1.9.Melhoria-continua-v2

Bizagi Modeler

Índice

1.9.MELHORIA-CONTINUA-V2 1
BIZAGI MODELER 1
1 MELHORIA CONTÍNUA 3
1.1 MELHORIA CONTÍNUA 4
1.1.1 Elementos do processo 4
1.1.1.1 Identificar oportunidade de mapeamento/melhoria 4
1.1.1.2 Definir o que será medido 4
1.1.1.3 Analisar e consolidar dados 5
1.1.1.4 Apresentar dados e processo mapeado 5
1.1.1.5 Implantar melhorias 5
1.1.1.6 Receber demanda de mapeamento/ melhoria 5
1.1.1.7 Coletar dados 5
1.1.1.8 Identificar oportunidade de mapeamento/ melhoria 6
1.1.1.9 Revisar periodicamente processo 6
1.1.1.10 Analisar dados do processo 6
1.1.1.11 Adequar processo 6
1.1.1.12 Divulgar processo de trabalho 6
1.1.1.13 Publicar processo no Portal 7
2 RECURSOS 8
2.1 COGEST (FUNÇÃO) 8
2.2 DEMAIS ÁREAS DA STI (FUNÇÃO) 8

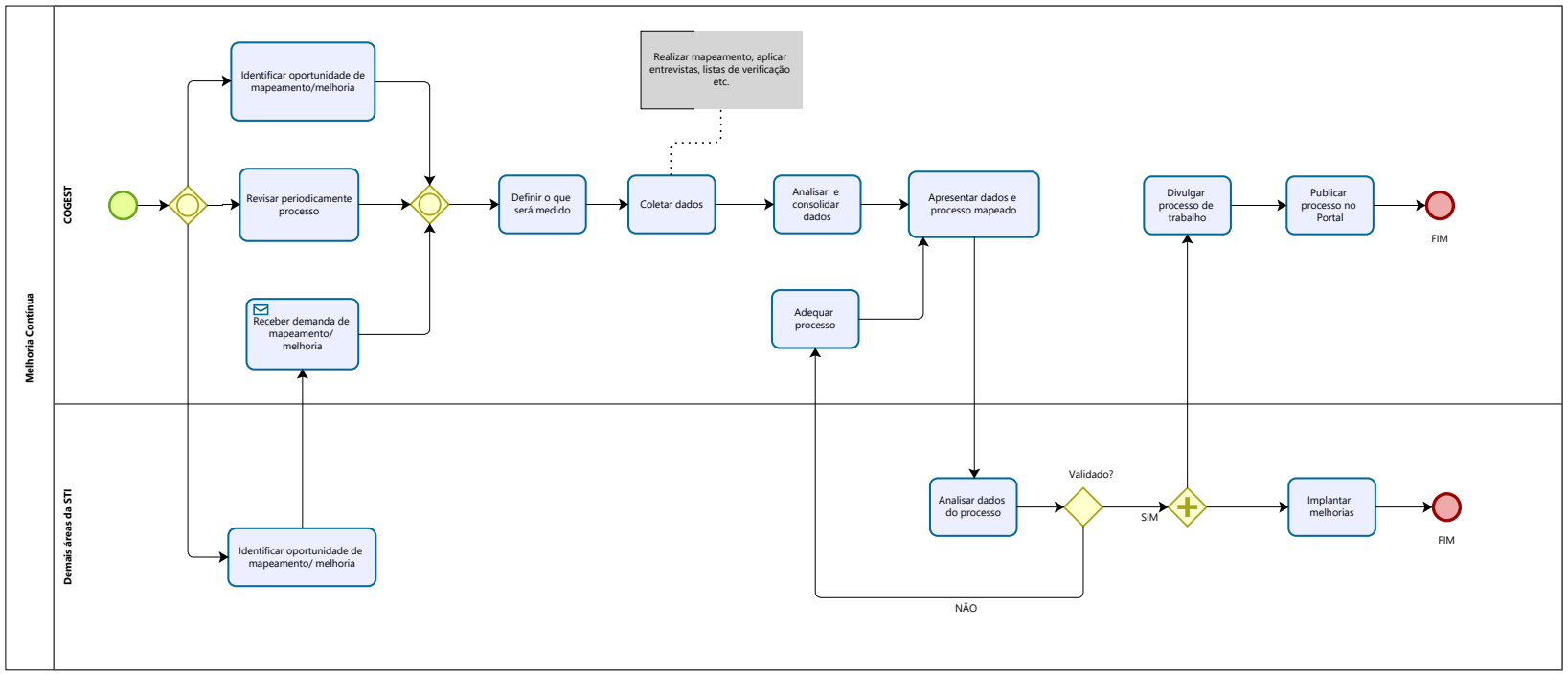
1 MELHORIA CONTÍNUA

Melhoria Contínua

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem como objetivo prover a identificação, análise e otimização os fluxos de trabalho das equipes da TI, visando melhorar a eficiência, qualidade, produtividade e satisfação dos clientes e colaboradores.
Atividades de identificar processo que precisa ser mapeado/melhorado, analisar informações e atividades que equipe desempenha no processo, coletar dados, mapear fluxo, validar fluxo, publicar fluxo e acompanhar evolução do processo.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo prover a identificação, análise e otimização os fluxos de trabalho das equipes da TI, visando melhorar a eficiência, qualidade, produtividade e satisfação dos clientes e colaboradores.

Atividades de identificar processo que precisa ser mapeado/melhorado, analisar informações e atividades que equipe desempenha no processo, coletar dados, mapear fluxo, validar fluxo, publicar fluxo e acompanhar evolução do processo.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

1.1 MELHORIA CONTÍNUA

Descrição
Melhoria Contínua

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	COGEST – Isabela Lopes
Versão	2
Atores	COGEST, Demais áreas da STI
Entradas	Necessidade de melhoria ou mapeamento de processo
Saídas	Melhorias implantadas / Processo mapeado ou revisado
Produtos	Processos de trabalho publicado no Portal
Indicador	1.6 - processos mapeados

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Identificar oportunidade de mapeamento/melhoria

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.2 ☐ Definir o que será medido

Descrição
Onde estamos agora?

Onde queremos chegar?

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.3 Analisar e consolidar dados

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.4 Apresentar dados e processo mapeado

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.5 Implantar melhorias

Executantes

Demais áreas da STI

Responsável

Demais áreas da STI

1.1.1.6 Receber demanda de mapeamento/ melhoria

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

Implementação

Serviço Web

1.1.1.7 Coletar dados

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.8 ☐ Identificar oportunidade de mapeamento/ melhoria

Executantes

Demais áreas da STI

Responsável

Demais áreas da STI

1.1.1.9 ☐ Revisar periodicamente processo

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.10 ☐ Analisar dados do processo

Executantes

Demais áreas da STI

Responsável

Demais áreas da STI

1.1.1.11 ☐ Adequar processo

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.12 ☐ Divulgar processo de trabalho

Descrição
Divulgar nas reuniões do CGETIC.

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

1.1.1.13 ☐ Publicar processo no Portal

Executantes

COGEST

Responsável

COGEST

2 RECURSOS

2.1 COGEST (FUNÇÃO)

2.2 DEMAIS ÁREAS DA STI (FUNÇÃO)