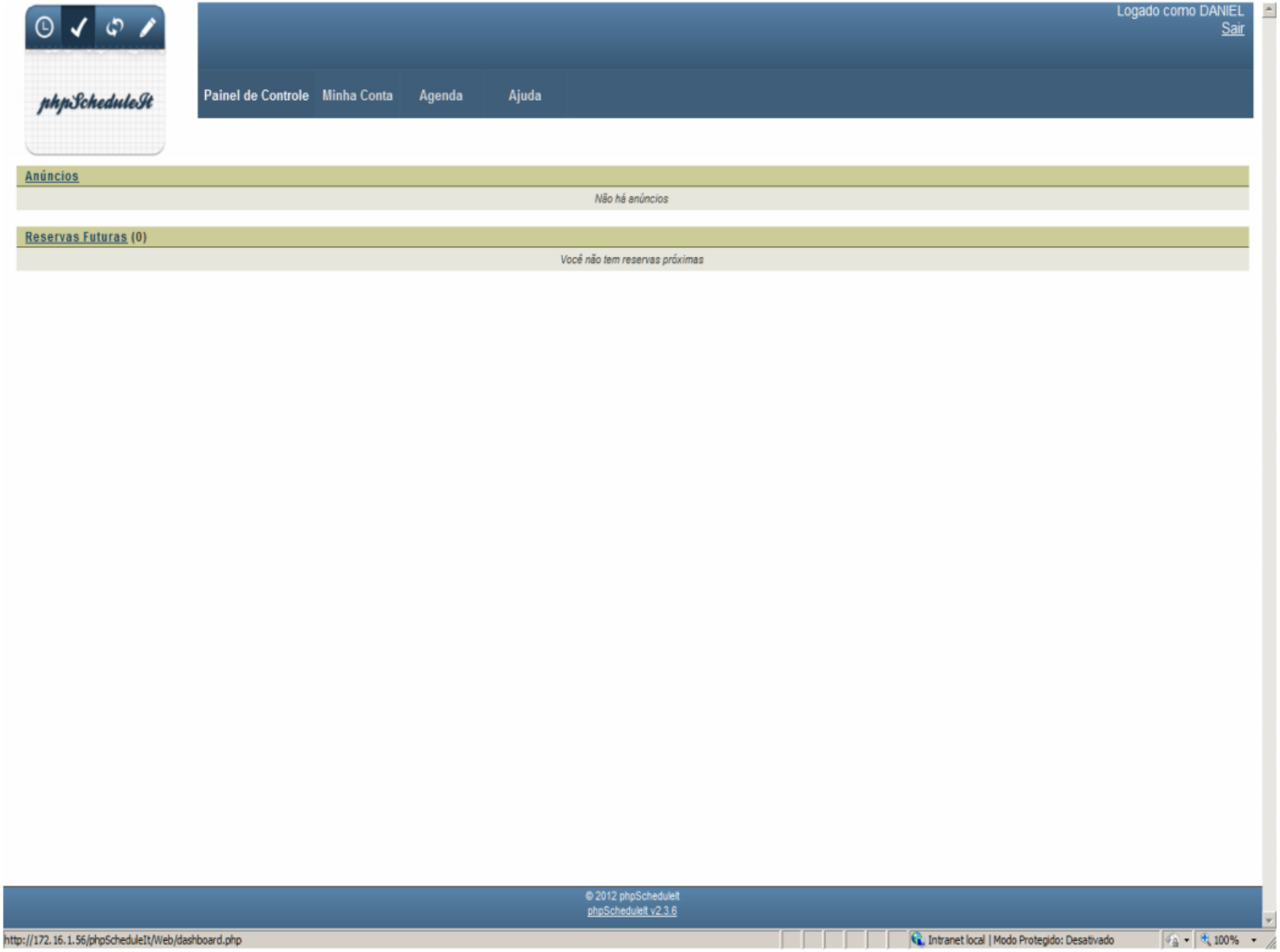
O link para a agenda está disponível no Portal Vida e Saúde no Trabalho (http://172.16.1.56/phpScheduleIt/Web/), na intranet. O interessado encontrará, ainda, um link com o passo-a-passo (http://172.16.1.56/phpScheduleIt/Web/manual_usuario.pdf) para o agendamento eletrônico .

JUSTIÇA FEDERAL TRF2

1. Informe a sigla e senha utilizadas no Wemul e clique em “Entrar” ou pressione a tecla ENTER.



2. Ao entrar no sistema será apresentada a tela abaixo.



JUSTIÇA FEDERAL TRF2

4. Para agendar a consulta, estando no menu principal (item 2):

   a. Clique em Agenda



b. A agenda “Atendimentos Médicos Eletivos/Periódicos – DISAU” será apresentada. Nela clique nos retângulos em branco (que são os horários disponíveis) no dia/horário e médico desejado. Como exemplo, para selecionar no dia 08/10 às 14:00 o médico 1:

1) clique nas setas verdes até chegar na semana 07/10/2013 – 11/10/2013;
2) clique no retângulo na direção das 14:00 e na do “Médico1” no dia 08/10



c. Após clicar num horário disponível (retângulo em branco) será apresentada tela para confirmação do agendamento. No campo "Obs." confirmar o ramal e colocar o telefone celular, além de outra observação que desejar. Clique em "Criar".



