Microsoft 365 - Instalar e configurar a autenticação em dois fatores

Ações

Categoria: Software Externo Aplicativo

Assunto

Microsoft 365 - Instalar e configurar a autenticação em dois fatores

Conteúdo

Este procedimento orienta como instalar, habilitar e configurar o aplicativo Microsoft Authenticator nos celulares Android.

Aplica-se para:

- Microsoft authenticator
- Office 365

Informações

Trata-se de conhecimento relacionado à habilitação da autenticação em dois fatores para os usuários dos serviços do Microsoft Office 365.

Procedimento a ser executado pela Central de Serviços:

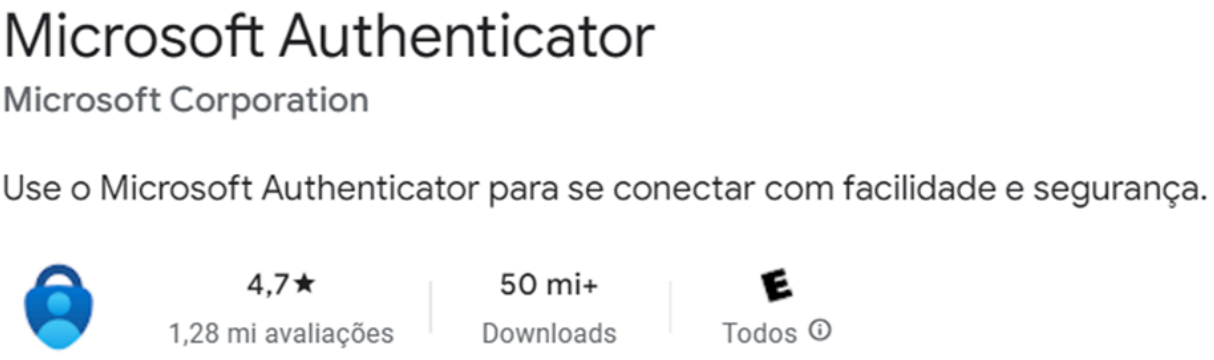
Instalação Microsoft Authenticator:

1. Abrir o Play Store.



2. Selecionar o aplicativo **Microsoft Authenticator**

3. Selecionar **Instalar**.



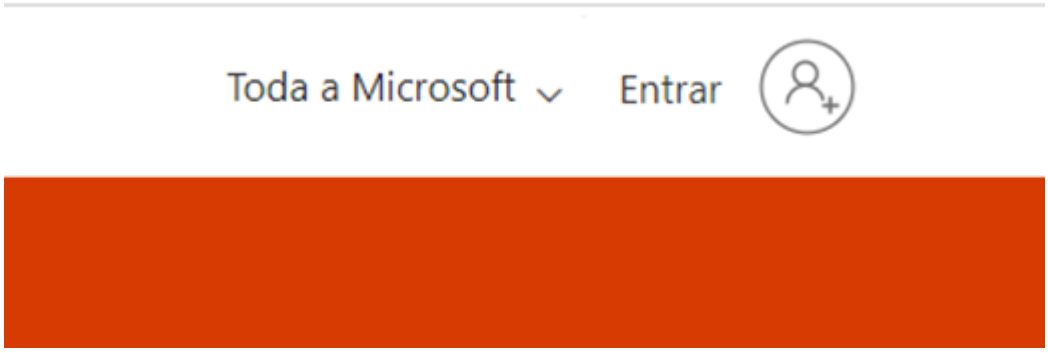
.

Habilitando Microsoft Authenticator:

Após habilitada a exigência da utilização do duplo fator de autenticação (sigla **MFA** em inglês), o usuário terá de configurá-lo para obter acesso ao portal do **Office 365** com sua conta de **e-mail corporativa.**

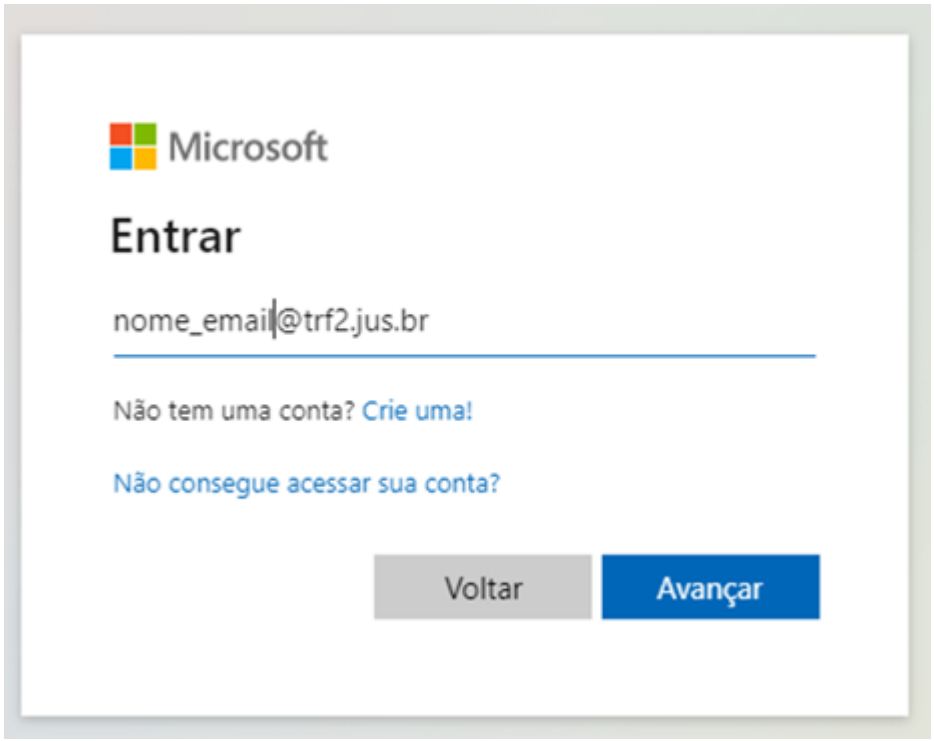
1. Acessar o portal do Office 365 **https://www.office.com** utilizando o navegador Web de sua preferência.

