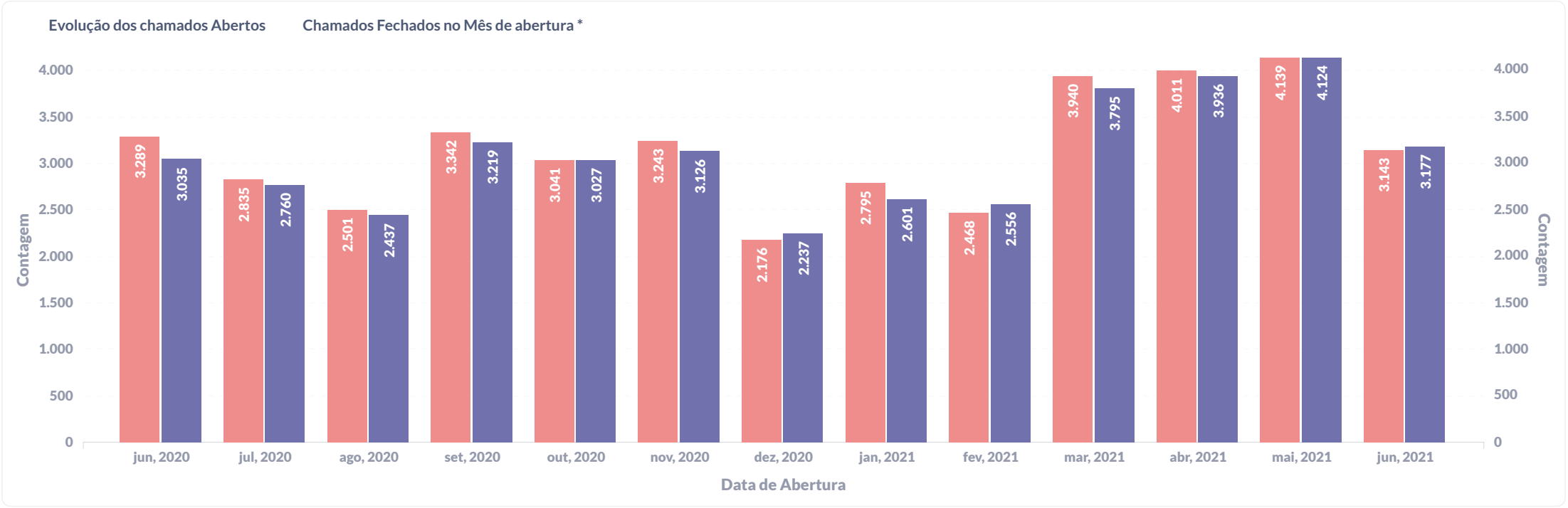
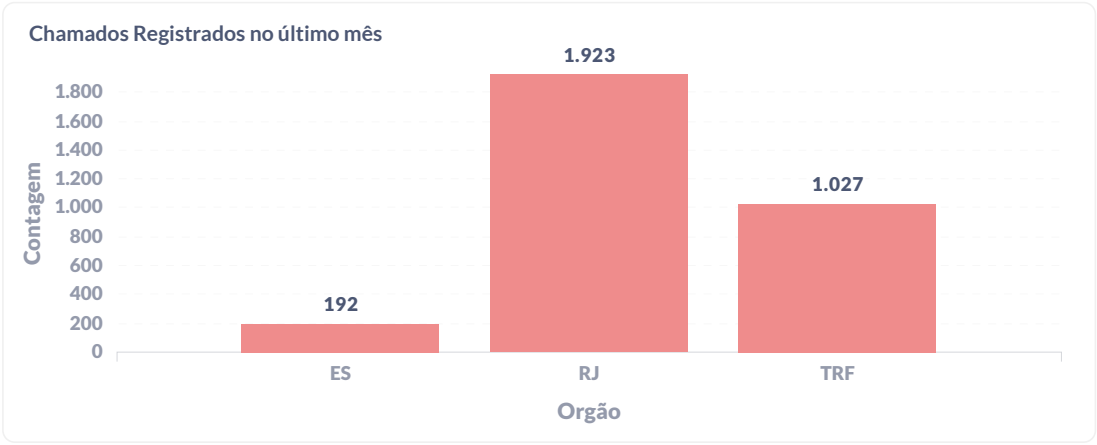
