Eproc - Autenticação em dois fatores

Ações

Categoria: Software Interno Servidor > EPROC

Assunto

Eproc - Autenticação em dois fatores

Conteúdo

Este procedimento orienta como utilizar a autenticação em dois fatores.

Aplica-se para

- EPROC
- Google Authenticator

Informações

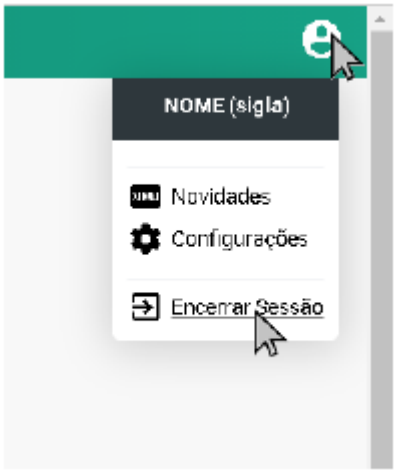
A autenticação em 2 fatores, ou 2FA, fornece segurança adicional, pois junta algo que você sabe (a sua senha) com algo que você possui (o seu smartphone). Somente com a combinação dos dois será possível efetuar o login.

Após validar a senha, será preciso informar um código de 6 dígitos, que será gerado pelo aplicativo no smartphone.

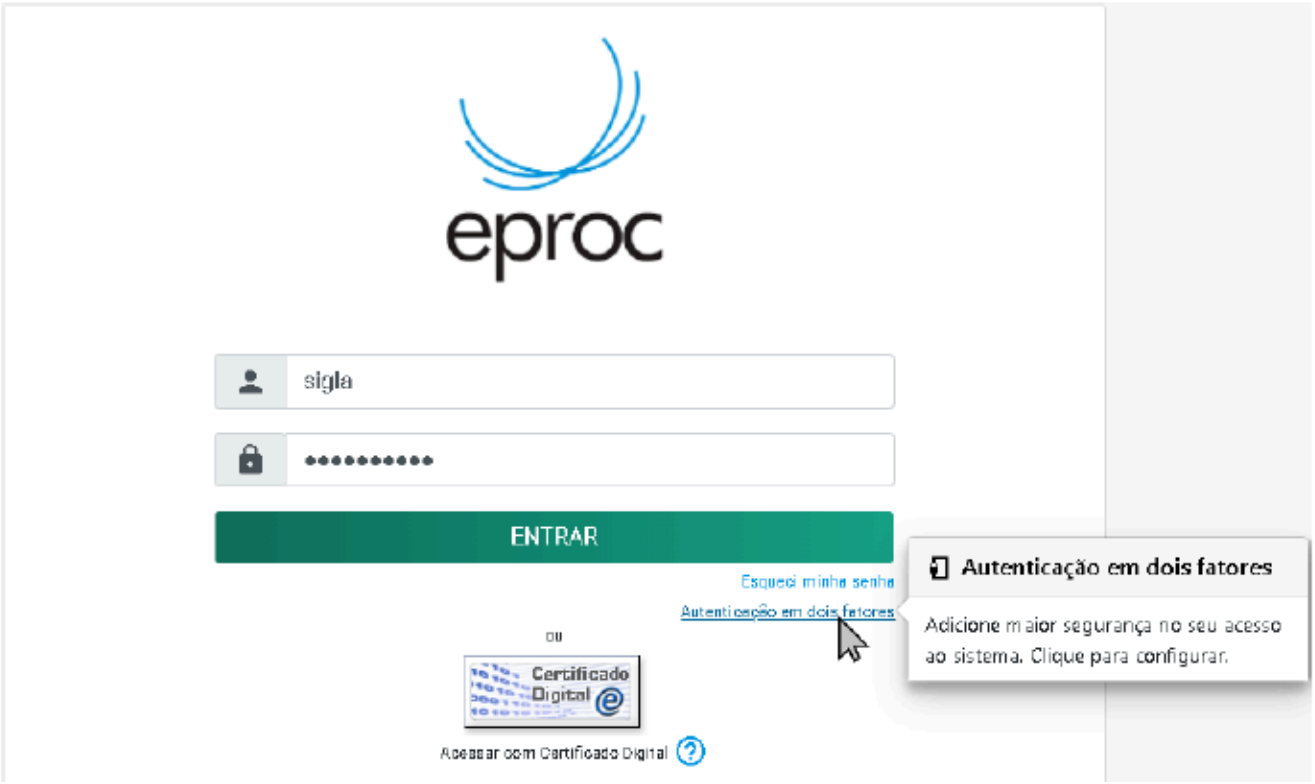
Procedimento

Procedimento a ser executado pela Central de Serviços:

