2.5.Gerenciar-capacidade-v4

Bizagi Modeler

Índice

2.5.GERENCIAR-CAPACIDADE-V4 1
BIZAGI MODELER 1
1 GERENCIAR CAPACIDADE 3
1.1 GERENCIAR CAPACIDADE 4
1.1.1 Elementos do processo 4
1.1.1.1 Verificar disponibilidade de recurso 4
1.1.1.2 Desativar serviços/equipamentos 4
1.1.1.3 Solicitar avaliação de expansão da capacidade do DataCenter 5
1.1.1.4 Alocar os recursos para atender a demanda 5
1.1.1.5 Incluir na rotina de monitoramento 5
1.1.1.6 Alarme 5
1.1.1.7 Avaliar consumo de recursos da infra 6
1.1.1.8 Verificar possibilidade de desativar serviços/equipamentos 6
1.1.1.9 Avaliar infraestrutura física (sala cofre) 6
1.1.1.10 Analisar os requisitos do projeto 6
1.1.1.11 Planejar aquisição 7
1.1.1.12 Solicitar inclusão no orçamento/PCTI 7
2 RECURSOS 8
2.1 EQUIPE DE GESTÃO DA INFRA BÁSICA DE TI (FUNÇÃO) 8

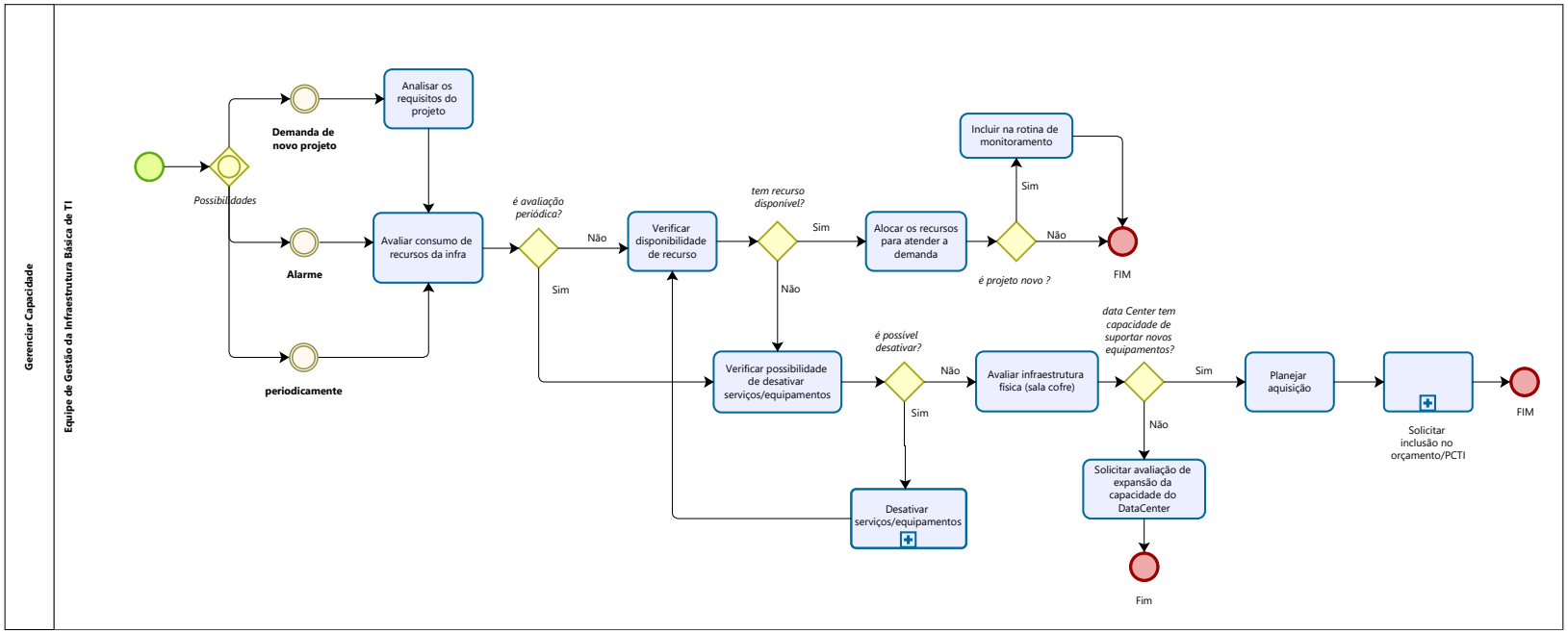
1 GERENCIAR CAPACIDADE

Gerenciar capacidade

Autor: COGEST

Versão: 4.0

Descrição: Tem como objetivo garantir que a capacidade (quanto ao seu uso/consumo) dos recursos de TI, como servidores, rede, armazenamento e outros componentes, seja gerenciada de forma adequada para atender às necessidades presentes e futuras da organização.
Atividades de analisar o consumo dos recursos e a capacidade dos equipamentos, verificar os requisitos demandados pelos projetos, verificar possibilidade de desativação de sistema para liberação de recurso, avaliar estrtuta física da sala cofre, planejar aquisição de recursos para atendar às demandas.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir que a capacidade (quanto ao seu uso/consumo) dos recursos de TI, como servidores, rede, armazenamento e outros componentes, seja gerenciada de forma adequada para atender às necessidades presentes e futuras da organização.

Ativadades de analisar o consumo dos recusrsos e a capacidade dos equipamentos, verificar os requisitos demandados pelos projetos, verificar possibilidade de desativação de sistema para liberação de recurso, avaliar estrtuta física da sala cofre, planejar aquisição de recursos para atendar às demandas.

Versão:

4.0

Autor:

COGEST

1.1 GERENCIAR CAPACIDADE

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	COSOPI - Pergentino
Versão	1
Atores	COSOPI
Entradas	Demanda por novo projeto, avaliação de recursos, alarme
Saídas	Recuros liberados, recursos adquiridos
Produtos	Recursos de infraesturura disponíveis
Indicador	Taxa de ocupação dos servidores Caringo e VMWARE (trimestral)

