SIGEO - Acesso ao sistema

Ações

Categoria: Software Comercial Servidor

Assunto

SIGEO - Acesso ao sistema

Conteúdo

Este procedimento orienta como solicitar o login de acesso ao sistema SIGEO e configurar a autenticação em 2 fatores.

Aplica-se para:

- SIGEO;
- MFA.

Informações

Pré-requisito:

Orientar ao usuário entrar em contato com a SPO, via email (spo@trf2.jus.br) e solicitar a autorização no sistema (permissionamento).

Após permissão concedida, o usuário deve retornar para a Central de Serviços e solicitar a habilitação do login de acesso.

Procedimento

Procedimento a ser executado pela Central de Serviços:

1. Registrar o chamado, habilitação de login de acesso para autenticação no sistema SIGEO.

2. Escalonar o chamado para SESETI.

OBS: A SESETI retornará o chamado quando o login de acesso estiver criado.

3. Solicitar ao usuário que realize o teste de acesso https://portal.sigeo.jt.jus.br/portal/0

4. No lado direito da tela, em Usuário, selecionar o órgão e a unidade.

5. Clicar em "OK".



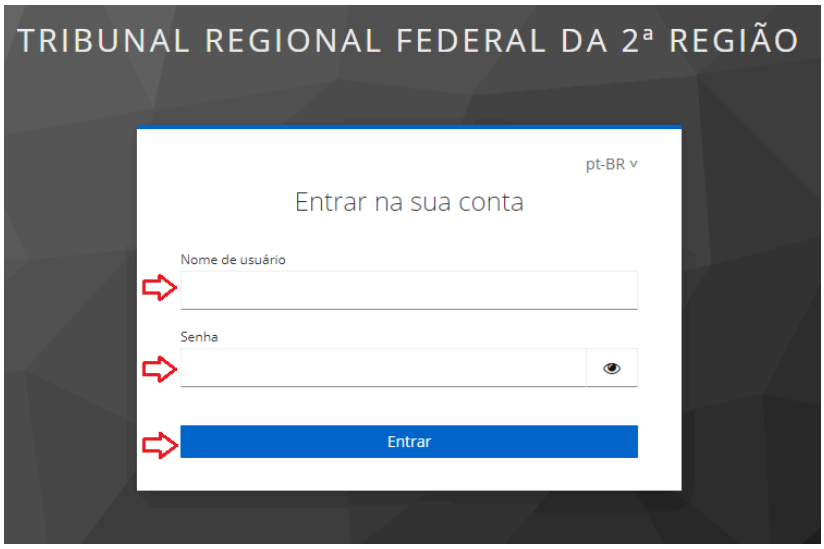
OBS: Caso o usuário tenha dificuldades para acessar o sistema, verificar se a senha para autenticação está correta. Se estiver, escalonar o chamado para SESETI.

Configurar autenticação em 2 fatores:

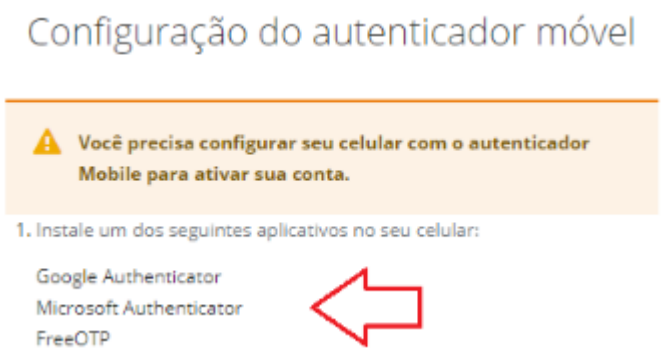
6. No campo "Nome de usuário", inserir a matricula.

