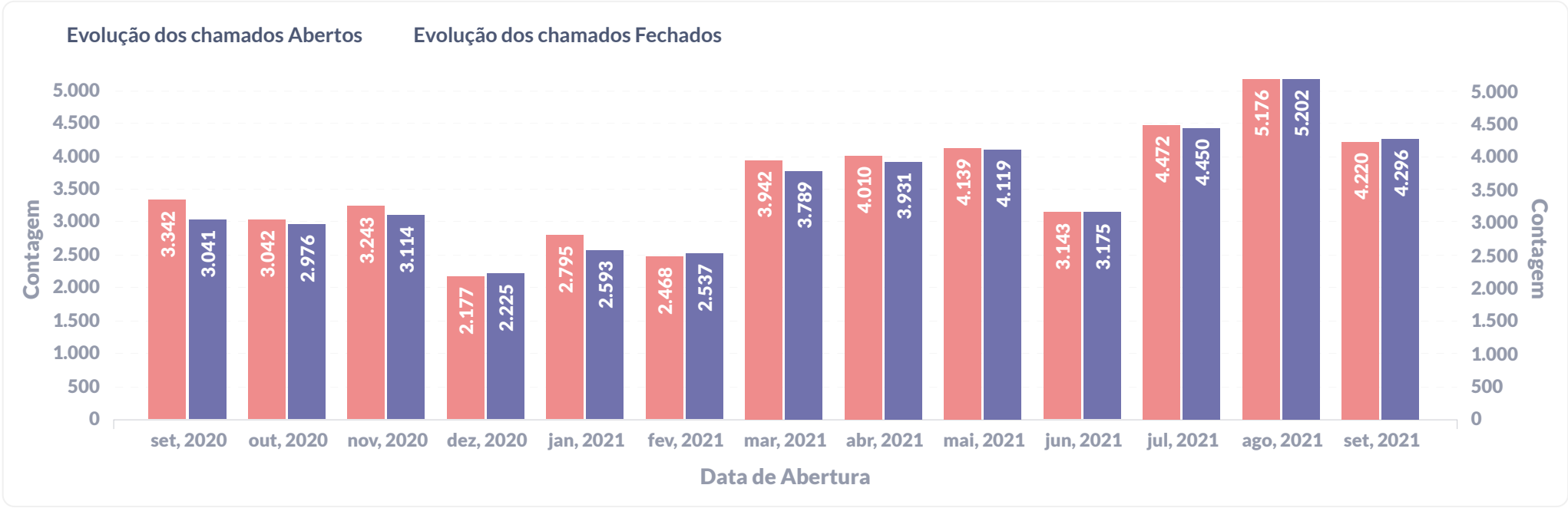
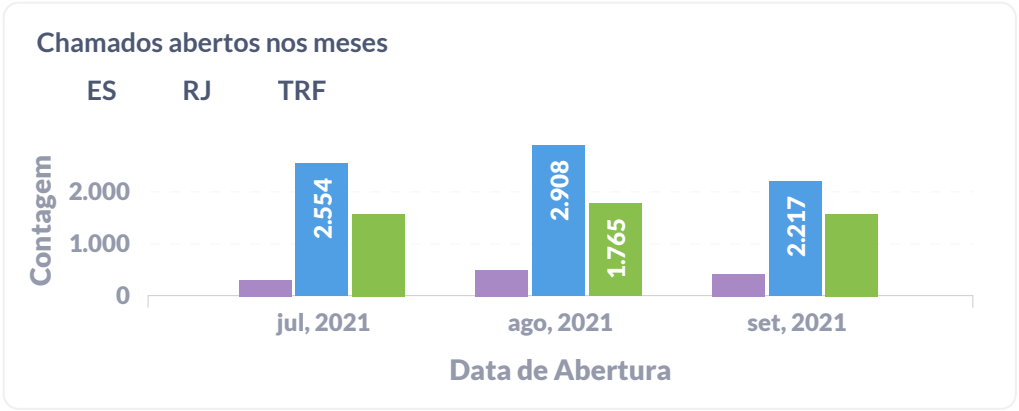
Pesquisar...