2. Selecionar a opção **Entrar** (Canto superior direito):



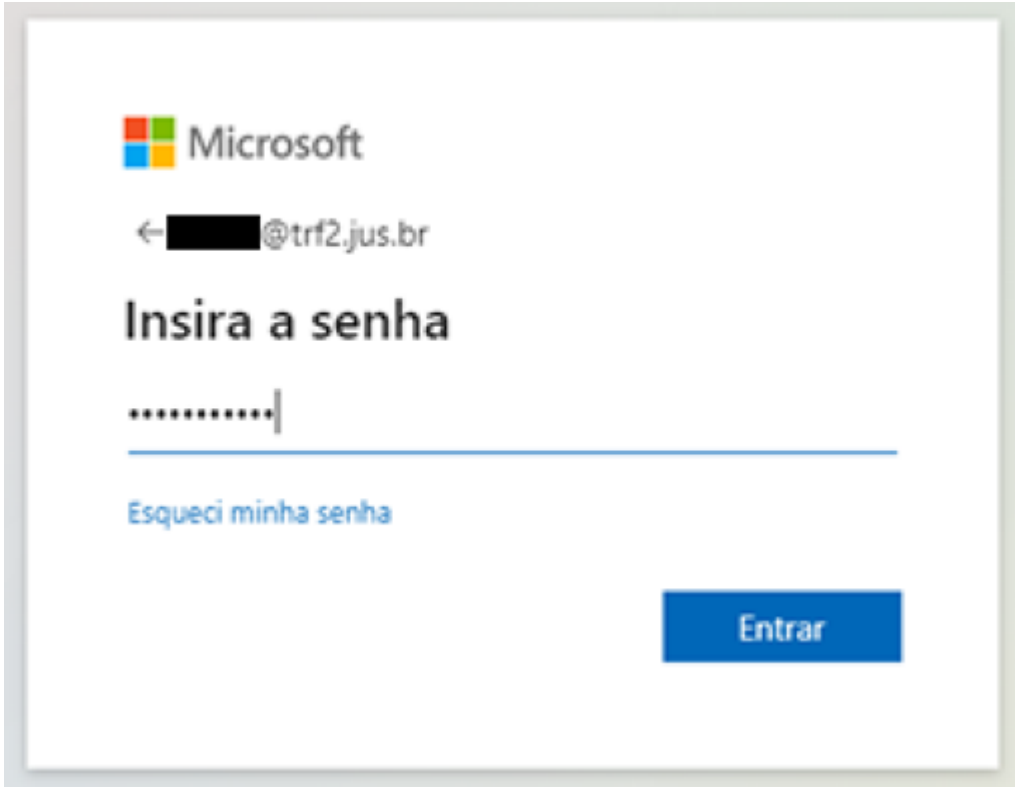
3. Digitar o e-mail corporativo **(@trf2.jus.br** ou **@jfrj.jus.br).**