1. Verificar se você está com uma sessão de uso do sistema aberta. Em caso positivo, encerre-a.



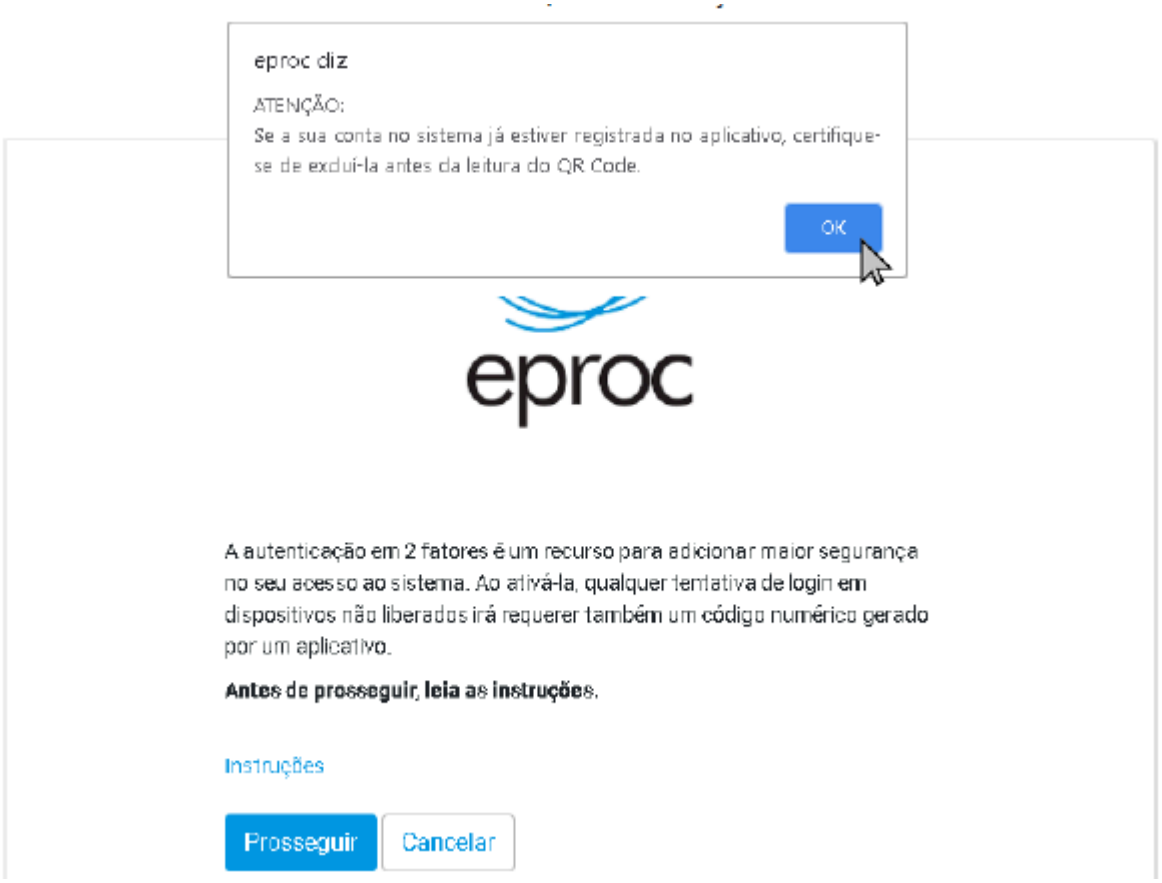
2. Na tela inicial do eproc, insira seu usuário e senha. Mas, ao invés de entrar no sistema, clique no link "Autenticação em dois fatores".



