1.7.Gerenciar-demandas-áreas-negocio-v7

Bizagi Modeler

Índice

1.7.GERENCIAR-DEMANDAS-ÁREAS-NEGOCIO-V7 1
BIZAGI MODELER 1

1 GERENCIAR-DEMANDAS-AREAS-NEGOCIO 3
1.1 TRATAMENTO DE DEMANDAS DE TI DAS ÁREAS DE NEGÓCIO 5
1.1.1 Elementos do processo 5
1.1.1.1 Verificar pertinência da solicitação 5
1.1.1.2 Analisar backlog do Portfólio de Demandas e Projetos para priorizar 6
1.1.1.3 Definir situação da demanda 6
1.1.1.4 Incluir no PCTI 6
1.1.1.5 Informar e devolver ao demandante 6
1.1.1.6 Identificar área(s) técnica(s) responsável(is) 7
1.1.1.7 Analisar viabilidade técnica da demanda 7
1.1.1.8 Inserir no Portfólio de Demandas e Projetos 7
1.1.1.9 Fornecer solução 7
1.1.1.10 Informar situação para demandante através de registro na SATI ..7
1.1.1.11 Verificar se está previsto no Plano de Contratações de TI (PCTI)...8

2 RECURSOS 9
2.1 COPREL (FUNÇÃO) 9
2.2 GESTOR TÉCNICO (FUNÇÃO) 9
2.3 COGEST (FUNÇÃO) 9

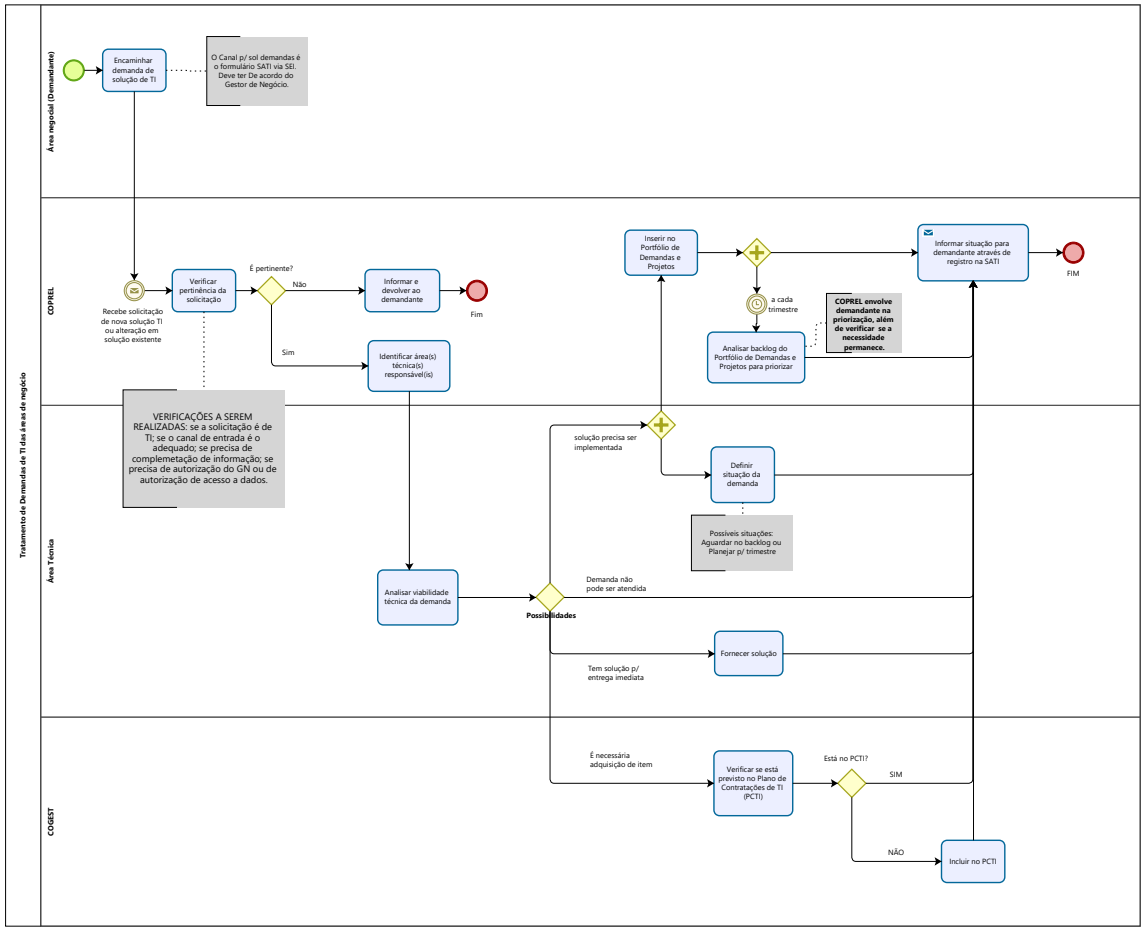
1 GERENCIAR-DEMANDAS-AREAS-NEGOCIO

Gerenciar-demandas-areas-negocio

Autor: COGEST

Versão: 2.0

Descrição: Tem como objetivo lidar com as solicitações e necessidades das áreas de negócio da organização, a fim de alinhar as demandas com os recursos disponíveis e priorizá-las de acordo com as estratégias e objetivos da organização.
Atividades de verificação inicial da solicitação de uma nova solução de TI ou alteração em uma existente, análise da viabilidade técnica (pode ser atendido imediatamente, é necessário desenvolvimento da solução ou aquisição, impossibilidade de atender) e priorização para atendimento da demanda, com a devida atualização da situação no Portfólido de Demandas/Projetos.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo lidar com as solicitações e necessidades das áreas de negócio da organização, a fim de alinhar as demandas com os recursos disponíveis e priorizá-las de acordo com as estratégias e objetivos da organização.

Atividades de verificação inicial da solicitação de uma nova solução de TI ou alteração em uma existente, análise da viabilidade técnica (pode ser atendido imediatamente, é necessário desenvolvimento da solução ou aquisição, impossibilidade de atender) e priorização para atendimento da demanda, com a devida atualização da situação no Portfólido de Demandas/Projetos.