4. Selecionar a opção **Avançar**.

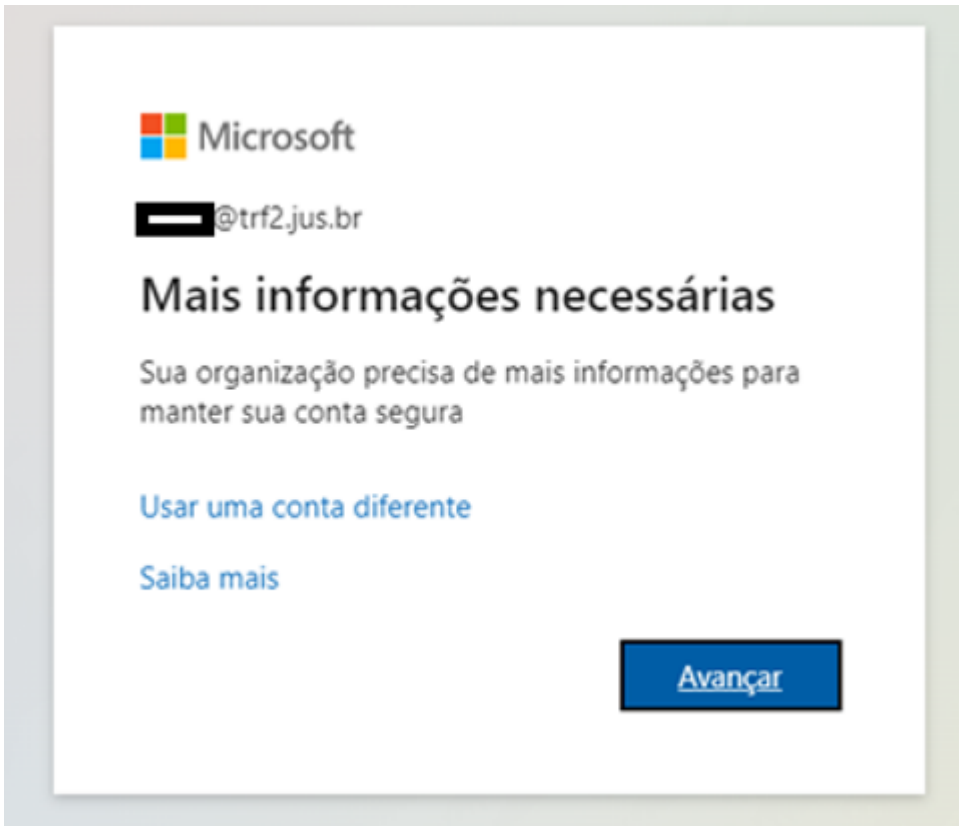


5. Digitar a senha de acesso ao **e-mail.**

6. Clicar no botão **Entrar**.

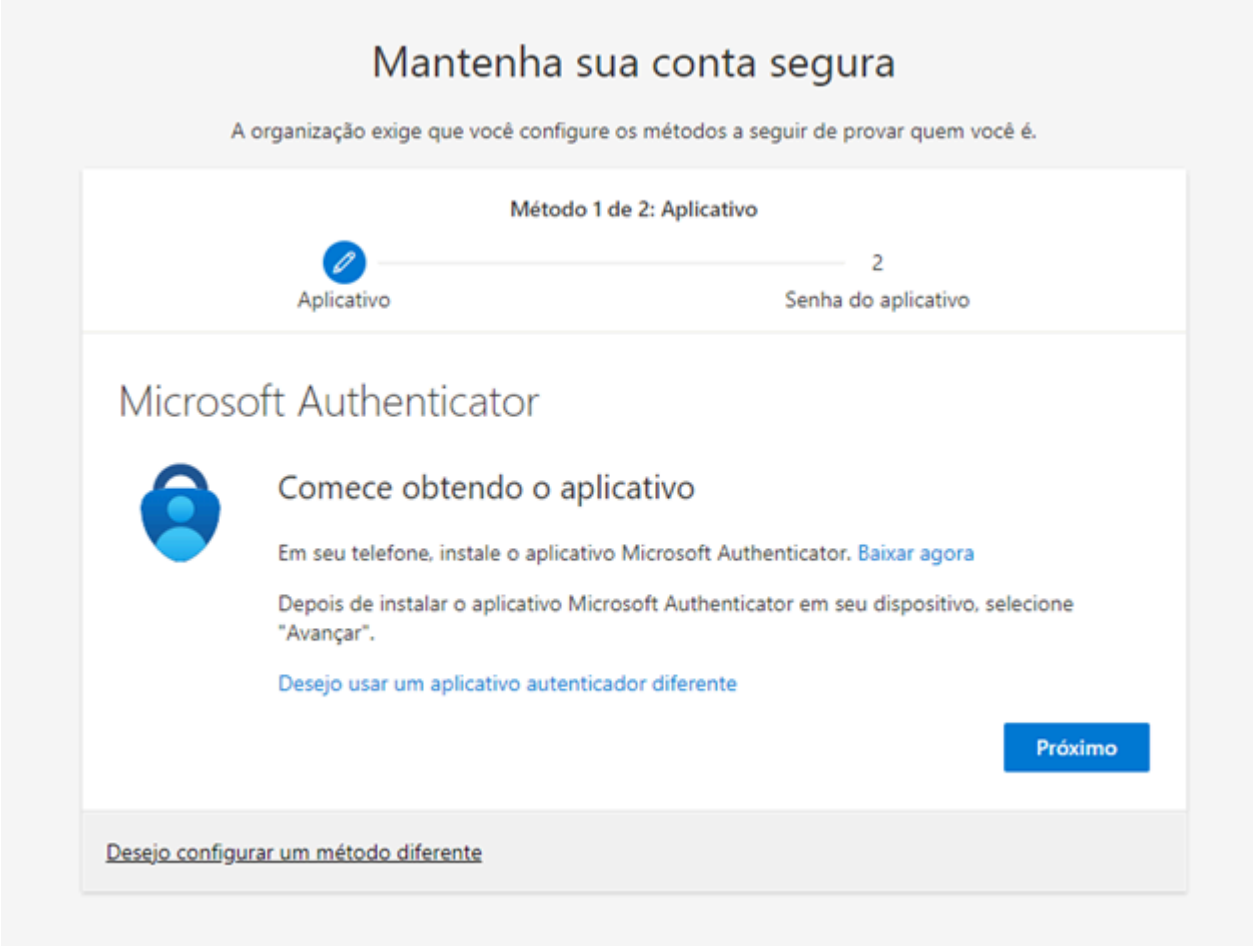


7. Se o **e-mail** e **senha** digitados estiverem corretos, será apresentada a janela abaixo. Clicar o botão **Avançar**.

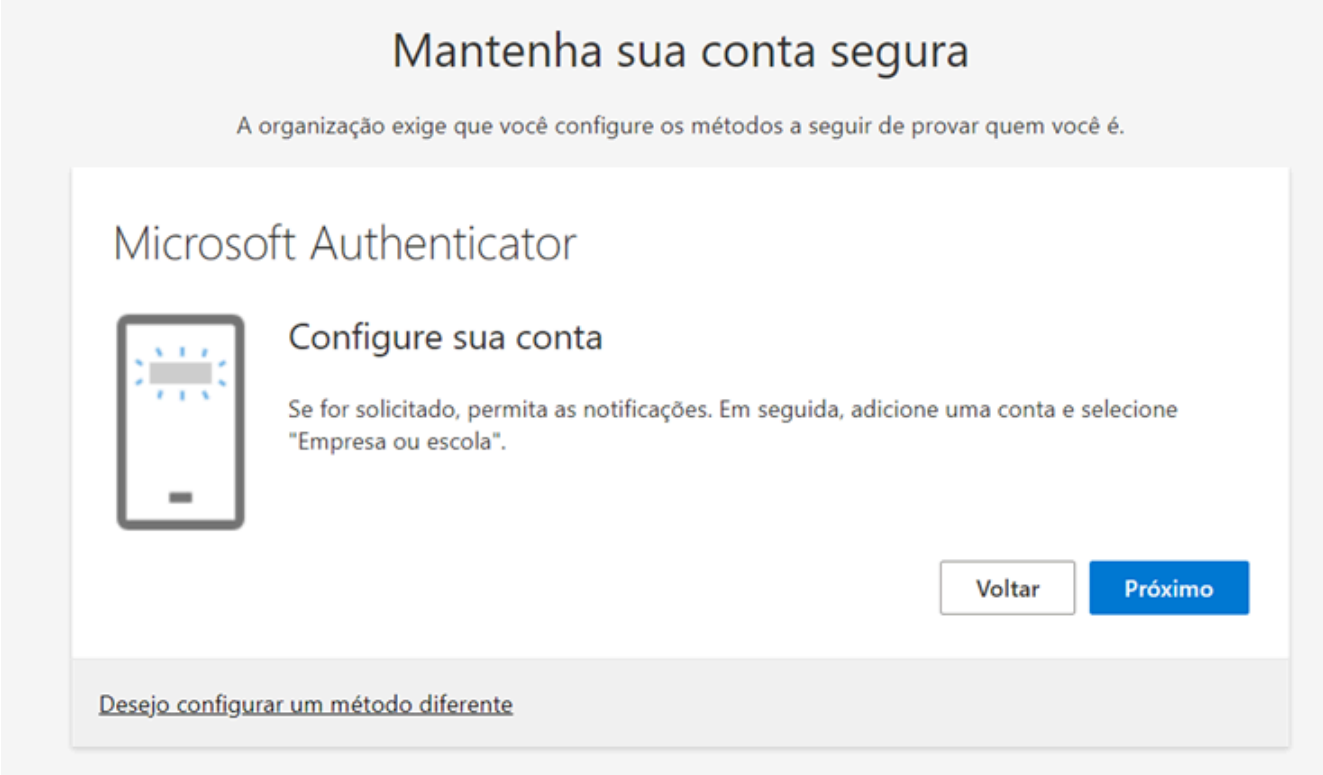


8. Caso já possua o aplicativo **Microsoft Authenticator** instalado no celular, clicar no botão **Próximo** na janela apresentada abaixo.