3. Clique em "Prosseguir".



4. Caso você já tenha feito esse procedimento anteriormente, aparecerá a mensagem abaixo. Se você nunca usou, ignore-a.



5. O eproc exibirá um código QR e um código alfanumérico como estes abaixo.



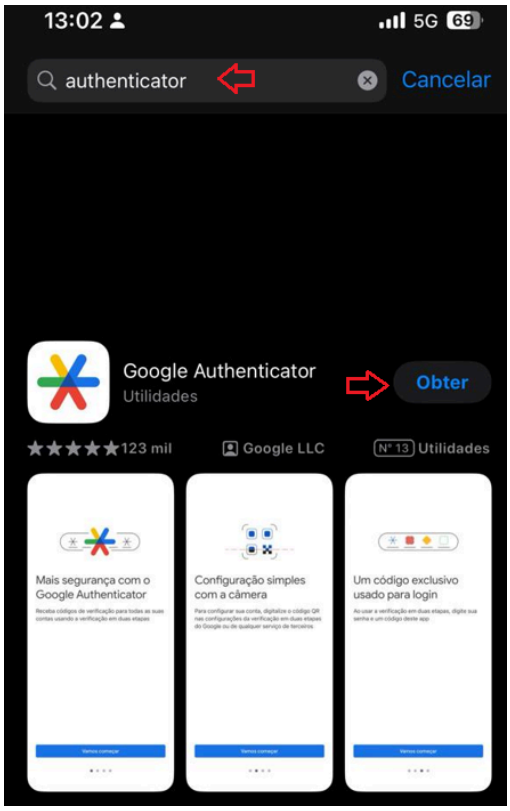
6. Para lê-los, instale em seu smartphone um aplicativo próprio para autenticação em duas etapas, como o Google Authenticator, FreeOTP, Authy, etc. Nos exemplos abaixo, estamos usando o Google Authenticator.

7. Acessar a Apple Store ou o Google Play.

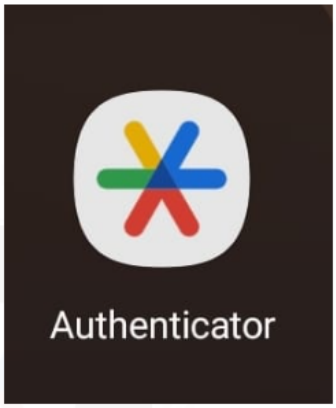
8. No campo "Pesquisar", inserir "Authenticator".

9. Clicar em "Obter".

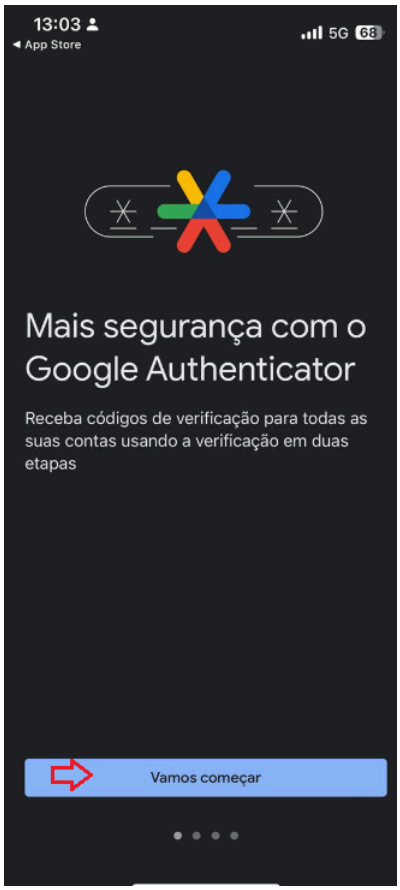
OBS: Obter o aplicativo **Google Authenticator**.



