Acesso ao novo ambiente Go-Global GG6

Ações

Categoria: Software Comercial Aplicativo > GO-Global

Assunto

Acesso ao novo ambiente Go-Global GG6

Conteúdo

Devido as novas regras de segurança do CNJ, é necessário a utilização do método autenticador MFA (Múltiplo Fator de Autenticação). Para a utilização desta nova funcionalidade, o ambiente do GO-Global precisa estar atualizado, na versão de acesso mais moderna.

Aplica-se para:

- Go-Global 6

Informações

[Múltiplo Fator de Autenticação está indefinidamente desativado para utilização desse sistema]

Como descrito na pagina do Teletrabalho, será necessário o download desta nova versão do programa. O link se encontra em **https://www10.trf2.jus.br/ti/teletrabalho/**, ou de forma direta em **https://static.trf2.jus.br/nas-internet2/ti/siti-rep/AppController.AllUsers.exe** .

Em casos de problemas de acesso ao Go-Global 6, acesse através do Go-Global 5 ou Go-Global 19 e registre um chamado referente ao problema de acesso na aplicação GG6 para a equipe SEPROD.

Procedimento

Procedimento a ser executado pela Central de Serviços

Instalação do Programa

Após o download do arquivo, clique 2 vezes nele para iniciar a instalação.

1. Clique no botão "**Install**" (o programa vai iniciar a instalação e transferência de arquivos)
2. Após a conclusão, o botão "Install" irá sumir. Clique no botão "**Close**"





Criação de atalho na Área de Trabalho

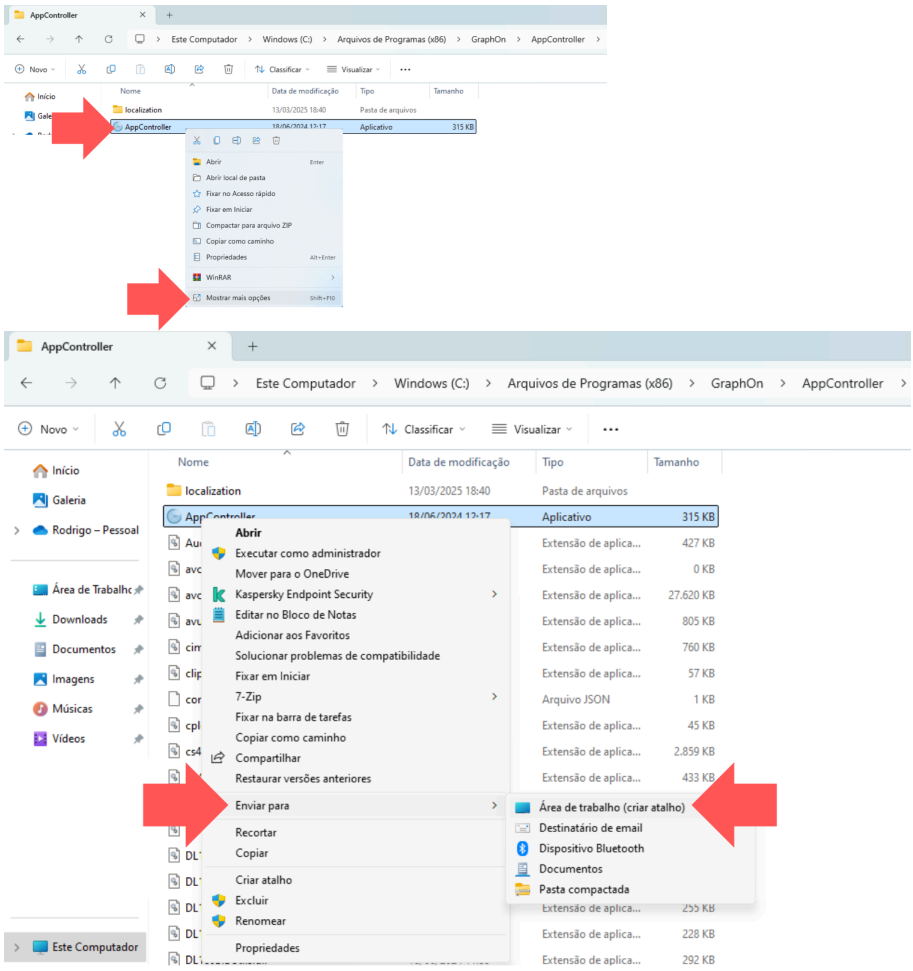
1. Abra o **Explorador de Arquivos** (*ou qualquer outra pasta no seu computador*)