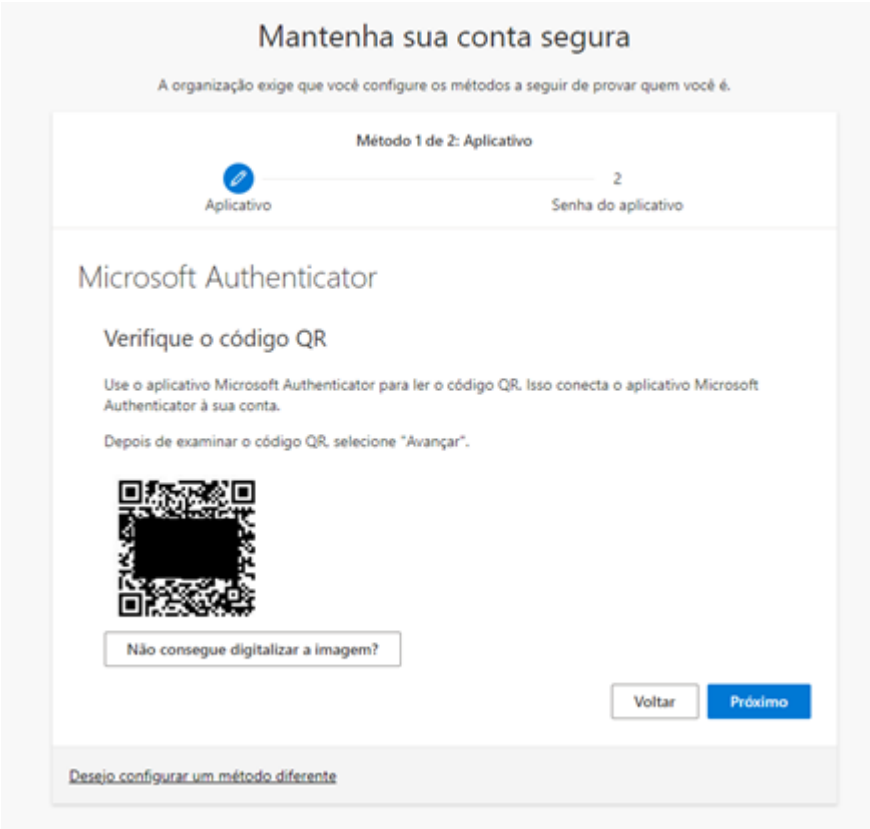
9. Caso não possua o aplicativo **Microsoft Authenticator** instalado no celular, instalar o aplicativo em seu celular e clicar no botão **Próximo** na janela apresentada abaixo.



10. Selecionar a opção **Próximo** na janela apresentada abaixo.



11. Será apresentada a janela abaixo para configuração do duplo fato de autenticação (sigla **MFA** em inglês).

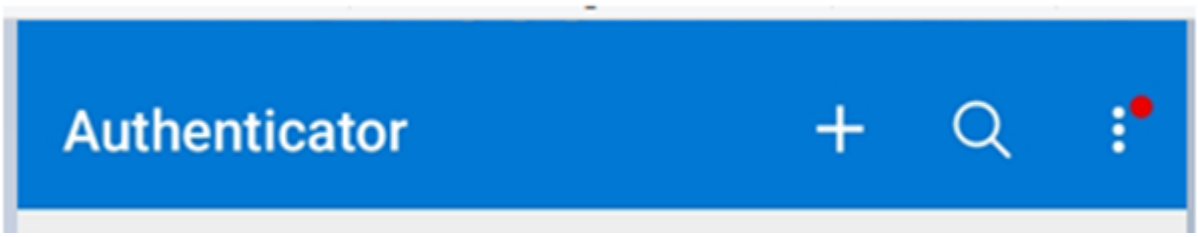


Configuração Microsoft Authenticator

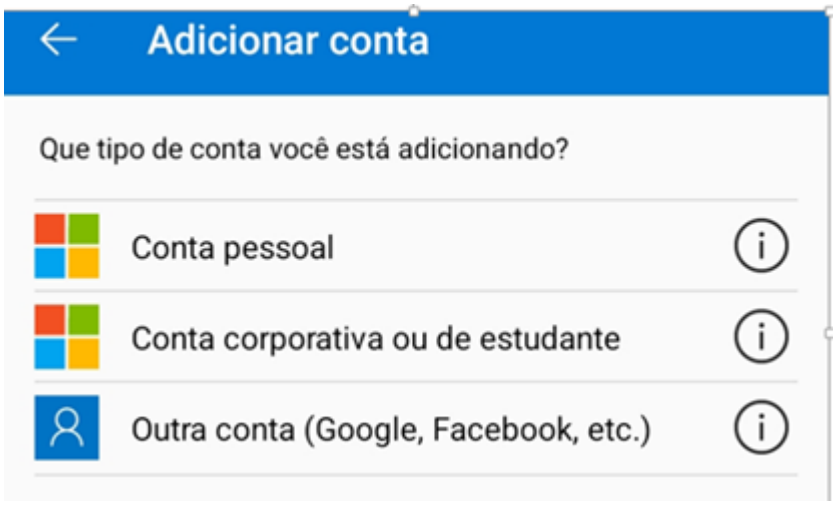
Nesta etapa do processo de configuração, o aplicativo **Microsoft Authenticator** deverá ser aberto no celular para leitura do **Código QR** apresentado.