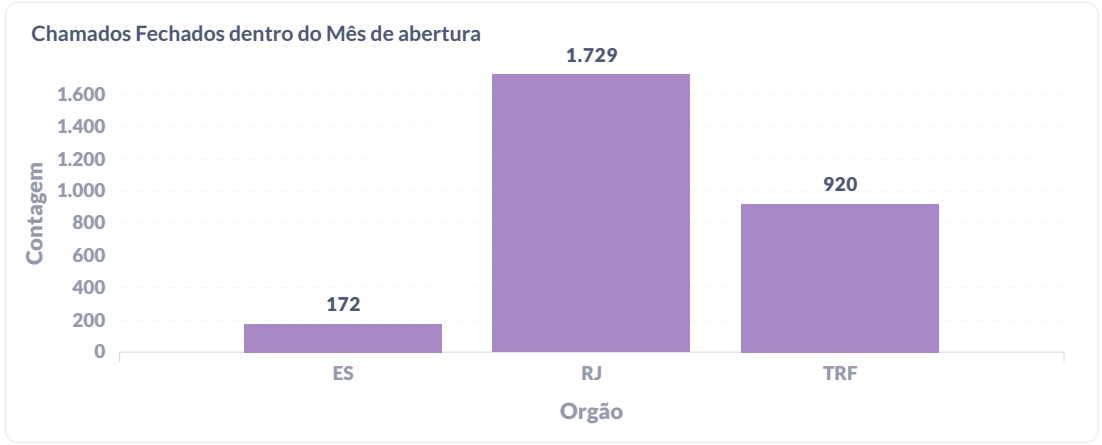
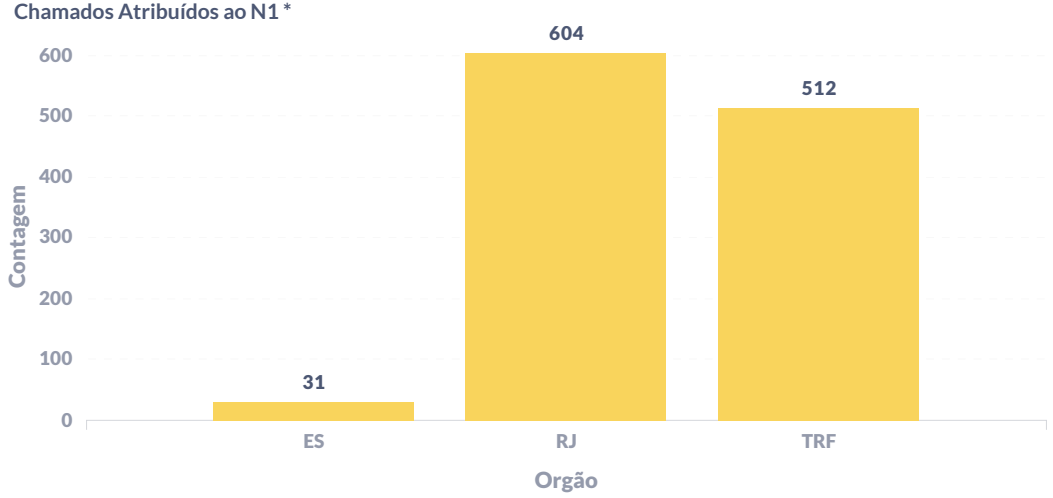
Pesquisar...


