# 3.6.Processo-sistemas-v10.2

Bizagi Modeler

Índice


3.6.PROCESSO-SISTEMAS-V10.2 ....1
BIZAGI MODELER ....1
1 PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ....4
1.1 PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ....6
1.1.1 Elementos do processo ....6
1.1.1.1 Realizar medição de esforço de desenvolvimento/manutenção ....6
1.1.1.2 Desenvolver Solução ....6
1.1.1.3 Homologar, Liberar e Implantar em Produção ....6
1.1.1.4 Desenvolver Solução ....7
1.1.1.5 Gerar especificação técnica ....7
1.1.1.6 Nenhum início ....8
1.1.1.7 Realizar levantamento inicial ....8
1.1.1.8 Compartilhar levantamento inicial com o Desenvolvimento ....8
1.1.1.9 Propor solução técnica ....8
1.1.1.10 Possibilidades ....9
1.1.1.11 Acompanhar processo de homologação ....9
1.1.1.12 Acompanhar atividades do desenvolvimento ....9
1.1.1.13 Analisar proposta ....10
1.1.1.14 Definir equipe de desenvolvimento responsável ....10
2 PROCESSO DE SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS ....11
2.1 PROCESSO DE SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS ....13
2.1.1 Elementos do processo ....13
2.1.1.1 Realizar ajustes/ações necessárias ....13
2.1.1.2 Encaminhar para equipe especialista ....13
2.1.1.3 Realizar medição de esforço de desenvolvimento/manutenção ....14
2.1.1.4 Desenvolver Solução ....14
2.1.1.5 Homologar, Liberar e Implantar em Produção ....14
2.1.1.6 Desenvolver Solução ....15
2.1.1.7 Analisar demanda ....15
2.1.1.8 Possibilidades ....16
3 HOMOLOGAR, LIBERAR E IMPLANTAR EM PRODUÇÃO ....17
3.1 HOMOLOGAR, LIBERAR E IMPLANTAR EM PRODUÇÃO ....19
4 DESENVOLVER SOLUÇÃO ....20
4.1 EQUIPE DESENVOLVIMENTO/ FÁBRICA DE SW ....21

4.1.1 Elementos do processo .....21
4.1.1.1 ☐Configurar ambiente de Desenvolvimento .....21
4.1.1.2 ☐Codificar solução.....21
4.1.1.3 ☐Enviar código para repositório, notificando equipe técnica responsável .....22
5 RECURSOS .....23
5.1 ÁREA DE CONTROLE E QUALIDADE DE SW (FUNÇÃO) .....23
5.2 FÁBRICA DE SW (FUNÇÃO) .....23
5.3 EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO (FUNÇÃO) .....23
5.4 GESTOR DE NEGÓCIO (FUNÇÃO) .....23
5.5 EQUIPE INFRAESTRUTURA (FUNÇÃO) .....23
5.6 EQUIPE DE PROJETOS (FUNÇÃO) .....23

