2.8.gerenciar-ativos-rede_SECODS_v3

Bizagi Modeler

Índice

2.8.GERENCIAR-ATIVOS-REDE_SECODS_V3 1
BIZAGI MODELER 1
1 GERENCIAR-ATIVOS-REDE 4
1.1 GERENCIAR ATIVOS DE REDE 5
1.1.1 Elementos do processo 5
1.1.1.1 Verificar reserva técnica da unidade 5
1.1.1.2 Definir equipamento a ser entregue 5
1.1.1.3 É acréscimo de equipamento? 6
1.1.1.4 Verificar viabilidade de infraestrutura técnica p/ instalação 6
1.1.1.5 Infra ok? 6
1.1.1.6 Solicitar adequação da infraestrutura 6
1.1.1.7 Instalar e alienar 7
1.1.1.8 Elaborar planilha de controle de equipamentos 7
1.1.1.9 Fazer pedido ao Almoxarifado 7
1.1.1.10 Elaborar procedimento de instalação e configuração dos equipamentos 8
1.1.1.11 Configurar equipamento 8
1.1.1.12 Receber Equipamento 8
2 INSTALAR-ALIENAR-EQUIPAMENTO 9
2.1 INSTALAR E DESCARTAR EQUIPAMENTO DE REDE 10
2.1.1 Elementos do processo 10
2.1.1.1 Instalar equipamento 10
2.1.1.2 Recolher equipamento substituído 10
2.1.1.3 Vai para UL de alienação? 10
2.1.1.4 Manter equipamento em estoque para futura redistribuição 11
2.1.1.5 Atualizar classificação do equipamento no sistema de Gestão Patrimonial 11
2.1.1.6 Transferir equipamento para UL de alienação 11
2.1.1.7 Verificar local de instalação 11
2.1.1.8 Realizar configuração 12
2.1.1.9 Verificar se equipamento está na garantia ou sob contrato de manutenção 12
2.1.1.10 Realizar obliteração dos dados 12
2.1.1.11 Acionar a empresa contratada 12

2.1.1.12 Aguardar reparado do equipamento 12
2.1.1.13 Transferir e receber equipamento no sistema de gestão Patrimonial 13
3 RECURSOS 14
3.1 EQUIPE DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (FUNÇÃO) 14
3.2 EQUIPE DE INFRAESTRUTURA/ENGENHARIA PREDIAL (FUNÇÃO) 14
3.3 SATEVZ/SATEAB/SATERB (FUNÇÃO) 14
3.4 SUPORTE LOCAL (CAPITAL OU SUBSEÇÕES) (FUNÇÃO) 14