Assistência Multiprofissional em Saúde
Odontologia

PRONTO-ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO

Das 11 às 19h, sem necessidade de agendamento, o servidor, magistrado, terceirizado ou estagiário que necessitar deve dirigir-se à DISAU (9ºandar/905) para pronto atendimento odontológico. Preferencialmente, ligar antes (ramal 8536) para receber orientações sobre o momento mais apropriado para comparecer.

Exemplos de situações que configuram a necessidade de pronto-atendimento:

- dor de dente;
- queda de bloco ou prótese fixa;
- queda de restauração que afete a estética ou gere sensibilidade;
- fratura dentária extensa;
- dor intensa na articulação da mandíbula; etc.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Odontologia

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO ELETIVO

A equipe de odontologia oferece atendimentos eletivos, durante o horário de 10 às 19h, tais como: consultas, prevenção (instrução de higiene oral, profilaxia e flúor), limpeza de tártaro, tratamentos restauradores simples (não estão incluídas restaurações protéticas como “blocos“ e coroas), extrações simples, radiografias auxiliares aos procedimentos).

Para agendar, o magistrado ou servidor deverá enviar e-mail para agendaodonto@trf2.jus.br com as informações: nome, matrícula, ramal, telefone celular (se possível) e horário de preferência, descrevendo o motivo da consulta (1ª vez, revisão periódica ou tratamento específico).

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

ATENDIMENTO SOCIAL

São prestadas orientações e feitos encaminhamentos para outros serviços e profissionais, a partir de escuta e reflexão conjunta sobre as situações apresentadas. Na sua grande maioria, as demandas caracterizam uma condição de **vulnerabilidade social**, tais como: motivos de doença, conflitos no trabalho, absenteísmo, violência doméstica, drogadicção, atenção ao idoso, dentre outras. O principal objetivo é a criação e/ou o fortalecimento de uma rede de proteção social.

Como agendar o atendimento?

O interessado deverá entrar em contato com as assistentes sociais para agendar atendimento e/ou obter mais informações – ramal 8472.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

PROJETO DE COMBATE AO STRESS

Diversas terapias são oferecidas a magistrados, servidores, aposentados, terceirizados, estagiários, nas dependências do TRF2 (através dos serviços de profissionais especializados pertencentes a empresas conveniadas), custeados pelo usuário, porém, com valores abaixo do mercado:

Shiatsu

Massagem oriental aplicada com a pressão dos polegares sobre meridianos de energia, contribuindo para amenizar sintomas das mais diversas ordens, uma vez que visa ao reequilíbrio energético, relaxamento, prevenção de doenças e bem estar geral.

Massoterapia

Massagem vigorosa de movimentos firmes e profundos, trabalhando a musculatura e tecidos adiposos, aliviando dores causadas por tensão muscular e stress, promovendo, assim, a melhoria do estado geral.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

Auriculoterapia

Colocação de sementes em pontos específicos do pavilhão auricular, tratando de problemas físicos e emocionais, além de dores em geral, e auxiliando no tratamento do tabagismo e obesidade.

RPG

Manipulações específicas da coluna vertebral, pernas e braços, trata os desvios posturais adquiridos ao longo da vida, através de vícios de posturas ou patologias – ortopédicas, neurológicas e reumatológicas. É indicado para: dores (crônicas ou agudas) na coluna vertebral e nas articulações, problemas de sono e tensões musculares.

Drenagem linfática

Conjunto de manobras suaves no sentido da circulação de retorno, esvaziando os líquidos e resíduos metabólicos, estimulando a circulação linfática. É indicado para: tensão pré-menstrual, edemas, varizes, hipertensão e retenção de líquidos, além de proporcionar relaxamento.

E em breve... **Pilates solo** e **Lian Gong** (atividades em grupo)

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

Como utilizar os serviços?

A DISAU não faz a intermediação do agendamento, que deve ser **tratado diretamente com os terapeutas**, de acordo com a disponibilidade das salas de atendimento e de cada profissional (atualmente, no Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho, no 3º andar do prédio Sede, na Rua do Acre).

Os contatos dos profissionais, os valores cobrados e a duração de cada uma das terapias oferecidas estão disponíveis no Portal Vida e Saúde no Trabalho, na intranet: http://www10.trf2.jus.br/saudenotrabalho/combate-ao-stress/

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

CONVÊNIO COM SESI

O convênio permite aos servidores e magistrados e seus dependentes o acesso a qualquer unidade do SESI e a todos os serviços oferecidos, com descontos de 10 e 30%, sobre as atividades de saúde, educação e lazer. O objetivo do convênio é favorecer um melhor resultado em saúde, dentro e fora do ambiente de trabalho.

