2.7.Gerenciar-backup-restore

Bizagi Modeler

Índice

2.7.GERENCIAR-BACKUP-RESTORE 1
BIZAGI MODELER 1
1 REALIZAR BACKUP 4
1.1 REALIZAR CÓPIA (BACKUP) DE DADOS 6
1.1.1 Elementos do processo 6
1.1.1.1 Receber chamado de realização de backup 6
1.1.1.2 Analisar aplicação 7
1.1.1.3 Já tem política de backup? 7
1.1.1.4 Solicitar ao dono de serviço poíitica de proteção a adotar 7
1.1.1.5 Definir política 7
1.1.1.6 Criar schedules de backup 8
1.1.1.7 Validar backup 8
1.1.1.8 Colocar em produção 8
1.1.1.9 Fechar chamado 9
2 ACOMPANHAR-SCHEDULES-BACKUP 10
2.1 ACOMPANHAR SCHEDULES DE BACKUP 12
2.1.1 Elementos do processo 12
2.1.1.1 Evento de temporizador 12
2.1.1.2 Analisar rotinas de backup 12
2.1.1.3 OK? 12
2.1.1.4 Reprocessar backup 13
2.1.1.5 Encaminhar para análise da SEPROD 13
2.1.1.6 Gerenciar problemas 13
3 PROTEGER-SISTEMA-BACKUP 14
3.1 PROTEGER SISTEMA DE BACKUP 16
3.1.1 Elementos do processo 16
3.1.1.1 Executar script de proteção - DRM 16
3.1.1.2 Levar fitas/discos ao cofre 16
4 REALIZAR-RECUPERAÇÃO 17
4.1 REALIZAR RECUPERAÇÃO (RECOVERY) DE DADOS 18
4.1.1 Elementos do processo 18
4.1.1.1 Receber chamado de recuperação de dados 18
4.1.1.2 Verificar documentação de recuperação 19
4.1.1.3 Verificar se o dado solicitado existe 19

4.1.1.4 Dado existe? 19
4.1.1.5 Perguntar ao solicitante se pode ser feita recuperação de data anterior 19
4.1.1.6 Pode? 20
4.1.1.7 Executar recuperação 20
4.1.1.8 Tudo ok? 20
4.1.1.9 Consultar SEPROD 20
4.1.1.10 Gerenciar problemas 21
4.1.1.11 Verificar recuperação foi feita no mesmo ambiente 21
4.1.1.12 Foi feita no mesmo ambiente? 21
4.1.1.13 Reconstruir permissiona-mentos 21
4.1.1.14 Fechar chamado 22
5 EXECUTAR-TAREFAS-SISTEMA-BACKUP 23
5.1 EXECUTAR TAREFAS DO SISTEMA DE BACKUP 25
5.1.1 Elementos do processo 25
5.1.1.1 Horário/schedule programado 25
5.1.1.2 Executar tarefas do sistema 25
5.1.1.3 Tudo ok? 25
5.1.1.4 Gerar alerta para SEPROD 26
5.1.1.5 Gerenciar problemas 26
6 RECURSOS 27
6.1 SEPROD (FUNÇÃO) 27
6.2 DONO DO SERVIÇO (FUNÇÃO) 27
6.3 EQUIPE TERCEIRIZADA (FUNÇÃO) 27
6.4 AMBIENTE AUTOMATIZADO (FUNÇÃO) 27