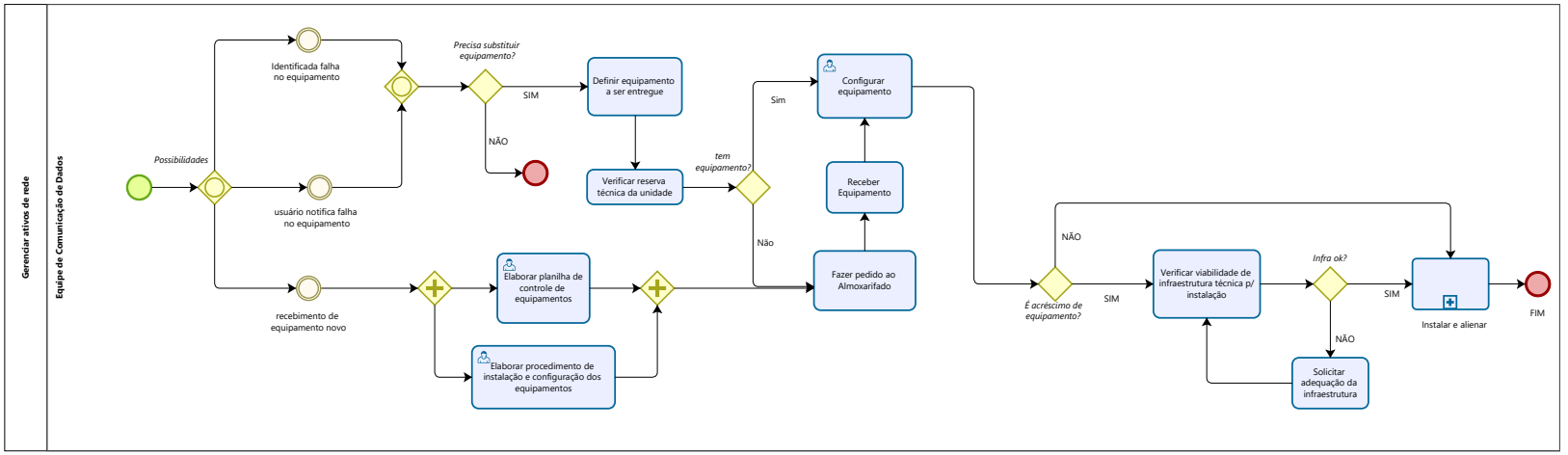
1 GERENCIAR-ATIVOS-REDE

Gerenciar-ativos-rede

Autor: COGEST

Versão: 3.0

Descrição: Tem como objetivo garantir o controle e gestão adequada dos ativos de rede da instituição ao longo de seu ciclo de vida, incluindo dispositivos, equipamentos e recursos relacionados. Atividades relacionadas ao ciclo de vida do equipamento, desde o recebimento de um novo equipamento, sua instalação ou substituição motivado por problemas. Inclui a configuração do equipamento, atualização da situação no sistema Patrimonial, verificação de garantia vigente, além de rotina de alienação, caso necessário. Neste processo de trabalho está compreendido o gerenciamento de ativos de rede de dados:
- switches de borda e acessórios;
- switches de alto desempenho e acessórios;
- access point e acessórios.



Powered by bizagi Modeler

Descrição

Tem como objetivo garantir o controle e gestão adequada dos ativos de rede da instituição ao longo de seu ciclo de vida, incluindo dispositivos, equipamentos e recursos relacionados.

Atividades relacionadas ao ciclo de vida do equipamento, desde o recebimento de um novo equipamentto, sua instalação ou substituição motivado por problemas. Inclui a configuração do equipamento, atualização da situação no sistema Patrimonial, verificação de garantia vigente, além de rotina de alienação, caso necessário. Neste processo de trabalho está compreendido o gerenciamento de ativos de rede de dados:

- switches de borda e acessórios;

- switches de alto desempenho e acessórios;

- access point e acessórios.

Versão:

3.0

Autor:

COGEST

1.1 GERENCIAR ATIVOS DE REDE

Descrição

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Verificar reserva técnica da unidade

Descrição

Verifica se há equipamento na reserva técnica da unidade para efetuar a substituição.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.2 ☐ Definir equipamento a ser entregue

Descrição

Definir o equipamento que irá substituir o equipamento com falha.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.3 É acréscimo de equipamento?

Descrição
Sim, vá para verificar infra para instalação.

Não, FIM.

Portões

SIM

NÃO

1.1.1.4 Verificar viabilidade de infraestrutura técnica p/ instalação

Descrição
Verificar viabilidade de infraestrutura técnica p/ instalação: ponto de eletricidade, fiação, ponto de rede etc.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.5 Infra ok?

Descrição
SIm, vá para subprocesso Instalar equipamento, já mapeado.

Não, vá para solicitar adequação de infraestrutura.

Portões

SIM

NÃO

1.1.1.6 Solicitar adequação da infraestrutura

Descrição

Solicitar/ realizar adequação da infraestrutura para verificar a viabilidade de infraestrutura técnica para instalação.

Exemplo:

Necessidade de ajustes energia e cabeamento de rede: solicitar a SIE.

Necessidade de organização dos racks: a própria equipe da TI realiza.

