Colabora JF2R - Instalação do app para celular Android/IOS

Ações

Categoria: Software Externo Aplicativo

Assunto

Colabora JF2R - Instalação do app para celular Android/IOS

Conteúdo

Este procedimento orienta como instalar o aplicativo Colabora JF2R nos celulares Android e IOS.

Aplica-se para

- Colabora JF2R
- Android
- IOS

Informações

Colabora JF2R é uma ferramenta de mensageria e colaboração oficial da Justiça Federal da 2ª Região, de uso corporativo, restrito a servidores e magistrados.

Para realizar o cadastro é necessário acessar o endereço:

https: //identidade.jfes.jus.br/realms/sjes/account/ e seguir as orientações do procedimento **Identidade JF - Registrar novo usuário**

A ferramenta pode ser acessada via web **https://colabora.jfes.jus.br** ou pelo aplicativo Colabora JF2R.

O aplicativo Colabora JF2R para celulares Android and iOS está disponível em **Google Play** e **Apple Store**.

Em caso de dúvida, por favor, consulte a **documentação**.

Procedimento

Procedimento a ser executado pela Central de Serviços:

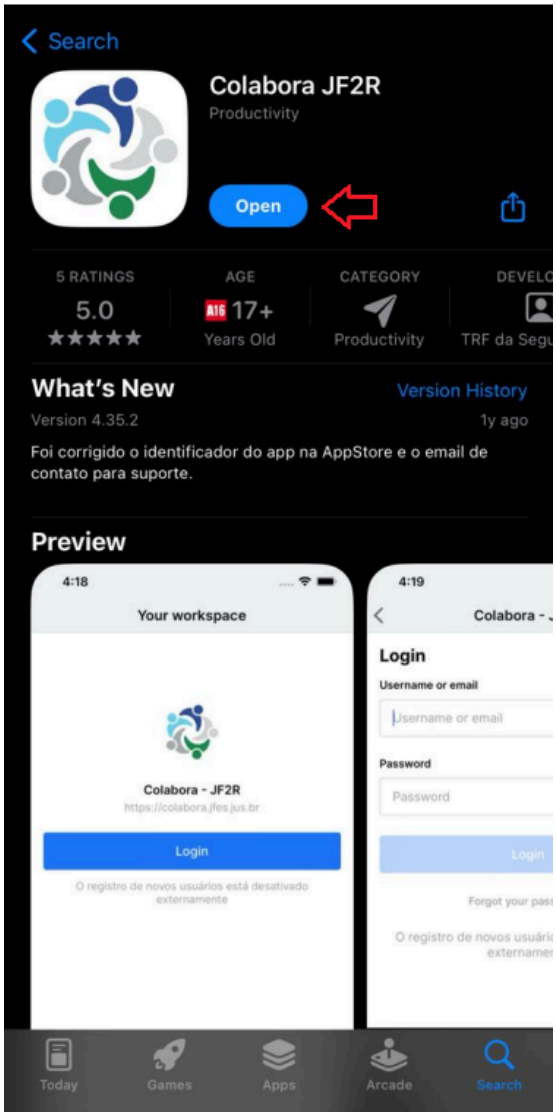
1. Acessar o aplicativo *Play Store* (Android) ou *App Store* (IOS).

2. Pesquisar pelo aplicativo “**ColaboraJF2R**”.

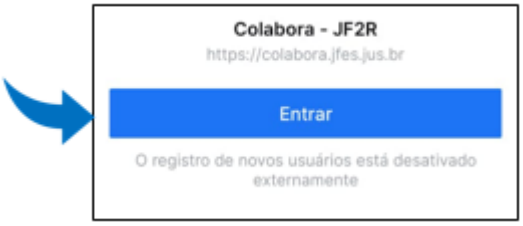
3. Clicar em "Instalar" ou "Obter".



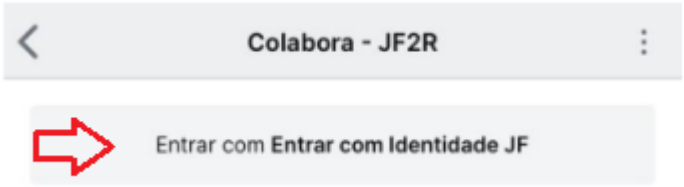
4. Abrir o aplicativo “ColaboraJF2R”.