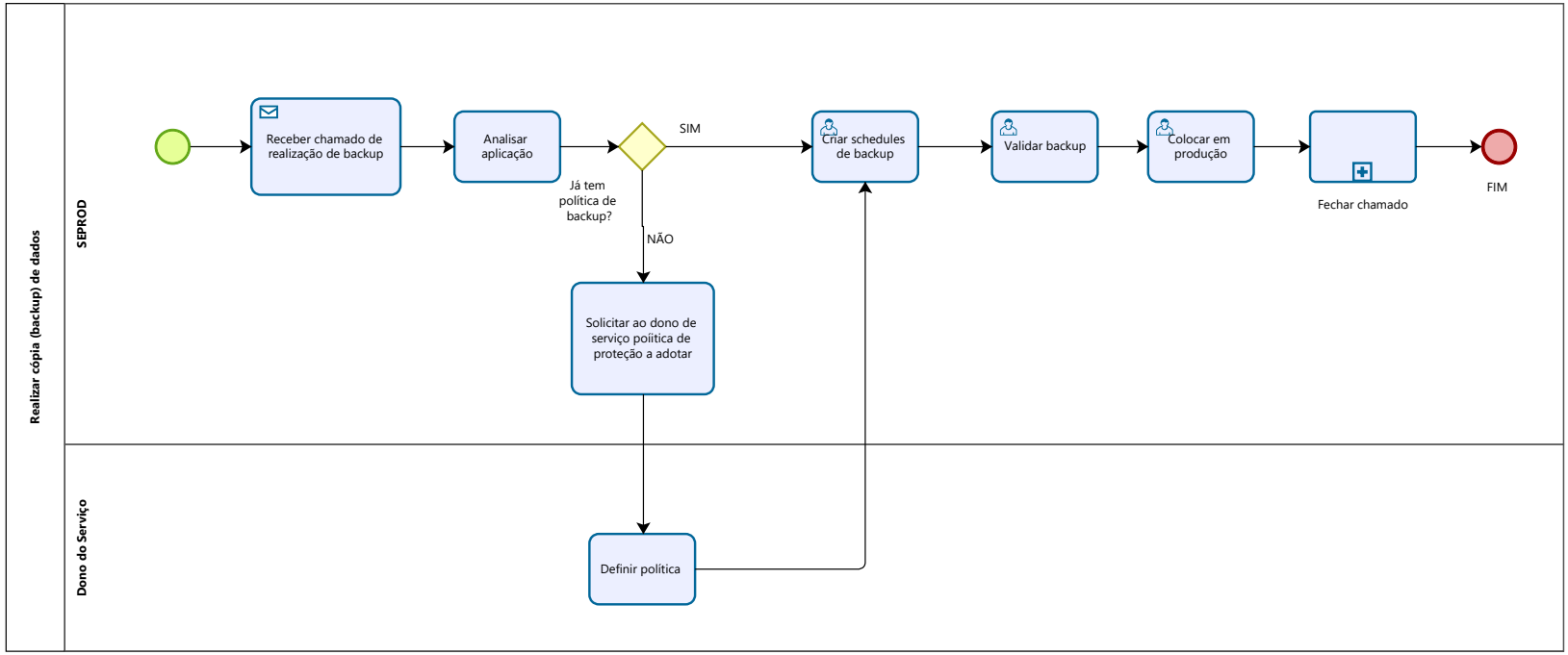
1 REALIZAR BACKUP

Realizar backup

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem como objetivo garantir a proteção, disponibilidade e recuperação eficiente dos dados críticos de uma organização, assegurando a continuidade dos negócios, por meio da implementação de estratégias de backup, recuperação e restauração de dados. Atividades de configuração de uma rotina de backup, conforme política definida pelo gerente de serviço, monitoramento das rotinas de backup programadas (schedules), recuperação de um dado.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir a proteção, disponibilidade e recuperação eficiente dos dados críticos de uma organização, assegurando a continuidade dos negócios, por meio da implementação de estratégias de backup, recuperação e restauração de dados.

