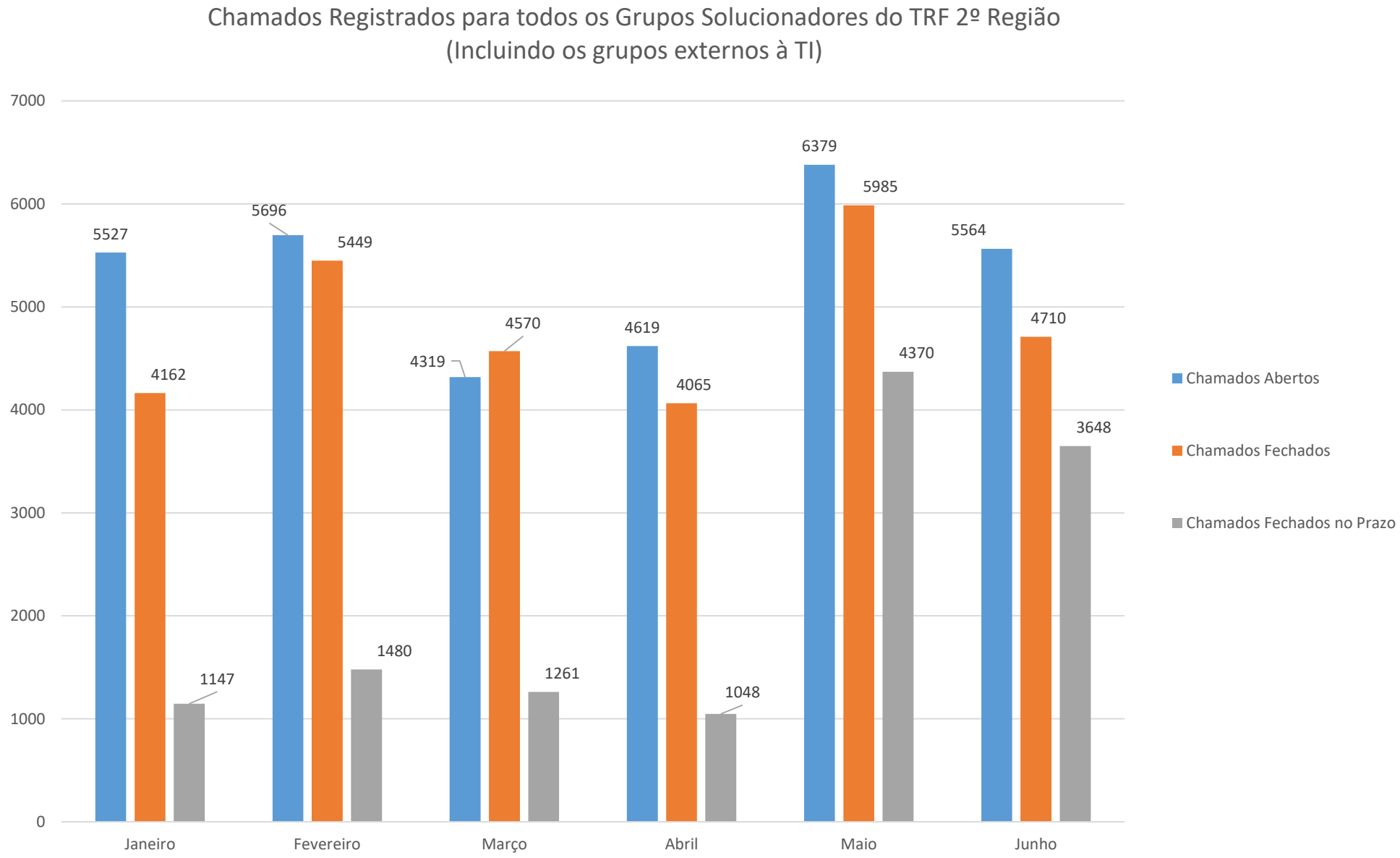
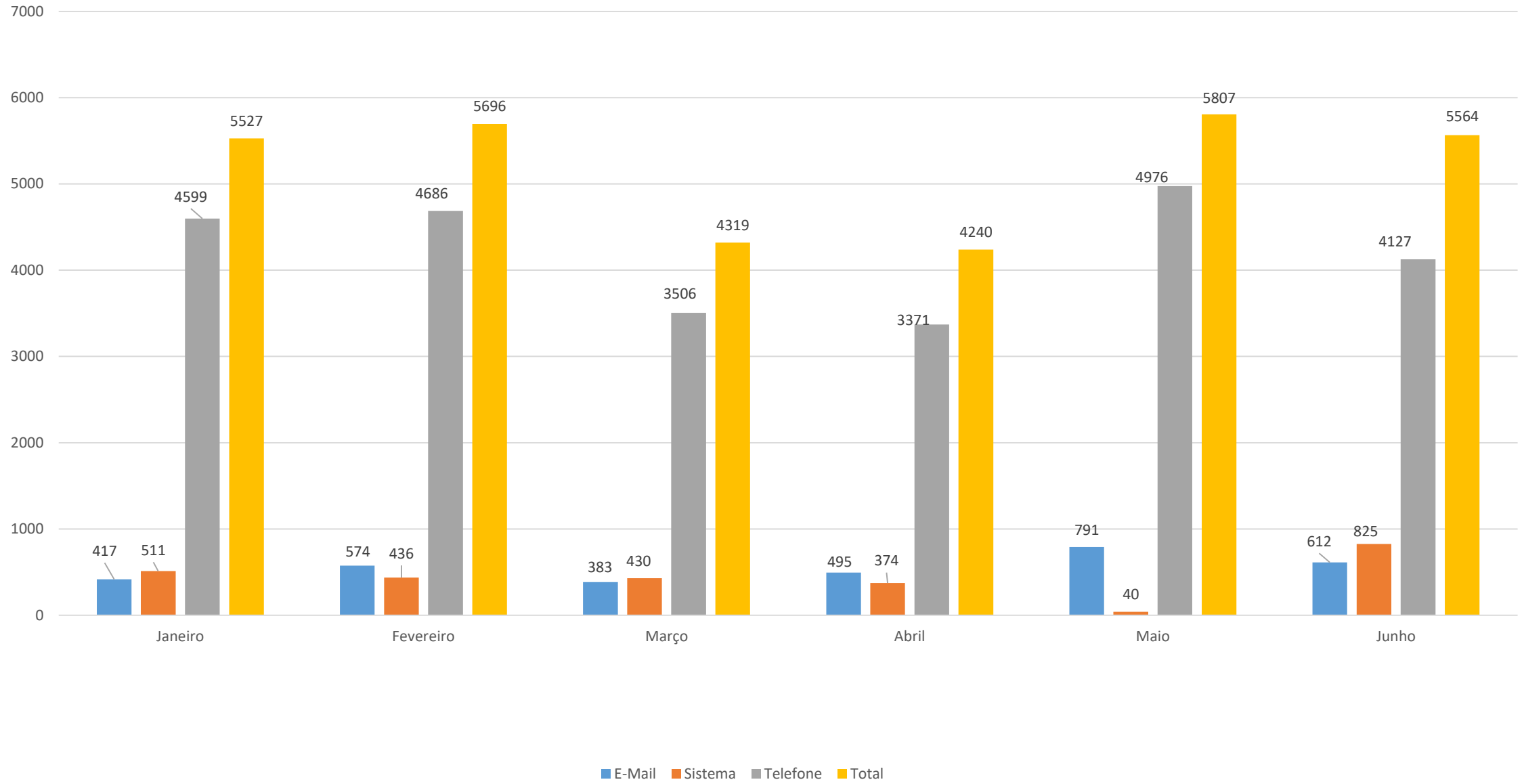
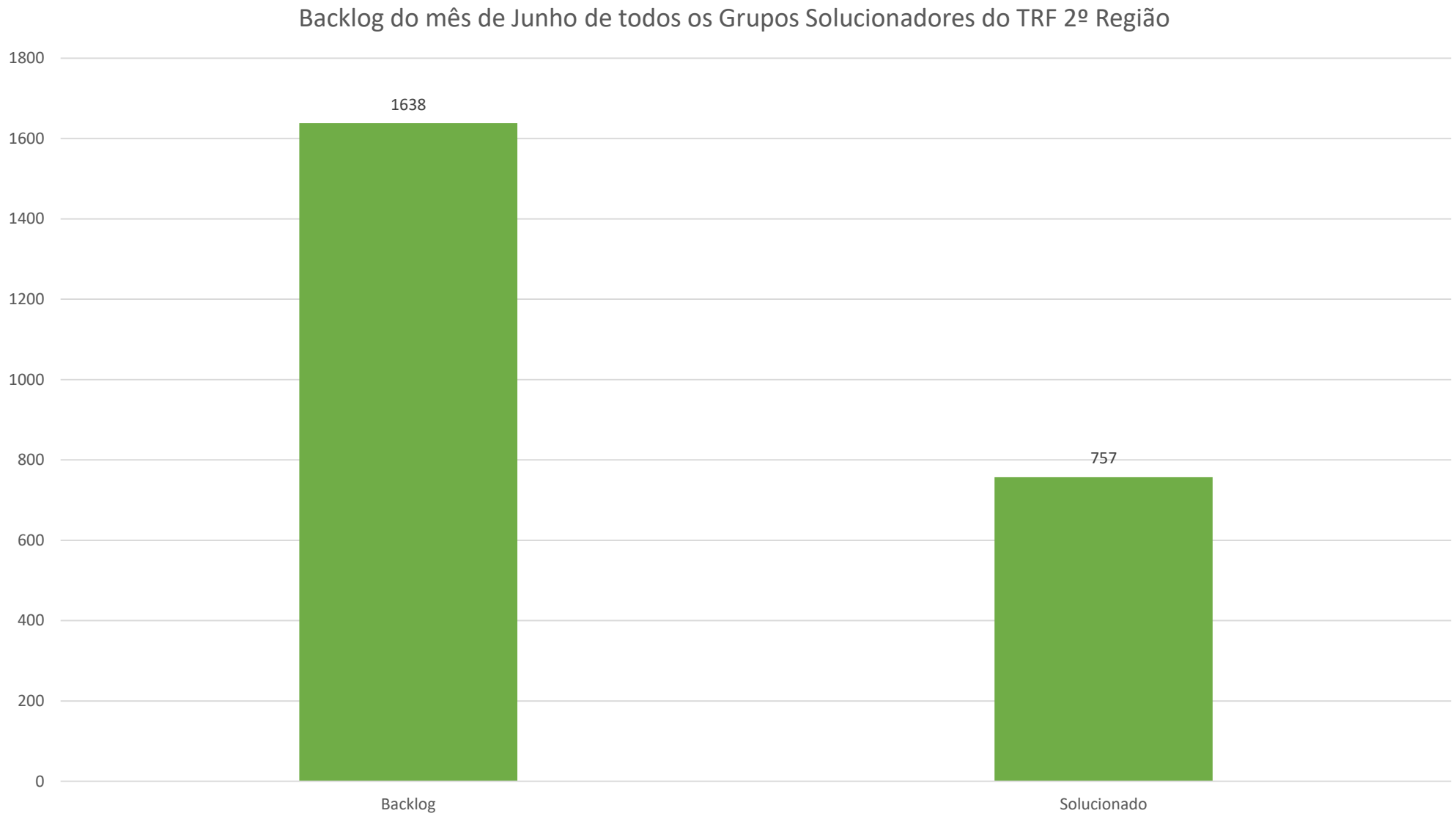
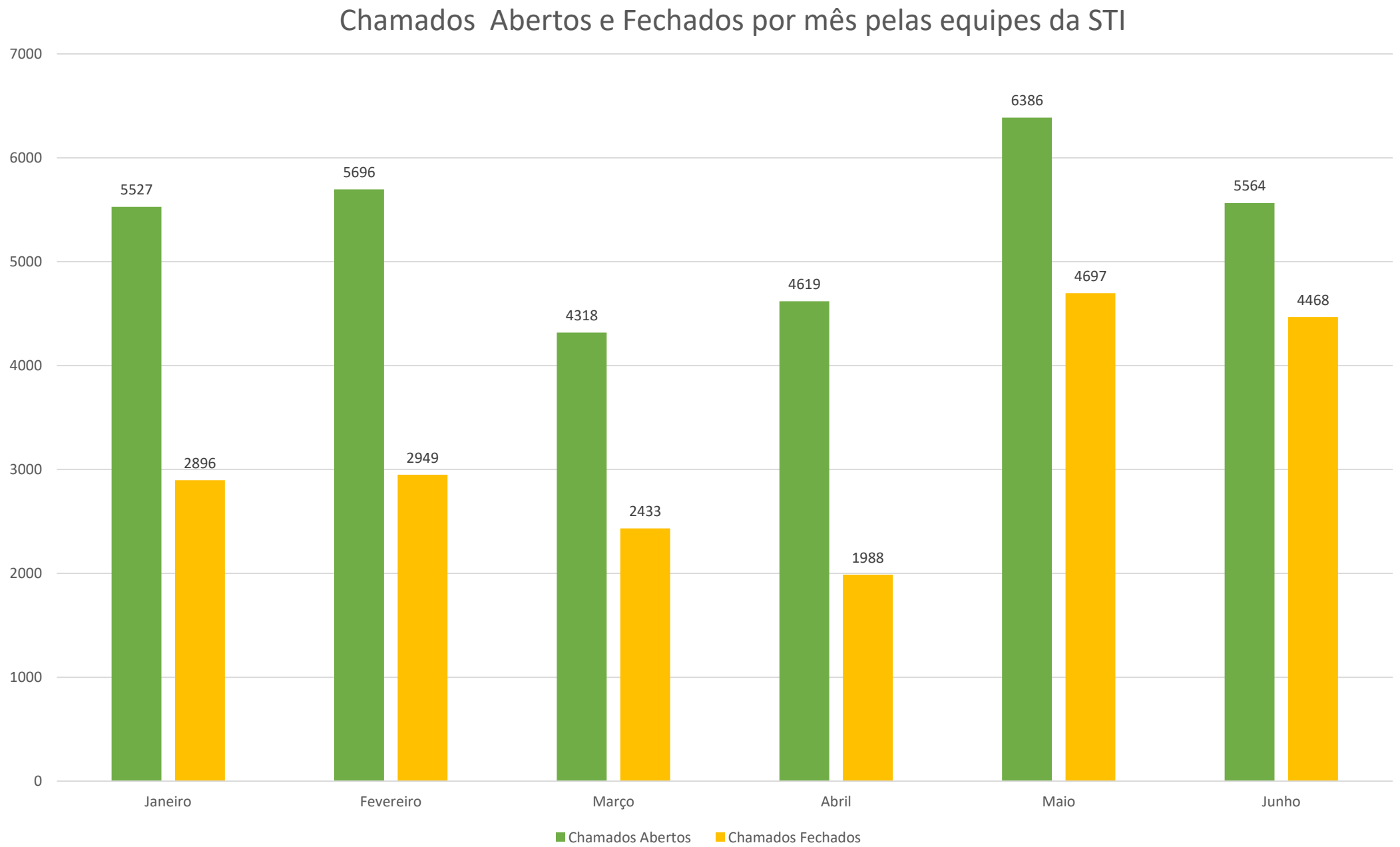
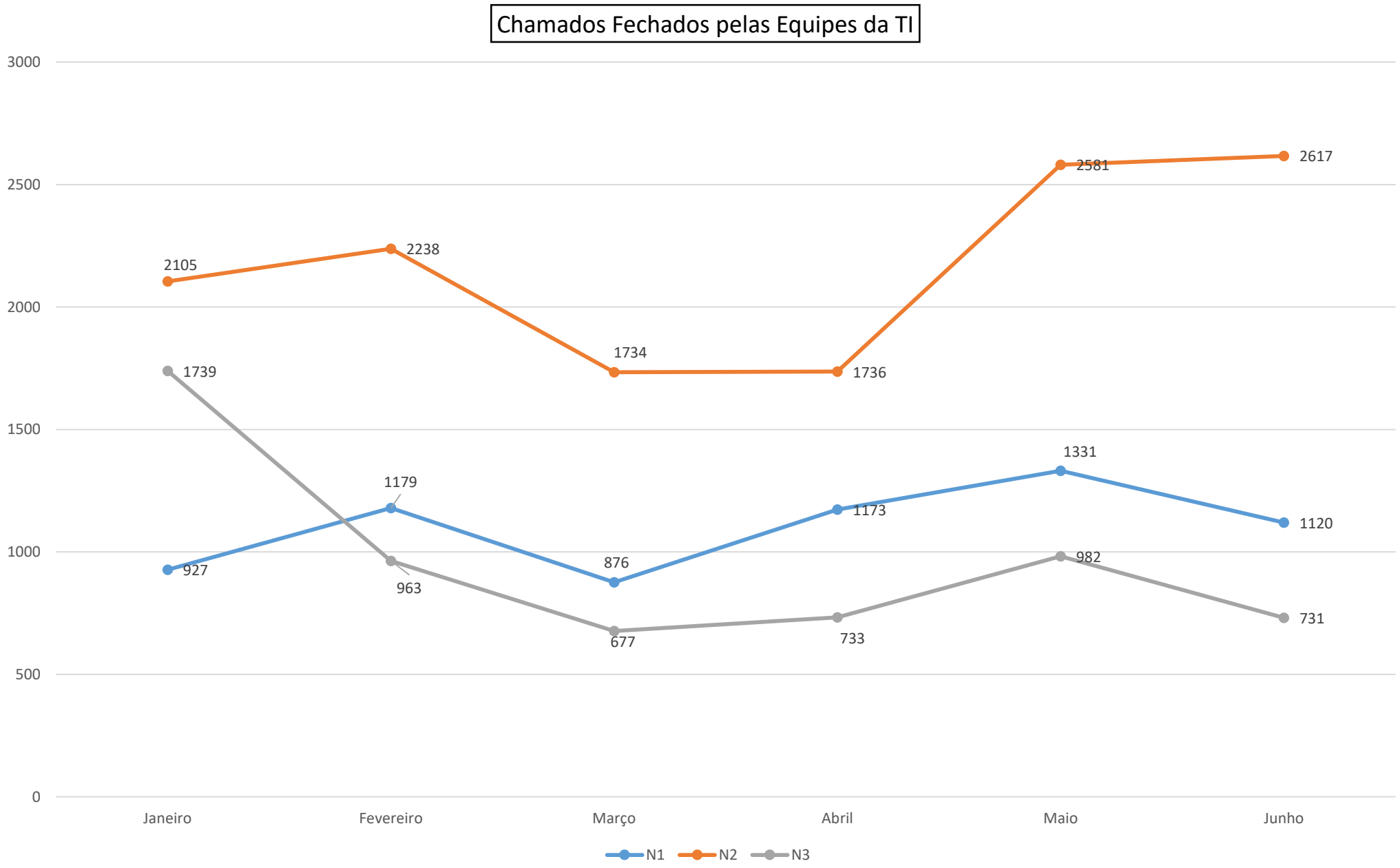

Chamados Registrados para todos os Grupos Solucionadores do TRF 2º Região
(Incluindo os grupos externos à TI)
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
5527
4162
1147
5696
5449
1480
4319
4570
1261
4619
4065
1048
6379
5985
4370
5564
4710
3648
Janeiro
Fevereiro
Março
Abril
Maio
Junho
Chamados Abertos
Chamados Fechados
Chamados Fechados no Prazo

Chamados abertos por Canal para todos os Grupos Solucionadores do TRF 2º Região (Incluindo os grupos externos à TI)




Backlog do mês de Junho de todos os Grupos Solucionadores do TRF 2º Região
1800
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
1638
757
Backlog
Solucionado


Chamados Abertos e Fechados por mês pelas equipes da STI
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
5527
2896
5696
2949
4318
2433
4619
1988
6386
4697
5564
4468
Janeiro
Fevereiro
Março
Abril
Maio
Junho
Chamados Abertos
Chamados Fechados


Chamados Fechados pelas Equipes da TI
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
2105
2238
1734
1736
2581
2617
1739
963
677
733
982
731
927
1179
876
1173
1331
1120
Janeiro
Fevereiro
Março
Abril
Maio
Junho
N1
N2
N3