2.2.Gerenciar-automacao_SEGSAP_v2

Bizagi Modeler

Índice

2.2.GERENCIAR-AUTOMACAO_SEGSAP_V2 1
BIZAGI MODELER 1
1 GERENCIAR AUTOMAÇÃO 3
1.1 GERENCIAR AUTOMAÇÃO 5
1.1.1 Elementos do processo 5
1.1.1.1 Identificar necessidade de automação 5
1.1.1.2 Receber chamado de automação 5
1.1.1.3 Preparar automação 6
1.1.1.4 Preparar documentação 6
1.1.1.5 Preparar tarefa 6
1.1.1.6 Monitorar ambiente 6
1.1.1.7 Executar tarefa 7
1.1.1.8 Aplicar solução 7
1.1.1.9 Verificar se evento foi solucionado 7
1.1.1.10 Evento solucionado? 8
1.1.1.11 Gerenciar problemas 8
2 RECURSOS 9
2.1 SEGSAP (FUNÇÃO) 9
2.2 SEPROD (FUNÇÃO) 9
2.3 AMBIENTE AUTOMATIZADO (FUNÇÃO) 9

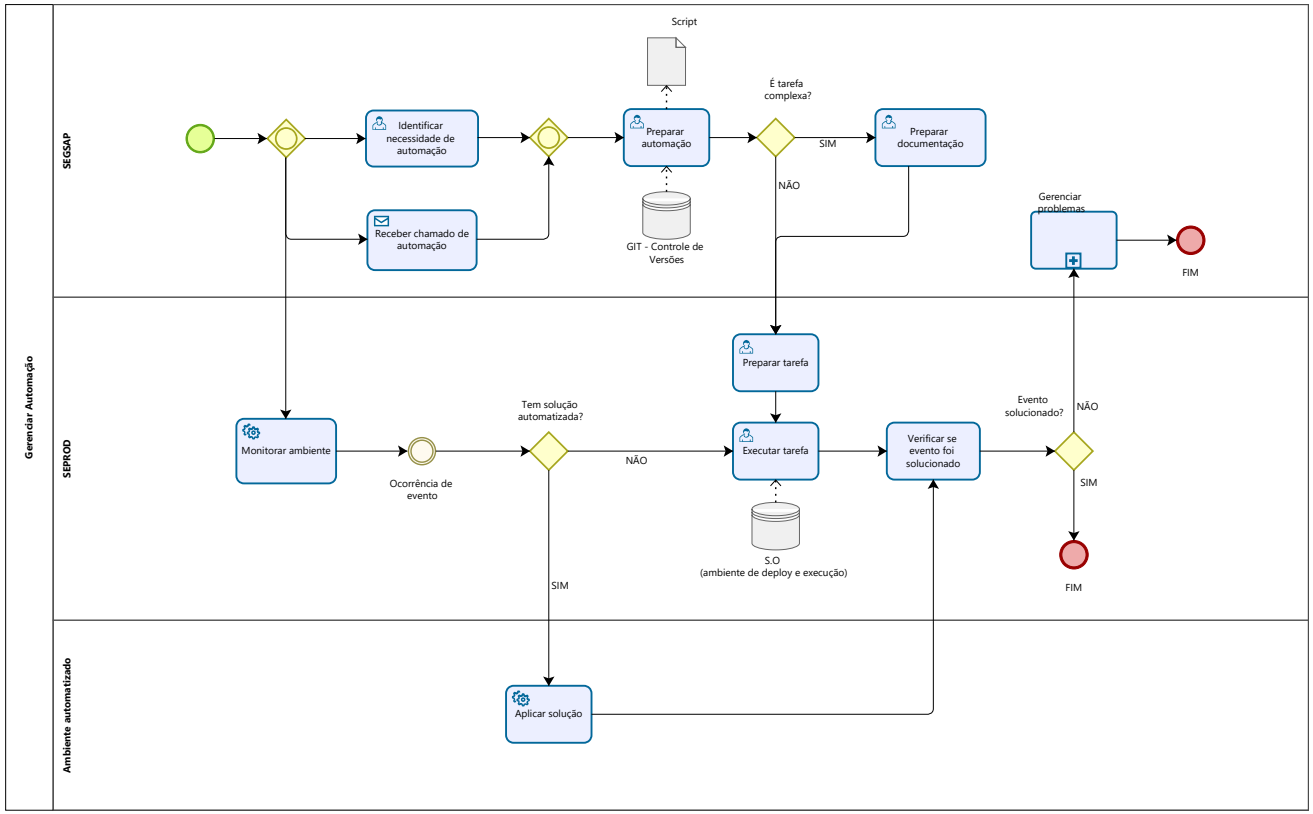
1 GERENCIAR AUTOMAÇÃO

Gerenciar Automação

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem como objetivo garantir o controle da automação de tarefas a serem realizadas nos servidores que suportam os serviços de TI e sistemas da instituição.
Atividades desde a solicitação de automação de uma tarefa, seja por necessidade de uma equipe ou para monitoramento de evento de ambiente, elaboração do script e da documentação, até a preparação e execução da tarefa em si.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir o controle da automação de tarefas a serem realizadas nos servidores que suportam os serviços de TI e sistemas da instituição.

Atividades desde a solicitação de automação de uma tarefa, seja por necessidade de uma equipe ou para monitoramento de evento de ambiente, elaboração do script e da documentação, até a preparação e execução da tarefa em si.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

1.1 GERENCIAR AUTOMAÇÃO

Descrição
Gerenciar Automoção

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	SITI – Carlos Caldas
Versão	2
Atores	Segsap, Seprod. Ambiente automatizado
Entradas	Solicitação/necessidade de automação e ocorrência de evento
Saídas	Tarefa automatizada
Produtos	Script da tarefa automatizada, documentação
Indicador	

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Identificar necessidade de automação

Descrição
Verificar se há a necessidade de efetuar a automação do processo.

Executantes

SEGSAP

Responsável

SEGSAP

1.1.1.2 Receber chamado de automação

Descrição
Atender ao requerimento de automação do processo.

Executantes

SEGSAP

Responsável

SEGSAP

Implementação

Serviço Web

1.1.1.3 Preparar automação

Descrição

Preparar a a automação requerida.

Executantes

SEGSAP

Responsável

SEGSAP

1.1.1.4 Preparar documentação

Descrição

Preparar a documentação para a execução da tarefa.

Executantes

SEGSAP

Responsável

SEGSAP

1.1.1.5 Preparar tarefa

Descrição

Preparar a tarefa

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

1.1.1.6 Monitorar ambiente

Descrição

Averiguar o ambiente no qual irá ser aplicada a automação.

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

Implementação

Serviço Web

1.1.1.7 Executar tarefa

Descrição

Realizar a execução da tarefa.

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

1.1.1.8 Aplicar solução

Descrição

Aplicar solução - tarefa automática

Executantes

Ambiente automatizado

Responsável

SEPROD

Implementação

Serviço Web

1.1.1.9 Verificar se evento foi solucionado

Descrição

Verificar se o evento foi solucionado após a execução da tarefa.

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

1.1.1.10 Evento solucionado?

Descrição
SIm - FIM.

Não - ir para Gerenciar Problemas

Portões

SIM

NÃO

1.1.1.11 Gerenciar problemas

Executantes

SEGSAP

Responsável

SEGSAP

2 RECURSOS

2.1 SEGSAP (FUNÇÃO)

2.2 SEPROD (FUNÇÃO)

2.3 AMBIENTE AUTOMATIZADO (FUNÇÃO)