Atividades de configuração de uma rotina de backup, conforme política definida pelo gerente de serviço, monitoramento das rotinas de backup programadas (schedules), recuperação de um dado.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

1.1 REALIZAR CÓPIA (BACKUP) DE DADOS

Descrição
Realizar cópia (backup) de dados

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	SEPROD – Jorge Melo
Versão	1
Atores	Seprod e dono do serviço
Entradas	Solicitação para realização de backup
Saídas	Cópia de segurança agendada e realizada
Produtos	Cópia de segurança disponibilizada em Produção
Indicador	

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Receber chamado de realização de backup

Descrição
Receber chamado para realização de backup

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

Implementação

Serviço Web

1.1.1.2 Analisar aplicação

Descrição
Analisar aplicação para saber se já tem política de backup

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

1.1.1.3 Já tem política de backup?

Descrição
Já tem política de backup?

Sim, Criar schedules.

Não, Solicitar ao dono de serviço política de proteção a adotar

Portões

NÃO

SIM

1.1.1.4 Solicitar ao dono de serviço poítica de proteção a adotar

Descrição
Solicitar ao dono de serviço poíitica de proteção a adotar

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

1.1.1.5 Definir política

Descrição
Definir política

Executantes

Dono do Serviço

Responsável

Dono do Serviço

1.1.1.6 Criar schedules de backup

Descrição
Criar schedules de backup

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

1.1.1.7 Validar backup

Descrição
Validar backup

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

1.1.1.8 Colocar em produção

Descrição
Colocar em produção

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	SEPROD – Jorge Melo
Versão	1
Atores	Seprod e dono do serviço
Entradas	Solicitação para realização de backup
Saídas	Cópia de segurança agendada e realizada
Produtos	Cópia de segurança disponibilizada em Produção
Indicador	