Evolução dos chamados Abertos
Chamados Fechados no Mês de abertura *
Contagem
4.000
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.289
3.035
2.835
2.760
2.501
2.437
3.342
3.219
3.041
3.027
3.243
3.126
2.176
2.237
2.795
2.601
2.468
2.556
3.940
3.795
4.011
3.936
4.139
4.124
3.143
3.177
jun, 2020
jul, 2020
ago, 2020
set, 2020
out, 2020
nov, 2020
dez, 2020
jan, 2021
fev, 2021
mar, 2021
abr, 2021
mai, 2021
jun, 2021
Data de Abertura

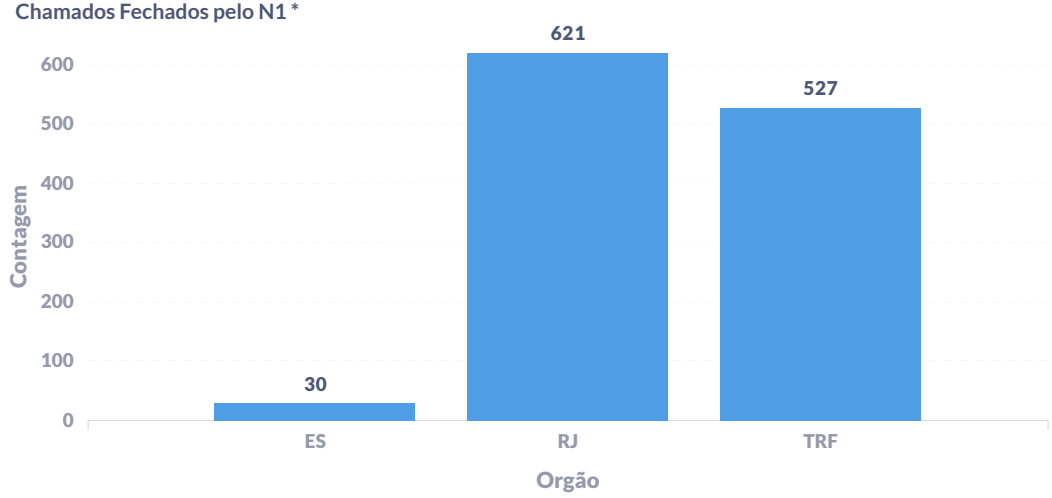

Chamados Registrados no último mês
Contagem
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
192
1.923
1.027
ES
RJ
TRF
Orgão


Chamados Fechados dentro do Mês de abertura
Contagem
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
172
1.729
920
ES
RJ
TRF
Orgão