7. No campo "Senha", inserir a senha.

8. Clicar em "Entrar".



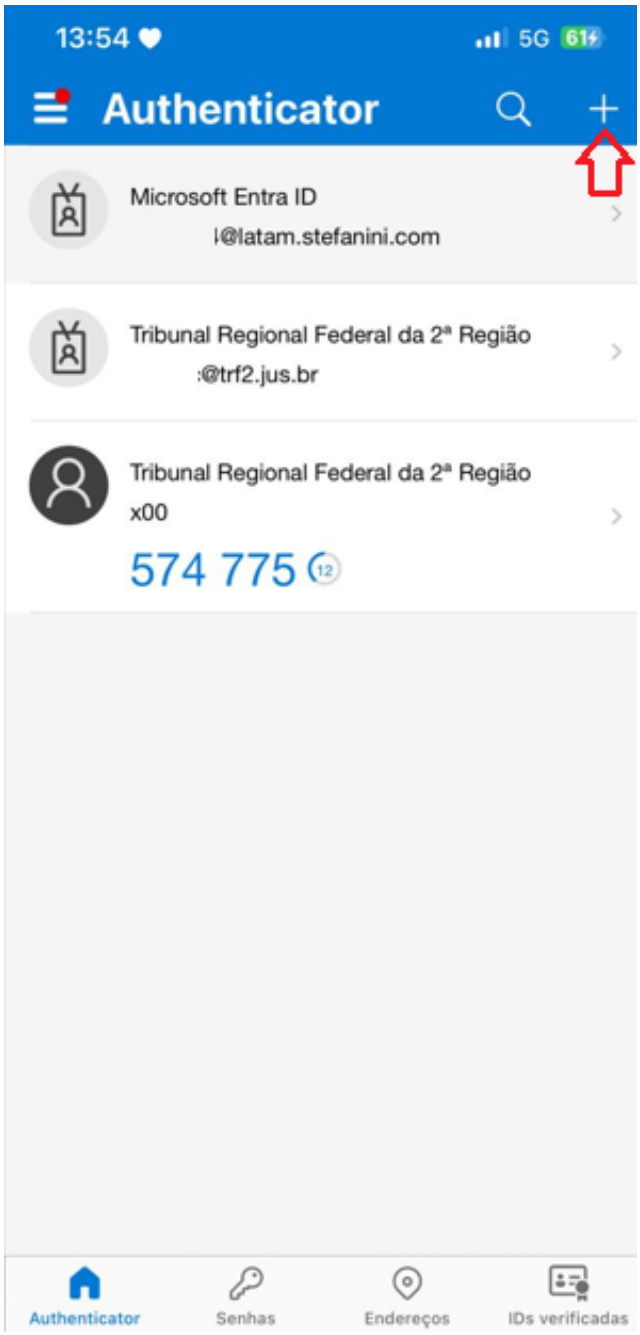
9. Realizar o download do autenticador, pelo Apple Store ou Play Store.