10. Abra o aplicativo Authenticator.



11. No primeiro uso, será exibida a tela abaixo. Clicar em "Vamos começar".



12. Clicar em "Usar o Authenticator sem uma conta".

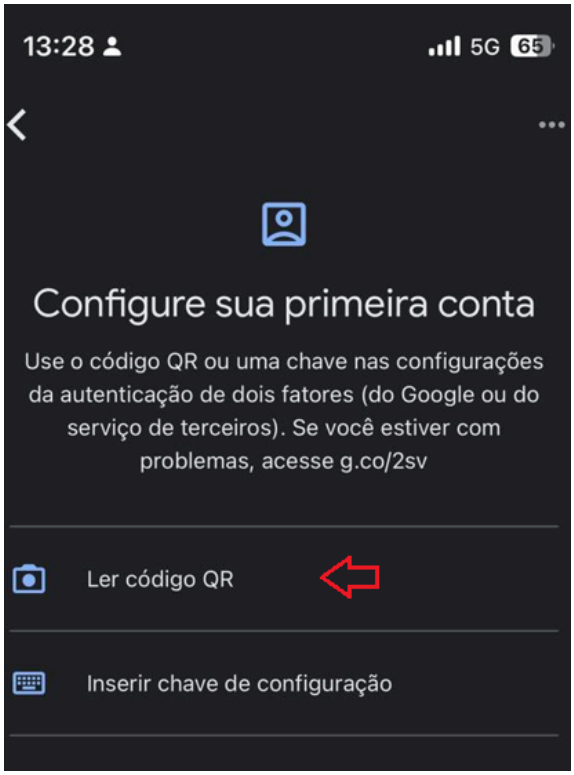


13. Clicar em "Adicionar um código".

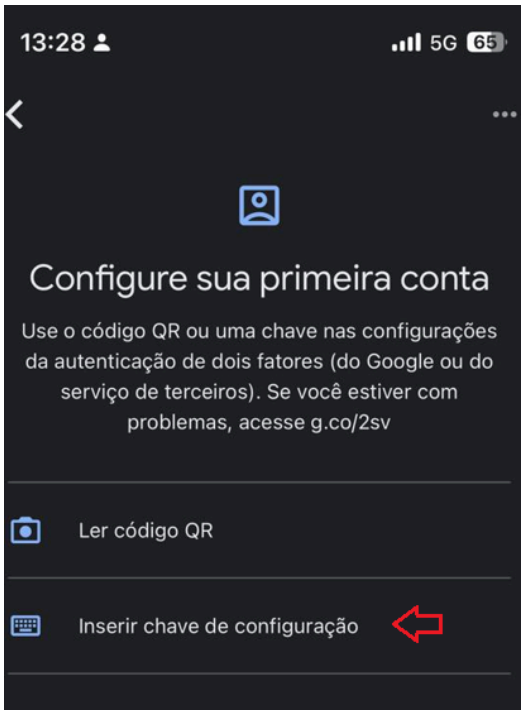


14. Se o eproc estiver sendo executado no computador, clique em "Ler código QR".

15. Clicar em "Ler código QR".



16. Caso você esteja com o eproc aberto no smartphone, clique em "Inserir chave de configuração".



17. Se for solicitada a permissão abaixo, clique em "Permitir".

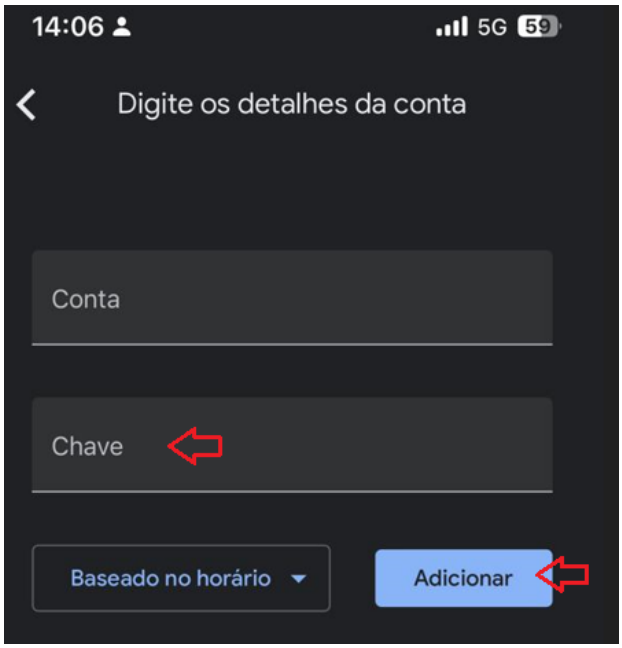


18. Caso você tenha optado por ler o código QR, aponte a câmera para o código QR que está sendo exibido no eproc.



19. Ou, se você escolheu inserir a chave de configuração, clique sobre o código alfanumérico de 32 dígitos que está sendo exibido no eproc, logo abaixo do código QR, para copiá-lo.

20. Em seguida, cole-o no aplicativo de autenticação. Clique em "Adicionar".



21. Clique em "Adicionar conta".



22. Após adicionar a conta no aplicativo, volte ao eproc.

23. Informar um endereço de e-mail que não seja associado com a instituição. Por exemplo, pode ser do gmail, hotmail, yahoo, etc. É imprescindível que a senha de acesso ao e-mail seja diferente da senha de acesso ao sistema.

24. Clicar em "Enviar" para que um link de ativação seja enviado para o endereço de e-mail fornecido.

OBS: Somente após receber o e-mail e clicar no link é que o mecanismo de autenticação em 2 fatores estará **ativado**.