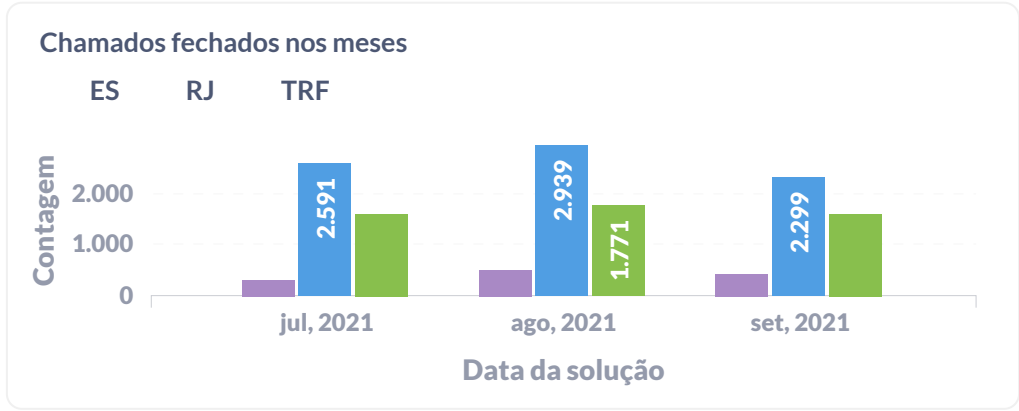
INDICADORES



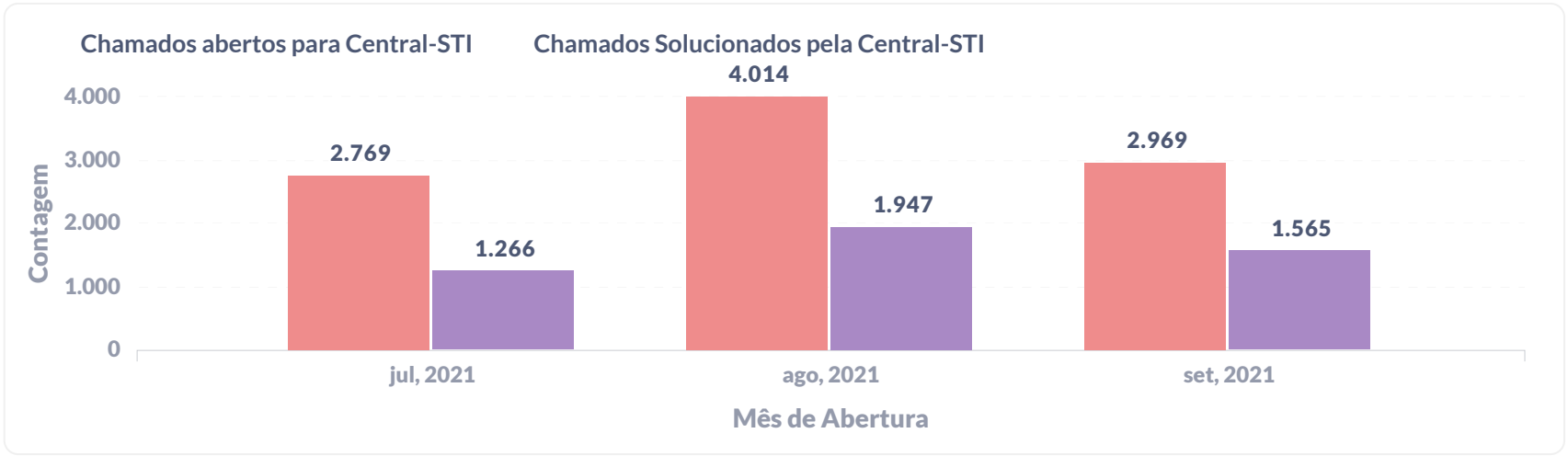
CHAMADOS ABERTOS



CHAMADOS FECHADOS



CENTRAL-STI

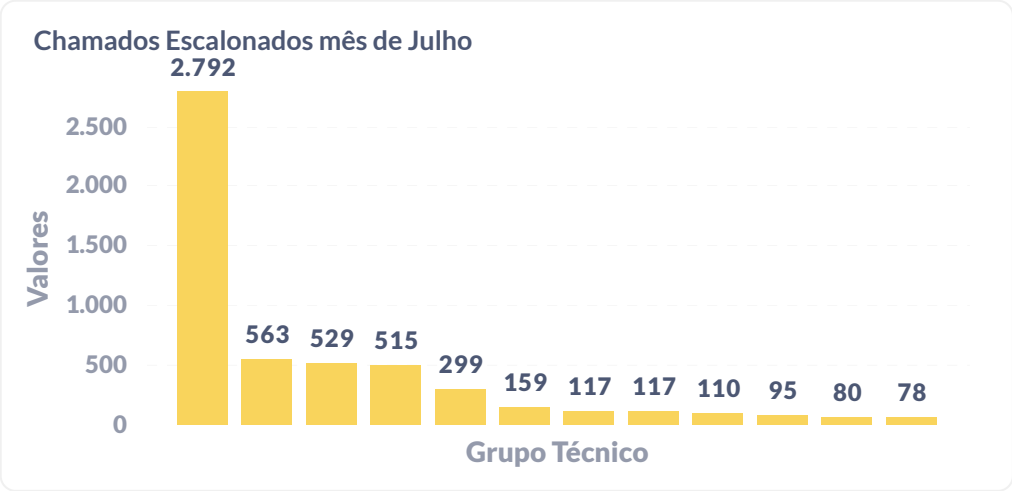


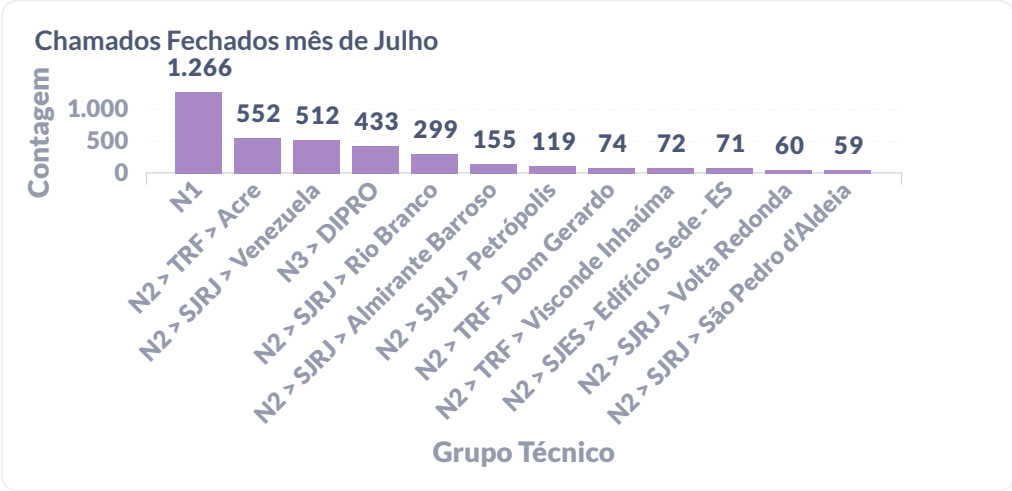
45%

48%

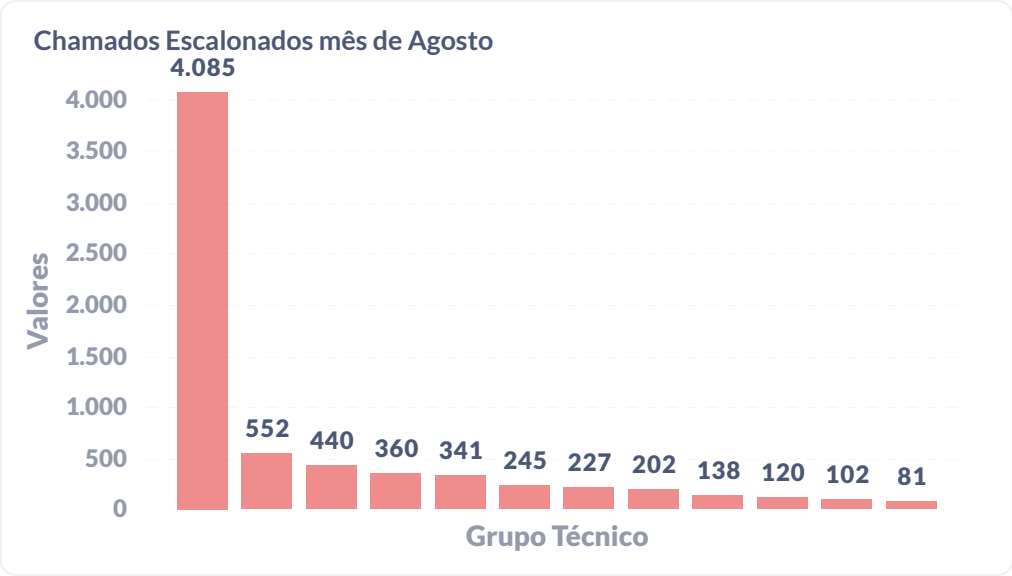
52%

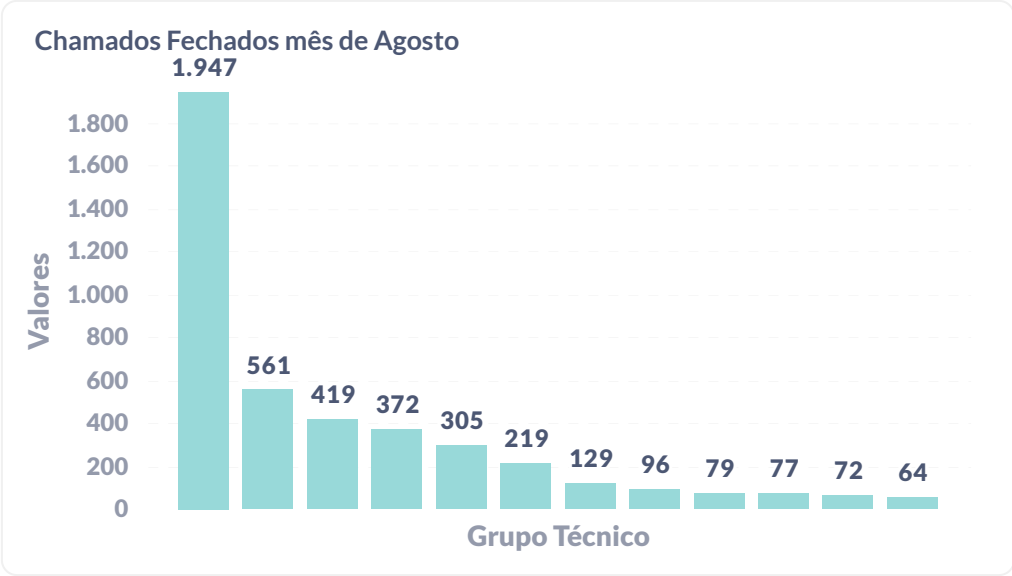
JULHO



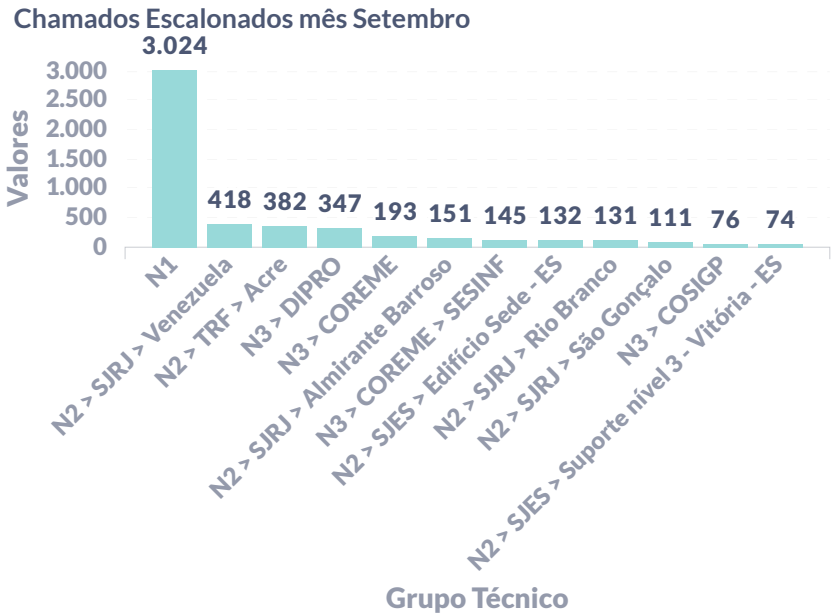


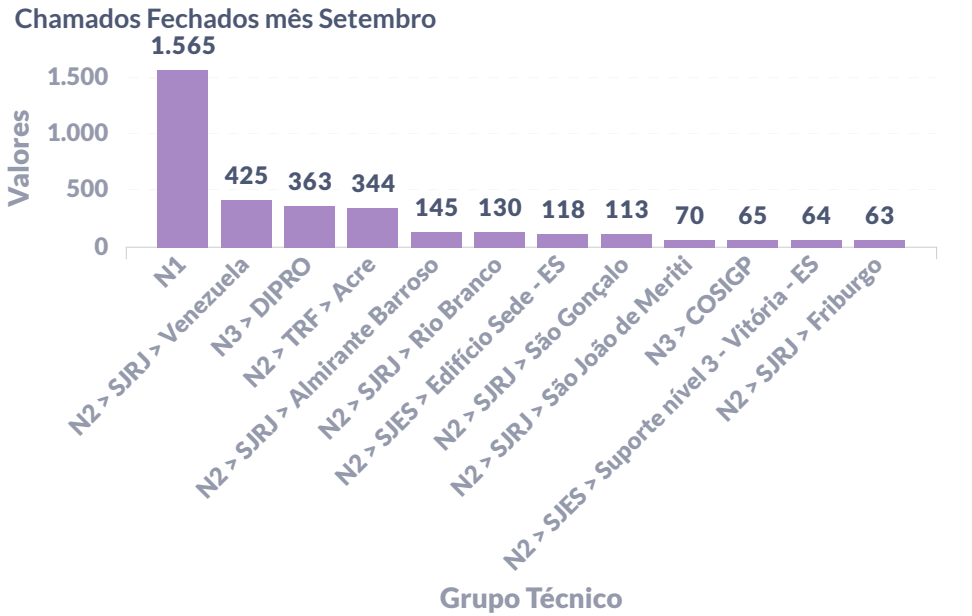
AGOSTO





SETEMBRO


Chamados Escalonados mês Setembro
Valores
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.024
418
382
347
193
151
145
132
131
111
76
74
N1
N2 > SJRJ > Venezuela
N2 > TRF > Acre
N3 > DIPRO
N3 > COREME
N2 > SJRJ > Almirante Barroso
N3 > COREME > SESINF
N2 > SJES > Edifício Sede - ES