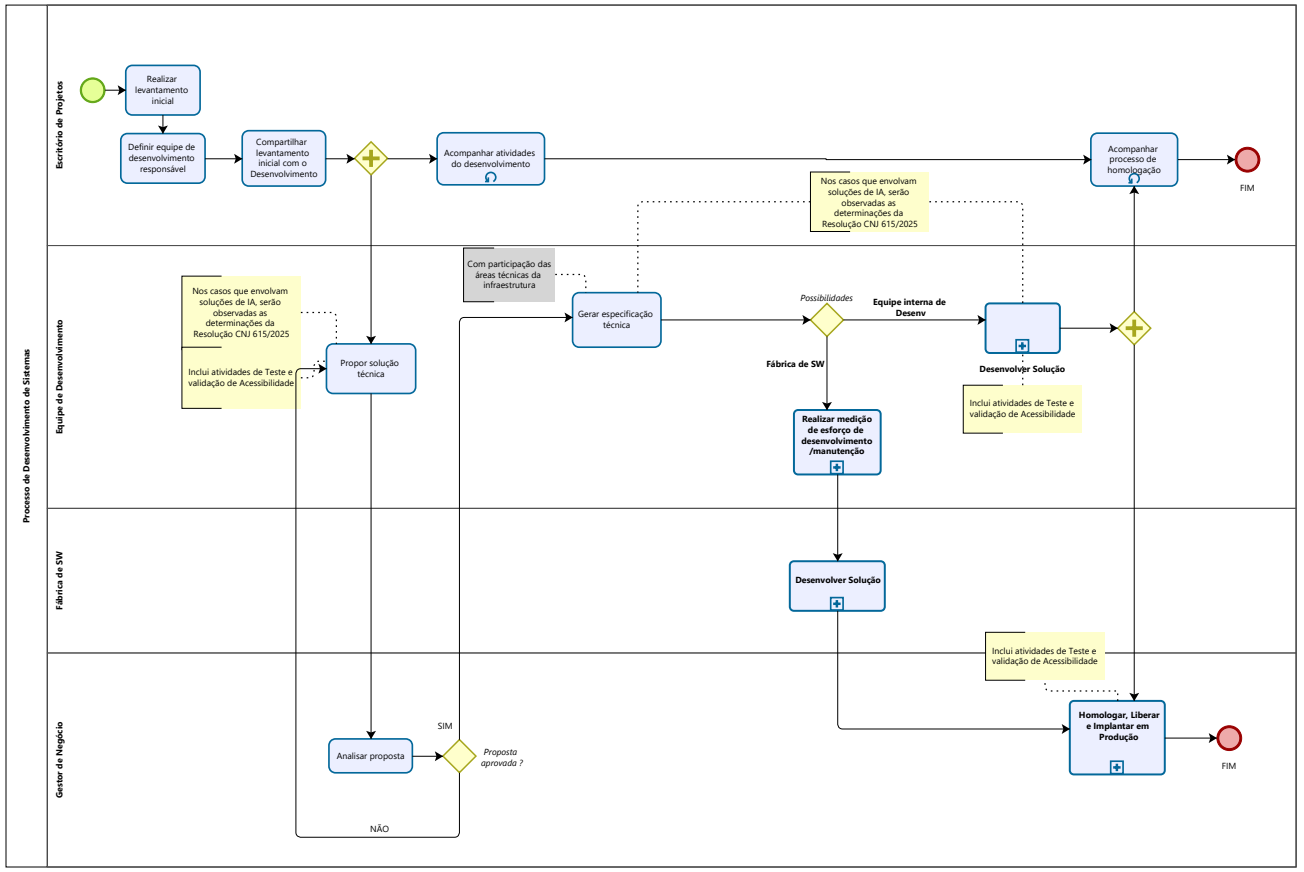
# 1 PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

## Processo de Desenvolvimento de sistemas

**Autor:** COGEST

**Versão:** 10.2

**Descrição:** Tem com o objetivo controlar todas as atividades relacionadas ao desenvolvimento de sistemas em um projeto, desde a concepção e manutenção, até a entrega final, visando fornecer uma solução que atenda às necessidades da área de negócio. **Escopo de atuação: Manutenção Evolutiva** (novas funcionalidades, melhorias de performance e otimizações ) e **novos sistemas** . | **Atividades:** realizar levantamento inicial de uma solução para atender uma demanda, definir a equipe responsável, projetar solução técnica (especificações técnicas), medição de ponto por função (caso seja desenvolvimento externo/ fábrica), desenvolver a solução, liberar a implantar, homologar para verificar o atendimento aos requisitos, entregar a solução.




Powered by bizagi Modeler

Descrição

Tem como objetivo controlar todas as atividades relacionadas ao desenvolvimento de sistemas em um projeto, desde a concepção e manutenção,  até a entrega final, visando fornecer uma solução que atenda às necessidades da área de negócio. **Escopo de atuação: Manutenção Evolutiva** (novas funcionalidades, melhorias de performance e otimizações ) e **novos sistemas**. | **Atividades:** realizar levantamento inicial de uma solução para atender uma demanda, defenir a equipe reponsável, projetar solução técnica (especificações técnicas), medição de ponto por função (caso seja desenvolvimento externo/ fábrica), desenvolver a solução, liberar a implantar, homologar para verificar o atendimento aos requisitos, entregar a solução.

Versão:

10.2

Autor:

COGEST

# 1.1 PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

## 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

### 1.1.1.1 Realizar medição de esforço de desenvolvimento/manutenção

Responsável

Área de controle e qualidade de SW

### 1.1.1.2 Desenvolver Solução

Descrição

Desenvolver solução:

A fábrica de Software desenvolverá uma solução.

