3.3.Gerenciar-itens-configuracao

Bizagi Modeler

Índice

3.3.GERENCIAR-ITENS-CONFIGURACAO 1
BIZAGI MODELER 1
1 GERENCIAR-ITENS-CONFIGURAÇÃO 3
1.1 GERENCIAR ITENS DE CONFIGURAÇÃO 5
1.1.1 Elementos do processo 5
1.1.1.1 Mudança em item de configuração 5
1.1.1.2 Informar COINT, via chamado 5
1.1.1.3 Atualizar BDGC 6
1.1.1.4 Coordenadoria de Integração de Sistemas e Provimento de Recursos - COINT 6
2 RECURSOS 7
2.1 GRUPO SOLUCIONADOR (FUNÇÃO) 7
2.2 COINT (FUNÇÃO) 7

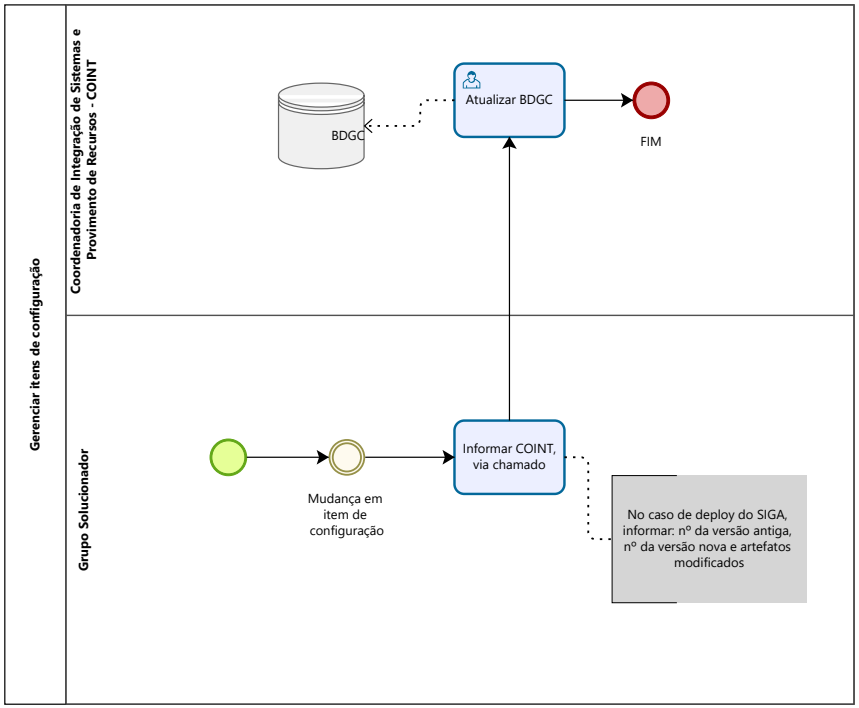
1 GERENCIAR-ITENS-CONFIGURAÇÃO

Gerenciar-itens-configuração

Autor: COGEST

Versão: 1.0

Descrição: Tem com o objetivo prover registro centralizado de todos os itens de configuração (componentes que compõem os serviços de TI) em uma infraestrutura de TI, gerenciando suas informações, relacionamentos e histórico de mudanças ao longo do ciclo de vida.
Atividades de identificar e registrar itens de configuração (IC), além de manter as informações atualizadas no BDGC (banco de dados de gerenciamento de configuração - mantém todos os ICs gerenciados, seus atributos e relacionamentos) após uma mudança de configuração.



Powered by bizagi Modeler

Descrição
Tem como objetivo prover registro centralizado de todos os itens de configuração (componentes que compõem os serviços de TI) em uma infraestrutura de TI, gerenciando suas informações, relacionamentos e histórico de mudanças ao longo do ciclo de vida.

Atividades de identificar e registrar itens de configuração (IC), além de manter as informações atualizadas no BDGC (banco de dados de gerenciamento de configuração - mantém todos os ICs gerenciados, seus atributos e relacionamentos) após uma mudança de configuração.

Versão:

1.0

Autor:

COGEST

1.1 GERENCIAR ITENS DE CONFIGURAÇÃO

Descrição

Ficha do Processo

Ficha do Processo	
Dono do processo	COINT - Markenson
Versão	1
Atores	COINT, Grupo Solucionador
Entradas	Mudança em item de configuração
Saídas	BDGC atualizado
Produtos	Chamado de mudança registrado (“Informar mudança no ambiente“)
Indicador	

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Mudança em item de configuração

Descrição
Qualquer evento de mudança em item de configuração inicia esse processo, pois deve ser controlado e documentado.

1.1.1.2 Informar COINT, via chamado

Descrição
Informar a SECOLI, para que esta possa atualizar os controles apropriados.

Executantes

Grupo solucionador

Responsável

Grupo solucionador

1.1.1.3 Atualizar BDGC

Descrição

Executantes

COINT

Responsável

COINT

1.1.1.4 Coordenadoria de Integração de Sistemas e Provimento de Recursos - COINT

Descrição

Coordenadoria de Integração de Sistemas e Provimento de Recursos - COINT

2 RECURSOS

2.1 GRUPO SOLUCIONADOR (FUNÇÃO)

2.2 COINT (FUNÇÃO)