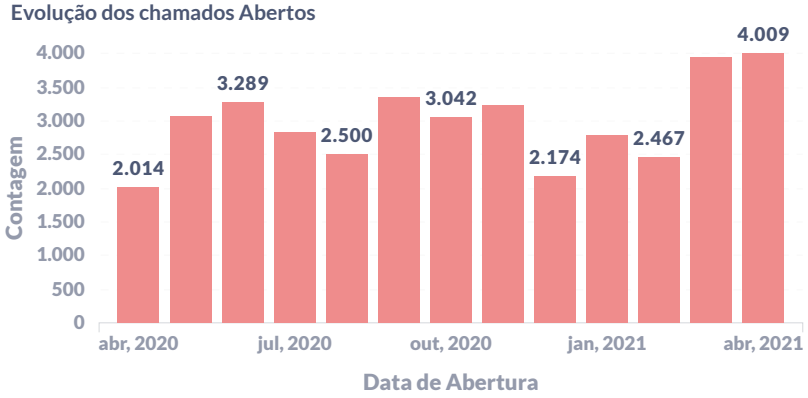
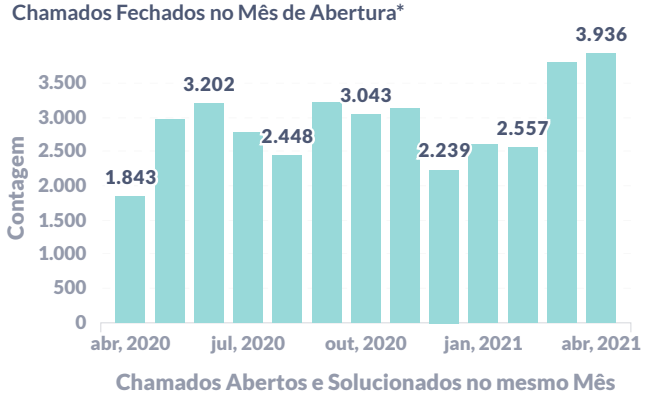
Pesquisar...

Evolução dos chamados Abertos



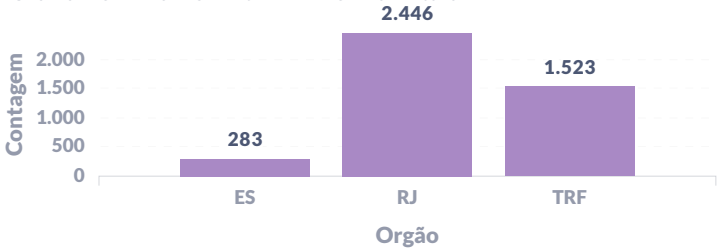
Chamados Fechados no Mês de Abertura*



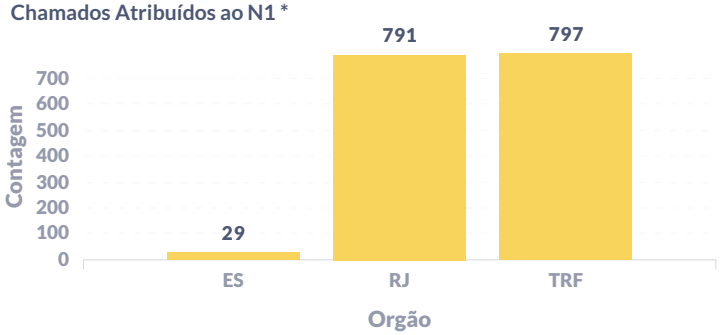
Chamados Registrados no último mês



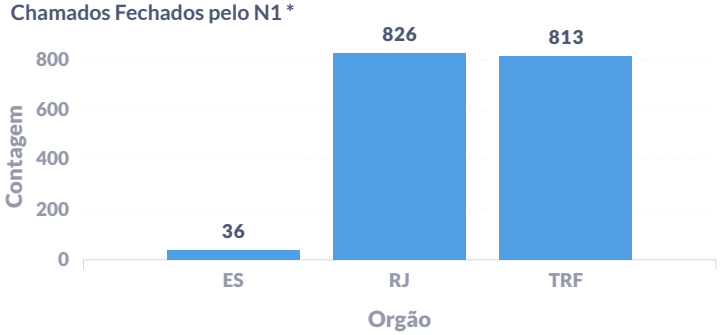
Chamados Fechados dentro do Mês de abertura