2. Localize a pasta **C:\Program Files(x86)\GraphOn\AppController** (*abra essa sequência de pastas: Este Computador > Windows C: > Arquivos de Programas (x86) > GraphOn > AppController*)

3. Selecione o arquivo **AppController** e clique com o botão direito do mouse nele.

4. Selecione a opção "**Mostrar mais opções**" (*se estiver usando o Windows 11*).

5. Encontre no Menu e selecione a opção "**Enviar para**" e em seguida clique em "**Área de Trabalho (criar atalho)**".



O novo atalho será exibido na sua Área de Trabalho:

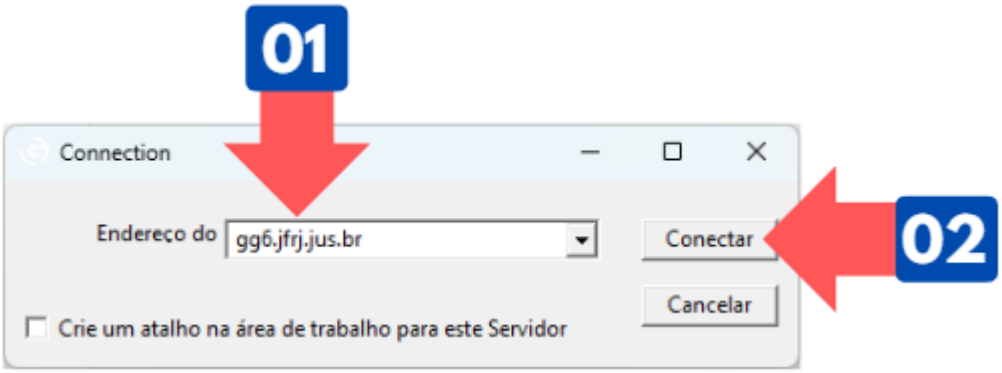


Acessando o novo ambiente e configurando o Fator de Multipla Autenticação

O acesso ao ambiente GO-Global não mudou, mas deixam de existir os ambientes GG, GG5 e GG19. Agora o acesso será através do GG6 (gg6.jfrj.jus.br).

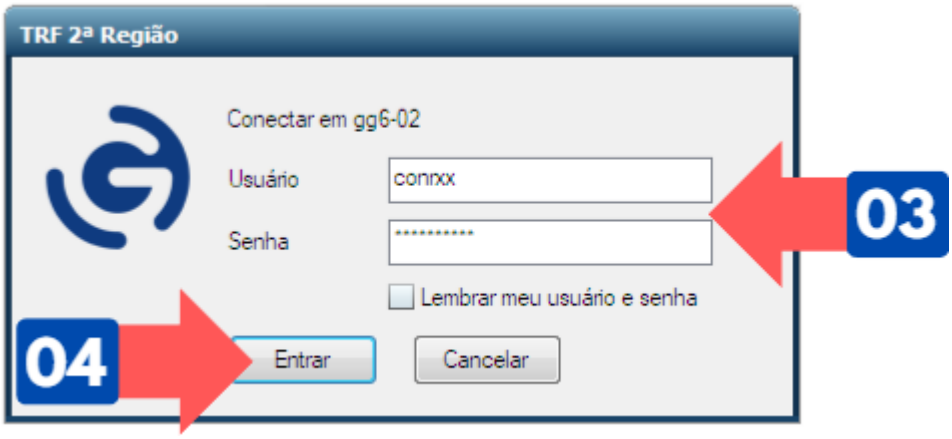
1. Clique 2 vezes no atalho do AppController para executar o programa.

2. No campo "**Endereço do**" digite **gg6.jfrj.jus.br** e clique em "**Conectar**" (*é opcional a seleção de "Crie um atalho na área de trabalho para este Servidor*".



3. No campo "**Usuário**", digite o seu login de rede e no campo "**Senha**", digite a sua senha de rede (*é opcional a seleção de "Lembrar meu usuário e senha"*).