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Verificar disponibilidade de recurso

Descrição
Verificar disponibilidade de recursos:
Confirmar se há capacidade disponível para atender à demanda.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.2 Desativar serviços/equipamentos

Descrição
Desativar serviços e equipamentos

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.3 ☐ Solicitar avaliação de expansão da capacidade do DataCenter

Descrição
Solicitar avaliação da expansão da capacidade do Data Center junto à Infraestrutura Predial.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.4 ☐ Alocar os recursos para atender a demanda

Descrição
Alocar recursos de infraestrutura para atendimento da demanda.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.5 ☐ Incluir na rotina de monitoramento

Descrição
Incluir na rotina de monitoramento de consumo de recursos de infraestrutura.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.6 ◯ Alarme

Descrição
Monitoramento 24/7

1.1.1.7 ☐ Avaliar consumo de recursos da infra

Descrição

Avaliar consumo de recursos da infraestrutura:
Verificar a utilização de recursos dos equipamentos de infraestrutura (servidores, storages e switches SAN).

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.8 ☐ Verificar possibilidade de desativar serviços/equipamentos

Descrição
Verificar possibilidade de desativar serviços e equipamentos obsoletos.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.9 ☐ Avaliar infraestrutura física (sala cofre)

Descrição
Cabeamento, capacidade elétrica, capacidade de refrigeração, espaço de rack

1.1.1.10 ☐ Analisar os requisitos do projeto

Descrição

Verificar requisitos do projeto:

- Levantar a previsão inicial de recursos de hardware necessários e a projeção de crescimento ao longo do tempo.

• Analisar a capacidade dos equipamentos. A avaliação deverá considerar margem estimada de **20% acima da demanda solicitada**.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.11 Planejar aquisição

Descrição
Planejar aquisição de recursos de infraestrutura.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

1.1.1.12 Solicitar inclusão no orçamento/PCTI

Descrição
Solicitar inclusão no orçamento/PCTI para aquisição do recurso de infraestrutura.

Executantes

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

Responsável

Equipe de gestão da Infra Básica de TI

2 RECURSOS

2.1 EQUIPE DE GESTÃO DA INFRA BÁSICA DE TI (FUNÇÃO)