5. Clicar em “Entrar”.



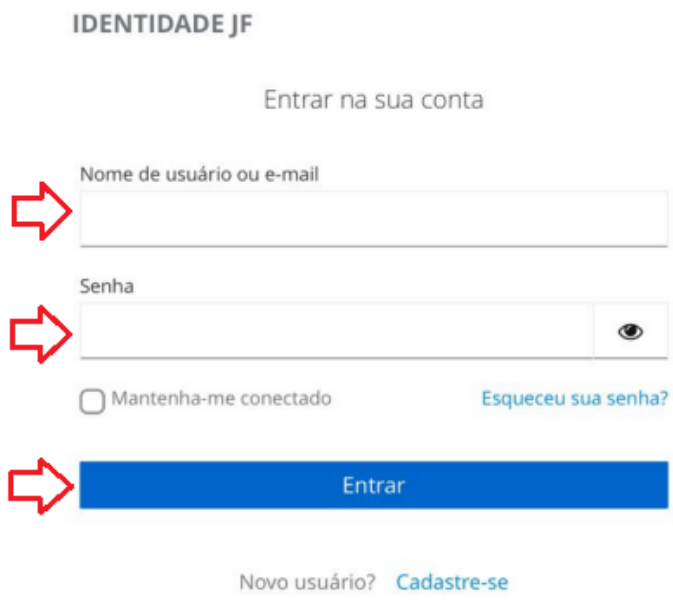
6. Clicar em **"Entrar com identidade JF".**



7. Em "Nome de usuário ou email", inserir o email institucional.

8. Em "Senha", inserir a senha do identidade JF.

9. Clicar em "Entrar".



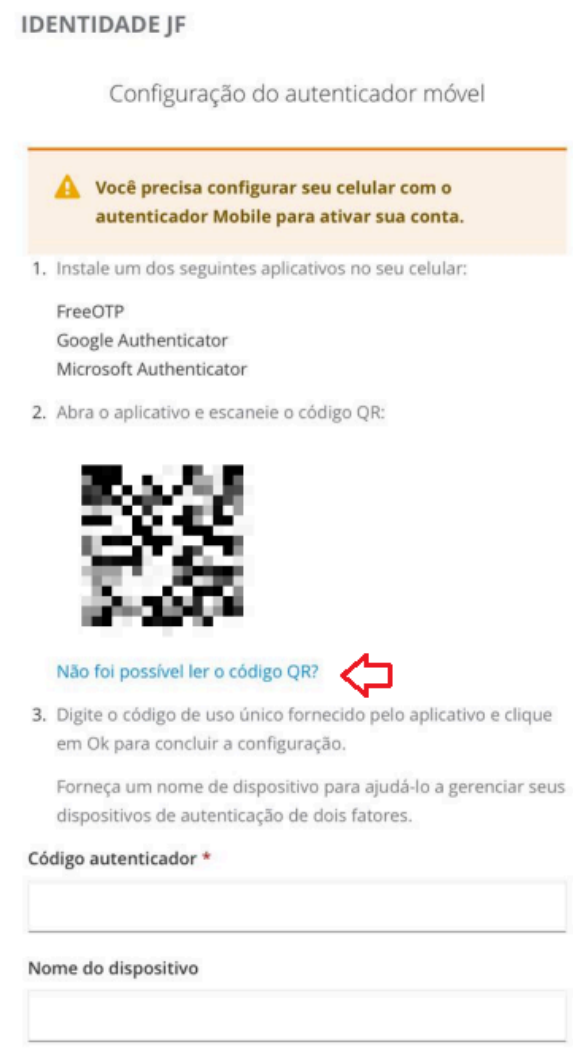
10. Caso já tenha sido cadastrado o acesso pelo Autenticador, insira o código do Autenticador utilizado. O usuário deve abrir o autenticador e clicar no dispositivo que foi vinculado durante o cadastro para gerar o código.

OBS: Caso tenha mais de um dispositivo cadastrado, é necessário selecionar exatamente o que foi vinculado, senão o codigo exibido não será validado.