Executantes

Equipe de infraestrutura/engenharia predial

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.7 Instalar e alienar

Descrição

Subprocesso de:

Instalar o equipamento novo/substituto,

Alienar o equipamento substituído.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.8 Elaborar planilha de controle de equipamentos

Descrição

Elaborar planilha de controle de equipamentos

Esta planilha é feita de acordo com a demanda, tendo as seguintes motivações:

1) substituição por obsolescência;

2) Acréscimo;

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.9 Fazer pedido ao Almoxarifado

Descrição

Fazer pedido ao almoxarifado para entrega de equipamento.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.10 Elaborar procedimento de instalação e configuração dos equipamentos

Descrição

Elaborar procedimento de instalação e configuração dos equipamentos.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.11 Configurar equipamento

Descrição

Configurar o equipamento para entregar ao usuário.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

1.1.1.12 Receber Equipamento

Descrição

Receber Equipamento.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

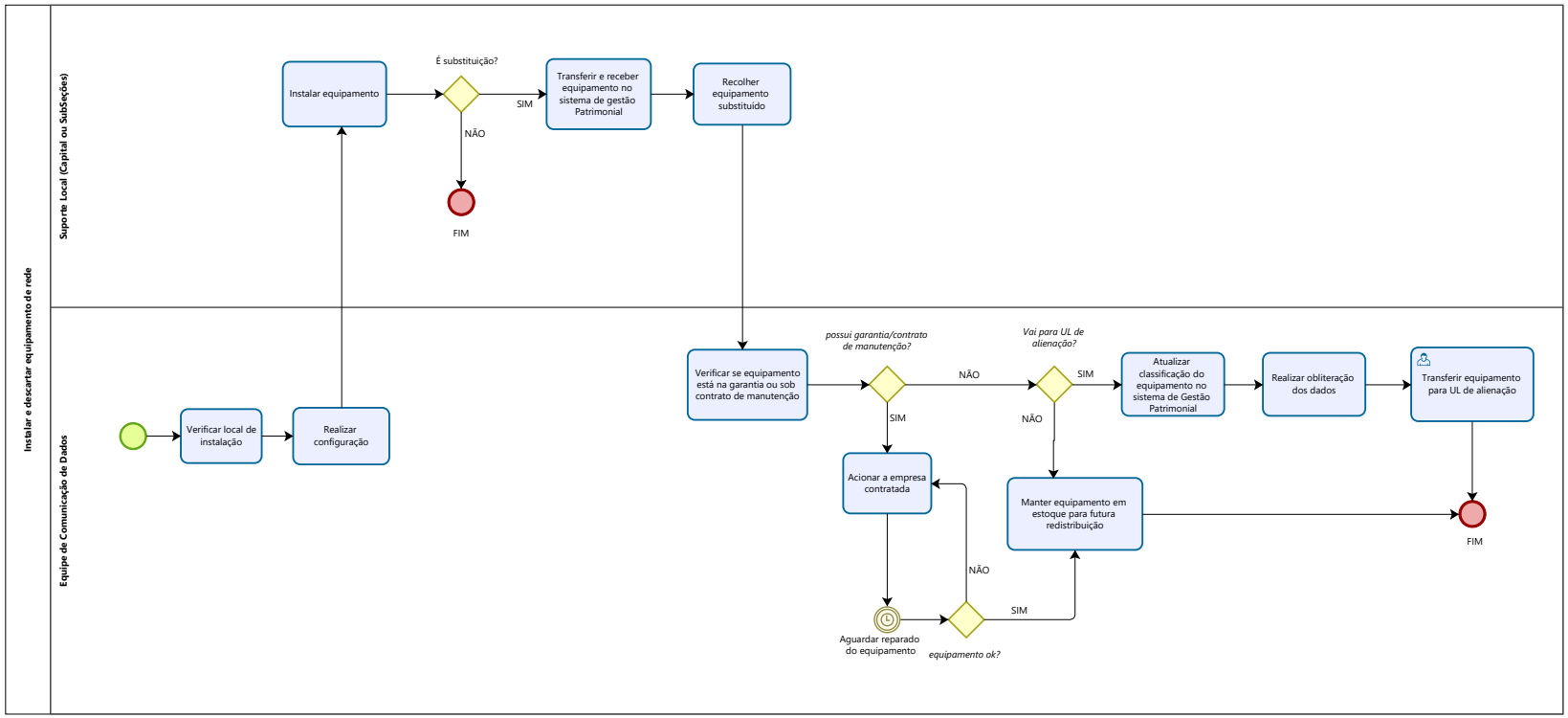
2 INSTALAR-ALIENAR-EQUIPAMENTO

Instalar-alienar-equipamento

Autor: COGEST

Versão: 3.0

Descrição: Tem como objetivo garantir o controle da instalação e alienação de equipamento de rede.
Atividades de instalação do equipamento ; sendo substituição, também inclui a verificaçao da sistuação do equipamento, se pode ser reaproveitado ou se deve ser alienado, com a devida atualização no sistema patrimonial.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo garantir o controle da instalação e alienação de equipamento de rede.

Atividades de instalação do equipamento ; sendo substituição, também inclui a verificaçao da sistuação do equipamento, se pode ser reaproveitado ou se deve ser alienado, com a devida atualização no sistema patrimonial.

Versão:

3.0

Autor:

COGEST

2.1 INSTALAR E DESCARTAR EQUIPAMENTO DE REDE

Descrição

2.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

2.1.1.1 Instalar equipamento

Descrição
Instalar o equipamento.

Executantes

SATEVZ/SATEAB/SATERB

Responsável

Suporte Local (Capital ou SubSeções)

2.1.1.2 Recolher equipamento substituído

Descrição