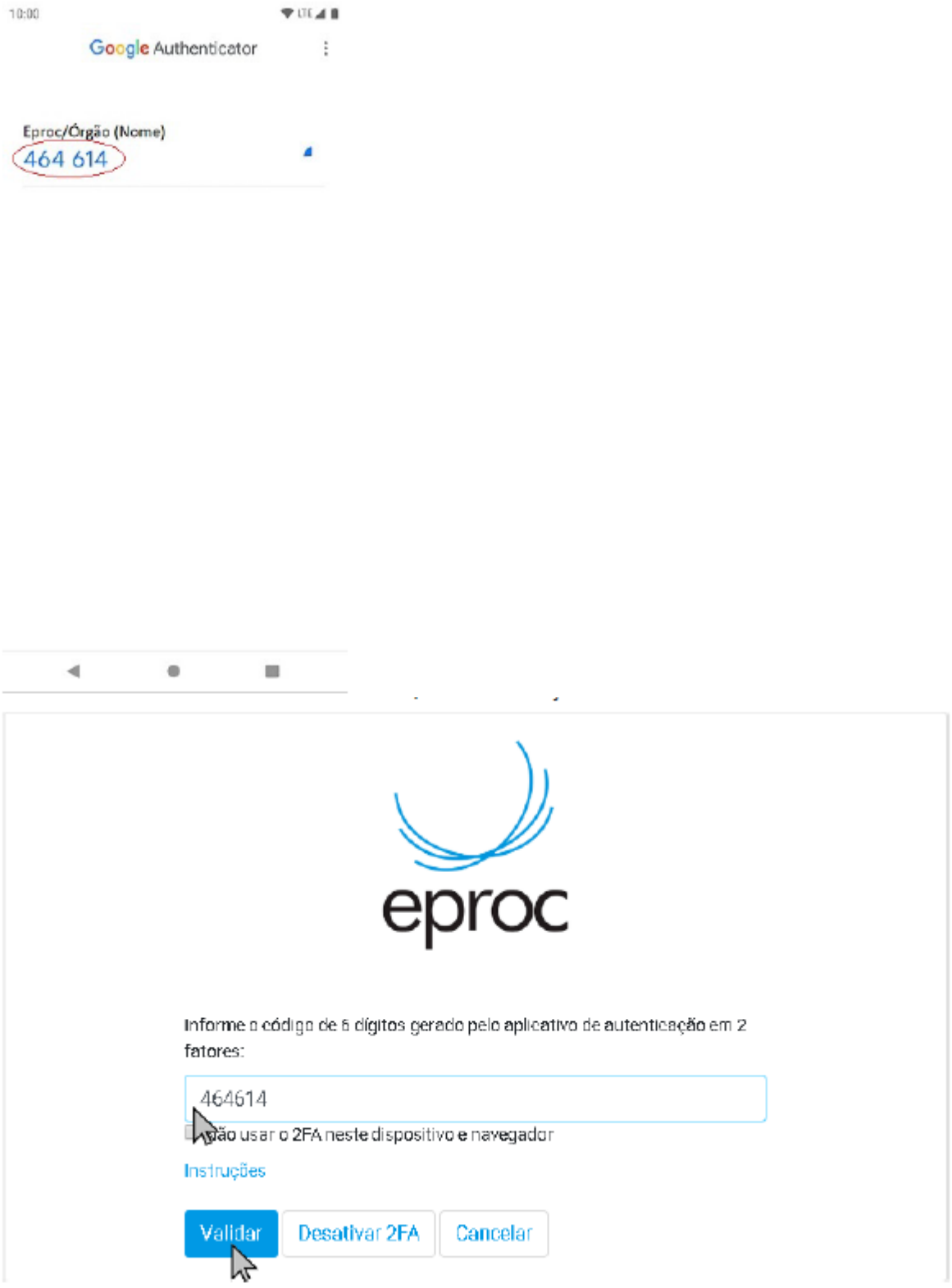
25. Vá à tela inicial do eproc. Informar seu usuário e senha e clicar em "ENTRAR".

Se a autenticação em 2 fatores estiver ativada, então, após informar o usuário e senha, será exibida outra tela solicitando o código numérico:



26. Abra o aplicativo de autenticação no seu smartphone e veja o código gerado. Insira esse código no eproc e clique em "Validar".

Obs.: O código muda a cada 30 segundos, e o sistema aceitará qualquer código gerado nos últimos 5 minutos.