Chamados Atribuídos ao N1 *



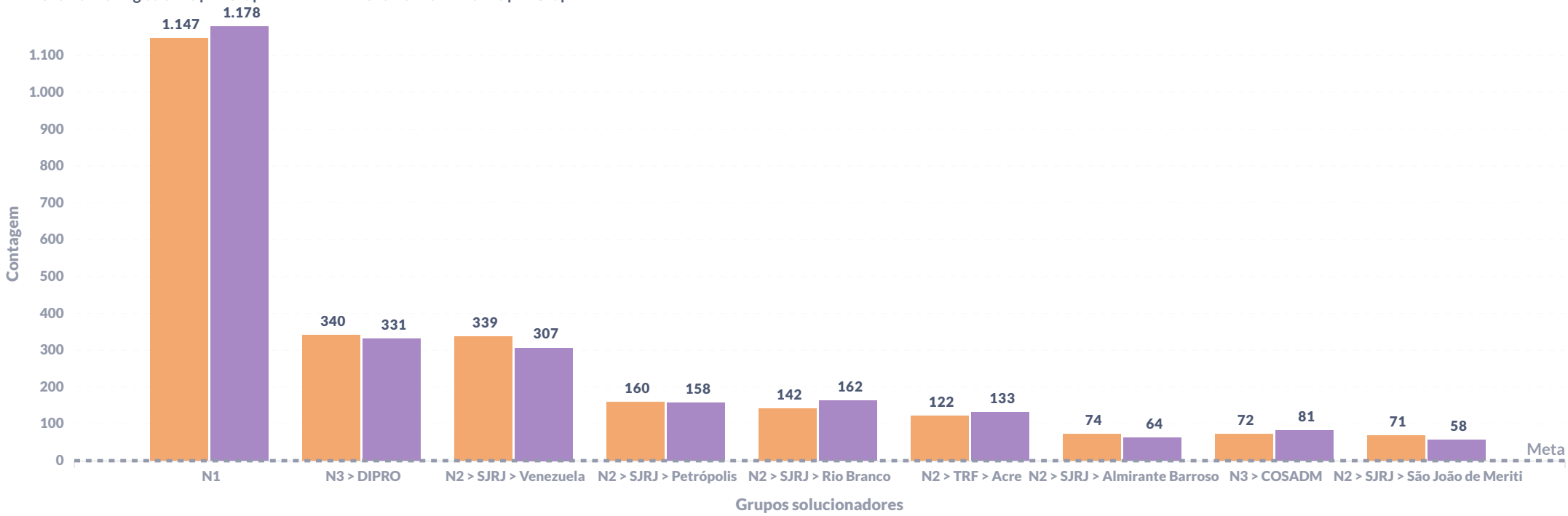
Chamados Fechados pelo N1 *

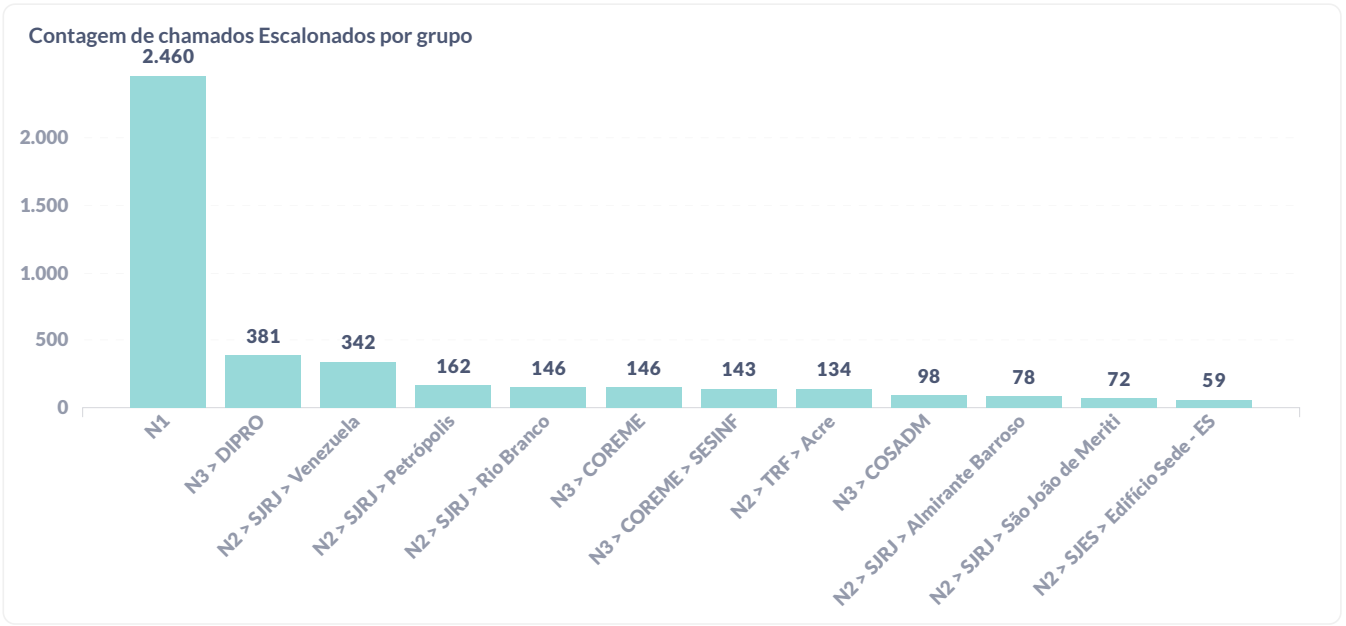


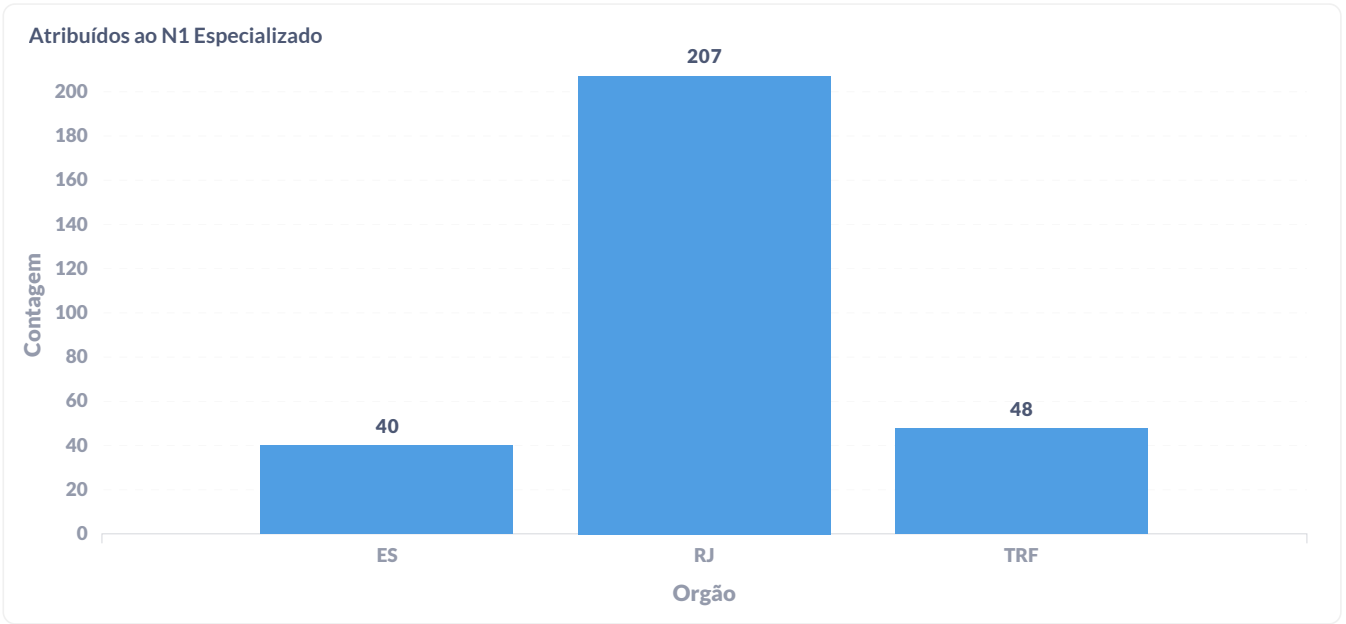
Distribuídos por grupo

Chamados Registrados por Grupo Técnico

Chamados Fechados por Grupo Técnico*




Contagem de chamados Escalonados por grupo
2.460
381
342
162
146
146
143
134
98
78
72
59
2.000
1.500
1.000
500
0
N1
N3 > DIPRO
N2 > SJRJ > Venezuela
N2 > SJRJ > Petrópolis
N2 > SJRJ > Rio Branco
N3 > COREME
N3 > COREME > SESINF
N2 > TRF > Acre
N3 > COSADM
N2 > SJRJ > Almirante Barroso
N2 > SJRJ > São João de Meriti
N2 > SJES > Edifício Sede - ES


Atribuídos ao N1 Especializado
207
40
48
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
Contagem
ES
RJ
TRF
Orgão