Recolhe o equipamento que não será utilizado pelo usuário.

Executantes

SATEVZ/SATEAB/SATERB

Responsável

Suporte Local (Capital ou SubSeções)

2.1.1.3 Vai para UL de alienação?

Descrição

Vai para UL (unidade de localização) de alienação?

Não, manter equipamento em estoque.

Sim, anexa checklist do estado do bem patrimonial.

Portões

SIM

NÃO

2.1.1.4 Manter equipamento em estoque para futura redistribuição

Descrição
Manter equipamento em estoque para futura redistribuição.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.5 Atualizar classificação do equipamento no sistema de Gestão Patrimonial

Descrição
Atualizar classificação do equipamento no sistema de Gestão Patrimonial.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.6 Transferir equipamento para UL de alienação

Descrição
Registrar a transferência do equipamento no sistema de Gestão Patrimonial, atualizando a UL para a unidade de alienação designada. Em seguida, realizar a movimentação física do equipamento para essa UL, com registro de entrega e recebimento.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.7 Verificar local de instalação

Descrição
Verificar local de instalação do equipamento.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.8 ☐ Realizar configuração

Descrição
Realizar configuração no local.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.9 ☐ Verificar se equipamento está na garantia ou sob contrato de manutenção

Descrição
Verificar a garantia do equipamento ou contrato de manutenção.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.10 ☐ Realizar obliteração dos dados

Descrição
Apagar os dados do equipamento.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.11 ☐ Acionar a empresa contratada

Descrição
Acionar empresa contratada para reparar o equipamento.

Responsável

Equipe de Comunicação de Dados

2.1.1.12 Aguardar reparado do equipamento

Data do timer

2026-03-30T00:00:00

2.1.1.13 ☐ Transferir e receber equipamento no sistema de gestão Patrimonial

Descrição

Transferir e receber equipamento no Sistema de Gestão Patrimonial.

Executantes

SATEVZ/SATEAB/SATERB

Responsável

Suporte Local (Capital ou SubSeções)

3 RECURSOS

3.1 EQUIPE DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (FUNÇÃO)

3.2 EQUIPE DE INFRAESTRUTURA/ENGENHARIA PREDIAL (FUNÇÃO)

3.3 SATEVZ/SATEAB/SATERB (FUNÇÃO)

3.4 SUPORTE LOCAL (CAPITAL OU SUBSEÇÕES) (FUNÇÃO)