4. Clique no botão "**Entrar**".

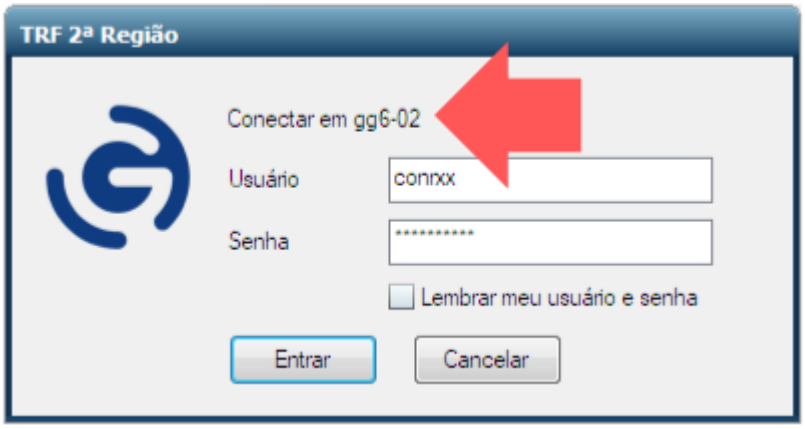


Criação das chaves do MFA

[Múltiplo Fator de Autenticação está indefinidamente desativado para utilização desse sistema]

Este novo ambiente fornece o acesso através de dois servidores. No primeiro acesso a cada servidor, será exigida a criação de uma chave, pois eles possuem chaves diferentes. Nos próximos acessos, apenas a digitação do código será necessária.

No momento de digitar seu Usuário e Senha, é possível identificar o servidor de conexão em "*Conectar em gg6-02*". O outro servidor do ambiente iria exibir a mensagem "*Conectar em gg6-02*" (*a escolha do servidor é automática*).



Após digitar sigla e senha no primeiro acesso, será iniciada a criação de sua chave. Siga as instruções na tela, que informam a necessidade de colocar em seu celular um **app de autenticação**.

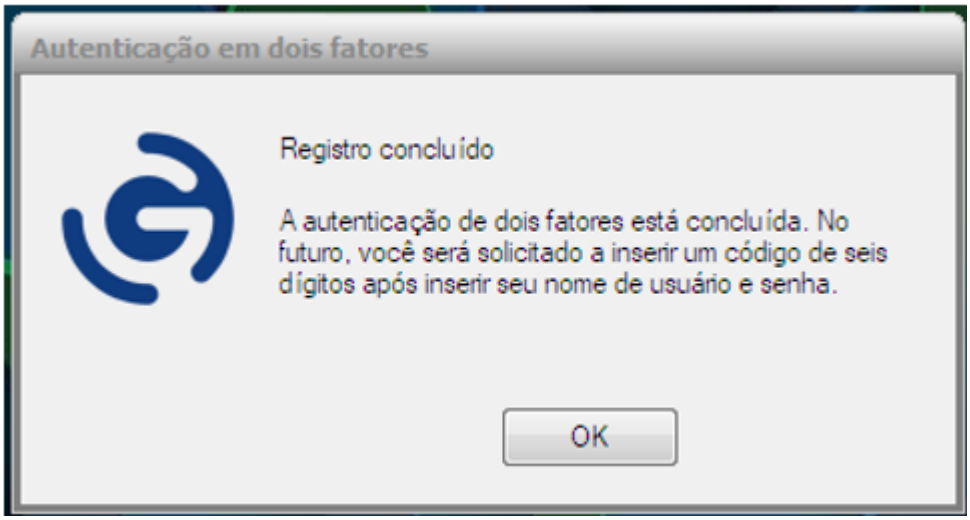
Se você ainda não tem um destes aplicativos, **baixe o app para seu celular** e em seguida clique em "**Próximo**".



