Indicador Serviços de Comunicação de Longa Distância

Descrição Índice de disponibilidade dos serviços de comunicação de dados de longa distância

Objetivo Medir o percentual de tempo em que o serviço de comunicação de dados de longa distância, prestado a todas as unidades da SJRJ, é realizado com plena disponibilidade

Meta prevista 99,4% até o último dia do mês

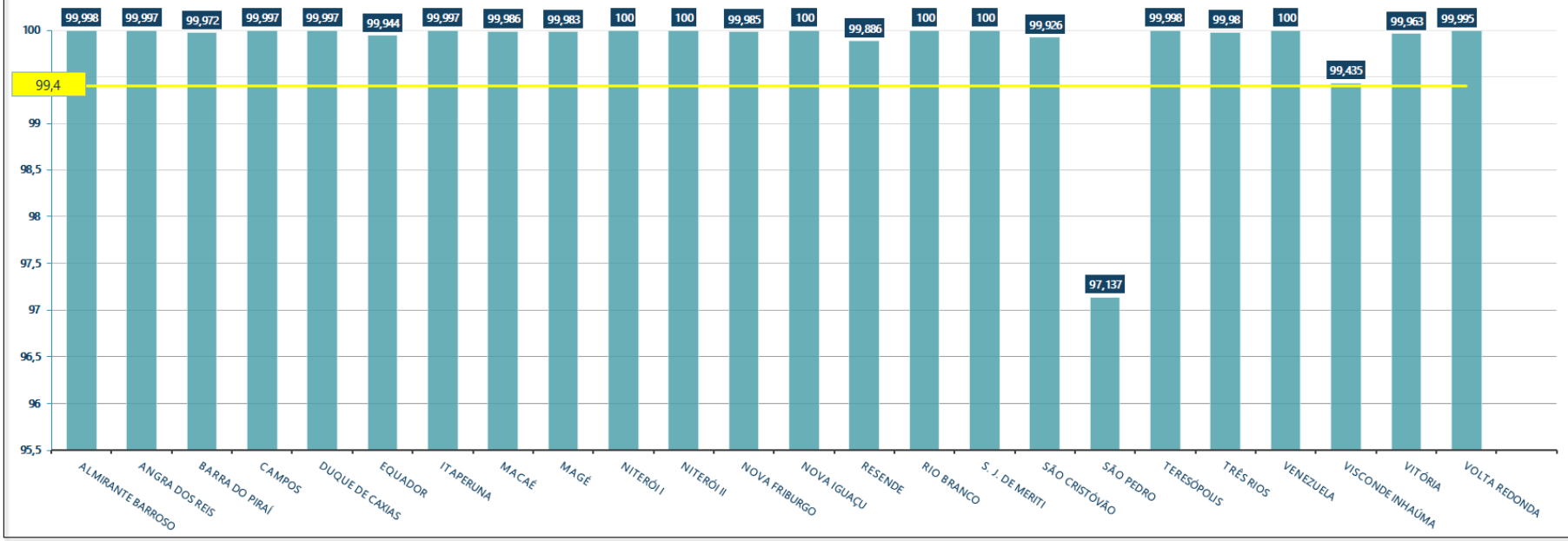
Unidade de Medida Porcentagem sobre minutos de disponibilidade (%)

Método de medida Software de monitoramento Zabbix

Periodicidade de coleta Mensal

Medição Até o dia 31/03/2022

DISPONIBILIDADE - MARÇO



Observações:

1) O link de Petrópolis não foi utilizado no mês de março.

2) As metas de Resende, São Pedro e Visconde de Inhaúma não foram atingidas devido a instabilidades ocorridas nas redes das Contratadas

Indicador: Sites do TRF

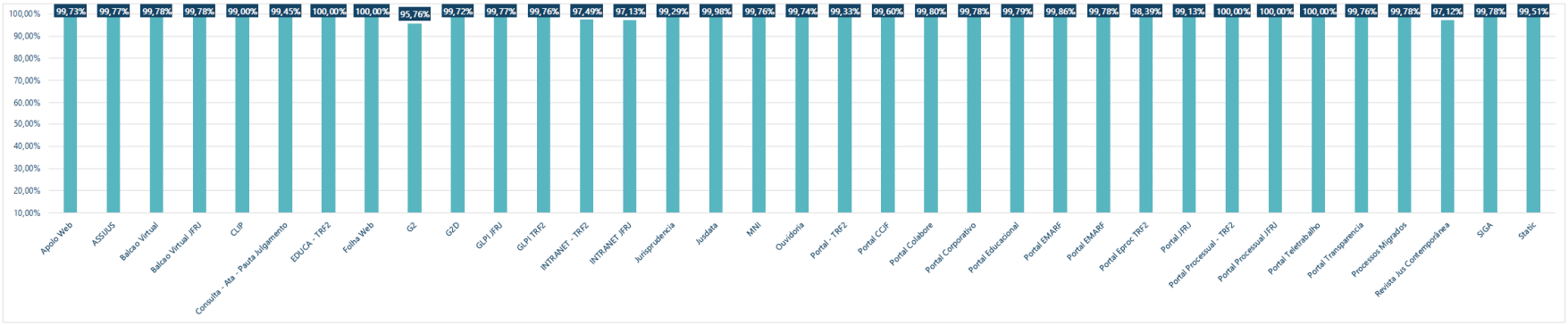
Descrição: índice de Disponibilidade dos Sites do TRF

Objetivo: medir o percentual da permanencia de disponibilidade

Unidade de Medida: porcentagem sobre minutos de disponibilidade (%)

Periodicidade de coleta: mensal

Medição: até o dia 31/03/2022



Indicador Serviço de internet

Descrição Índice de Disponibilidade do Serviço de Internet

Objetivo Medir o percentual de tempo em que o serviço de Internet é prestado

Unidade de Medida Porcentagem sobre minutos de disponibilidade (%)

Método de medida Software de monitoramento Zabbix

Periodicidade de coleta Mensal

Meta prevista 100% até o último dia do mês