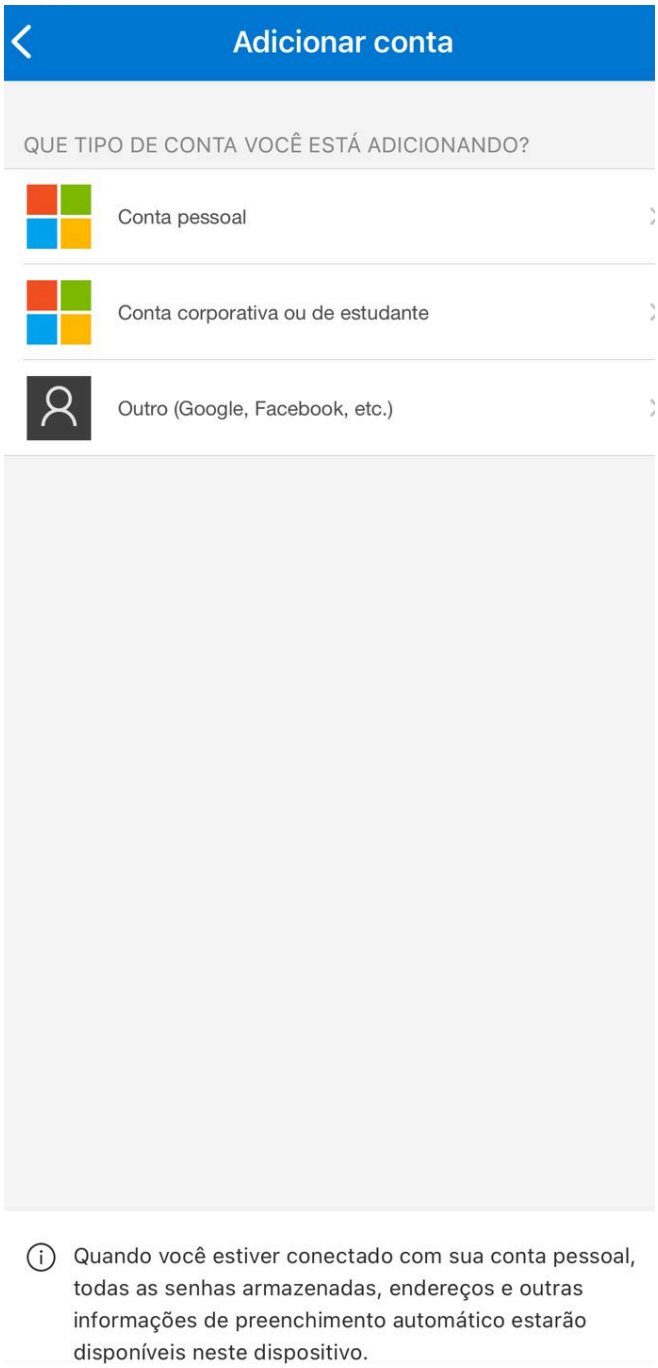
10. Abrir o o autenticador.

11. Clicar no ícone "+".

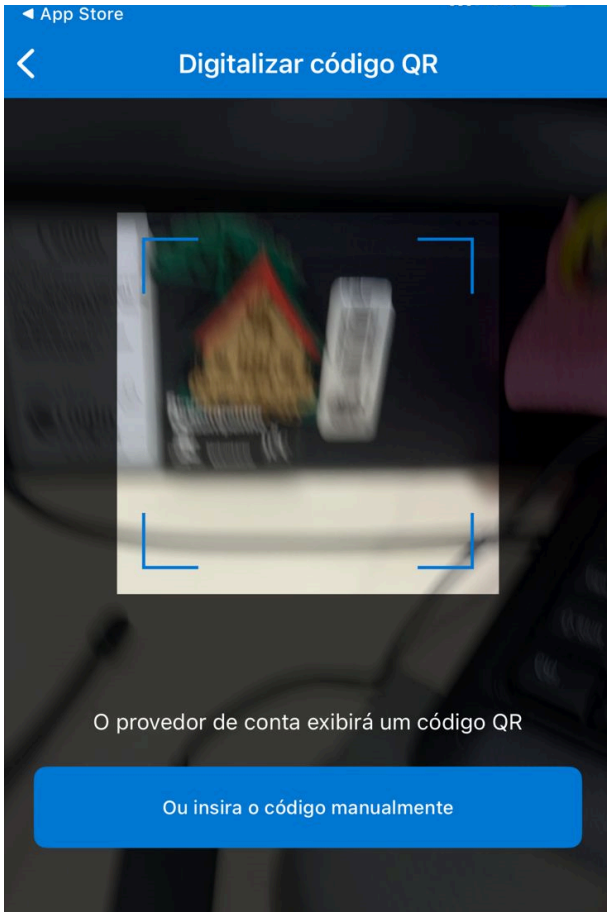
OBS: Caso o usuário perca o acesso a autenticação em 2 fatores (MFA), solicitar o reset da senha para SESETI.