N2 > SJRJ > Rio Branco
N2 > SJRJ > São Gonçalo
N3 > COSIGP
N2 > SJES > Suporte nível 3 - Vitória - ES
Grupo Técnico


Chamados Fechados mês Setembro
Valores
1.500
1.000
500
0
1.565
425
363
344
145
130
118
113
70
65
64
63
N1
N2 > SJRJ > Venezuela
N3 > DIPRO
N2 > TRF > Acre
N2 > SJRJ > Almirante Barroso
N2 > SJRJ > Rio Branco
N2 > SJES > Edifício Sede - ES
N2 > SJRJ > São Gonçalo
N2 > SJRJ > São João de Meriti
N3 > COSIGP
N2 > SJES > Suporte nível 3 - Vitória - ES
N2 > SJRJ > Friburgo
Grupo Técnico

BACKLOG


Backlog cumulativo de Chamados*
Contagem
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
24
53
73
102
121
144
189
220
250
282
339
406
498
out, 2020
jan, 2021
abr, 2021
jul, 2021


Backlog cumulativo de Chamados por Grupo Técnico
Contagem
300
200
100
0
389
32
15
14
14
11
10
8
7
6
5
5
4
N3 > COPROC
N2 > SJRJ > Teresópolis
N3 > COSIGP
N2 > SJRJ > São Cristóvão
N3 > COSADM
N2 > SJRJ > Itaperuna > Itaperuna
N3 > SJES > SESAU - ES
N2 > SJRJ > Niterói
N2 > SJRJ > Angra
N2 > SJRJ > Almirante Barroso
N2 > SJRJ > Barra do Piraí
N3 > DISUS > SEATVZ
N2 > SJRJ > Venezuela
Grupo Técnico

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

N1 - Pesquisa de Satisfação

satisfaction	Comentários
5	Resolvido prontamente
5	Excelente atendimento
5	USUÁRIOS SATISFEITOS
5	Fui super bem atendido me explicou tudo de imediato. Muito obrigado pelo ótimo atendimento. Atenciosamente, Gabriel Dantas.
5	Excelente atendimento
5	O atendente tinha domínio do sistema e me auxiliou com bastante calma.

Linhas 1-6 de 21

N2 e N3 - Pesquisa de Satisfação

satisfaction	Comentários
5	Tendo em vista a inclusão da matéria, solicitada pela E. Presidência, p/ disponibilização no "CAD ADM TRF", no DJE, no mesmo dia, esta Setorial, mais uma vez, recorreu ao am
5	A "CPL" (Comissão Permanente de Licitação) solicitou a este NUGEBI, que "excluísse" o Pregão 82/2021, disponibilizado no CAD ADM TRF, em virtude de alteração da data do
5	Atendendo ao requerido pela "Secretaria Geral", no sentido de "incluir" a "PSG 309" e "anexos", disponibilizada no "CAD ADM TRF", do DJE do dia 17/08, o nosso companheiro
5	Excelente!
5	Excelente!
5	Grato pelo atendimento da equipe da RB.

Linhas 1-6 de 55