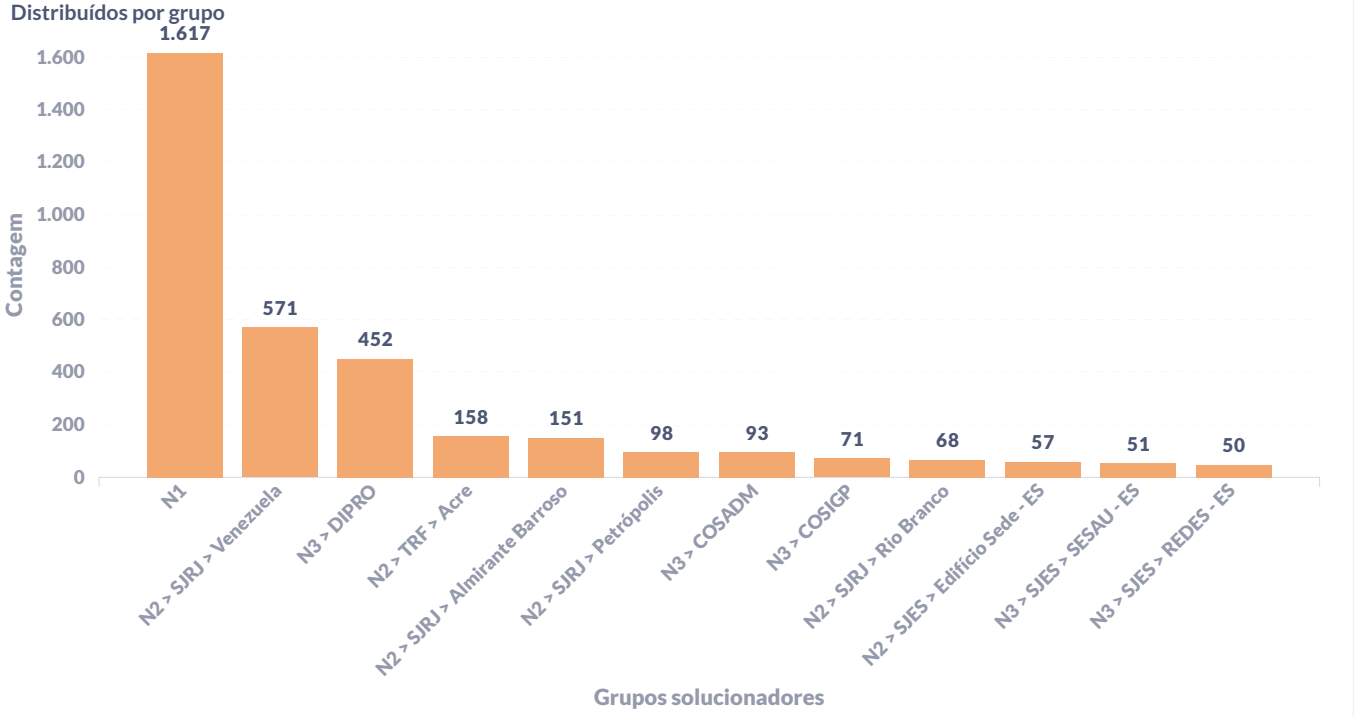
Chamados Atribuídos ao N1 *



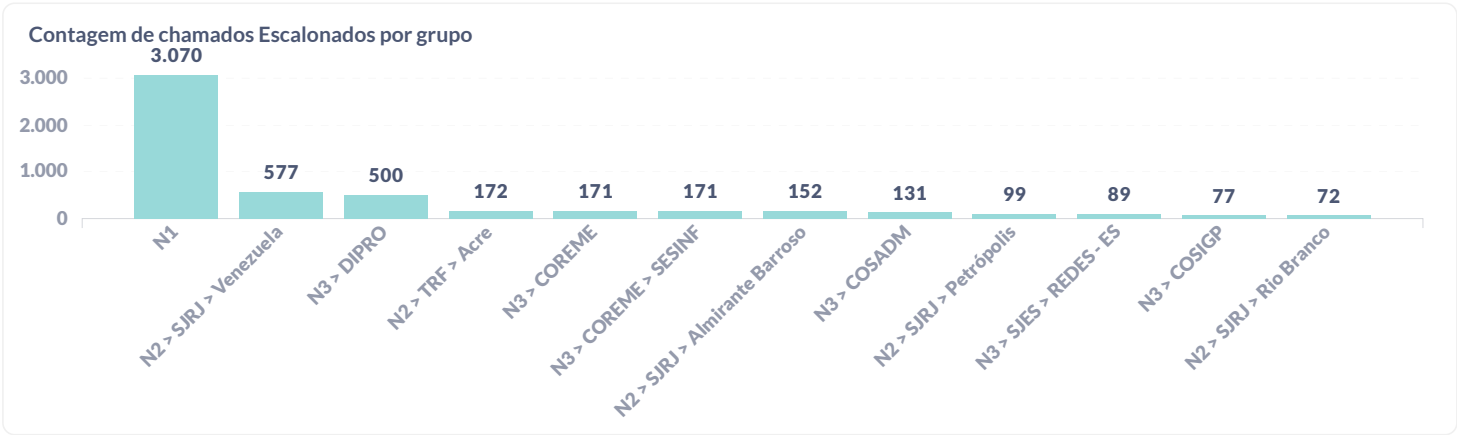
Chamados Fechados pelo N1 *

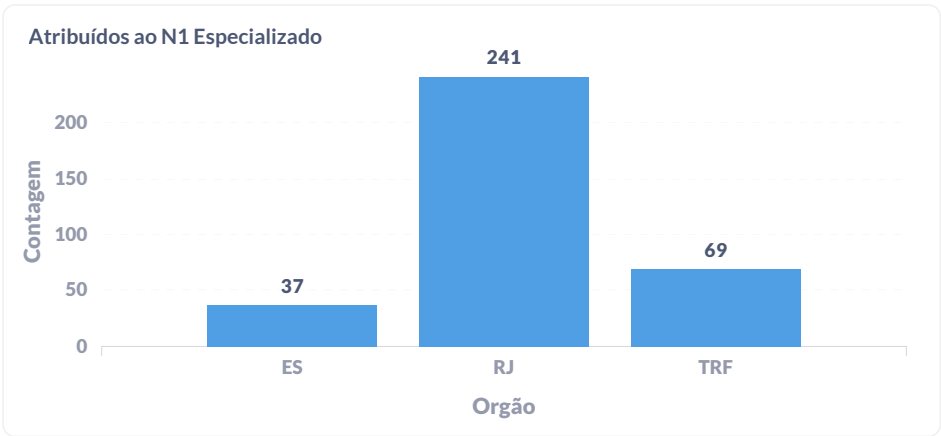


Distribuídos por grupo

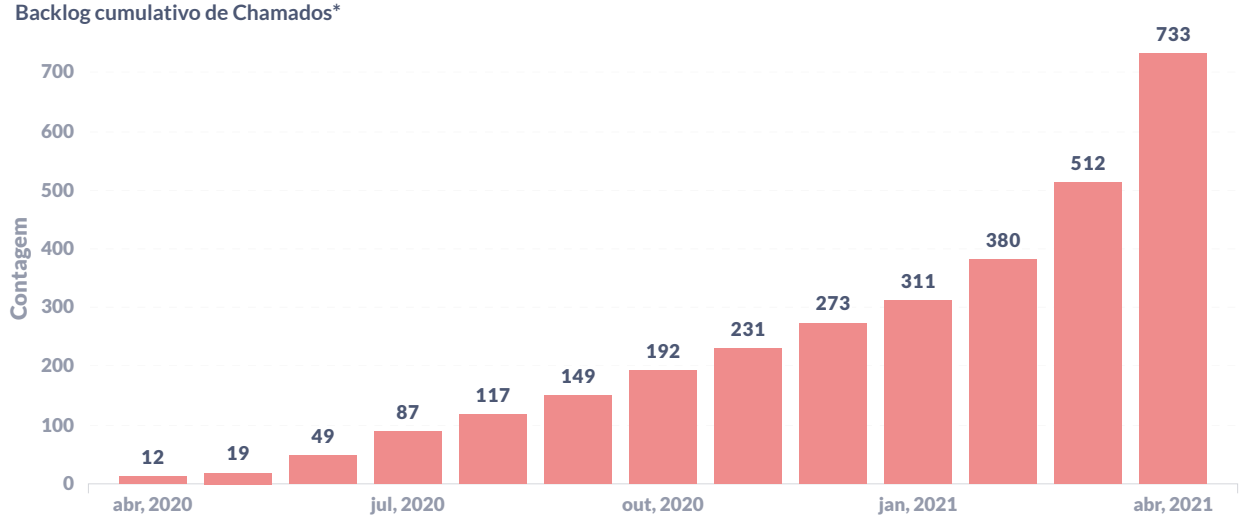



Chamados Fechados por Grupo Técnico*
Contagem
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
1.675
488
387
162
156
100
94
74
72
59
57
53
N1
N2 > SJRJ > Venezuela
N3 > DIPRO
N2 > TRF > Acre
N2 > SJRJ > Almirante Barroso
N2 > SJRJ > Petrópolis
N3 > COSADM
N3 > COSIGP
N2 > SJRJ > Rio Branco
N3 > SJES > REDES - ES
N2 > SJES > Edifício Sede - ES
N3 > SJES > SESAU - ES
Grupos solucionadores


Contagem de chamados Escalonados por grupo
3.000
2.000
1.000
0
3.070
577
500
172
171
171
152
131
99
89
77
72
N1
N2 > SJRJ > Venezuela
N3 > DIPRO
N2 > TRF > Acre
N3 > COREME
N3 > COREME > SESINF
N2 > SJRJ > Almirante Barroso
N3 > COSADM
N2 > SJRJ > Petrópolis
N3 > SJES > REDES - ES
N3 > COSIGP
N2 > SJRJ > Rio Branco


Atribuídos ao N1 Especializado
Contagem
200
150
100
50
0
241
37
69
ES
RJ
TRF
Orgão

Backlog cumulativo de Chamados*



Backlog cumulativo de Chamados por Grupo Técnico