Serviços oferecidos pelo SESI:

- **Saúde** – atendimento médico, odontológico, exames radiológicos e laboratoriais;
- **Educação** – cursos profissionalizantes, suplência do primeiro e segundo graus;
- **Lazer** – várias unidades formam o SESI-Clube e oferecem acesso a piscinas e atividades esportivas, como natação, tênis, hidroginástica, ginástica e danças de salão; além de reserva em chalés localizados em regiões turísticas.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Serviço Social

Como se inscrever no Convênio com o SESI?

Para inscrever-se, o interessado deve entrar em contato com o Serviço Social no ramal 8472. Mais informações também disponíveis no Portal Vida e Saúde no Trabalho, na intranet (passo-a-passo, ficha de inscrição, etc)

A inscrição é gratuita e, de posse da carteirinha do SESI, o interessado passa a ter acesso aos serviços prestados nas suas Unidades. Nas áreas de saúde e educação, os associados pagarão apenas os serviços ou atendimentos utilizados e alguns serviços podem ter o valor parcelado ou pago no cartão de crédito. Para usufruir de qualquer Centro de Lazer é preciso contribuir com uma taxa mensal referente ao SESI Clube (individual ou familiar).

Assistência Multiprofissional em Saúde
Psicologia e Psiquiatria

PROGRAMA DE APOIO À PSICOLOGIA E PSIQUIATRIA – PAPSI

Regulamentado pela IN 23-09-04, consiste na manutenção de uma Rede de Referência em Psicologia e Psiquiatria para encaminhamento de servidores com demanda de tratamento em saúde mental. Havendo dotação orçamentária, o Programa prevê o reembolso de metade do valor das consultas pagas aos profissionais da Rede, cujos valores são previamente definidos (atualmente R$ 120,00), sendo uma sessão semanal de psicologia ou uma consulta quinzenal ou mensal de psiquiatria.

A Rede de Referência é composta por profissionais distribuídos em diversos bairros e diferentes abordagens terapêuticas para melhor atender à multiplicidade das demandas dos servidores.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Psicologia e Psiquiatria

Como se inscrever no Papsi?

Para inscrever-se, o interessado deve entrar em contato, pelo ramal 8209, com a equipe de Psicologia que agendará uma entrevista para avaliar o melhor encaminhamento para a sua demanda e explicará todos os procedimentos necessários no caso de reembolso, cujo andamento é realizado pela Seção de Benefícios (SEBENE).

Informações detalhadas disponíveis no Portal Vida e Saúde no Trabalho, na intranet, e/ou diretamente com a Equipe de Psicologia.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina / Enfermagem / Odontologia / Serviço Social / Psicologia

Cada uma das ações desenvolvidas poderá, se for o caso, gerar o **encaminhamento para outra ação** oferecida, ou, ainda, levar a um **atendimento conjunto** por duas ou mais equipes de saúde.

Por exemplo:

- Um servidor busca pronto-atendimento odontológico relatando dor difusa na região dos dentes superiores, acreditando tratar-se de cárie dentária. Após avaliação radiográfica, a equipe de Odontologia descarta a existência de problema dentário e encaminha o servidor para atendimento médico, por haver indícios de um quadro de sinusite.

Assistência Multiprofissional em Saúde
Medicina / Enfermagem / Odontologia / Serviço Social / Psicologia

- Um servidor agendou consulta médica eletiva e, neste atendimento, o médico identificou questões emocionais envolvidas em sua demanda clínica. O servidor é encaminhado para agendar entrevista com a equipe de psicologia e ambos os profissionais – psicólogo e médico – compartilharão suas impressões e avaliações do quadro de saúde do servidor.

- Este mesmo servidor, durante a entrevista com o psicólogo, que resultou em um encaminhamento para psicoterapia pelo Papsi, foi encaminhado para uma entrevista social, uma vez que foi identificada uma possível situação de risco familiar durante o atendimento psicológico – agora existem três profissionais atuando em conjunto na assistência deste servidor.

Assistência Multiprofissional em Saúde

Telefones e e-mails:

- Recepção da DISAU – 8037 / 8050 / disau@trf2.jus.br
- Enfermagem – 8521 / 8032 / enfermagem@trf2.jus.br
- Odontologia – 8536 / agendaodonto@trf2.jus.br / odonto@trf2.jus.br
- Serviço Social – 8472 / asocial@trf2.jus.br
- Psicologia – 8209 / psicologia@trf2.jus.br

Portal Vida e Saúde no Trabalho:

- Todas as informações prestadas nesta palestra estão contidas no Portal, disponível na intranet ou no link http://www10.trf2.jus.br/saudenotrabalho/