12. Selecionar o tipo de conta que será utilizada.



13. Realizar a leitura do QRCode no computador.

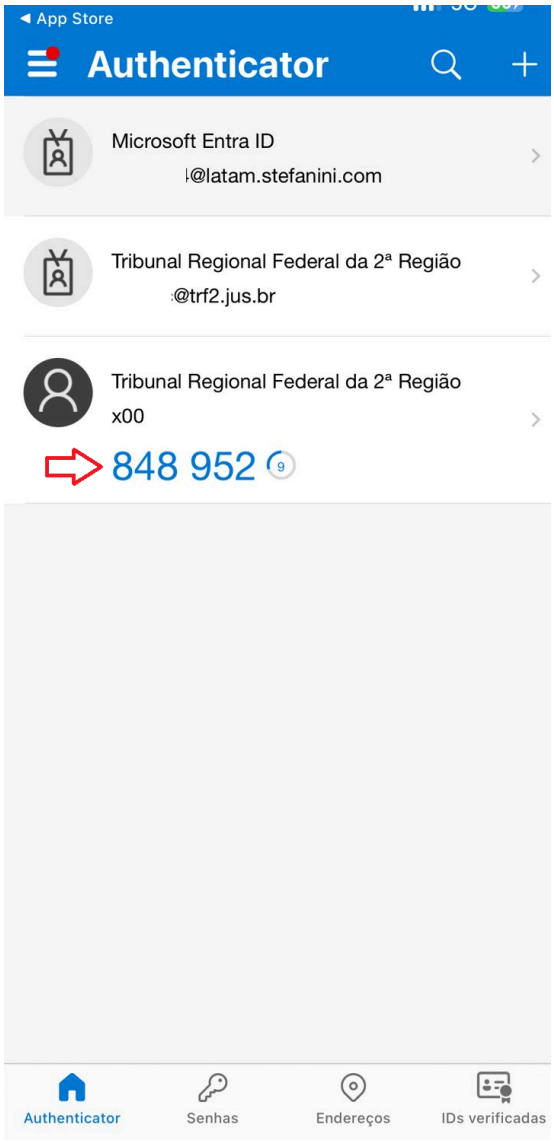


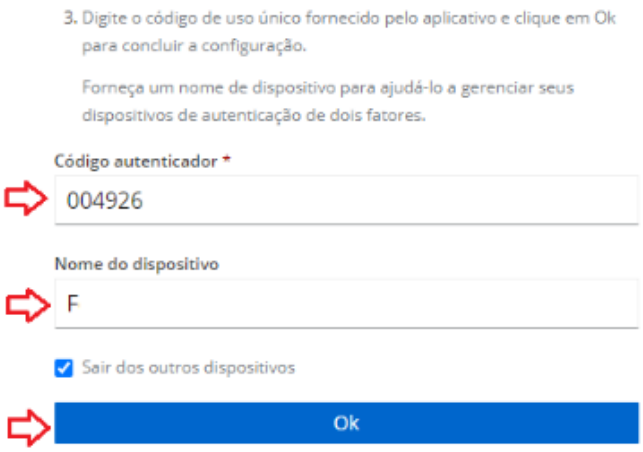


14. Inserir o codigo gerado, no campo "Código Autenticador".

15. No campo "Nome do dispositivo", inserir um nome para identificar, quando necessário, realizar a autenticação.

16. Clicar em "Ok".





17. Em casos de erros ou indisponibilidade no sistema, orientar ao usuário a entrar contato, via grupo no TEAMS, criado pelo CJF no dia do curso para tratar o devido caso.

Se o usuário não estiver no grupo do Teams, poderá solicitar a inclusão diretamente com a SPO, via email.

Procedimento a ser executado pelo Suporte Local:

1. Não se aplica.

Procedimento a ser executado por outros Grupos Solucionadores:

1. SESETI.

Palavras para pesquisa:

#SIGEO #acesso #login #MFA

Autor: Fernanda Gonçalves da Costa
Criado em 06-09-2024 17:49
Última atualização em 13-09-2024 17:42

125 vistas
Este item não é parte da FAQ