Responsável

Fábrica de SW

Processo

Desenvolver Solução - Equipe Desenvolvimento/ Fábrica de SW

### 1.1.1.3 Homologar, Liberar e Implantar em Produção

Descrição

Processo para Homologar o sistema, Liberar e Implantar no ambiente Produção.

Observação:

- Inclui atividades de Teste e validação de Acessibilidade

**Executantes**

Equipe de Desenvolvimento

**Responsável**

Gestor de Negócio

**Processo**

Homologar, Liberar e Implantar em produção - Homologar, Liberar e Implantar em Produção

### 1.1.1.4 Desenvolver Solução

**Descrição**

Subprocesso de desenvolvimento da solução.

Observações:

- Cada equipe tem seu processo interno específico.
- Nos casos que envolvam soluções de IA, serão observadas as determinações da Resolução CNJ 615/2025.
- Inclui atividades de Teste e validação de Acessibilidade.

**Responsável**

Equipe de Desenvolvimento

**Processo**

Desenvolver Solução - Equipe Desenvolvimento/ Fábrica de SW

### 1.1.1.5 Gerar especificação técnica

**Descrição**

Equipe irá definir especificação técnica, considerando os recursos disponíveis.

Ex: linguagem de codificação, SGBD, repositório, incluindo recursos de infraestrutura.

Observação:

- Nos casos que envolvam soluções de IA, serão observadas as determinações da Resolução CNJ 615/2025.

**Executantes**

Equipe Infraestrutura, Equipe de Desenvolvimento

**Responsável**

Equipe de Desenvolvimento

1.1.1.6 Nenhum início

**Descrição**
entrada - projeto priorizado pela pela COPREL.

1.1.1.7 Realizar levantamento inicial

**Descrição**
A equipe COPREL fará o levantamento de requisitos junto ao demandante.

**Executantes**

Equipe de Projetos

**Responsável**

Equipe de Projetos

1.1.1.8 Compartilhar  levantamento inicial com o Desenvolvimento

**Descrição**
A lista de requisitos será compartilhada com a equipe de desenvolvimento.

**Responsável**

Equipe de Projetos

1.1.1.9 Propor solução técnica

**Descrição**
Proposta de como seria a solução para atender a demanda do usuário, com base nos requisitos funcionais.

Observações:

- Nos casos que envolvam soluções de IA, serão observadas as determinações da Resolução CNJ 615/2025.
- Inclui atividades de Teste e validação de Acessibilidade.