1.1.1.9 Fechar chamado

Descrição
Fechar chamado

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

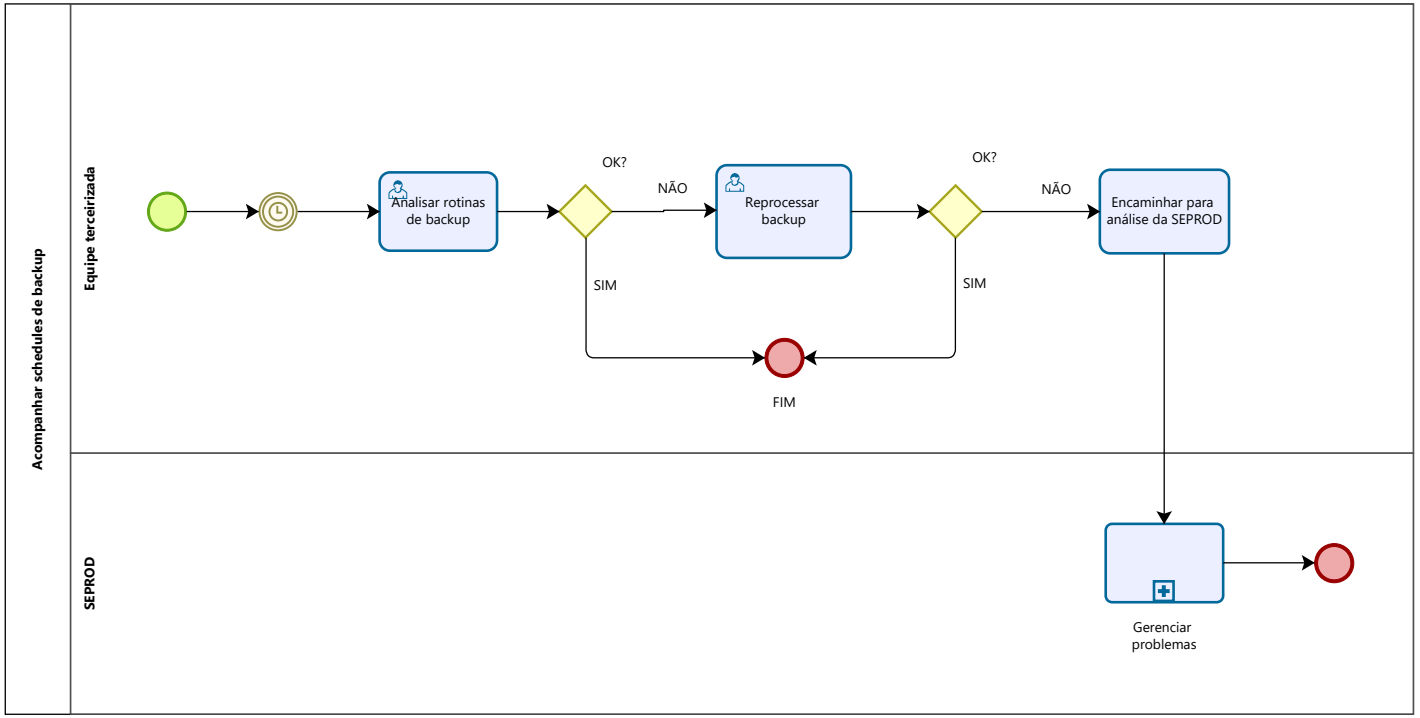
2 ACOMPANHAR-SCHEDULES-BACKUP

Acompanhar-schedules-backup

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem como objetivo monitorar a execução de rotinhas de backup programadas.
Atividades de verificação diária da efetividade na execução das rotinas de backup programadas e, caso necessário, reprocessando a sua execução ou encaminhando para resolução de problemas.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo monitorar a execução de rotinhas de backup programadas.

Atividades de verificação diária da efetividade na execução das rotinas de backup programadas e, caso necessário, reprocessando a sua execução ou encaminhando para resolução de problemas.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

2.1 ACOMPANHAR SCHEDULES DE BACKUP

2.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

2.1.1.1 Evento de temporizador

Ciclo

R1/P1D

2.1.1.2 Analisar rotinas de backup

Descrição
Analisar rotinas de backup

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

2.1.1.3 OK?

Descrição
Sim, FIM.

Não, Reprocessar backup.