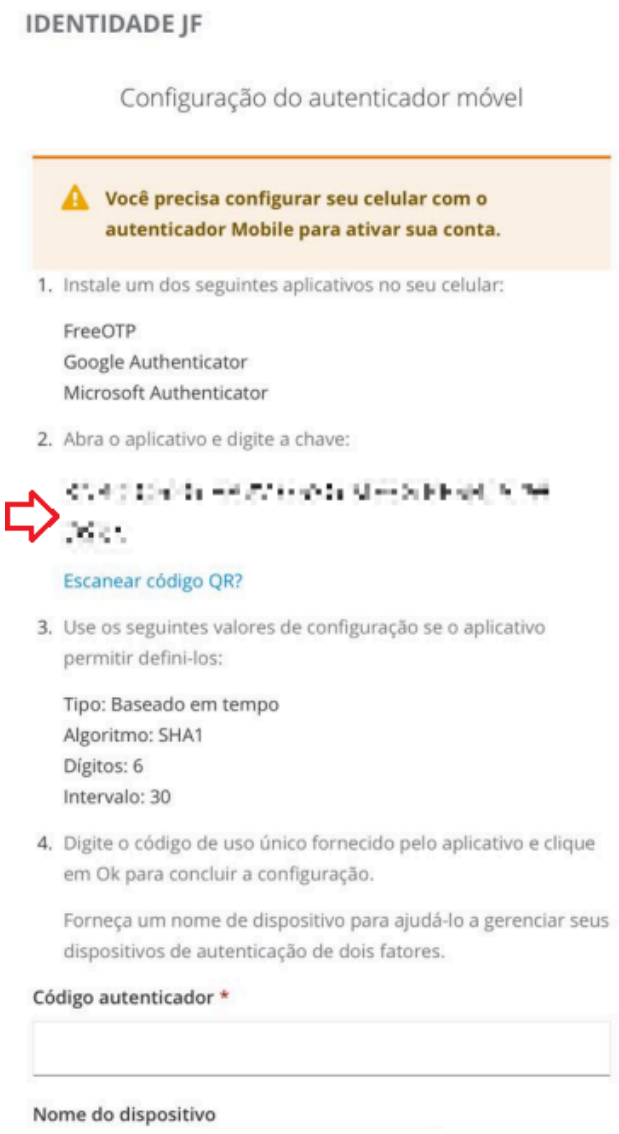


11. Caso ainda não tenha sido cadastrado o acesso pelo Autenticador, a seguinte tela irá abrir:

12. Clique no botão "Não foi possível ler o código QR?".



13. Copiar a chave mostrada no item 2.



14. Instalar um dos aplicativos sugeridos:

- Google Authenticator;
- Microsoft Authenticator;
- FreeOTP.

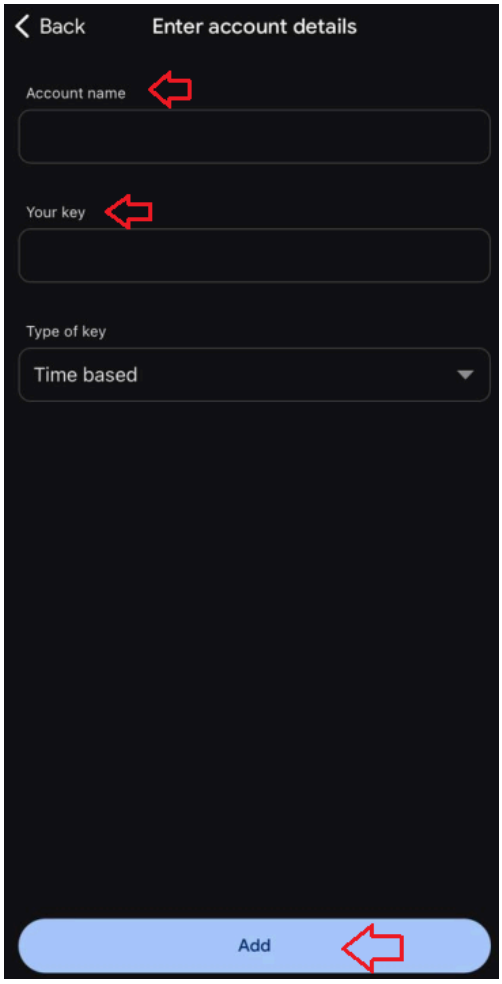
15. Siga os passos para cadastrar da conta:

- Para Google Authenticator:

Clique no sinal de + na parte inferior da tela e depois em "Digite uma chave de instalação

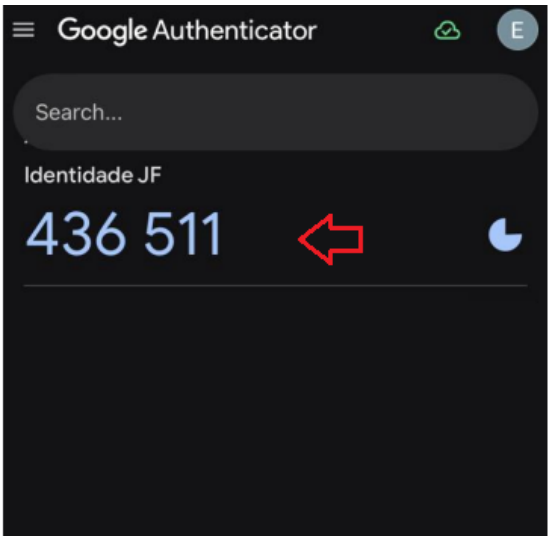


Insira um nome para a conta, no campo "Sua chave" cole a chave copiada nos passos anteriores e clique em "Adicionar".



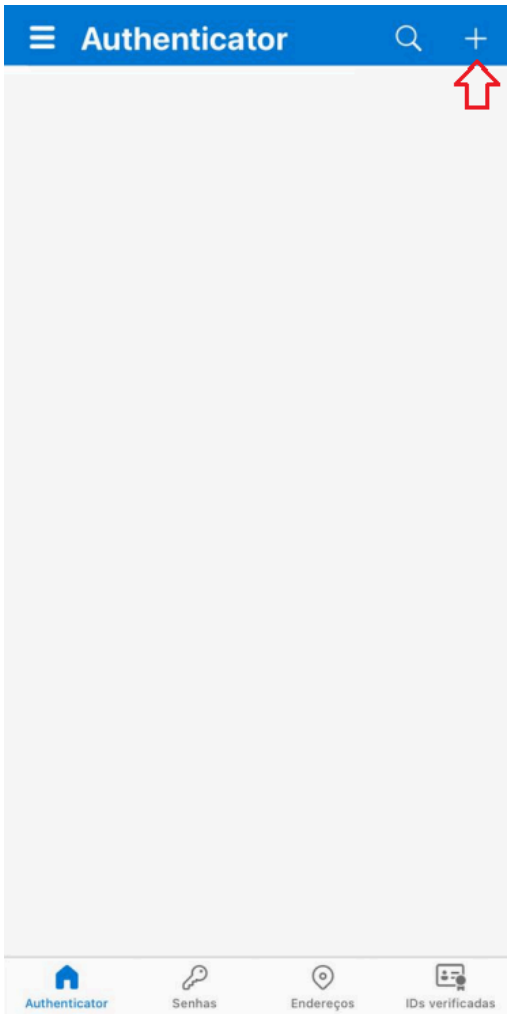
Copiar o código de 6 números que aparece no Google Authenticator e cole na janela do Colabora JF2R, em "Código autenticador", como mostrado no passo 10.

OBS: Oriente ao usuário a colocar um nome para o dispositivo para saber exatamente qual estará vinculado ao identidade JF.