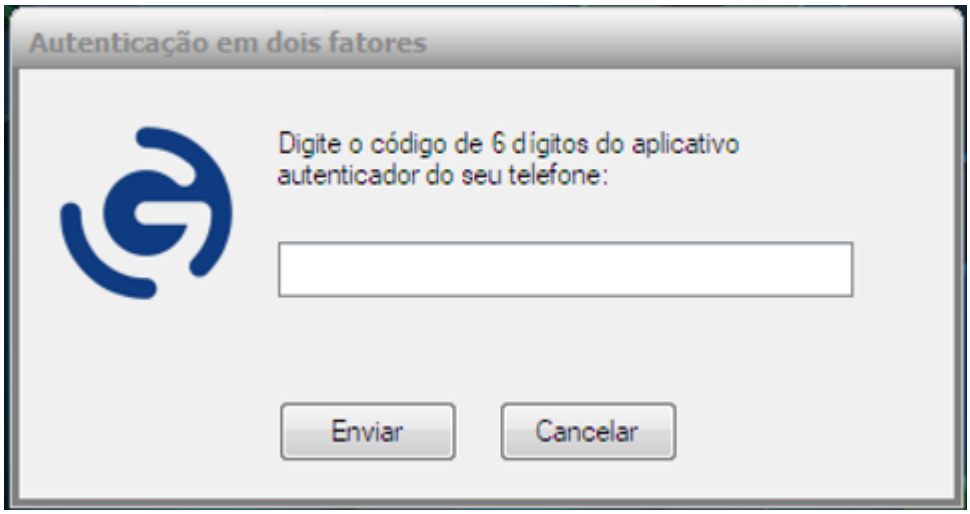
Após capturar o QRCode e adicionar no aplicativo, será gerada uma **chave com o nome GO-Global** associada ao seu usuário de rede.

Renomeie a chave para identificar o servidor que gerou a chave, alterando o nome da chave de "GO-Global" para "**GO-Global 01**" ou "**GO-Global 02**", de acordo com o servidor que você conectou.

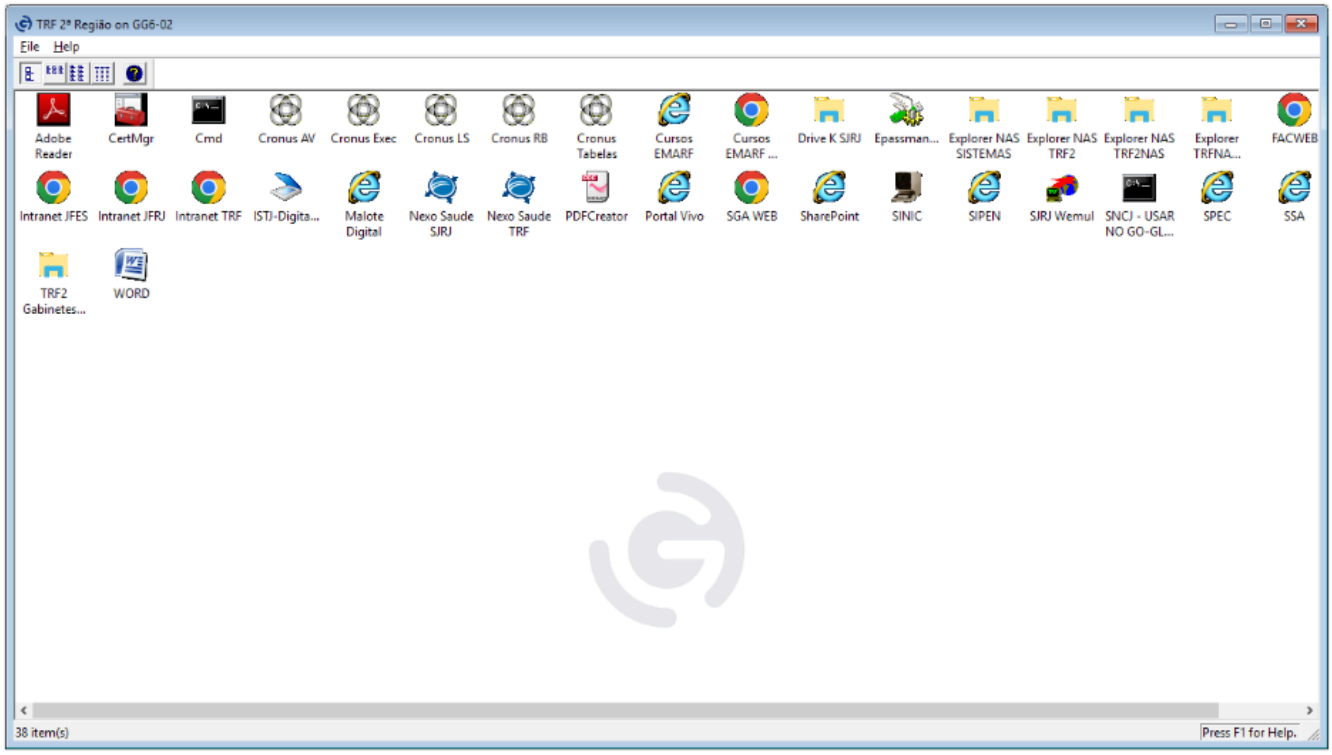
Será exibido a mensagem de "**Registro concluído**" na configuração da chave.