Portões

NÃO

SIM

2.1.1.4 Reprocessar backup

Descrição
Reprocessar backup

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

2.1.1.5 Encaminhar para análise da SEPROD

Descrição
Encaminhar para análise da SEPROD

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

2.1.1.6 Gerenciar problemas

Descrição
Gerenciar problemas

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

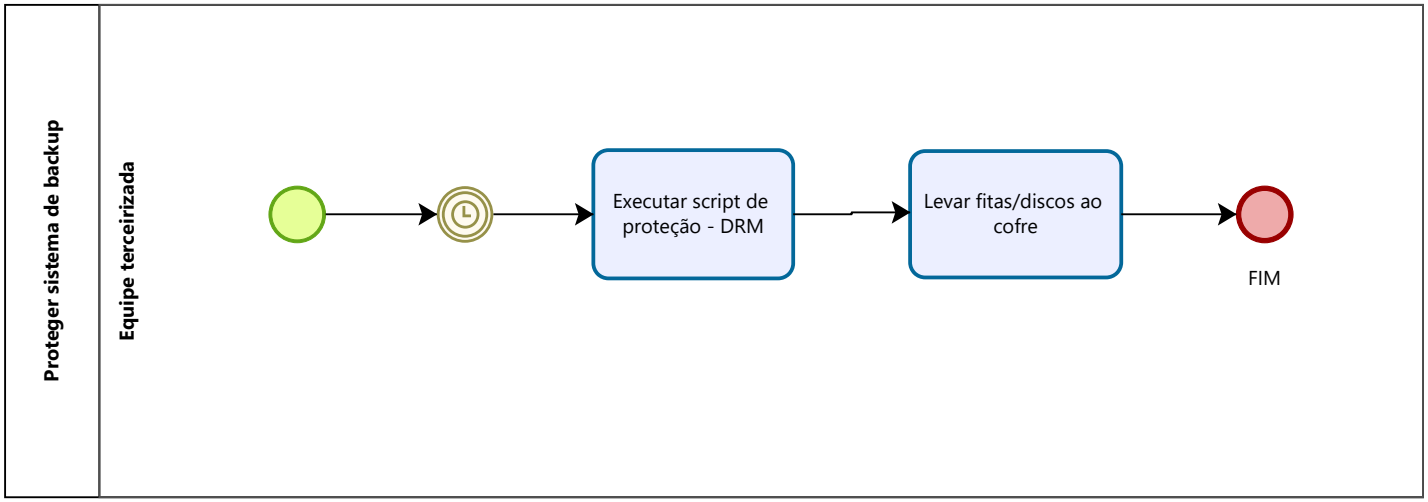
3 PROTEGER-SISTEMA-BACKUP

Proteger-sistema-backup

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem como objetivo garantir proteção do sistema de backup dos ambientes.
Atividades de execução diária do script de proteção (Desastre e Recuperação - DRM), e encaminhamento das fitas e discos para o cofre.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir proteção do sistema de backup dos ambientes.

Atividades de execução diária do script de proteção (Desastre e Recuperação - DRM), e encaminhamento das fitas e discos para o cofre.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

3.1 PROTEGER SISTEMA DE BACKUP

3.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

3.1.1.1 ☐Executar script de proteção - DRM

Descrição
Executar script de proteção - DRM - Desastre e Recovery,

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

3.1.1.2 ☐Levar fitas/discos ao cofre

Descrição
Levar fitas/discos ao cofre da STI, localizado na garagem no TRF2.

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

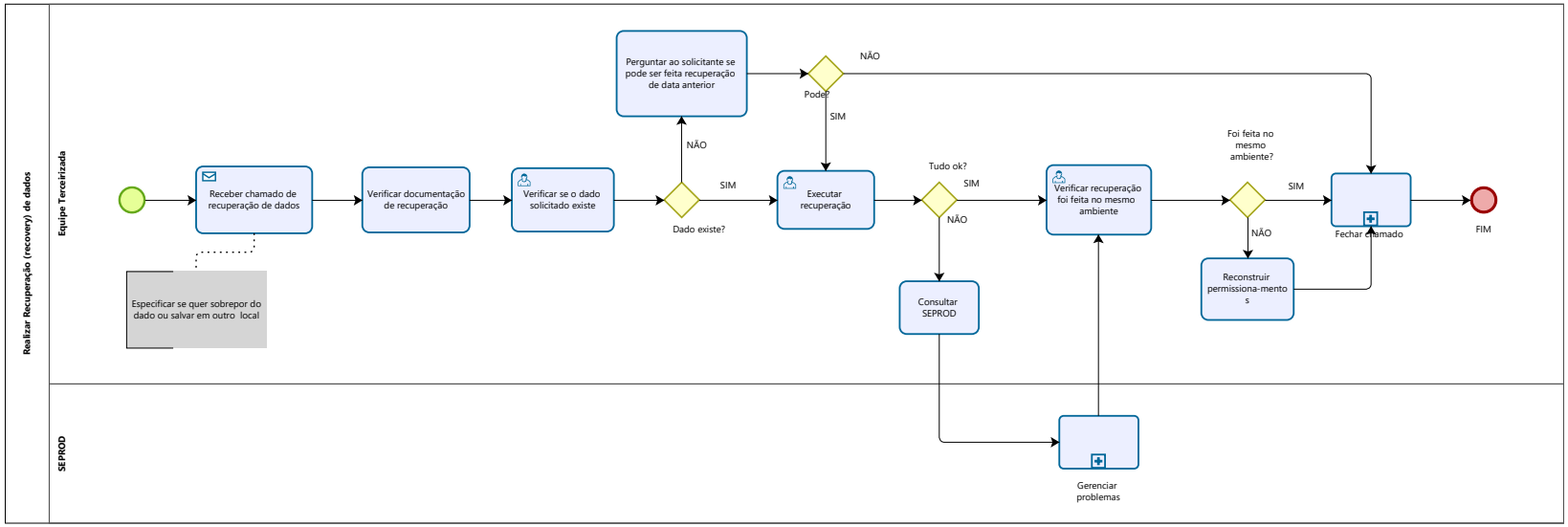
4 REALIZAR-RECUPERAÇÃO

Realizar-recuperação

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem como objetivo garantir o controle na recuperação de dados. Atividades de execução da recuperação de dados envolvendo: verificação de requisitos (dado existe, qual data da cópia, será sobreposição, refere-se ao mesmo ambiente), recuperação do dado e disponibilização do mesmo, reconfiguração de permissões de acesso, se necessário.