12. No **celular**, abrir o aplicativo **Microsoft Authenticator,**

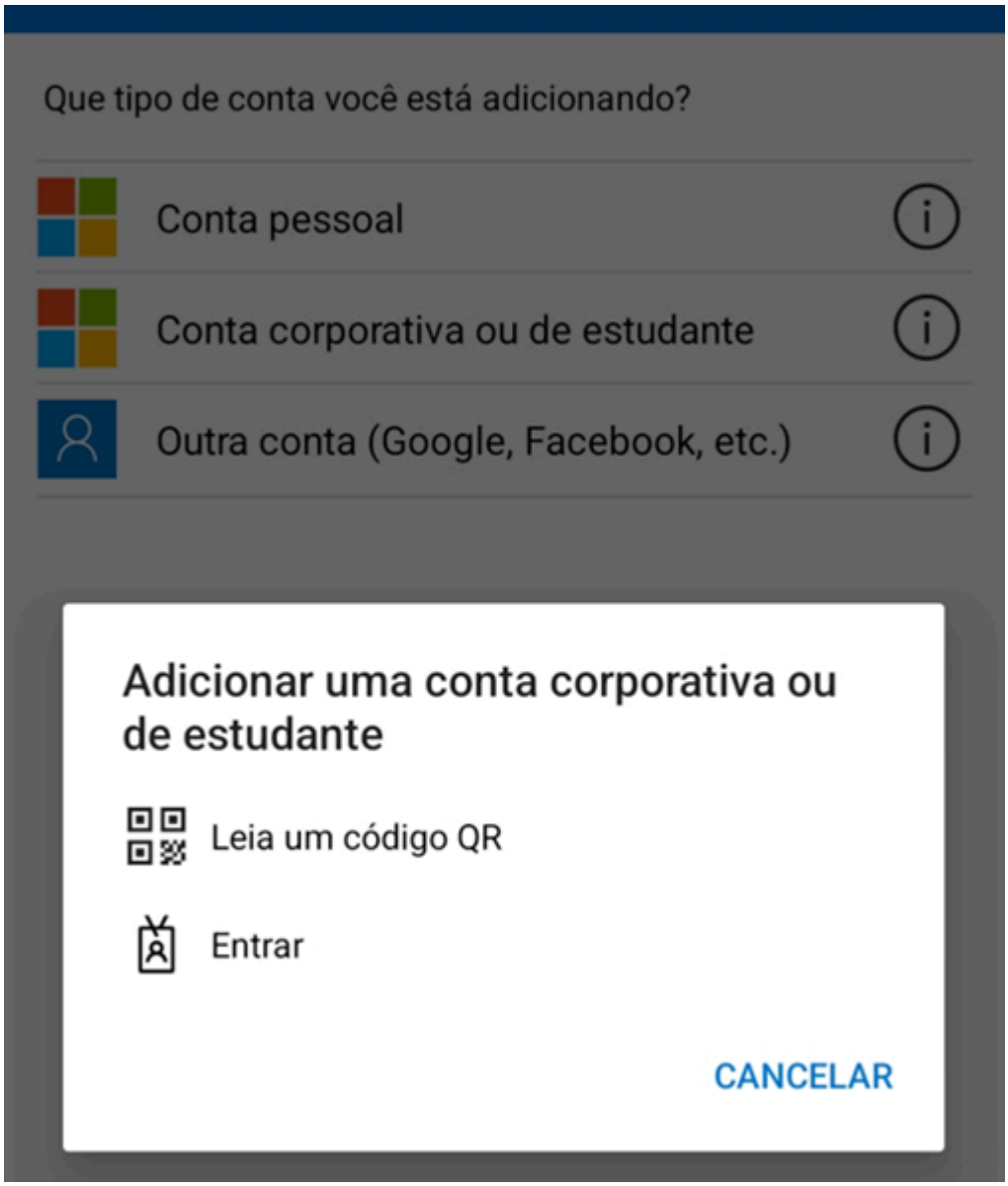
13. Clicar no ícone **+.**



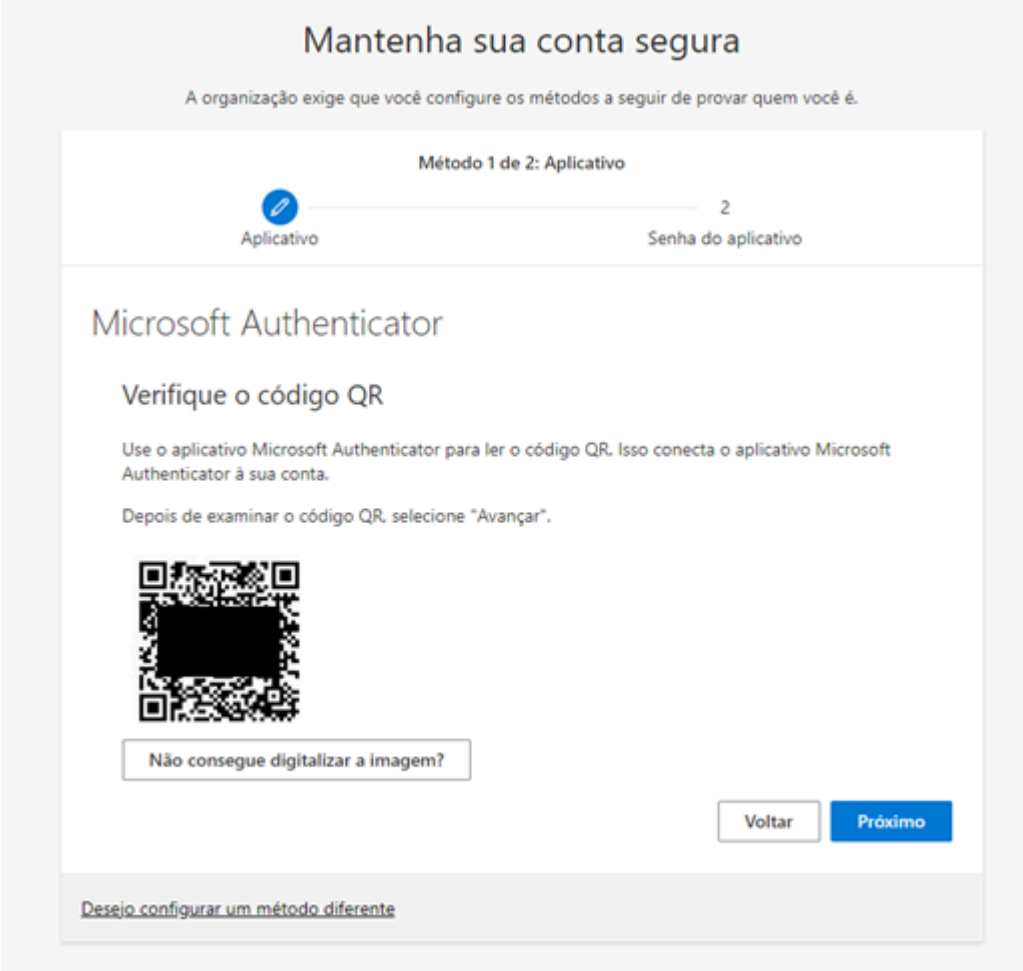
14. Selecionar o tipo de conta: **Conta corporativa ou estudante**.