**Responsável**

Equipe de Desenvolvimento

1.1.1.10 Possibilidades

**Descrição**
Decisão de possibilidade de desenvolvimento interno e/ou fábrica de software.

**Portões**

**Equipe interna de Desenv**

**Fábrica de SW**

1.1.1.11 Acompanhar processo de homologação

**Descrição**
Acompanhar processo de homologação do sistema desenvolvido.

**Responsável**

Equipe de Projetos

**Tipo de loop**

Padrão

**Máximo ciclo**

0

**Tempo de teste**

Depois

1.1.1.12 Acompanhar atividades do desenvolvimento

**Descrição**
Acompanhar atividades do desenvolvimento

**Responsável**

Equipe de Projetos

**Tipo de loop**

Padrão

**Máximo ciclo**

0

**Tempo de teste**

Depois

#### 1.1.1.13 ☐Analisar proposta

**Descrição**
Analisar proposta

**Executantes**

Gestor de Negócio

**Responsável**

Gestor de Negócio

#### 1.1.1.14 ☐Definir equipe de desenvolvimento responsável

**Descrição**
Definir equipe de desenvolvimento responsável

**Responsável**

Equipe de Projetos

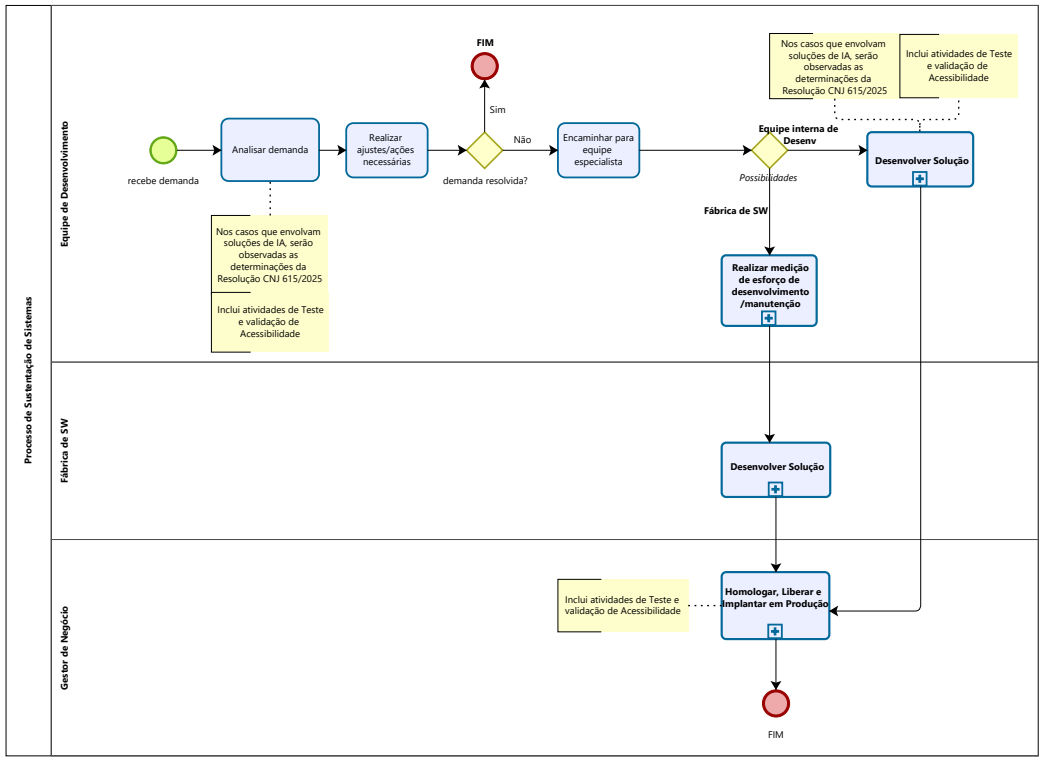
# 2 PROCESSO DE SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS

## Processo de Sustentação de Sistemas

**Autor:** COGEST

**Versão:** 10.2

**Descrição:** Tem como objetivo garantir a continuidade e conformidade das soluções tecnológicas já em produção. **Escopo de Atuação: Manutenção Corretiva:** Identificação e correção de falhas (bugs) que causam interrupções ou comportamentos inesperados. O foco é a restauração imediata do serviço para o usuário; **Manutenção Adaptativa:** Pequenos Ajustes necessários para que o sistema permaneça funcional diante de mudanças no ambiente, como atualizações devido a novas leis, mudanças no navegador e/ou no sistema operacional, requisitos de segurança. | **Atividades:** propor solução, medição de esforço, desenvolver a solução, liberar a implantar, homologar e entregar a solução.




Powered by bizagi Modeler

Descrição