Powered by Bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir o controle na recuperação de dados.

Atividades de execução da recuperação de dados envolvendo: verificação de requisitos (dado existe, qual data da cópia, será sobreposição, refere-se ao mesmo ambiente), recuperação do dado e disponibilização do mesmo, reconfiguração de permissões de acesso, se necessário.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

4.1 REALIZAR RECUPERAÇÃO (RECOVERY) DE DADOS

Descrição
Realizar Recuperação (recovery) de dados

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	SEPROD – Jorge Melo
Versão	1
Atores	Seprod e Equipe terceirizada
Entradas	Solicitação de recuperação de dados
Saídas	Dados armazenados recuperados
Produtos	Ambiente atualizado com dados que foram recuperados
Indicador	

4.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

4.1.1.1 Receber chamado de recuperação de dados

Descrição
Receber chamado de recuperação de dados

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

Implementação

Serviço Web

4.1.1.2 Verificar documentação de recuperação

Descrição
Verificar documentação de recuperação existente e previamente criada pela equipe da SEPROD.

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

4.1.1.3 Verificar se o dado solicitado existe

Descrição
Verificar se o dado solicitado para recuperação existe

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

4.1.1.4 Dado existe?

Descrição
SIm, Executar recuperação.

Não, Perguntar se pode ser feita recuperação de data anterior.

Portões

SIM

NÃO

4.1.1.5 Perguntar ao solicitante se pode ser feita recuperação de data anterior

Descrição
Perguntar ao solicitante se pode ser feita recuperação de data anterior à data solicitada

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

4.1.1.6 Pode?

Descrição
Pode ser feita recuperação de data anterior à data solicitada?

Sim, Executar operação.

Não, fechar chamado.

Portões

NÃO

SIM

4.1.1.7 Executar recuperação

Descrição
Executar recuperação

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

4.1.1.8 Tudo ok?

Descrição
Sim, Verificar se recuperação foi feita no mesmo ambiente.

Não, Consultar SEPROD.

Portões

SIM

NÃO

4.1.1.9 Consultar SEPROD

Descrição
Consultar SEPROD sobre o problema ocorrido.

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

4.1.1.10 Gerenciar problemas

Descrição
Gerenciar problemas

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

4.1.1.11 Verificar recuperação foi feita no mesmo ambiente

Descrição
Verificar recuperação foi feita no mesmo ambiente:

A recuperação pode ser feita no mesmo ambiente ou salva em outro local diferente.

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

4.1.1.12 Foi feita no mesmo ambiente?

Descrição
SIm, fechar chamado.

Não, reconstruir permissionamentos. permissionamentos.

Portões

NÃO

SIM

4.1.1.13 Reconstruir permissiona-mentos

Descrição
Reconstruir permissionamentos no novo ambiente.