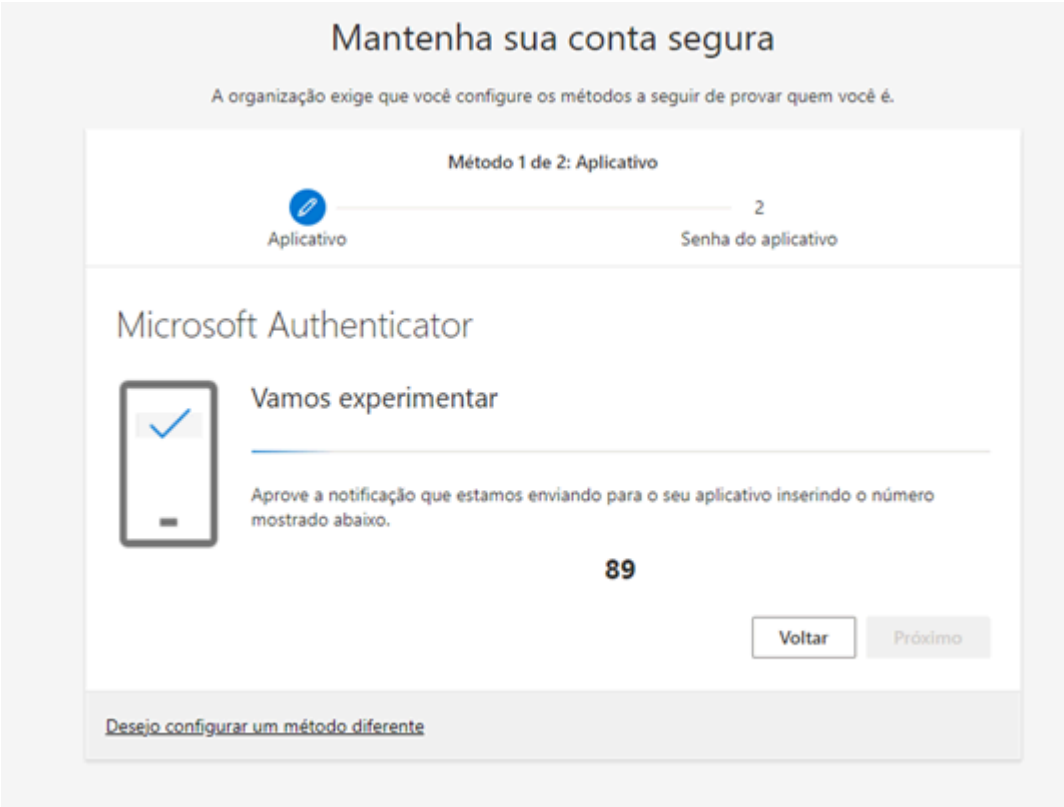
15. Selecionar **Leia um Código QR** e apontar a câmera para o **Código QR** apresentado no **Passo 11.**



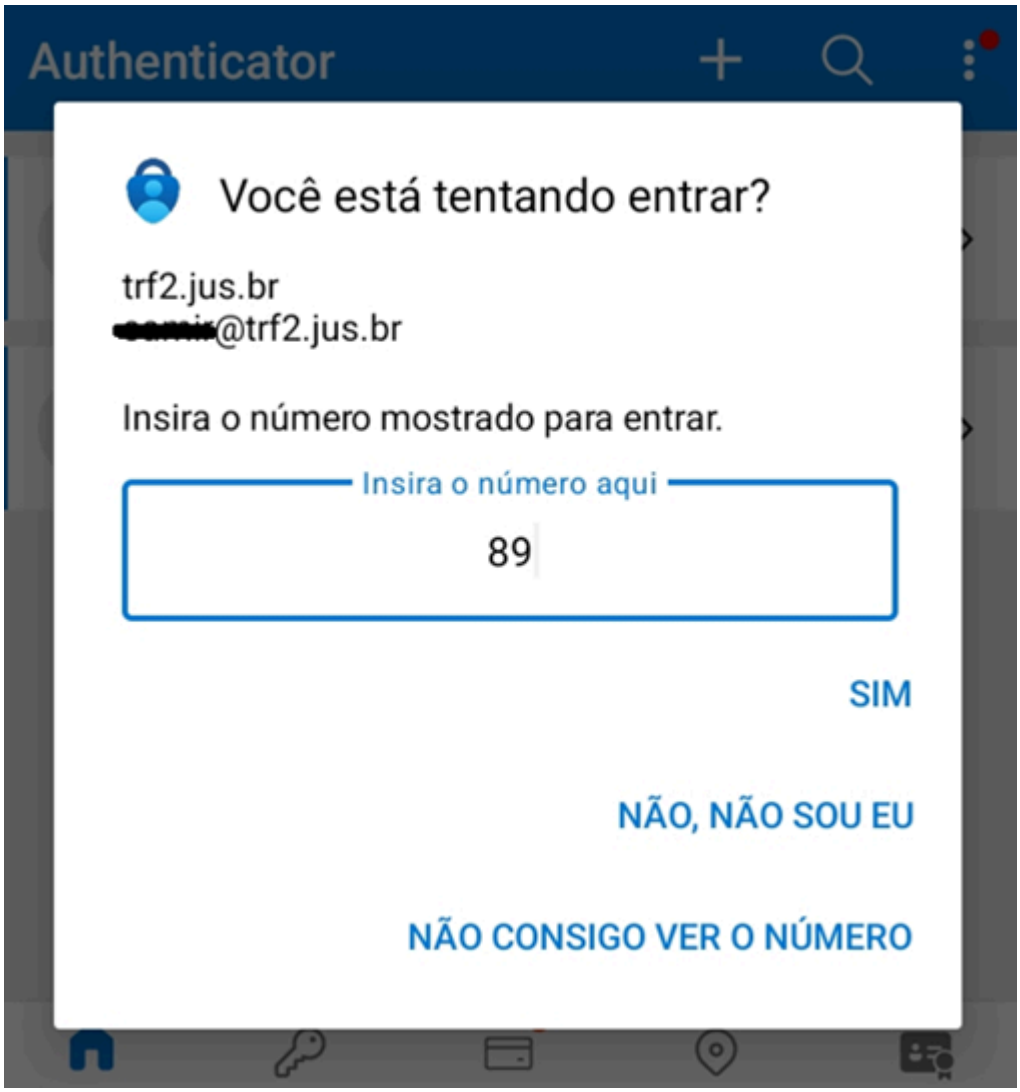
16. Após a leitura do **Código QR,** Selecionar a opção **Próximo**.