Tem como objetivo garantir a continuidade e conformidade das soluções tecnológicas já em produção. **Escopo de Atuação: Manutenção Corretiva:** Identificação e correção de falhas (bugs) que causam interrupções ou comportamentos inesperados. O foco é a restauração imediata do serviço para o usuário; **Manutenção Adaptativa:** Pequenos Ajustes necessários para que o sistema permaneça funcional diante de mudanças no ambiente, como atualizações devido a novas leis, mudanças no navegador e/ou no sistema operacional, requisitos de segurança. | **Atividades:** propor solução, medição de esforço, desenvolver a solução, liberar a implantar, homologar e entregar a solução.

Versão:

10.2

Autor:

COGEST

# 2.1 PROCESSO DE SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS

## 2.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

### 2.1.1.1 ☐ Realizar ajustes/ações necessárias

Descrição

Realizar ajustes/ações necessárias (mais simples)

Exemplo: radar scripts, alterar parâmetros.

Responsável

Equipe de Desenvolvimento

### 2.1.1.2 ☐ Encaminhar para equipe especialista

Descrição

Encaminhar para equipe especialista

Exemplo de situação: quando há necessidade de analisar e alterar código-fonte, bem como analisar serviços de integração, ou intervenções na infraestrutura de TI (aplicações, rede, banco de dados)

**Responsável**

Equipe de Desenvolvimento

#### 2.1.1.3 Realizar medição de esforço de desenvolvimento/manutenção

**Responsável**

Área de controle e qualidade de SW

#### 2.1.1.4 Desenvolver Solução

**Descrição**

## Desenvolver solução:

## A fábrica de Software desenvolverá uma solução.

**Responsável**

Fábrica de SW

**Processo**

Desenvolver Solução - Equipe Desenvolvimento/ Fábrica de SW

#### 2.1.1.5 Homologar, Liberar e Implantar em Produção

**Descrição**

Processo para Homologar o sistema, Liberar e Implantar no ambiente Produção.

