1.12.Levantar-necessidades-capacitacao-v2

Bizagi Modeler

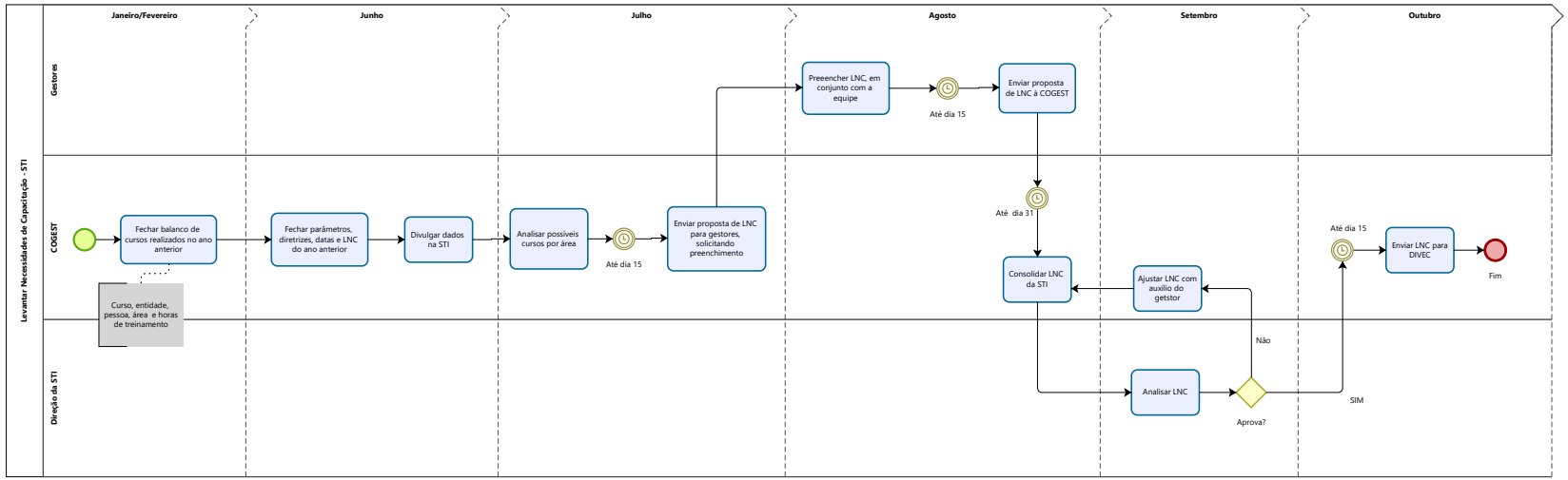
Índice

1.12.LEVANTAR-NECESSIDADES-CAPACITACAO-V2 1
BIZAGI MODELER 1
1 LEVANTAR NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO 3
1.1 LEVANTAR NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO - STI 4
1.1.1 Elementos do processo 4
1.1.1.1 Fechar balanco de cursos realizados no ano anterior 4
1.1.1.2 Fechar parâmetros, diretrizes, datas e LNC do ano anterior 5
1.1.1.3 Divulgar dados na STI 5
1.1.1.4 Analisar possíveis cursos por área 5
1.1.1.5 Enviar proposta de LNC para gestores, solicitando preenchimento 5
1.1.1.6 Preeencher LNC, em conjunto com a equipe 5
1.1.1.7 Enviar proposta de LNC à COGEST 6
1.1.1.8 Consolidar LNC da STI 6
1.1.1.9 Analisar LNC 6
1.1.1.10 Ajustar LNC com auxílio do getstor 6
1.1.1.11 Enviar LNC para DIVEC 6
2 RECURSOS 8
2.1 COGEST (FUNÇÃO) 8
2.2 GESTORES (FUNÇÃO) 8
2.3 DIREÇÃO DA STI (FUNÇÃO) 8

1 LEVANTAR NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO

Levantar Necessidades de Capacitação

Autor: COGEST
Versão: 1.0
Descrição: Tem com o objetivo garantir o planejamento de capacitações/treinamentos para prover o desenvolvimento de habilidades, conhecimentos e competências dos colaboradores da TI. Possibilitar que a equipe de TI esteja adequadamente preparada para desempenhar suas funções de forma eficiente e eficaz, atendendo às necessidades presentes e futuras da instituição.
Atividades de analisar cursos realizados anteriormente, estudar porposta de possíveis treinamentos, encaminhar planilha LNC com instruções, selecionar capacitações necessárias com equipes, preencher LNC, direção aprovar LNC e encaminhar LNC.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir o planejamento de capacitações/treinamentos para prover o desenvolvimento de habilidades, conhecimentos e competências dos colaboradores da TI. Possibilitar que a equipe de TI esteja adequadamente preparada para desempenhar suas funções de forma eficiente e eficaz, atendendo às necessidades presentes e futuras da instituição.

Atividades de analisar cursos realizados anteriomente, estudar porposta de possíveis treinamentos, encaminhar planilha LNC com instruções, selecionar capacitações necessárias com equipes, preencher LNC, direção aprovar LNC e encaminhar LNC.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

1.1 LEVANTAR NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO - STI

Descrição
Levantar Necessidades de Capacitação - STI

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	COGEST – Isabela Lopes
Versão	2
Atores	COGEST, Gestores e Direção da STI
Entradas	Necessidade de capacitação das áreas
Saídas	LNC enviada para DIVEC
Produtos	Planilha com cursos/eventos desejados
Indicador	1.11 Capacitação dos servidores de TI

LNC = Levantamento de Necessidade de Capacitação

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Fechar balanco de cursos realizados no ano anterior

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.2 ☐Fechar parâmetros, diretrizes, datas e LNC do ano anterior

Descrição
Analisar LNC do ano anterior, verificando:

- cursos não realizados por cada área

- cursos realizados - horas de capacitação técnica por equipe

- Participantes

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.3 ☐Divulgar dados na STI

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.4 ☐Analisar possíveis cursos por área

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.5 ☐Enviar proposta de LNC para gestores, solicitando preenchimento

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.6 ☐Preeencher LNC, em conjunto com a equipe

Executantes

Gestores

Responsável

Gestores

1.1.1.7 ☐ Enviar proposta de LNC à COGEST

Executantes

Gestores

Responsável

Gestores

1.1.1.8 ☐ Consolidar LNC da STI

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.9 ☐ Analisar LNC

Executantes

Direção da STI

Responsável

Direção da STI

1.1.1.10 ☐ Ajustar LNC com auxílio do getstor

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.11 ☐ Enviar LNC para DIVEC

Executantes

COGEST

Responsável

2 RECURSOS

2.1 COGEST (FUNÇÃO)

Descrição

Coordenadoria de Estratégia, Governança e Suporte à Gestão

2.2 GESTORES (FUNÇÃO)

2.3 DIREÇÃO DA STI (FUNÇÃO)