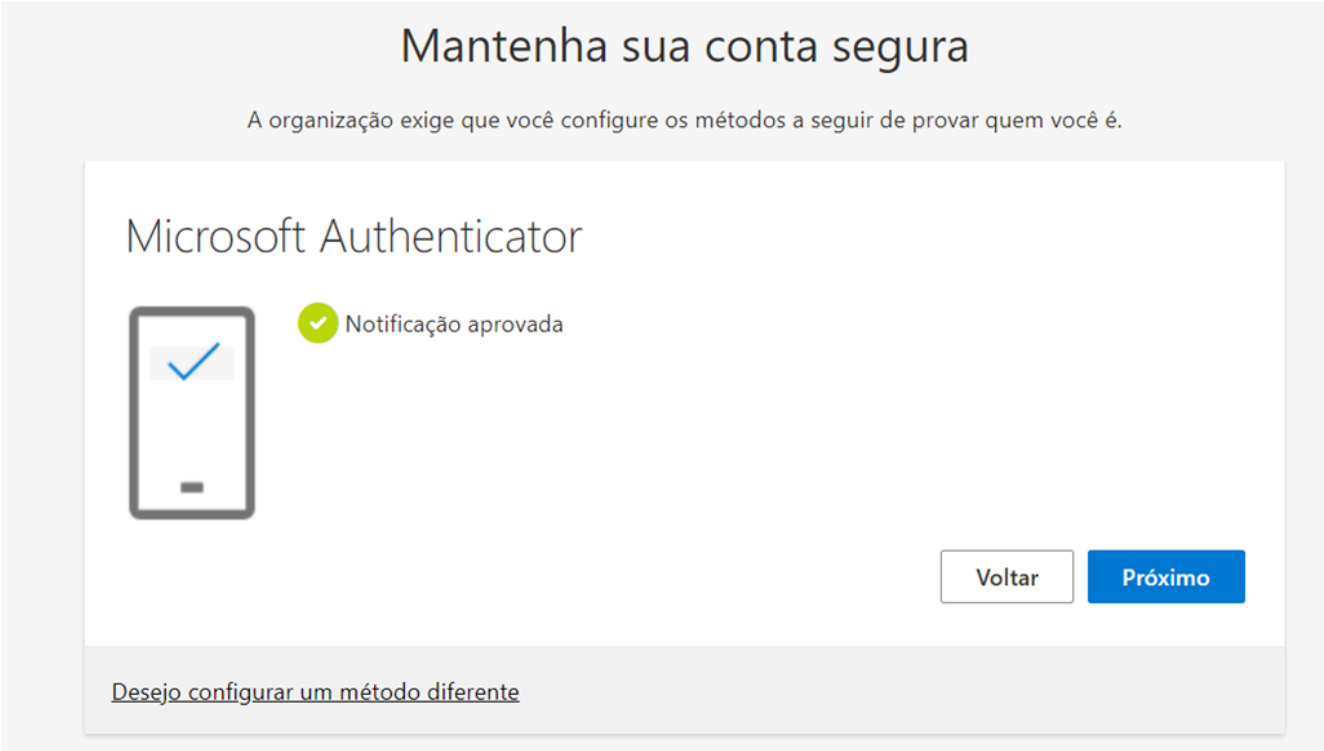
Nesta etapa será apresentada a janela abaixo.