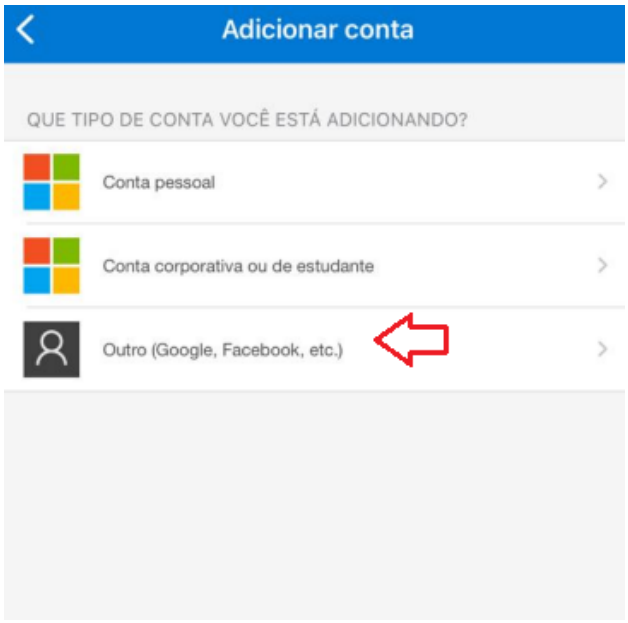


- Para Microsoft Authenticator:

Clique no sinal de + na parte superior da tela.



Selecione "Outro (Google, Facebook, etc.)".

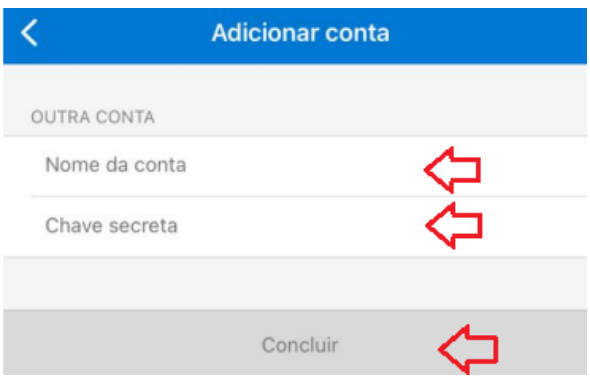


Clique em "Ou entrar manualmente".

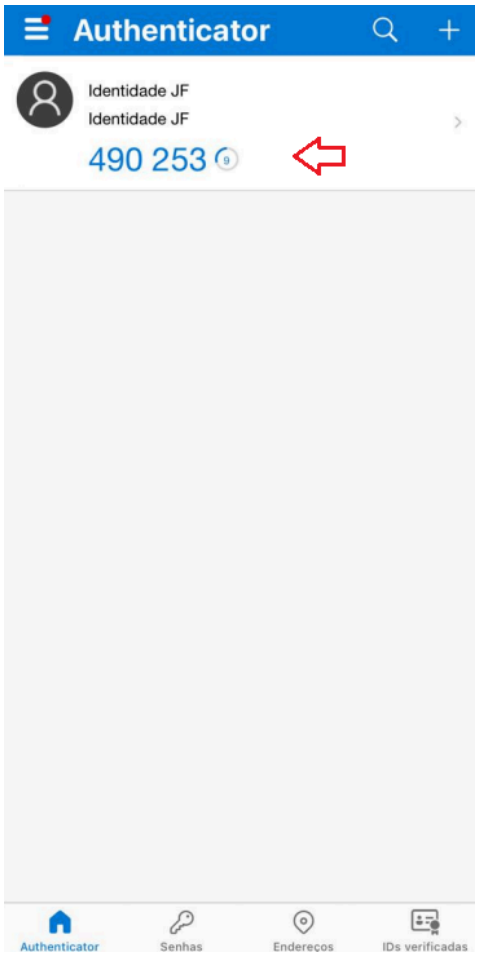


Digite um nome para a conta e cole o código copiado no passo 10;

OBS: Oriente ao usuário a colocar um nome para o dispositivo para saber exatamente qual estará vinculado ao identidade JF.



Copie o código de 6 números que aparece no Microsoft Authenticator e cole na janela do Colabora, em "Código autenticador", como mostrado no passo 10.



Procedimento a ser executado pelo Suporte Local:

1. Seguir procedimento da Central de Serviços.

Procedimento a ser executado por outros Grupos Solucionadores:

1. Não se aplica.

Palavras para pesquisa:

#Colabora #instalação #aplicativo #android #IOS

Autor: Fernanda Gonçalves da Costa
Criado em 09-11-2022 14:21
Última atualização em 21-06-2024 14:48

113 vistas
Este item não é parte da FAQ