Observação:

- Inclui atividades de Teste e validação de Acessibilidade.

**Executantes**

Equipe de Desenvolvimento

**Responsável**

Gestor de Negócio

**Processo**

Homologar, Liberar e Implantar em produção - Homologar, Liberar e Implantar em Produção

2.1.1.6 Desenvolver Solução

Descrição

Subprocesso de desenvolvimento da solução.

Observações:

- Cada equipe tem seu processo interno específico.
- Nos casos que envolvam soluções de IA, serão observadas as determinações da Resolução CNJ 615/2025.
- Inclui atividades de Teste e validação de Acessibilidade.

Responsável

Equipe de Desenvolvimento

Processo

Desenvolver Solução - Equipe Desenvolvimento/ Fábrica de SW

2.1.1.7 Analisar demanda

Descrição

Analisar demanda, avaliando quais ajustes serão necessários (ex: rodar scripts, mudar paramêtros, analisar código-fonte, intervenções na infraestrutura).

Observações:

- Nos casos que envolvam soluções de IA, serão observadas as determinações da Resolução CNJ 615/2025.
- Inclui atividades de Teste e validação de Acessibilidade.

Responsável

Equipe de Desenvolvimento

#### 2.1.1.8 Possibilidades

**Descrição**
Decisão de possibilidade de desenvolvimento interno e/ou fábrica de software.

**Portões**

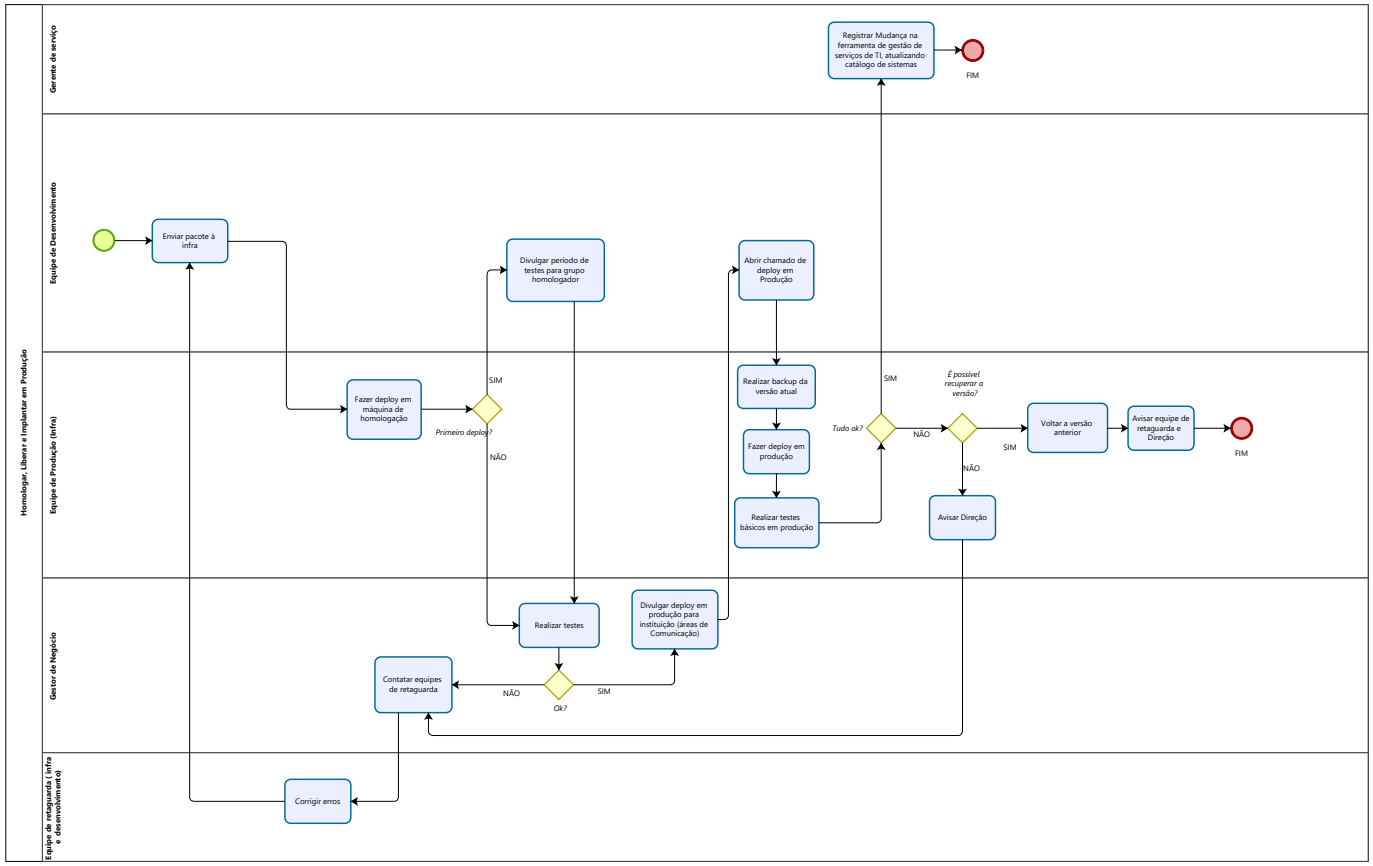
Fábrica de SW

Equipe interna de Desenv

# 3 HOMOLOGAR, LIBERAR E IMPLANTAR EM PRODUÇÃO

## Homologar, Liberar e Implantar em produção

**Autor:** COGEST
**Versão:** 10.2
**Descrição:** Tem como objetivo prover a homologação, liberação e implantação de sistemas, garantindo seu funcionando correto, atendendo aos requisitos levantados e aos critérios de qualidade definidos.
Atividades de disponibilizar o pacote no ambiente de homologação, convocar gestor de negócio para iniciar os testes e validar a solução, realização de backup de dados para caso necessidade de recuperação da versão anterior, correção de erros verificados, disponibilização do pacote na produção (versão nova de solução existente, ou uma nova solução), comunicação aos interessados.




Powered by bizagi Modeler

### Descrição

Tem como objetivo prover a homologação, liberação e implantação de sistemas, garantindo seu  funcionando correto, atendendo aos requisitos levantados e  aos critérios de qualidade definidos.

Atividades de dispobilizar o pacote no ambiente de homologação, convocar gestor de negócio para iniciar os testes e validar a solução, realização de backup de dados para caso necessidade de recuperação da versão anterior, correção de erros verificados, disponibilização do pacote na produção (versão nova de solução existente, ou uma nova solução), comunicação aos interessados.