27. De agora em diante, sempre que fizer login, será preciso consultar o seu smartphone, porque o código se modificará com frequência.

Liberação de Dispositivos

Para dispositivos usados com frequência, pode ser conveniente liberá-los da validação a cada login. Para isso, na tela onde é solicitado o código numérico, marque a opção "Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador".

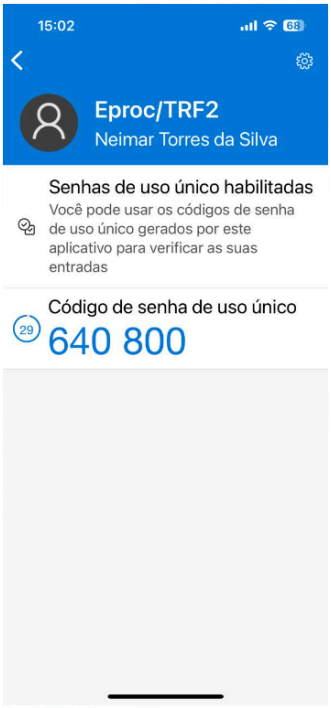
Essa sinalização precisará ser realizada para cada navegador utilizado. O código poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

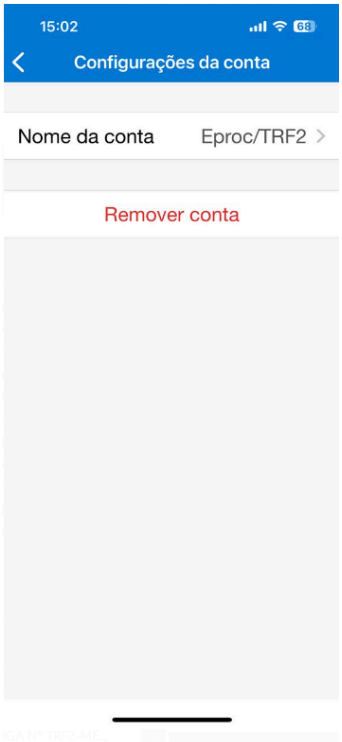
Desativando a Autenticação em 2 Fatores

Se não conseguir validar o código por algum motivo (perda do aparelho, defeito, roubo, erro no aplicativo, etc.), é possível requisitar a desativação da autenticação em 2 fatores na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou então por meio do link "Autenticação em dois fatores" disponível na tela inicial de login.

Clique no botão **Desativar 2FA** para que um e-mail com o link de desativação seja enviado para o endereço que foi fornecido no momento da leitura do código QR. Somente após receber o e-mail e clicar no link é que o mecanismo de autenticação em 2 fatores será desativado.

Antes de realizar a nova ativação no celular, o usuário deve remover do autenticador a conta usada anteriormente.



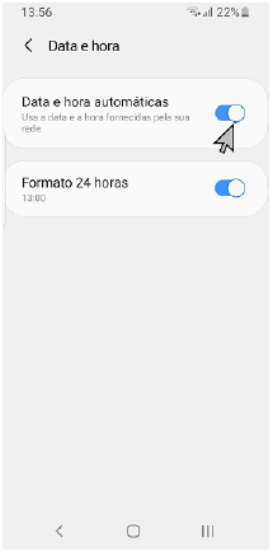


Solução de Problemas

Caso esteja recebendo a mensagem "Código de autenticação inválido." ou "Código de autenticação não reconhecido.", é possível que o horário no seu smartphone esteja desatualizado.

Primeiro verifique se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede. Abaixo

estão exemplos de como fazer isso em diferentes sistemas.

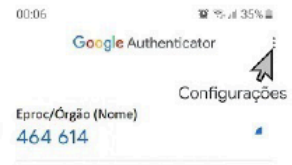


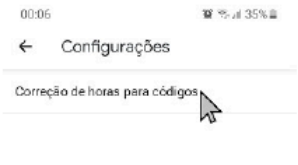






Após, siga estes passos para sincronizar o horário:







Procedimento a ser executado pelo Suporte Local:

1. Não se aplica.

Procedimento a ser executado por outros Grupos Solucionadores:

1. Não se aplica.

Palavras para pesquisa:

#Eproc #autenticação #dois #fatores

Autor: Fernanda Gonçalves da Costa
Criado em 30-01-2023 15:51
Última atualização em 15-05-2024 11:38

275 vistas
Este item não é parte da FAQ