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

4.1.1.14 Fechar chamado

Descrição
Fechar chamado

Executantes

Equipe terceirizada

Responsável

Equipe terceirizada

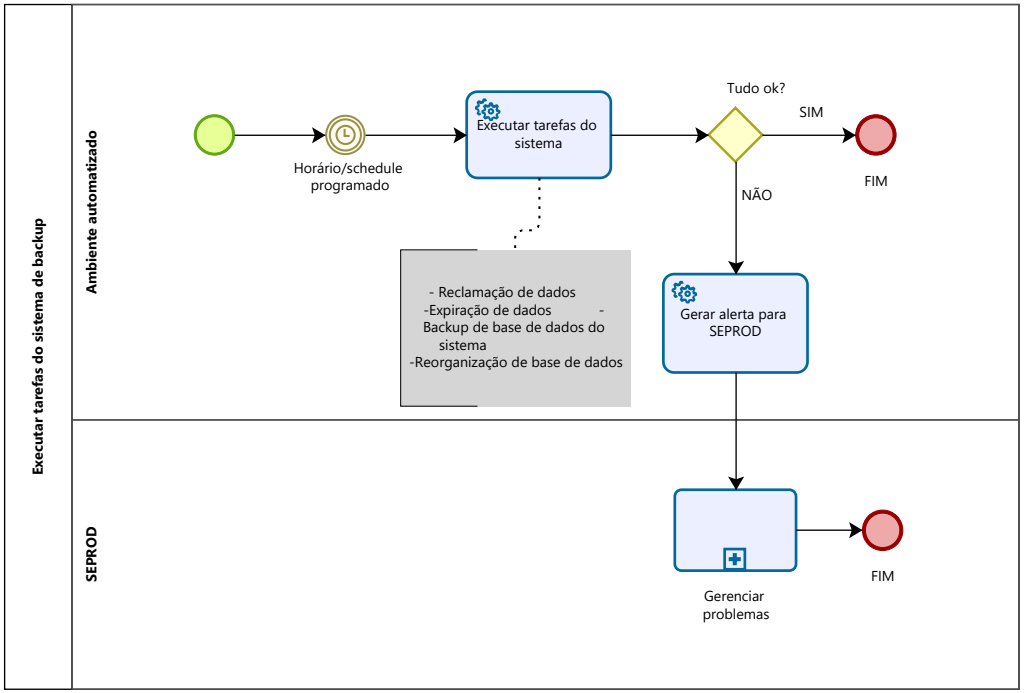
5 EXECUTAR-TAREFAS-SISTEMA-BACKUP

Executar-tarefas-sistema-backup

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem como objetivo garantir o controle da execução de tarefas adicionais de administração do sistema de Backup.
Atividades automatizadas e programadas como verificação de expiração de dados, realização backup de base de dados(banco de dados exclusivo da solução de backup), reorganização de índice de dados, além de envio de alerta em caso de problemas na execução de tarefas.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir o controle da execução de tarefas adicionais de administração do sistema de Backup.

Atividades automatizadas e programadas como verificação de expiração de dados, realização backup de base de dados(banco de dados exclusivo da solução de backup), reorganização de índice de dados, além de envio de alerta em caso de problemas na execução de tarefas.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

5.1 EXECUTAR TAREFAS DO SISTEMA DE BACKUP

5.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

5.1.1.1 Horário/schedule programado

Descrição
No horário programado (varia de acordo com a tarefa)

Data do timer

2018-09-06T00:00:00

5.1.1.2 Executar tarefas do sistema

Descrição
Executar tarefas do sistema

Executantes

Ambiente automatizado

Responsável

SEPROD

Implementação

Serviço Web

5.1.1.3 Tudo ok?

Descrição
Sim, FIM.

Não, gerar alerta para a SEPROD

Portões

SIM

NÃO

5.1.1.4 Gerar alerta para SEPROD

Descrição
Gerar alerta para SEPROD

Executantes

Ambiente automatizado

Responsável

SEPROD

Implementação

Serviço Web

5.1.1.5 Gerenciar problemas

Descrição
Gerenciar problemas - suprocesso mapeado.

Executantes

SEPROD

Responsável

SEPROD

6 RECURSOS

6.1 SEPROD (FUNÇÃO)

6.2 DONO DO SERVIÇO (FUNÇÃO)

6.3 EQUIPE TERCEIRIZADA (FUNÇÃO)

6.4 AMBIENTE AUTOMATIZADO (FUNÇÃO)