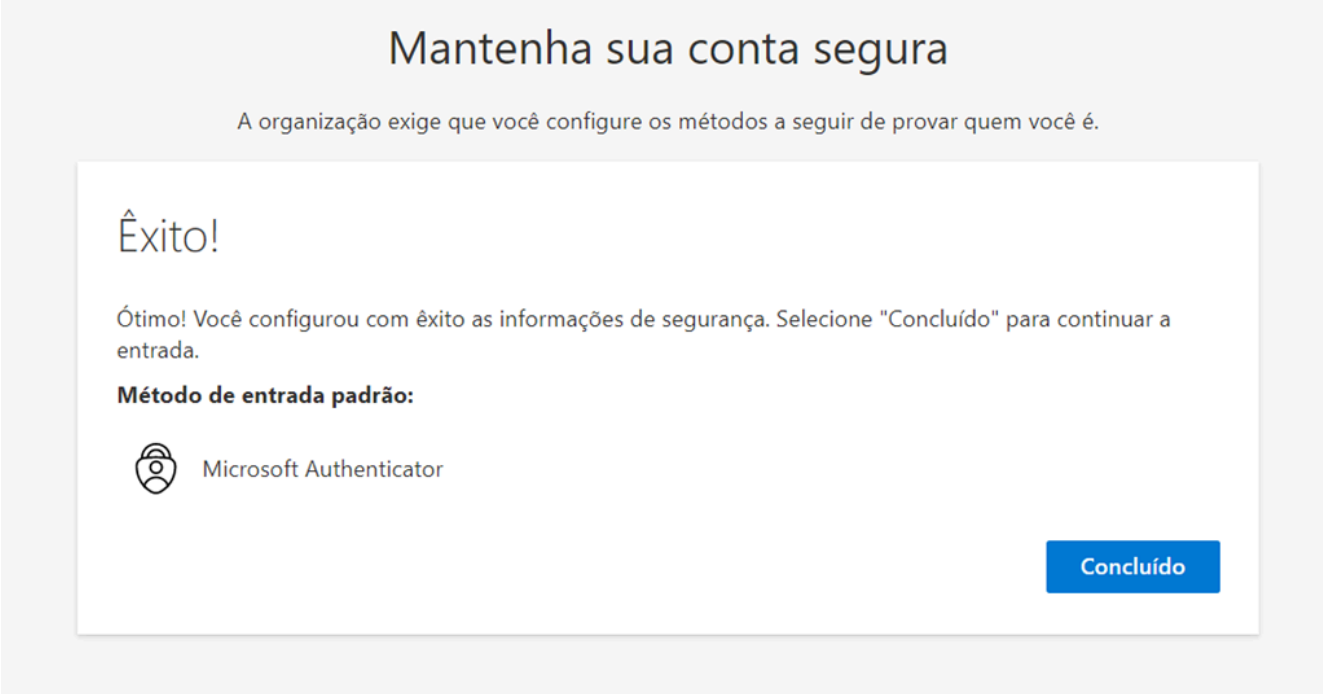
13. O número apresentado em **negrito** que deverá ser digitado na tela do **Microsoft Authenticator** e a opção **SIM** deverá ser selecionada.



14. Se todas as etapas forem concluídas com êxito, a notificação de aprovação será apresentada. Clicar no botão **Próximo**.



15. Clicar no botão **Concluído**.



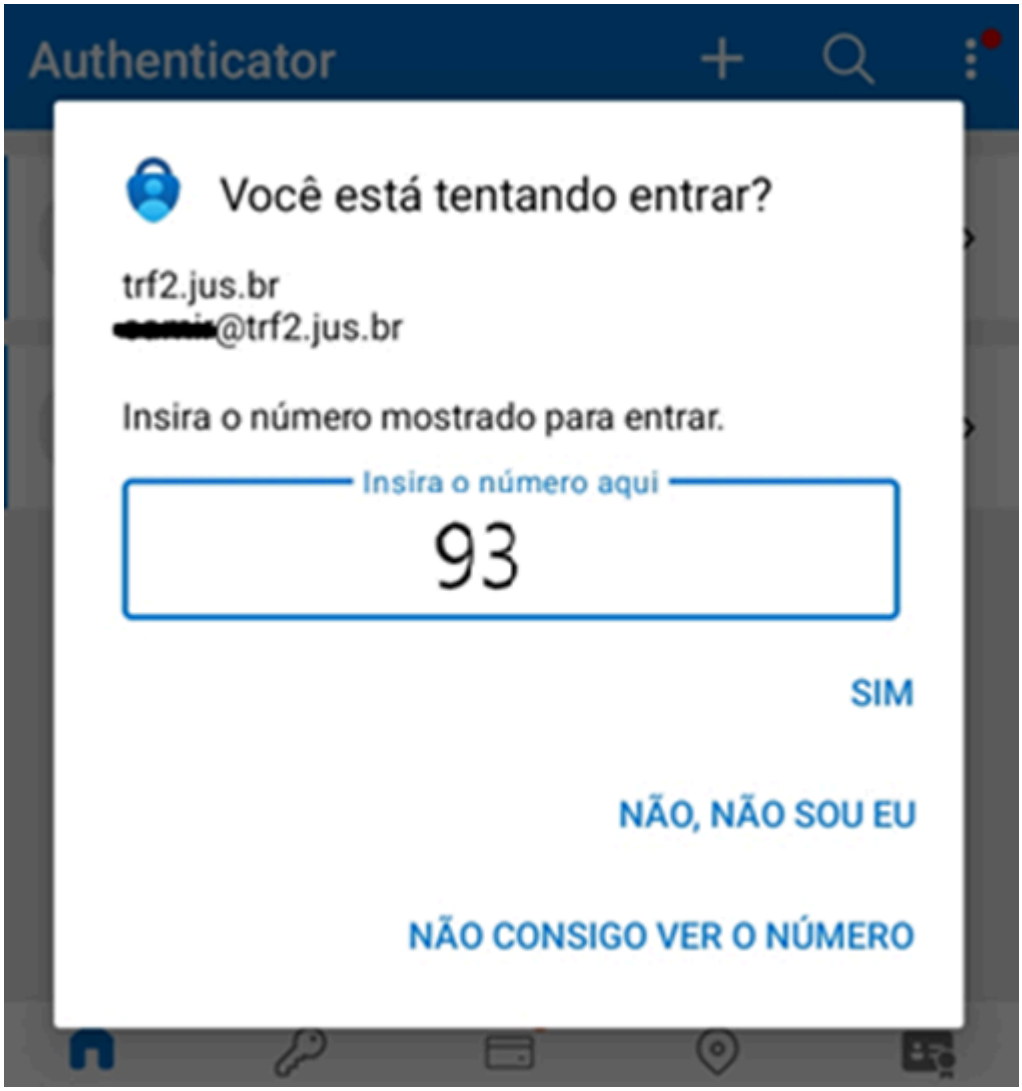
Nos próximos acessos ao portal do **Office 365**, após digitar **e-mail** e **senha** a janela de autenticação **MFA** será apresentada.

Exemplo:



Exemplo:

O **número aleatório** apresentado deverá ser digitado no **Microsoft Authenticator** e a opção **SIM** deverá ser selecionada.



Procedimento a ser executado pelo Suporte Local:

1. Não se aplica.

Procedimento a ser executado por outros Grupos Solucionadores:

1. Não se aplica.

Palavras para pesquisa:

#Microsoft #Authenticator #Instalar #Configurar #Habilitar

Autor: Fernanda Gonçalves da Costa
Criado em 06-06-2023 15:29
Última atualização em 17-11-2023 14:30

309 vistas
Este item não é parte da FAQ