Nos próximos acessos, após digitar o Usuário, Senha e confirmar, a mensagem de Autenticação de dois fatores será exibida, solicitando o código de 6 dígitos gerado no autenticador do celular cadastrado. Após digitar o código, clique no botão "**Enviar**" e aguarde.



Após a confirmação do código, será disponibilizada a tela do ambiente pronto para uso.



Em um próximo acesso, você pode ser direcionado ao outro servidor do GO-Global. No primeiro acesso a este servidor, será necessária a criação de uma chave específica para este servidor. O processo descrito acima será repetido. Mas após criar a chave, que terá novamente o nome GO-Global, altere-a para "**GO-Global 01**" ou "**GO-Global 02**".

Isso é necessário para facilitar a identificação da chave correta em relação ao servidor sendo acessado.

Go-Global através do Mac Os

A partir de seu navegador web, acesse a página de apoio da TI: **http://www10.trf2.jus.br/ti/teletrabalho/** e obtenha o cliente o cliente Mac OS

Método alternativo utilizando um navegador web

Em seu navegador web, acesse o endereço: **http://gg6.jfrj.jus.br/goglobal/**

A pagina irá exibir as opções possíveis para o funcionamento do GO-Global, quando utilizado pela primeira vez.





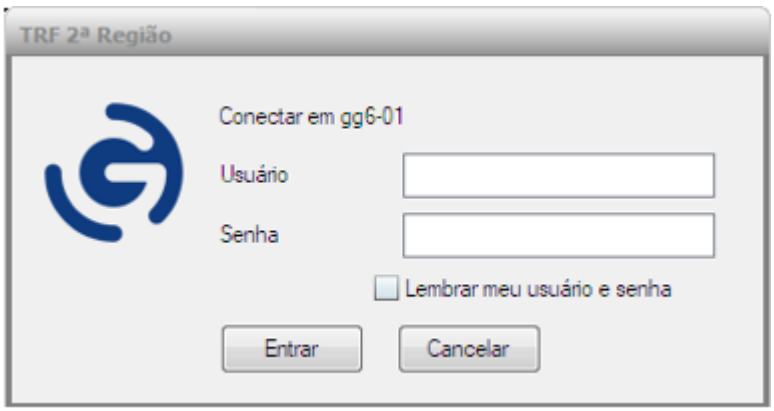
Escolha e aceite as opções que forem exibidas na sequência.

Terminada a instalação, feche o navegador e recarregue a página que deu início ao processo: **http://gg.6jfrj.jus.br/goglobal**

Em seguida, todo processo é equivalente ao método de acesso através do cliente, já descrito no início deste documento, com a criação da chave de autenticação, caso seja seu primeiro acesso.

No campo "**Usuário**", digite o seu login de rede e no campo "**Senha**", digite a sua senha de rede (*é opcional a seleção de "Lembrar meu usuário e senha"*).

Clique no botão "**Entrar**".



Nos próximos acessos via navegador, apenas entre com o endereço **http://gg6.jfrj.jus.br/goglobal** e o ambiente será disponibilizado automaticamente.

Procedimento a ser executado pelo Suporte Local:

Não se aplica

Procedimento a ser executado por outros Grupos Solucionadores:

Não se aplica

Links Úteis

https://www10.trf2.jus.br/ti/teletrabalho/

https://static.trf2.jus.br/nas-internet2/ti/siti-rep/AppController.AllUsers.exe

http://gg6.jfrj.jus.br/goglobal/

Palavras para pesquisa:

#Go-Global 6 #Go Global 6 #GG6 #Go Global para Mac OS #Acesso ao Go-Global 6 #Instalação Go Global 6

Autor: Rodrigo Belato de Oliveira
Criado em 13-03-2025 19:02
Última atualização em 14-03-2025 14:42

23 vistas
Este item não é parte da FAQ