Versão:

2.0

Autor:

COGEST

1.1 TRATAMENTO DE DEMANDAS DE TI DAS ÁREAS DE NEGÓCIO

Descrição
Tratamento de Demandas de TI de outras áreas

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	COPREL – Sheyla Cordilha
Versão	2
Atores	Coprel, Cogest, Gestor técnico
Entradas	Necessidade de TI das áreas
Saídas	Demanda analisada, solução/equipamento fornecido
Produtos	Portfólio atualizado, PCTI atualizado, solução/equipamento fornecido
Indicador	1.12 - projetos concluídos no quadrimestre por área demandante

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Verificar pertinência da solicitação

Descrição
Verificar pertinência da solicitação

Executantes

COPREL

Responsável

COPREL

1.1.1.2 ☐Analisar backlog do Portfólio de Demandas e Projetos para priorizar

Descrição
Analisar backlog do Portfólio de Demandas e Projetos para priorizar

Executantes

COPREL

Responsável

COPREL

1.1.1.3 ☐Definir situação da demanda

Descrição
Definir situação da demanda

Executantes

GESTOR TÉCNICO

Responsável

GESTOR TÉCNICO

1.1.1.4 ☐Incluir no PCTI

Descrição
Incluir no PCTI

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.5 ☐Informar e devolver ao demandante

Descrição
Informar e devolver ao demandante

Executantes

COPREL

Responsável

COPREL

1.1.1.6 Identificar área(s) técnica(s) responsável(is)

Descrição
Consolidar/anlisar demandas

Executantes

COPREL

1.1.1.7 Analisar viabilidade técnica da demanda

Descrição
Analisar demanda

Executantes

GESTOR TÉCNICO

Responsável

GESTOR TÉCNICO

1.1.1.8 Inserir no Portfólio de Demandas e Projetos

Descrição
Inserir no Portfólio de Projetos

Executantes

COPREL

Responsável

COPREL

1.1.1.9 Fornecer solução

Descrição
Fornecer solução/equipa-mento

Executantes

GESTOR TÉCNICO

Responsável

GESTOR TÉCNICO

1.1.1.10 Informar situação para demandante através de registro na SATI

Descrição
Informar área requisitante

Executantes

COPREL

Responsável

COPREL

Implementação

Serviço Web

1.1.1.11 ☐ Verificar se está previsto no Plano de Contratações de TI (PCTI)

Descrição

Verificar se está previsto no Plano de Contratações de TI (PCTI)

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

2 RECURSOS

2.1 COPREL (FUNÇÃO)

2.2 GESTOR TÉCNICO (FUNÇÃO)

2.3 COGEST (FUNÇÃO)