### Versão:

10.2

### Autor:

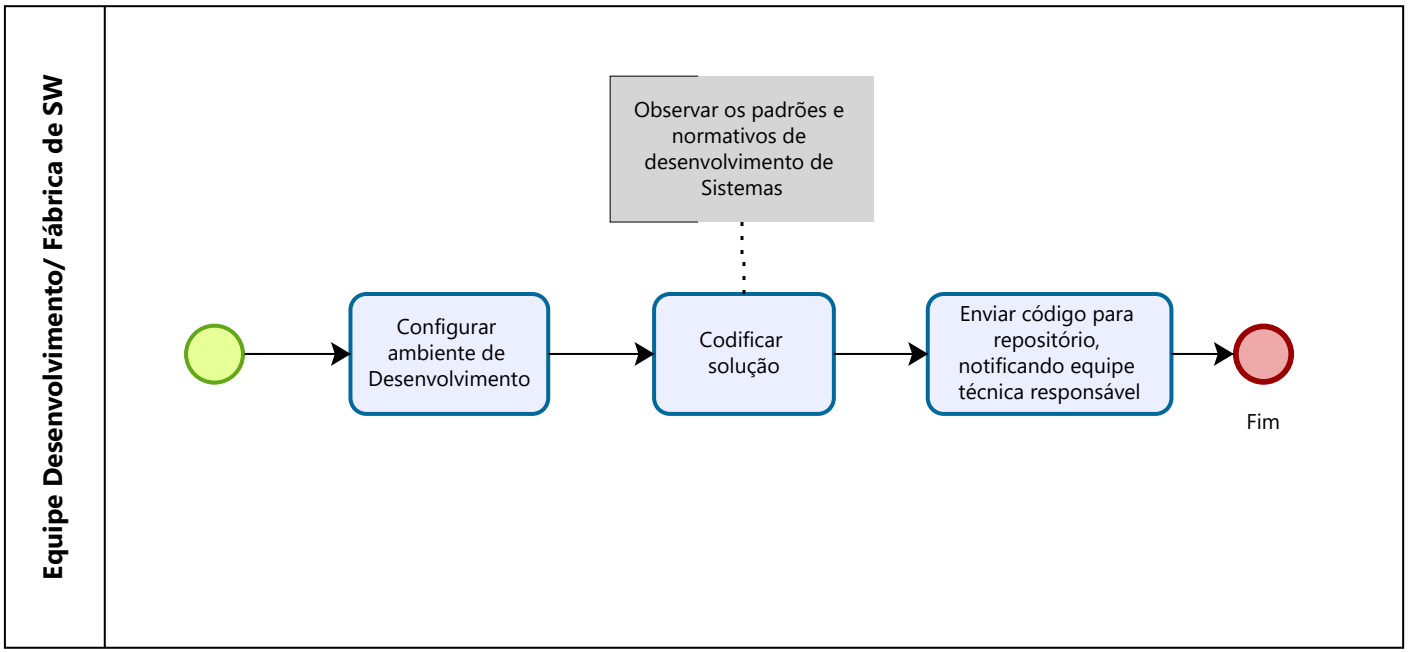
COGEST

## 3.1 HOMOLOGAR, LIBERAR E IMPLANTAR EM PRODUÇÃO

### Descrição

Processo para Homologar o sistema, Liberar e Implantar no ambiente Produção.

# 4 DESENVOLVER SOLUÇÃO



Descrição

Tem como objetivo controlar todas as atividades relacionadas ao desenvolvimento/sustentação de sistemas em um projeto, desde a concepção e manutenção,  até a entrega final, visando fornecer uma solução que atenda às necessidades da área de negócio.

Atividades de realizar levantamento inicial de uma solução para atender uma demanda, defenir a equipe reponsável, projetar solução técnica (especificações técnicas), medição de ponto por função (caso seja desenvolvimento externo/ fábrica), desenvolver a solução, liberar a implantar, homologar para verificar o atendimento aos requisitos, entregar a solução.

Versão:

10

Autor:

COGEST

# 4.1 EQUIPE DESENVOLVIMENTO/ FÁBRICA DE SW

## 4.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

### 4.1.1.1 ☐Configurar ambiente de Desenvolvimento

Descrição

Preparar e configurar o ambiente de desenvolvimento.

**Observação:**
As equipes de desenvolvimento utilizam diferentes tecnologias, portanto, a configuração do ambiente pode variar conforme a tecnologia adotada por cada equipe.

Responsável

Equipe de Desenvolvimento

### 4.1.1.2 ☐Codificar solução

Descrição

Desenvolver a solução conforme os requisitos e especificações definidos, implementando o código-fonte de acordo com as boas práticas de desenvolvimento.

**Observação:**
Nesta etapa, podem ser incluídos testes automatizados, caso existam ou sejam necessário

Deve- se observar os Padrões de nomenclaturas estabelecidos:

**a)** Padrões de Nomenclatura de Objetos em Bancos de Dados (antigo TRF2-GC-2017/316)

Link do conhecimento:
https://chamados.trf2.jus.br/front/knowbaseitem.form.php?id=1572

**b)** Padronização de nomes de arquivos de scripts SQL (antigo TRF2-GC-2017/314 )

Link do conhecimento:
https://chamados.trf2.jus.br/front/knowbaseitem.form.php?id=1190

Responsável

Equipe de Desenvolvimento

4.1.1.3 ☐ Enviar código para repositório, notificando equipe técnica responsável

Descrição

Realizar o envio (commit/push) do código-fonte para o repositório oficial do projeto, garantindo que todas as alterações estejam devidamente versionadas e documentadas.

**Observação:**
Notificar a equipe técnica responsável após o envio do código.

Responsável

Equipe de Desenvolvimento

# 5 RECURSOS

## 5.1 ÁREA DE CONTROLE E QUALIDADE DE SW (FUNÇÃO)

## 5.2 FÁBRICA DE SW (FUNÇÃO)

## 5.3 EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO (FUNÇÃO)

## 5.4 GESTOR DE NEGÓCIO (FUNÇÃO)

## 5.5 EQUIPE INFRAESTRUTURA (FUNÇÃO)

## 5.6 EQUIPE DE PROJETOS (FUNÇÃO)